

Importancia del Contador en el ámbito profesional para la sociedad

Importance of the Auditor Accountant in the Professional Field for Society

Eva Lucía Vera Véliz 

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador

evalvel.vera@uteq.edu.ec

Karina Patricia Arévalo Briones 

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador

karevalo@uteq.edu.ec

Edgar Vicente Pastrano Quintana 

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador

epastrano@uteq.edu.ec

Fecha de enviado: 02/12/2023

Fecha de aprobado: 17/04/2024

RESUMEN: En la sociedad contemporánea, el rol del Contador Público se ha vuelto fundamental en el ámbito profesional y empresarial. Sin embargo, la percepción generalizada respecto a la labor del Contador en la sociedad no siempre refleja su verdadera importancia y las implicaciones que tiene en diversos sectores. Este artículo tiene como objetivo analizar y destacar la importancia del Contador Público en el contexto profesional y su contribución a la sociedad en general. Igualmente identifica los desafíos y las oportunidades que enfrenta este profesional en la actualidad, considerando el impacto de las nuevas tecnologías y las demandas cambiantes de la sociedad. Se realizó un estudio de casos, junto a datos estadísticos relevantes y opiniones de expertos en el campo contable para obtener una perspectiva integral. Los resultados resaltan la función crucial del Contador en la toma de decisiones financieras, la gestión de riesgos, el cumplimiento normativo y la generación de confianza en los mercados. En conclusión, este estudio subraya la importancia del Contador Público como un actor indispensable en el ámbito profesional, cuyas habilidades y conocimientos son fundamentales para el buen funcionamiento de las empresas y el correcto desarrollo de la economía en general.

PALABRAS CLAVE: desarrollo económico; información financiera; responsabilidad empresarial.

ABSTRACT: In contemporary society, the role of the public accountant has become fundamental in the professional and business spheres. However, the widespread perception regarding the work of the accountant in society does not always reflect its true importance and the implications it has in various sectors. This article aims to analyze and highlight the importance of the public accountant in the professional context and its contribution to society in general. It also identifies the challenges and opportunities that this professional faces today, considering the impact of new technologies and the changing demands of society. A case study was carried out, together with relevant statistical data and opinions of experts in the accounting field to obtain a comprehensive perspective. The results highlight the crucial role of the accountant in financial decision-making, risk management, regulatory compliance and generating trust in the markets. In conclusion, this study underlines the importance of the public accountant as an indispensable player in the professional field, whose skills and knowledge are essential for the proper functioning of companies and the correct development of the economy in general.

KEYWORDS: economic development; financial information; corporate responsibility.

En la dinámica y compleja estructura del mundo empresarial y financiero actual, el rol del Contador Público emerge como un pilar fundamental para el desarrollo y la estabilidad de la sociedad en su conjunto.

En los últimos años, el entorno empresarial ha evolucionado de manera vertiginosa, y ha estado marcado por cambios tecnológicos, desafíos regulatorios y expectativas de transparencia y responsabilidad. En este contexto, el Contador Público se ha convertido en un agente indispensable, no solo como custodio de los registros financieros, sino como un estrategia clave en la gestión financiera de las organizaciones y empresas.

A las funciones tradicionales del Contador, como la elaboración de informes financieros y la auditoría, se le agrega su papel en la evaluación de riesgos, la implementación de sistemas de control interno, y la asesoría estratégica a nivel gerencial. Además, participa en la toma de decisiones estratégicas, la mitigación de riesgos financieros, y la generación de confianza en los mercados, contribuyendo de manera directa al desarrollo económico y la estabilidad financiera de la sociedad en su conjunto.

Sin embargo, a pesar de su significativa influencia en la toma de decisiones financieras, el manejo de riesgos, y el cumplimiento normativo, la percepción generalizada de la labor del Contador a menudo subestima su verdadera trascendencia.

El propósito central de este estudio es analizar la relevancia y los múltiples roles que desempeña el Contador público en la sociedad contemporánea, así como su impacto en el ámbito profesional, y su contribución vital al tejido social y económico.

