

## **Calidad de la Educación Superior Regional desde la Perspectiva de Estudiantes de Psicología en la Región Nororiental de Puebla, México**

*Quality of Regional Higher Education from the Perspective of Psychology Students in the Northeastern Region of Puebla in Mexico*

Abelardo Romero Fernández<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0002-1935-4365>

Laura Villanueva Méndez<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-1161-0379>

Fabio Morandín Ahuerma<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0001-6082-2207>

<sup>1</sup>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

\*Autor para la correspondencia. [abelardo.romero@correo.buap.mx](mailto:abelardo.romero@correo.buap.mx)

### **RESUMEN**

Las políticas de regionalización de las universidades autónomas en México representan valiosas oportunidades para el desarrollo social y económico al proporcionar acceso a la educación superior a estudiantes de regiones ubicadas fuera de los principales centros urbanos. Sin embargo, resulta imperativo asegurar que la oferta de educación superior en estas áreas sea de alta calidad para sus estudiantes. La presente investigación explora or medio de 25 entrevistas semiestructuradas las perspectivas de estudiantes de la licenciatura en psicología en un campus de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) en la región nororiental del estado, en relación con la calidad de la educación proporcionada en dicha sede. Este estudio identificó dos categorías de análisis que los estudiantes consideraron fundamentales para garantizar la calidad de la educación que reciben: la idoneidad de la planta docente y la calidad de las instalaciones y recursos disponibles en el campus.

**Palabras clave:** educación superior, regionalización calidad, estudiantes de psicología, México.

### **ABSTRACT**

The regionalization policies of autonomous universities in Mexico represent valuable opportunities for social and economic development by providing access to higher education for students in regions located outside major urban centers. However, it is imperative to ensure that the offering of higher education in these areas is of high quality for their students. This research explores, through 25 semi-structured interviews, the perspectives of undergraduate psychology students at a campus of the Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) in the northeastern region of the state, regarding the quality of education provided at that location. This study identified two categories of analysis that students considered fundamental to guarantee the quality of the education they receive: the suitability of the teaching staff and the quality of the facilities and resources available on campus.

**Keywords:** higher education, regionalization, quality, psychology students, Mexico.

Recibido: 07/12/2023

Aceptado: 15/03/2024

## INTRODUCCIÓN

### **La Regionalización de la Educación Superior en México**

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] la educación superior tiene por obligación contribuir al desarrollo social y económico, al mismo tiempo que debe promover el bienestar del planeta (UNESCO, 2021). En este sentido Labraña y Brunner (2022) consideran que la educación superior ha cambiado de ser un medio para formar a elites a ser un instrumento usado por gobiernos para desarrollar grandes poblacionales que atiendan a las demandas de un mercado laboral que requiere de un capital humano que posean habilidades blandas que les permita trabajar con información para crear conocimiento. Sin embargo, para que la educación superior pueda tener un impacto en el desarrollo de una sociedad es esencial que se proporcione un acceso universal ella, es decir que exista el acceso a una Institución de Educación Superior (IES) superior al 50% de

la población en edad de matricularse en este nivel. Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES] propiciar que la población en general tenga acceso a educación superior se convierte en la opción para contrarrestar las desigualdades sociales y económicas que limitan y dificultan la inserción y competitividad de México a un escenario sociedad que basa su crecimiento y desarrollo en la generación de conocimiento constante (ANUIES, 2016). En este escenario la regionalización de la educación superior surge como la opción para proveer educación superior a las comunidades del interior de los estados como un medio para iniciar un desarrollo sustentable en distintas regiones (Lepe Jorquera, 2020). Tuirán (2019) señala que en 1950 la matrícula en educación superior en México era 30 mil estudiantes a 4 millones mientras que para 2023 existen 5,192,618 mil estudiantes matriculados (ANUIES, 2023). De acuerdo con la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico [OCDE] la oferta de educación superior en México ha crecido rápidamente en los últimos años. sin embargo, un crecimiento rápido podría indicar que se tenía un gran atraso. Entre 2007 y 2017 el nivel de cobertura de educación superior en México aumentó del 16% al 23% aunque se encontraba por debajo del promedio de la OCDE que es del 44% (OCDE, 2019).

