

Artículo original

El diagnóstico y la orientación psicopedagógica: Pilares de la formación profesional y de la calidad en la educación superior

Psychopedagogical diagnosis and guidance: Pillars of professional training and quality in higher education

Juan Silvio Cabrera Albert¹  juan.silvio@igs.edu.ao

José Ignacio Navarro Guzmán²  jose.navarro@uca.es

Jorge Luís Mena Lorenzo¹  jorge.menas@igs.edu.ao

Maryuri García González³  maryuri@rect.uh.cu

Alvaro Rodríguez Mora²  alvaro.rodriguez mora@uca.es

¹Instituto Superior Politécnico Gregorio Semedo- Lubango, Angola

²Universidad de Cádiz, España

³Universidad de La Habana, Cuba

RESUMEN

El diagnóstico y la orientación psicopedagógica se consolidan como ejes estratégicos para fortalecer la calidad en la educación superior. En el Instituto Superior Politécnico Gregório Semedo se analizó la pertinencia de estos servicios en el marco de las políticas de mejora educativa en Angola. El estudio, de enfoque mixto y alcance descriptivo, incluyó cuestionarios a estudiantes y docentes, entrevistas a gestores y análisis documental, procesando los datos mediante estadística descriptiva y análisis de contenido con triangulación. Los resultados reflejaron una alta valoración del compromiso institucional y del impacto de la orientación psicopedagógica en la permanencia estudiantil, así como, el reconocimiento del Gabinete de Apoyo al Estudiante y de los servicios, recientemente, implementados. No obstante, se evidenció consenso en la necesidad de ampliar y sistematizar las acciones, consolidando recursos humanos especializados e integrando estos servicios en la gestión académica. Se concluye que la institucionalización del apoyo

psicopedagógico constituye un proceso estratégico para la calidad y sostenibilidad educativa.

Palabras claves: calidad en la educación superior; compromiso institucional; diagnóstico psicopedagógico; orientación educativa; permanencia estudiantil.

ABSTRACT

Psychopedagogical diagnosis and guidance are strategic pillars for strengthening institutional capacity and improving quality in higher education. At the Gregório Semedo Polytechnic Institute, the relevance of these services was analyzed within the framework of Angola's educational quality policies. The study, with a mixed-methods and descriptive approach, applied questionnaires to students and faculty, conducted semi-structured interviews with managers, and performed documentary analysis. Quantitative data were processed through descriptive statistics, while qualitative data were examined using content analysis and triangulation. Findings revealed strong institutional commitment and high recognition of the educational impact of psychopedagogical guidance, as well as acknowledgment of the recently established Student Support Office. Nevertheless, consensus emerged regarding the need to expand, systematize, and consolidate these services, reinforcing specialized human resources and integrating them into academic management. It is concluded that the institutionalization of psychopedagogical support represents a strategic process that can significantly contribute to educational quality and student retention.

Keywords: *quality in higher education; institutional commitment; psychopedagogical diagnosis; educational guidance; student permanence.*

Recibido: 8/4/2026

Aprobado: 11/5/2026

INTRODUCCIÓN

En el contexto contemporáneo de la educación superior, caracterizado por la expansión del acceso, la diversificación del estudiantado, la digitalización de los procesos formativos y la creciente exigencia de aseguramiento de la calidad, el diagnóstico y la orientación

psicopedagógica se consolidan como ejes estratégicos para el fortalecimiento institucional. Los debates actuales sobre calidad universitaria subrayan que el éxito académico no depende, exclusivamente, de la actualización curricular o de la infraestructura tecnológica, sino también de la capacidad de las instituciones para acompañar integralmente las trayectorias formativas del estudiantado (UNESCO, 2022; OECD, 2021). En este marco, los servicios de diagnóstico y orientación psicopedagógica adquieren una relevancia sustantiva al posibilitar la identificación temprana de necesidades, la prevención de dificultades académicas y la promoción del bienestar y la permanencia estudiantil.

Los enfoques contemporáneos sobre permanencia y retención universitaria reconocen que el primer año constituye un período crítico para la integración académica y social. Investigaciones recientes sostienen que las instituciones que implementan mecanismos sistemáticos de acompañamiento -basados en diagnósticos iniciales y seguimiento continuo- muestran mejores indicadores de rendimiento y reducción del abandono (Albornoz et al. 2025; OECD, 2021). Desde esta perspectiva, el diagnóstico psicopedagógico trasciende su concepción tradicional como práctica correctiva para convertirse en un proceso preventivo y formativo, orientado a reconocer potencialidades, estilos de aprendizaje, factores emocionales y condiciones socioculturales que inciden en el desempeño académico.