Este estudio busca no solo resaltar la trascendencia del Contador Público en el ámbito profesional, sino también promover una mayor valoración y reconocimiento de su labor por parte de las organizaciones y la sociedad en general. Solo a través de este reconocimiento se podrá garantizar un crecimiento económico sostenible y un desarrollo social equitativo y responsable

Métodos

Para llevar a cabo este análisis, se realizó una revisión sistemática de la literatura relacionada con el rol del Contador Público en diversos contextos profesionales y empresariales. Se consultaron bases de datos académicas, revistas especializadas y libros relevantes en el campo de la contabilidad y la auditoría. Esta revisión bibliográfica permitió identificar y recopilar una amplia gama de estudios, investigaciones y análisis sobre el tema.

Además, se integraron las opiniones y perspectivas de expertos en el campo contable, a través de entrevistas realizadas a 36 expertos en el área contable (ver tabla 1).

Estas aportaciones enriquecieron el análisis al proporcionar una visión práctica y actualizada de los desafíos y oportunidades que enfrenta el Contador Público en su ejercicio profesional.

El resultado de esta metodología combinada es un análisis integral y fundamentado que destaca la importancia del Contador Público en el ámbito profesional y su contribución a la sociedad en general.

Este enfoque integral permite no solo comprender la magnitud de las responsabilidades del Contador Público, sino también vislumbrar los desafíos y oportunidades que enfrenta en un entorno empresarial dinámico y en constante evolución.

Tabla 1.

No.	Preguntas
1	¿Qué tan satisfecho se encuentra con los informes del Contador para la toma de decisiones financieras en el ámbito empresarial?
2	Los informes realizados por los Contadores son esenciales para garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones fiscales.
3	La confianza del público en las empresas y organizaciones está estrechamente relacionada con el trabajo de los Contadores.
4	¿Qué tan satisfecho se siente con respecto al papel que desempeña el Contador en su entidad?
5	¿Qué tan satisfecho está con la importancia del Contador en el ámbito profesional para garantizar la transparencia financiera en la empresa?
6	¿Qué tan satisfecho está con la contribución del Contador en la prevención de fraudes y lavado de dinero en la empresa?
7	¿Se siente satisfecho con la supervisión y regulación que rige la profesión de Contador en su empresa?
8	En su opinión, ¿Qué tan satisfactoria es la comunicación de los resultados de los informes por parte de los Contadores?
9	En su opinión, ¿Qué tan satisfecho está con la formación y la actualización profesional de los Contadores en el entorno actual?

Desarrollo

La tarea del Contador Público está vinculada con la actividad de las organizaciones, cualquiera sea su forma jurídica, persigan o no fines de lucro y en el contexto en que dichas entidades se desenvuelven. La actividad de dicho profesional, puede ser desarrollada tanto en forma independiente (ejercicio liberal de profesión), como en relación de dependencia, ya sea en organizaciones privadas o sector público. Esto hace que el rol del Contador sea de elaborador, analista, evaluador y comunicador de la información, transformándose esta en un apoyo fundamental para lograr la eficacia, eficiencia y sustentabilidad del proceso de toma de decisiones y de control de gestión. En cuanto a la opción de ejercicio profesional liberal o independiente, el Contador público actúa como

asesor, consultor, auditor, síndico o auxiliar de la justicia, en temas específicos que la organización le requiera

El Contador debe ser un profesional con saberes contables consistentes, dotado de una fuerte formación jurídica, principalmente en las áreas de su incumbencia, un experto en el manejo de herramientas de administración, informáticas y financieras, con capacidad de análisis en temas económicos de aplicación en la micro y macroeconomía, dotado de un espíritu crítico, organizativo y de control, con un desarrollo de técnicas para el manejo de personal y preparado para la toma de decisiones, o en su caso, brindando un adecuado asesoramiento que permita a otras personas decidir apropiada y oportunamente. Las entidades sean públicas o privadas, tendrán que regirse a leyes fiscales,

para así poder evitar sanciones o multas. Estas sanciones pueden ser dadas de distintas maneras dependiendo del tipo de incumplimiento que la empresa ha cometido, pueden ser desde sanciones pecuniarias hasta restricción de libertad.