En el ámbito internacional, diversos estudios recientes han enfatizado la necesidad de institucionalizar la orientación en la educación superior como una función transversal y estratégica. En el contexto español, Álvarez y Bisquerra (2020) subrayan que la orientación psicopedagógica, debe articular acciones diagnósticas, formativas y de acompañamiento permanente, integradas en los planes estratégicos institucionales. Asimismo, investigaciones sobre la relación entre rasgos de personalidad y elección vocacional (García et al., 2009) subrayan la necesidad de integrar el diagnóstico psicopedagógico como herramienta para orientar decisiones profesionales ajustadas a las características del estudiante. Por su parte, González y Martín (2014) destacan que los servicios de orientación constituyen un componente esencial del aseguramiento interno de la calidad, al contribuir al desarrollo de competencias académicas y a la autorregulación del aprendizaje. Estas contribuciones coinciden en señalar que la orientación psicopedagógica no puede entenderse como una acción aislada, sino como un proceso sistemático que involucra a gestores, docentes y especialistas.

En América Latina y el Caribe, la reflexión académica reciente ha profundizado en la relación entre diagnóstico educativo, orientación y formación integral. En Cuba, autores como Márquez y Ordaz (2018), Fernández y Rubio (2024), Fienco et al. (2025), Hernández et al. (2022), entre otros, sostienen que el diagnóstico en la educación superior constituye una herramienta científica indispensable para personalizar la intervención pedagógica y promover el desarrollo integral del estudiante universitario. Por su parte, Addine y García (2021) destacan que la orientación educativa forma parte del trabajo metodológico universitario, al favorecer la atención a la diversidad y el acompañamiento en la construcción del proyecto profesional. Estos aportes reafirman la centralidad del enfoque psicopedagógico como vía para elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el contexto africano, la discusión sobre calidad y apoyo estudiantil ha adquirido mayor relevancia en los últimos años, particularmente, en países donde el sistema de educación superior ha experimentado un crecimiento acelerado. Estudios sobre educación superior en África subsahariana señalan que la expansión cuantitativa debe ir acompañada de políticas de apoyo académico y psicosocial que garanticen trayectorias exitosas (Ahmed, 2025). En Angola, el Ministerio de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación a partir del Plan de Desarrollo Nacional (ANGOLA, 2023), ha reconocido la necesidad de fortalecer mecanismos institucionales orientados a la mejora del rendimiento y la permanencia estudiantil.

Investigadores angolanos como Baptista (2020) y Dachala (2021) han señalado que uno de los desafíos persistentes de las Instituciones de Educación Superior (IES) del país, radica en la limitada estructuración de servicios sistemáticos de diagnóstico y orientación psicopedagógica. La heterogeneidad del estudiantado -proveniente de contextos socioculturales diversos y con trayectorias educativas desiguales- exige respuestas institucionales diferenciadas que permitan identificar tempranamente dificultades académicas, emocionales y sociales. En este sentido, la implementación de servicios de apoyo al estudiante no solo responde a una necesidad pedagógica, sino que constituye una estrategia de gestión orientada al aseguramiento interno de la calidad.

La transición de la enseñanza secundaria a la educación superior representa un momento particularmente crítico en el contexto angolano. Las diferencias en las exigencias metodológicas, la autonomía requerida y la adaptación a nuevas dinámicas académicas pueden generar desajustes que inciden en el rendimiento y la permanencia. La ausencia de

dispositivos institucionales de acompañamiento limita la capacidad de respuesta ante estas dificultades, afectando la retención y los índices de graduación. Por ello, la consolidación de servicios de diagnóstico y orientación psicopedagógica se perfila como una condición estratégica para fortalecer la misión social de las IES y promover la equidad educativa.

En este escenario, el Instituto Superior Politécnico Gregório Semedo (IGS) enfrenta el reto de integrar de manera orgánica el diagnóstico y la orientación psicopedagógica en su dinámica académica y organizativa. Comprender cómo los distintos actores institucionales -gestores, docentes y estudiantes de primer año de los diferentes cursos- perciben la necesidad y viabilidad de estos servicios resulta fundamental para fundamentar decisiones estratégicas y diseñar políticas de apoyo coherentes con las demandas actuales de la educación superior angolana.

Aunque la literatura ha mostrado que los servicios de apoyo al estudiante favorecen la persistencia y el bienestar académico, existen pocas evidencias sobre cómo gestores, docentes y estudiantes perciben la necesidad de institucionalizar el diagnóstico y la orientación psicopedagógica en instituciones de educación superior angoleñas. Este estudio aborda ese vacío mediante un diseño mixto descriptivo para identificar el grado de consenso institucional y las áreas que requieren consolidación. Se espera que los resultados aporten evidencias empíricas relevantes para la toma de decisiones institucionales y contribuyan al debate científico sobre calidad educativa y apoyo al estudiante en el contexto angolano.

MÉTODOS

La investigación se desarrolló desde un enfoque mixto, con predominio del paradigma descriptivo-interpretativo, al considerarse pertinente la integración de métodos cuantitativos y cualitativos para el análisis de las percepciones de los actores académicos del IGS. Ello permitió combinar la amplitud explicativa de los datos estadísticos con la profundidad comprensiva derivada del análisis cualitativo, favoreciendo una interpretación integral del fenómeno estudiado.

Se asumió un diseño no experimental, transversal y descriptivo-analítico, orientado a examinar las percepciones existentes en un momento determinado, sin manipulación de variables. Este diseño resultó coherente con el objetivo del estudio, centrado en describir y

analizar cómo gestores, docentes y estudiantes valoran la pertinencia y necesidad de los servicios psicopedagógicos en la institución.

El análisis partió de cinco dimensiones analíticas, operacionalizadas mediante indicadores específicos previamente definidos y validados desde el punto de vista teórico-metodológico:

Tabla 1. Sistema de dimensiones e indicadores asumido para el estudio.

Dimensiones	Indicadores
Percepciones sobre el grado de compromiso institucional con la atención integral al estudiante	- Existencia de políticas institucionales orientadas a la atención integral. - Nivel de prioridad otorgado por la gestión académica a los servicios de apoyo. - Disponibilidad de estructuras y recursos humanos especializados. - Articulación entre los servicios de apoyo y los procesos docentes.
Percepciones sobre la importancia del diagnóstico psicopedagógico para la calidad del proceso formativo	- Reconocimiento del diagnóstico como herramienta para identificar necesidades y potencialidades. - Utilidad del diagnóstico para mejorar el rendimiento académico. - Contribución a la personalización del proceso formativo. - Frecuencia y sistematicidad de los procedimientos diagnósticos en la institución.
Percepciones sobre el papel de la orientación psicopedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje	- Valoración de la orientación como apoyo al aprendizaje autónomo. - Contribución al desarrollo de hábitos y estrategias de estudio. - Apoyo a la motivación académica y al bienestar psicoemocional. - Relación entre orientación psicopedagógica y mejora de la práctica docente.

Percepciones sobre la importancia de los servicios psicopedagógicos para la transición, permanencia y retención estudiantil	▪ Apoyo a estudiantes de primer año en su adaptación a la educación superior. ▪ Influencia en la reducción del abandono académico. ▪ Contribución a la continuidad de los estudios. ▪ Impacto en la integración académica y social.
Percepciones sobre el valor transversal de los servicios psicopedagógicos en la calidad educativa	▪ Reconocimiento como parte del sistema de aseguramiento de la calidad. ▪ Integración en la planificación estratégica institucional. ▪ Carácter transversal en los procesos académicos. ▪ Contribución al cumplimiento de la misión social institucional.

La investigación se desarrolló en el Instituto Superior Politécnico Gregório Semedo- IGS, institución que oferta diversos cursos en áreas científicas y profesionales, en un escenario de expansión y consolidación institucional, donde emergen desafíos relacionados con la calidad del proceso formativo, la permanencia estudiantil y la atención integral.

La población estuvo constituida por tres grupos de actores académicos: gestores, docentes y estudiantes. La muestra fue seleccionada mediante muestreo intencional, considerando criterios de representatividad funcional, experiencia y disponibilidad para participar.

En el caso de los gestores, se incluyeron directivos con responsabilidades en la gestión académica y pedagógica; entre la población de 33 gestores, fueron seleccionados los 3 Jefes de Departamentos y 9 coordinadores de los Cursos, además de 12 jefes de Disciplinas (78.79 %). Para los docentes, se seleccionaron profesores con experiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario en diferentes cursos; de 113 docentes, fueron incluidos en el estudio 38 docentes (32 %)

En cuanto a los estudiantes, participaron discentes matriculados en primer año, dada su relevancia en los procesos de transición y adaptación a la educación superior. De un universo de 713 estudiantes de primer año de los Cursos Regulares Diurnos de IGS-Lubango, el estudio abarcó 227 estudiantes (31.84 %), lo que resultaba una muestra suficiente para desarrollar un análisis descriptivo consistente, considerando diferentes

variables. La edad promedio, por ejemplo, fue de 25,1 años, lo que evidencia la presencia de un estudiantado heterogéneo en términos etarios.

Tabla 2. Caracterización sociodemográfica de la muestra estudiantil por curso, edad y género.