Para Henao (2017), el rol del Contador ya sea como elaborador, analista, evaluador y comunicador de la información, se transforma en un apoyo fundamental, para lograr la eficacia, eficiencia y sustentabilidad del proceso de toma de decisiones y de control de gestión. En cuanto a la opción de ejercicio profesional liberal o independiente, el Contador Público actúa como asesor, consultor, auditor, síndico o auxiliar de la justicia, en temas específicos que la organización

le requiera. Por lo que se llega a entender, que, el Contador tiene un rol muy importante en la entidad para el cumplimiento de las leyes y así prevenir las sanciones ocasionadas por errores.

Resultados

En la encuesta realizada a 36 socios cuyas entidades llevan una contabilidad obligatoria, vemos que los informes de la contabilidad ayudan a que las empresas puedan tomar decisiones acertadas para el área financiera (ver tabla 2). En este sentido, el 25 % de los encuestados expresa que se encuentra extremadamente satisfecho con que los informes elaborados por ellos se tomen en cuenta para las decisiones financieras de la empresa.

Tabla 2. Nivel de satisfacción con los informes del Contador para la toma de decisiones financieras.

Respuesta	Por ciento
Extremadamente satisfecho	25 %
Muy satisfecho	50 %
Moderadamente satisfecho	19.40 %
Poco satisfecho	2.80 %
No satisfecho	2.80 %

Se pudo observar que la satisfacción de los socios con respecto al cumplimiento de las leyes y regulaciones fiscales que llevan los Contadores

en sus empresas, es mayormente satisfactoria (ver tabla 3).

Tabla 3. Garantía de los informes de los Contadores en el cumplimiento de las leyes y regulaciones fiscales.

Respuesta	Por ciento
Extremadamente satisfecho	33.3 %
Muy satisfecho	41.7 %
Moderadamente satisfecho	19.4 %
Poco satisfecho	5.6 %

Eva Lucía Vera Véliz, Karina Patricia Arévalo Briones, Edgar Vicente Pastrano Quintana

Igualmente, los distintos socios, mayormente están de acuerdo con que el trabajo profesional que cumplen los Contadores en la sociedad, da

confianza entre el público y las organizaciones prestadoras de servicios o productoras y distribuidoras de bienes (ver tabla 4).

Tabla 4. Confianza del público con el trabajo de los Contadores.

Respuesta	Por ciento
Extremadamente satisfecho	33.30 %
Muy satisfecho	38.90 %
Moderadamente satisfecho	13.90 %
Poco satisfecho	13.90 %

En cuanto al nivel de satisfacción que sienten los encuestados con el papel que realizan en su entidad, el 44.40 % de los encuestados considera que los Contadores en la mayoría de empresas

realizan su trabajo de forma satisfactoria para los socios o administrativos, y cumplen su papel en las entidades con calidad profesional (ver tabla 5).

Tabla 5. Nivel de satisfacción con el trabajo de los Contadores.

Respuesta	Por ciento
Extremadamente satisfecho	27.80 %
Muy satisfecho	44.40 %
Moderadamente satisfecho	19.40 %

La mayoría de los socios de las entidades consideran que, un profesional contable es muy

importante para tener una correcta transparencia financiera en la empresa (ver tabla 6).

Tabla 6. Importancia del Contador en el ámbito profesional para garantizar la transparencia financiera en la empresa.

Respuesta	Porcentaje
Extremadamente satisfecho	30.60 %
Muy satisfecho	36.10 %
Moderadamente satisfecho	25 %
Poco satisfecho	5.60 %
No satisfecho	2.80 %

El profesional contable ayuda a las empresas a prevenir fraudes y lavados de dinero, por lo que se preguntó a los socios su nivel de satisfacción en esta área, y como resultado se obtuvo que la

mayoría de los Contadores tienen valores éticos dentro de su profesión y los aplican, ya que muchos no caen en actos de fraude, más bien los rechazan (ver tabla 7).

Tabla 7. Nivel de satisfacción con la contribución del Contador en la prevención de fraudes y lavado de dinero en la empresa.