Curso	No. de estudiantes	Edad	M	F
Derecho	44	18–32	26	18
Gestión de Recursos Humanos	54	19–33	32	22
Organización y Dirección de Empresas	15	19–32	9	6
Gestión Comercial y Marketing	10	19–31	6	4
Comunicación Social	12	18–30	7	5
Arquitectura, Urbanismo y Construcción	23	18–33	14	9
Ingeniería Informática	23	18–32	14	9
Informática de Gestión	9	18–31	5	4
Ciencias Políticas y Administración del Territorio	13	18–33	8	5
Total	227	Promedio: 25	134	93

Para la obtención de los datos se emplearon técnicas cuantitativas y cualitativas complementarias:

1. Cuestionario estructurado: Dirigido a gestores, docentes y estudiantes, conformado por ítems organizados en escala tipo Likert de cinco niveles (1 = totalmente en desacuerdo; 5 = totalmente de acuerdo). Los ítems fueron diseñados en correspondencia directa con las cinco dimensiones e indicadores definidos, garantizando coherencia entre el marco teórico y la operacionalización empírica.
2. Entrevista semiestructurada: Cumple el propósito de profundizar en las percepciones institucionales sobre el compromiso con la atención integral al estudiante y el papel estratégico de los servicios psicopedagógicos en la calidad educativa.

3. Análisis documental: Centrado en normativas internas, planes estratégicos, reglamentos académicos y otros documentos institucionales relacionados con la atención al estudiante, lo cual permitió contextualizar e interpretar los datos empíricos.
4. Análisis estadístico: El procesamiento de la información se realizó mediante la codificación, depuración y organización de los datos recogidos a través de los cuestionarios y entrevistas, utilizando herramientas estadísticas adecuadas para garantizar la fiabilidad de los resultados.

En una primera fase, se aplicaron técnicas de estadística descriptiva, incluyendo el cálculo de frecuencias absolutas y relativas, medidas de tendencia central (media aritmética) y de dispersión (desviación estándar), lo que permitió caracterizar las percepciones de los distintos actores académicos en cada una de las dimensiones analizadas. Posteriormente, con el propósito de identificar posibles relaciones entre variables, se emplearon pruebas estadísticas, específicamente el coeficiente de correlación de Spearman, adecuado para variables de tipo ordinal derivadas de escalas Likert, lo que facilitó examinar la asociación entre las distintas dimensiones del estudio (por ejemplo, entre la percepción del diagnóstico psicopedagógico y la valoración de la calidad del proceso formativo). Asimismo, se verificó la consistencia interna del instrumento mediante el cálculo del coeficiente alfa de Cronbach, asegurando niveles aceptables de fiabilidad. Este conjunto de procedimientos permitió obtener resultados robustos y coherentes, favoreciendo una interpretación integral de las percepciones de los participantes.

RESULTADOS

El análisis de los resultados se estructuró en correspondencia con las cinco dimensiones definidas en el diseño metodológico, integrando los datos cuantitativos derivados de los cuestionarios aplicados a estudiantes y docentes, la información cualitativa obtenida mediante entrevistas a gestores académicos y los hallazgos del análisis documental. La exposición se realiza desde una perspectiva descriptivo-analítica, articulando estadísticas descriptivas, interpretación pedagógica y triangulación metodológica.

Dimensión 1. Grado de compromiso institucional con la atención integral al estudiante.

Los resultados del cuestionario evidencian una alta valoración de la responsabilidad institucional en la garantía de servicios de apoyo integral. El 87 % de los estudiantes y el 92 % de los docentes se mostraron de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la institución debe garantizar servicios estructurados de apoyo al estudiante. La media global en esta dimensión fue de 4.38 (DE = 0.71) en una escala de 1 a 5, lo que indica una percepción favorable.

Tabla 3. Percepciones sobre el compromiso institucional con la atención integral.

Indicador	Media	DE
Responsabilidad institucional en el apoyo integral	4.52	0.63
Prioridad otorgada por la gestión académica	4.21	0.74
Disponibilidad de estructuras y recursos especializados	3.76	0.81
Articulación entre apoyo y procesos docentes	4.02	0.77

El reconocimiento de la responsabilidad institucional alcanza una media elevada (4.52), lo que indica que los actores académicos perciben el apoyo al estudiante como parte sustantiva de la misión educativa del IGS. Asimismo, la prioridad atribuida por la gestión académica (4.21) refleja conciencia institucional sobre la relevancia estratégica de estos servicios.