Respuesta	Porcentaje
Extremadamente satisfecho	25 %
Muy satisfecho	44.40 %
Moderadamente satisfecho	16.70 %
Poco satisfecho	11.10 %
No satisfecho	2.80 %

Los profesionales contables en las distintas empresas mantienen un nivel alto de supervisión y regulación, por lo que la mayoría de socios o

administrativos se encuentran satisfechos con el trabajo profesional que cumplen los Contadores.

Tabla 8. Nivel de satisfacción con la supervisión y regulación que rige el Contador en la empresa.

Respuesta	Porcentaje
Extremadamente satisfecho	30.60 %
Muy satisfecho	41.70 %
Moderadamente satisfecho	19.40 %
Poco satisfecho	2.80 %
No satisfecho	5.60 %

Los socios concuerdan en su mayoría que los informes de resultados entregados por los Contadores de sus entidades, son didácticos al

momento de entender, son concisos y también oportunos (ver tabla 9).

Tabla 9. Satisfacción en la comunicación de resultados por parte del Contador.

Respuesta	Por ciento
Extremadamente satisfecho	22.20 %
Muy satisfecho	47.20 %
Moderadamente satisfecho	25 %
Poco satisfecho	2.80 %
No satisfecho	2.80 %

Por otra parte, la información en el mundo contable cada día avanza más junto a la tecnología, por lo que cada profesional en esta área debe actualizarse. En este sentido, los

socios mayormente se encuentran satisfechos con los conocimientos que tienen sus Contadores en su entorno actual (ver tabla 10).

Tabla 10. Nivel de satisfacción con la formación y actualización profesional del Contador.

Respuesta	Por ciento
Extremadamente satisfecho	22.20 %
Muy satisfecho	47.20 %
Moderadamente satisfecho	25 %
Poco satisfecho	2.80 %
No satisfecho	2.80 %

Discusión

A través de la presente investigación se identificó que los socios de empresas cuyas actividades financieras deben llevar obligatoriamente una contabilidad, se encuentran totalmente satisfechos con la toma de decisiones realizadas, usando informes que los profesionales contables crean de manera mensual, bimensual, trimestral, semestral o anual.

Según Fierro y Fierro (2019), la Contaduría, es una disciplina de carácter científico fundamentada en una teoría específica, que a través de un proceso obtiene y comprueba información financiera sobre eventos realizados por entidades económicas, es una actividad profesional desarrollada por expertos en cuestiones contables, fiscales, financieras, auditoría y costos que se apoya en otras

disciplinas como, Administración, Derecho, Economía, Sistemas de Información, Matemáticas. A través de esta gama de conocimientos que tiene un profesional contable, la sociedad que se destaca en áreas no correspondiente a la contabilidad, podrán confiar plenamente en las actividades realizadas por los Contadores, y lo vemos a través de la gran satisfacción que tienen los socios en entidades obligadas a llevar contabilidad.

La tarea del Contador Público está vinculada con la actividad de las organizaciones, cualquiera sea su forma jurídica, persigan o no fines de lucro y en el contexto en que dichas entidades se desenvuelven. Si el Contador realiza sus labores en relación de dependencia, será partícipe en el diseño y administración de sistemas integrados

de información de las organizaciones. Para Fierro y Fierro (2019),

la tarea del Contador Público está vinculada con la actividad de las organizaciones, cualquiera sea su forma jurídica, persigan o no fines de lucro y en el contexto en que dichas entidades se desenvuelven. Si el contador realiza sus labores en relación de dependencia, será partícipe en el diseño y administración de sistemas integrados de información de las organizaciones.

Según la encuesta realizada hemos visto una alta satisfacción de parte de los socios de empresas obligadas a llevar contabilidad, lo que demuestra que la mayoría de profesionales en la contabilidad cumplen con su rol de apoyo para la toma de decisiones financieras de las entidades a cabalidad.

Igualmente, la transparencia financiera en las empresas es muy importante porque facilitan que los inversores, los prestamistas y otras partes interesadas evalúen la salud financiera de su empresa y tomen decisiones informadas sobre la prestación de apoyo. Sobre este tema, Pozo (2020) destaca sobre las aptitudes, conocimientos y habilidades que un profesional contable debe tener donde se destaca: “realizar análisis del contexto económico-financiero regional, nacional e internacional y de las políticas económicas general y sectorial, con su impacto sobre las organizaciones”.