En cuanto a la disponibilidad de estructuras y recursos especializados (media = 3.76), aunque presenta una puntuación relativamente menor, ello no implica ausencia de acciones. Las entrevistas y el análisis documental confirmaron la existencia y funcionamiento del Gabinete de Apoyo al Estudiante, así como el inicio reciente de servicios psicopedagógicos orientados al acompañamiento académico y personal. Estas iniciativas incluyen orientación, seguimiento a estudiantes con dificultades y actividades formativas vinculadas a técnicas de estudio y adaptación universitaria, valoradas positivamente por docentes y estudiantes.

Dimensión 2. Importancia del diagnóstico psicopedagógico para la calidad del proceso formativo.

Los resultados evidencian un consenso significativo sobre la utilidad del diagnóstico psicopedagógico. El 90 % de los docentes consideró que el diagnóstico es necesario para

identificar necesidades académicas y personales, mientras que el 84 % de los estudiantes valoró positivamente su contribución a la mejora del rendimiento.

Tabla 4. Percepciones sobre el diagnóstico psicopedagógico

Indicador	Media	DE
Reconocimiento del diagnóstico como herramienta clave	4.47	0.66
Utilidad para mejorar el rendimiento académico	4.31	0.72
Contribución a la personalización formativa	4.28	0.70
Sistematicidad en su aplicación institucional	3.54	0.89

El indicador relacionado con la sistematicidad del diagnóstico obtuvo la puntuación más baja (3.54), lo cual evidencia que, aunque se reconoce su importancia, no se percibe como práctica sistemática en la institución. Este resultado fue reforzado por los testimonios de docentes, quienes manifestaron que el diagnóstico inicial se limita, en la mayoría de los casos, a valoraciones informales realizadas en el aula.

Dimensión 3. Papel de la orientación psicopedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La orientación psicopedagógica fue valorada como un componente esencial para el aprendizaje autónomo y el desarrollo de hábitos de estudio. La media global en esta dimensión fue de 4.42 (DE = 0.68), reflejando alta aceptación.

Tabla 5. Percepciones sobre el papel de la orientación psicopedagógica.

Indicador	Media	DE
Apoyo al aprendizaje autónomo	4.45	0.64
Desarrollo de hábitos y estrategias de estudio	4.39	0.71
Contribución al bienestar psicoemocional	4.36	0.69
Mejora de la práctica docente	4.48	0.65

Las entrevistas a gestores destacaron que muchos problemas académicos están asociados a dificultades de adaptación y manejo del tiempo, lo que refuerza la pertinencia de implementar programas de orientación permanente. Asimismo, algunos docentes

reconocieron que la existencia de un servicio especializado facilitaría la derivación de casos complejos, mejorando la dinámica pedagógica en el aula.

Dimensión 4. Importancia de los servicios psicopedagógicos para la transición, permanencia y retención estudiantil

Tabla 6. Percepciones sobre permanencia y retención estudiantil.

Indicador	Media	DE
Apoyo a la adaptación en primer año	4.33	0.73
Reducción del abandono académico	4.29	0.75
Contribución a la continuidad de estudios	4.35	0.70
Integración académica y social	4.41	0.67

Los estudiantes de primer año manifestaron que la adaptación a la vida universitaria constituye un desafío significativo. El 82 % consideró que la falta de apoyo institucional incrementa el riesgo de abandono.

La triangulación de datos sugiere que la estructuración formal de servicios psicopedagógicos podría incidir positivamente en la retención estudiantil, constituyéndose en estrategia preventiva frente al abandono.

Dimensión 5. Valor de los servicios psicopedagógicos como componente transversal de la calidad educativa

En esta dimensión se observó una de las valoraciones más altas (media = 4.51; DE = 0.62). El 93 % de los gestores entrevistados coincidió en que estos servicios deben integrarse al sistema de aseguramiento de la calidad institucional.

Tabla 7. Percepciones sobre el carácter transversal de los servicios psicopedagógicos.

Indicador	Media	DE
Integración en el sistema de calidad	4.58	0.59
Inclusión en la planificación estratégica	4.46	0.66
Carácter transversal en procesos académicos	4.49	0.63
Contribución a la misión social institucional	4.52	0.61

El análisis documental evidenció que el concepto de calidad institucional se encuentra presente en los documentos estratégicos del IGS; sin embargo, no se explicita la orientación psicopedagógica como componente estructural del sistema de aseguramiento. Este hallazgo aporta un elemento innovador: la necesidad de integrar explícitamente el diagnóstico y la orientación como indicadores de calidad.

DISCUSIÓN

En la primera dimensión, relativa al compromiso institucional con la atención integral al estudiante, los datos reflejan una valoración general positiva de la responsabilidad institucional y la prioridad asignada por la gestión académica. Este hallazgo es consistente con estudios que muestran que los servicios de apoyo son más efectivos cuando están integrados institucionalmente y no operan como acciones aisladas; sin embargo, el presente estudio añade que, incluso cuando la infraestructura es limitada, la percepción de legitimidad institucional puede ser alta (Hitches et al., 2025), donde los estudiantes valoran la acogida y atención para reducir barreras a la participación académica.

El estudio reveló consenso en torno a la necesidad de ampliar y consolidar estos servicios. Más que señalar carencias estructurales, los participantes enfatizan la conveniencia de fortalecer los recursos humanos, ampliar la cobertura y formalizar procedimientos que articulen de manera más sistemática el trabajo del Gabinete con los procesos docentes y de gestión. En síntesis, el IGS ha iniciado un proceso relevante de institucionalización del apoyo psicopedagógico, cuya consolidación es percibida como estratégica para la calidad educativa. Sin embargo, la media algo menor en relación con la disponibilidad de estructuras especializadas señala, más que una carencia absoluta, la necesidad de consolidar y expandir las iniciativas existentes, como el Gabinete de Apoyo al Estudiante del IGS. Esta apreciación se encuentra en consonancia con trabajos que señalan que la implementación de servicios de apoyo atraviesa fases de desarrollo institucional que requieren consolidación y profesionalización de recursos (Dachala, 2021).

Los resultados de la segunda dimensión, sobre la importancia del diagnóstico psicopedagógico, revelan que los actores académicos reconocen el valor del diagnóstico para identificar necesidades y contribuir a la personalización del aprendizaje. Este hallazgo se alinea con lo señalado por González et al. (2024), para quien el diagnóstico educativo es

una herramienta crucial para adaptar las respuestas pedagógicas a las características individuales del estudiante universitario. No obstante, la percepción de que estas prácticas no son completamente sistemáticas en el IGS refleja un desafío frecuente en muchas IES, donde el diagnóstico aún no se ha institucionalizado de manera integral permitiendo orientar decisiones académicas y administrativas con base científica. (Álvarez & Bisquerra, 2020).

En la tercera dimensión, relacionada con el papel de la orientación psicopedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los resultados muestran una valoración alta de la orientación como apoyo al aprendizaje autónomo, al desarrollo de estrategias de estudio y al bienestar psicoemocional; la orientación no solo beneficia al estudiante, sino que impacta indirectamente en la práctica docente y en la calidad del proceso formativo. Esta tendencia es coincidente con la literatura que destaca cómo el apoyo académico percibido mejora la motivación, la resiliencia y, por ende, los resultados académicos (Melaku et al., 2025). Además, investigaciones en educación superior subrayan la necesidad de contar con personal especializado o con formación específica para garantizar que la orientación educativa sea eficaz (González et al., 2024), lo cual también emergió en las entrevistas a gestores del IGS, que enfatizaron la importancia de profesionales cualificados vinculados a estos servicios.

En cuanto a la cuarta dimensión, que aborda la transición, permanencia y retención estudiantil, los datos del IGS muestran que los estudiantes perciben carencias en orientación inicial sobre métodos de estudio y organización académica, lo cual coincide con la literatura internacional que identifica el primer año como etapa crítica en la trayectoria universitaria; asimismo, los estudiantes perciben la adaptación a la vida universitaria como un desafío particularmente crítico y que la falta de apoyo puede contribuir a la deserción. Este resultado guarda coherencia con los enfoques contemporáneos sobre retención en educación superior, según los cuales la permanencia estudiantil está influenciada por factores sociales, académicos y emocionales, y que el acompañamiento institucional reduce significativamente el riesgo de abandono (UNESCO, 2022; OECD, 2021). La percepción de los estudiantes del IGS también coincide con investigaciones internacionales que han identificado una relación positiva entre el apoyo académico y la continuidad de los estudios, especialmente en estudiantes de primer año,

donde el primer ingreso constituye un punto de riesgo alto para la deserción (Hitches et al., 2025).

Finalmente, los resultados asociados a la quinta dimensión, que consideran los servicios psicopedagógicos como componente transversal de la calidad educativa, muestran una valoración muy alta por parte de todos los actores. Esta percepción es relevante desde una perspectiva teórica: La literatura en orientación y calidad educativa subraya que los servicios de apoyo deben integrarse en la planificación institucional y la cultura organizacional para que su impacto sea sostenible (González & Martín, 2014; Viñuela et al., 2023). Además, en el contexto angolano, investigaciones previas han puesto de manifiesto la necesidad de articular la orientación psicopedagógica con políticas educativas más amplias, particularmente en relación con la inclusión y la elección profesional de los estudiantes (Dachala, 2021).