Un Contador desempeña un papel esencial en el proceso de transparencia financiera, ya que su experiencia en la gestión de registros financieros, la preparación de informes precisos y el cumplimiento de las regulaciones fiscales y contables contribuyen a mantener la integridad de la información financiera. Al proporcionar información clara y verificable, los Contadores

ayudan a las empresas a tomar decisiones estratégicas informadas y a demostrar su solidez financiera, lo que, a su vez, fomenta la inversión, el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo. Por lo que podemos decir que, la transparencia financiera respaldada por profesionales de la contabilidad es un pilar crucial para el éxito y la credibilidad de cualquier organización. Los socios encuestados de distintas empresas se encuentran mayormente satisfechos por el apoyo profesional que dan los Contadores en la transparencia financiera de las entidades.

La prevención de fraudes es un aspecto crítico en la gestión financiera de una empresa, y aquí es donde el Contador juega un papel fundamental. Dentro de las cualidades que lleva un candidato ideal para convertirse en Contador Público encontraremos la ética profesional, por lo que explícitamente se da a entender que los Contadores deben evitar cualquier tipo de fraude o lavado de dinero en las entidades, ni cometerlos ellos mismos o apoyar a algún administrativo a hacerlo.

Los Contadores están capacitados para identificar posibles riesgos y vulnerabilidades en los sistemas contables y financieros de una organización. Gracias a su experiencia en el análisis de transacciones y en la detección de patrones sospechosos, los Contadores pueden implementar medidas preventivas, como controles internos más sólidos, auditorías regulares y evaluaciones de riesgos, que reducen significativamente la probabilidad de fraudes.

En este sentido, Durán (2002) habla acerca de la integridad del Contador cuando menciona que es un profesional que cumple con rectitud los deberes de sus servicios profesionales, dando a entender que el Contador no debe buscar saciar sus propias necesidades, sino dedicarse a los

deberes profesionales dentro de la empresa y ser íntegro en todo su ámbito laboral. Además, la presencia de un Contador independiente y ético en la empresa actúa como una barrera disuasoria para aquellos que podrían estar tentados a cometer actos fraudulentos.

Para Leal et al. (2010), “las organizaciones deben estudiar y evaluar con responsabilidad el impacto de las pérdidas económicas producidas por los fraudes o delitos cometidos desde su interior o aquellas causadas por terceros” (p. 151), por lo que podemos decir que el Contador desempeña un papel esencial en la salvaguardia de los activos de la empresa y en la promoción de un entorno financiero sólido y confiable.

Todas las entidades valoran la ética y la integridad de sus empleados, aún más aquellos pertenecientes a las áreas financieras de la empresa, por lo que la mayoría de Contadores están sujetos a estrictos estándares, normas y regulaciones que al final promueven la transparencia, responsabilidad, y la precisión en la contabilidad y las finanzas. Y es que un Contador se enfrenta a una realidad en constante transformación dado el contexto de globalización económica y financiera, donde dominan la volatilidad y los cambios acelerados (Vargas & Católico, 2016). Por tal motivo es importante que posea conocimiento en temas sociales de la actualidad, como los relacionados con el derecho, la geografía, las ciencias sociales, la historia, entre otras. Asimismo, que cuente con la capacidad de investigación, para así enfrentar de buena forma aquellos retos que requieran de una correcta lectura y una buena estrategia para afrontarlos. En esta investigación se pudo observar que los socios están satisfechos con sus Contadores para la supervisión y regulación que rige la profesión de contaduría en las empresas.

Según un análisis de Pozo (2020), el perfil del egresado de la carrera de Contador Público debe incluir la formación y el desarrollo profesional en áreas como Contabilidad, Administración y Economía. El profesional contable debe ser capaz no solo de registrar los estados financieros, sino saber explicarlos de una manera didáctica a socios de empresas o administrativos que requieran conocimientos sobre el área financiera de la entidad. Sobre este tema, se pudo observar que los socios encuestados están mayormente satisfechos con la comunicación de los resultados de los informes por partes de los Contadores.