En general, la triangulación de cuestionarios, entrevistas y análisis documental permitió identificar una convergencia significativa en las percepciones de los actores académicos. Existe consenso sobre la necesidad de estructurar e implementar servicios de diagnóstico y orientación psicopedagógica en el IGS. No obstante, también se evidencian limitaciones organizativas y ausencia de sistematicidad en la práctica actual.

Una aportación teórica central del estudio radica en ofrecer evidencia empírica desde una IES angoleña en relación con dimensiones analíticas definidas rigurosamente y validadas desde un enfoque mixto. Esto contribuye a fortalecer el cuerpo de conocimiento sobre cómo se perciben los servicios de diagnóstico y orientación psicopedagógica en contextos de educación superior emergentes, un área aún poco documentada en la literatura africana reciente. Asimismo, la triangulación de cuestionarios, entrevistas y análisis documental permitió captar tanto tendencias generales como matices específicos, enriqueciendo la interpretación de los datos y aportando una base sólida para la formulación de recomendaciones de política educativa institucional.

Desde una perspectiva empírica, los resultados ponen de manifiesto que, aunque ya existen iniciativas de apoyo en el IGS, aún se percibe la necesidad de ampliar su alcance y consolidar su articulación con los procesos académicos, algo que coincide con los modelos integrales de apoyo estudiantil propuestos por autores internacionales. Esto sugiere que la institucionalización de los servicios de diagnóstico y orientación psicopedagógica puede constituir una estrategia relevante para la mejora de la calidad educativa, la adaptación

universitaria, la permanencia y la retención del estudiantado en contextos similares al angolano.

No obstante, el presente estudio evidencia limitaciones que deben ser consideradas en la interpretación de los resultados. En primer lugar, se centra fundamentalmente en el análisis de percepciones de los actores académicos, sin incorporar de manera directa indicadores objetivos de desempeño académico (como tasas de aprobación, retención o abandono), lo que restringe el alcance de las inferencias sobre el impacto real de los servicios psicopedagógicos. Asimismo, el carácter transeccional del diseño no permite analizar la evolución de dichas percepciones a lo largo del tiempo ni establecer relaciones de causalidad. Por otra parte, aunque se incorporaron técnicas de triangulación metodológica, la investigación se circunscribe a una única institución, lo que limita la generalización de los resultados a otros contextos de la educación superior angolana.

En este sentido, estas limitaciones apuntan a la necesidad de profundizar en futuras investigaciones que integren otras variables relevantes, tales como el rendimiento académico, la tasa de permanencia y graduación, los niveles de motivación y autorregulación del aprendizaje, el bienestar psicoemocional del estudiantado, así como la eficacia de programas específicos de intervención psicopedagógica. Igualmente, resultaría pertinente desarrollar estudios de tipo longitudinal y comparativo entre distintas instituciones de educación superior en Angola, que permitan evaluar con mayor precisión el impacto de los servicios de apoyo al estudiante y aportar evidencias más robustas para la toma de decisiones institucionales y de política educativa.

Desde el punto de vista científico, el estudio aporta evidencia empírica contextualizada en el sur de Angola sobre la relación entre apoyo psicopedagógico, calidad educativa y permanencia estudiantil. Asimismo, amplía el debate sobre la institucionalización de estos servicios en contextos de expansión de la educación superior.

En síntesis, los resultados confirman que la estructuración de servicios de diagnóstico y orientación psicopedagógica no solo responde a una necesidad percibida por la comunidad académica, sino que constituye una estrategia viable y pertinente para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, facilitar la adaptación a la vida universitaria y contribuir a la permanencia y retención estudiantil en el IGS.