Mantenerse actualizado con la información contable es una piedra angular de la profesión de contabilidad. En un entorno empresarial en constante evolución, la normativa contable y fiscal cambia con regularidad, y las empresas enfrentan nuevos desafíos financieros y tecnológicos. Los Contadores deben estar comprometidos con la formación continua, asistir a cursos, seminarios y conferencias, y mantenerse al tanto de las últimas actualizaciones normativas. Esto no solo garantiza la precisión en la presentación de informes financieros, sino que también permite a los Contadores ofrecer asesoramiento estratégico actualizado a las empresas, ayudándolas a tomar decisiones informadas y a adaptarse a un entorno comercial en constante cambio.

Según Pozo (2020), el profesional contable al tiene que prepararse y desarrollarse en los nuevos ambientes cada vez más competitivos, apoyando con su capacidad profesional el crecimiento de las empresas. A través de la encuesta realizada a los socios se pudo observar que la mayoría de los socios están mayormente satisfechos con la formación y actualización profesional de los Contadores en el entorno actual.

Conclusiones

Para lograr sostenibilidad laboral, las formaciones de habilidades contables deben estar basadas en requerimientos profesionales. En este contexto, el Contador como persona social y profesionalmente responsable debe conocer las reglas y códigos de conducta que acompañan la contabilidad para ser aplicada correctamente, también debe investigar hasta generar ideas las cuales incrementen su inteligencia, amplíen sus horizontes que miren hacia el futuro, para mejorar el entorno contable.

El manejo del Contador en saberes contables debe ser eficaz por ello debe mantener una ética implacable en sus deberes empresariales. De hecho, el auditor o contador deben mantener una información ordenada y sistemática sobre el desarrollo tanto económico como financiera, poder determinar en términos monetarios y cuantía de los bienes, las deudas más patrimonio que posee la empresa, esto permitirá al profesional brindar mejores oportunidades con respeto a la toma de decisiones que lleven al éxito de la misma.

El manejo contable es un pilar fundamental del ámbito profesional, incluso importante para que una empresa funcione adecuadamente. Es necesario que el Contador tenga una buena visión de negocio, asimismo controlar una multitud de factores. La contabilidad está orientada para facilitar información útil, clasificada e incluso necesaria para la toma de decisiones para así servir como herramienta de control del manejo de las operaciones empresariales.

Referencias bibliográficas

Durán Ramos, T. (2002). Globalización y formación profesional: ¿nuevas reglas? *Educación*, 26 (2), 107-116.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/3556>

- Fierro Martínez, A. M. & Fierro Celis, F. M. (2019). *Contabilidad general con enfoque NIIF para las pymes*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Henao, F. Y. (2017). *Importancia del control interno como herramienta en la detección y prevención de riesgos empresariales*. Tesis de Grado. Universidad del Valle. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/d5a646c4-1185-44ed-a9bf-00d8644eff3e/content>
- Leal Rodríguez, L. A., Rodríguez Patiño, E. & González Garzón, R. E. (2010). Auditoría forense: los procedimientos del Contador Público en la investigación del fraude corporativo. *Gestión y Sociedad*, 3 (2), 141-160. <https://ciencia.lasalle.edu.co/gs/vol3/iss2/11/>
- Pozo Tomalá, L. D. (2020). *Percepción del perfil profesional del contador en las empresas*. Tesis de Grado. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5527>
- Vargas, C. A. & Católico Segura, D. F. (2016). La responsabilidad ética del Contador Público. *Activos*, 7 (12). <https://doi.org/10.15332/s0124-5805.2007.0012.05>

Conflicto de interés

Los autores declaran que no existe conflicto de interés.

Contribución de los autores

Eva Lucía Vera Véliz: Conceptualización, metodología, validación, redacción- revisión y edición, y aprobación de la versión final.

Karina Patricia Arévalo Briones: Metodología, análisis formal, visualización y aprobación de la versión final.

Edgar Vicente Pastrano Quintana: Análisis formal, visualización y aprobación de la versión final.