CONCLUSIONES

El estudio realizado en el Instituto Superior Politécnico Gregório Semedo evidencia un consenso institucional sobre la necesidad de estructurar y consolidar los servicios de diagnóstico y orientación psicopedagógica como parte de la misión formativa. Gestores, docentes y estudiantes coinciden en que el apoyo psicopedagógico ha dejado de ser periférico para convertirse en estratégico en la educación superior. El diagnóstico es valorado como herramienta para identificar necesidades y potencialidades, especialmente en el primer año, mientras que la orientación se reconoce por su aporte al aprendizaje autónomo, hábitos de estudio, bienestar psicoemocional y articulación docente-estudiante. Estas funciones preventivas y formativas se vinculan directamente con la permanencia y retención estudiantil, en un contexto donde la transición universitaria genera riesgos de abandono. Los hallazgos confirman la importancia de avanzar hacia una política institucional estable, con personal especializado y mecanismos de aseguramiento de la calidad, garantizando sostenibilidad, inclusión y éxito académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Addine Fernández, F. & García Batista, G. (2021). *Didáctica y orientación educativa en la educación superior*. Editorial Pueblo y Educación.
- Ahmed, H. M. M., Elmukashfi, S. T. A., Abdullahi, H. A., Aruomah, O. K., Noor, A. F. M., Hassan, A. Y. H., Edward, L. & Godonou, Y. (2025). Challenges and opportunities for higher education in Africa: A path to sustainable development. *ASFI Research Journal*, 2(1), e15575. doi.org/10.70040/asfirj-gey2-bvbm
- Albornoz-Toyohama, R. H., Mendigure-Hachircana, R., Haro-Casildo, S. & Abanto-Ramírez, C.D. (2025) Factors influencing student retention university students: an analysis of institutional reputation, social responsibility and loyalty. *Revista Frontiers in Education*, 10. <https://doi.org/10.3389/feduc.2025.1499518>
- Álvarez González, M. & Bisquerra, R. (2020). La orientación universitaria como estrategia de calidad en la educación superior. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 31(2), 7–22. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.31.num.2.2020.27986>

- ANGOLA. (2023) Plano de Desenvolvimento Nacional 2023-2027, Decreto Presidencial n.º 225/23 de 30 de novembro, Luanda, 2023.
- Baptista, A. (2020). Desafíos de la calidad en la educación superior angolana. *Revista Angolana de Ciências da Educação*, 6(1), 45–58.
- Dachala, H. J. (2021). A intervenção psicológica no ensino superior: estratégia de criação do gabinete de apoio psicopedagógico para os estudantes da Escola Superior Pedagógica do Bié. *RECIPEB: Revista Científico-Pedagógica Do Bié*, 1(1), 20–42. <https://recipeb.espbie.ao/ojs/index.php/recipeb/article/view/40>
- Fernández Mijares, E., García González, M. & Rubio Vargas, I. (2024). Planificación estratégica, gestión por resultados y aprendizaje organizacional; contextualización a las Instituciones de Educación Superior. *Revista EduSol*, 24(86), 45–60.
- Fienco Camposano, G. A., Pin Castro, W. L., Lino Iduarte, Á. P. & Toala Reyes, F. J. (2025). El diagnóstico integral y su importancia en la formación profesional de los estudiantes universitarios. *Roca. Revista Científico-Educacional de la Provincia Granma*, 21(2), 590–608. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/5014>
- García-Sedeño, M., Navarro, J.I. & Menacho, I. (2009). Relationship between personality traits and vocational choice. *Psychological Reports*, 105(2), 633-642. <https://doi.org/10.2466/PRO.105.2.633-642>
- González López, I. & Martín Izard, J. F. (2014). La orientación profesional en la universidad, un factor de calidad según los alumnos. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 15(2), 299–315. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.15.num.2.2004.11635>
- González Ruda, N., Alfonso Pérez, I. & Bermúdez Morris, R. (2024). La orientación educativa en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la educación superior: fundamentos y reflexiones. *Visión Antataura*, 8(1), 152-169. <https://doi.org/10.48204/j.vian.v8n1.a5235>
- Hitches, E., Woodcock, S., O’Sullivan, K.-A. & Ehrich, J. (2025). Leveraging students’ voices: understanding ways university support services can strengthen student support. *The Australian Educational Researcher*, 52, 583–605. <https://doi.org/10.1007/s13384-024-00731-2>

- Melaku, B. K., Negasi, R. D. & Tolla, T. T. (2025) Perceived academic support and academic achievement among Ethiopian first-year university students: the serial mediating roles of academic motivation and resilience. *Revista Frontiers in Psychology*, 16. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1605550>
- OECD. (2021). *Education at a Glance 2021: OECD Indicators*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.22550/REP79-2-2021-02>
- UNESCO. (2022). *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379707>
- Viñuela, Y. & Vidal, J. (2023). Orientación a estudiantes en los títulos universitarios públicos españoles. *Revista Complutense de Educación*, 34(3), 605-616. <https://doi.org/10.5209/rced.79759>

Conflicto de interés

Los autores declaran que no existe conflicto de interés.

Contribución autoral

- Juan Silvio Cabrera Albert: Conceptualización, metodología, validación, redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.
- José Ignacio Navarro Guzmán: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, visualización y aprobación de la versión final.
- Jorge Luís Mena Lorenzo: Curación de datos, análisis formal, visualización y aprobación de la versión final.
- Maryuri García González: Análisis formal, visualización y aprobación de la versión final.
- Alvaro Rodríguez Mora: Análisis formal, visualización y aprobación de la versión final.