### **Acceso a Educación Superior Regional de Calidad**

Las Naciones Unidas (2018) plantean, como parte de los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS), que contar una educación de calidad es la base para comenzar a mejorar la vida de las personas dentro del marco de un desarrollo sustentable. Actualmente el crecimiento económico y el bienestar de las sociedades se produce por medio de la generación de conocimiento que se desarrolla por medio de la investigación y se socializa a través de la docencia en las universidades. En este contexto las políticas internacionales señalan que es esencial para el desarrollo de la sociedad que se provea acceso a la educación superior a la mayor cantidad de población que sea posible; sobre todo en los países en vías desarrollo pero siempre cuidando que sea pertinente y de calidad. ANUIES (2018) plantea que el reto de la democratización y masificación de la educación superior debe ser, precisamente, llevada a nuevos escenarios y actores sociales sin que ésta vea comprometida su calidad. Piñera Ramírez et al. (2023) plantea que desarrollar unidades académicas en zonas rurales o

semiurbanas es el primer paso para democratizar el acceso a la educación superior y el segundo es ofertar servicios y recursos de calidad en la unidades académicas regionales para que su estudiantado y sus comunidades confíen en ellas y decidan ingresar y realizar sus estudios en dicha institución.

La calidad de la oferta educativa superior regional es un tema sensible que debe ser abordado constantemente por las Instituciones de Educación Superior (IES) debido a que proporcionar servicios educativos de baja calidad podría causar una discriminación social y académica horizontal donde lo más importante ya no sea tener acceso a educación superior sino tener acceso a educación superior de calidad. De esta manera, ANUIES (2018) identifica que ofrecer acceso a educación superior de buena calidad, independientemente de la ubicación territorial y de las condiciones socioeconómicas del estudiantado, es un reto fundamental al buscar la democratización de la educación superior. En este contexto surge las siguientes preguntas ¿cuándo se puede decir que una institución ofrece educación superior de calidad? o ¿existe alguna manera de medir o verificar la calidad de la oferta educativa de una IES? Alvarado Lagunas et al. (2016) subrayan que la definición o medición del término calidad puede abordarse tanto de manera objetiva como subjetiva, siendo esta última la más utilizada, ya que son las personas quienes a través de sus percepciones emiten un juicio de valor sobre algún producto o servicio; en este caso la calidad de la educación superior es un medio un medio intangible y por lo tanto existe una posición única y correcta abordarla.

López Portillo (2017) identifica que una educación superior de calidad debe contar con atributos tales como la pertinencia, la idoneidad, la eficiencia, la equidad y la trascendencia. La pertinencia se refiere a la relevancia de los programas educativos en relación con los entornos y contextos sociales. La idoneidad aborda la adecuación de conocimientos, habilidades y capacidades del personal académico y administrativo, así como de las instalaciones y recursos disponibles. La eficiencia se relaciona con el uso y aprovechamiento eficaz de conocimientos, habilidades y recursos. La equidad se vincula a políticas de inclusión que promueven la flexibilidad y diversidad de opciones. La trascendencia se centra en los logros alcanzados por la oferta educativa. ANUIES (2018) también identifica que la experiencia educativa de los estudiantes, que incluyen planes de

estudio, capacidades y perfiles de la planta docente, y equipamiento e infraestructura de la institución, es esencial cuando se habla de calidad en el ámbito educativo.

### **Contexto: Los Complejos Regionales de la BUAP**

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) destaca como un ejemplo de cómo las IES han procurado respaldar, en años recientes, el desarrollo de diversas regiones de México. Este respaldo se manifiesta a través del fortalecimiento de sus unidades regionales, buscando contribuir a la equidad, cobertura, vinculación, investigación y desarrollo del estado de Puebla, fundamentado en su compromiso y responsabilidad social (BUAP, 2007). No obstante, el proyecto de regionalización se había caracterizado por la creación de campus que funcionaban como "extensiones" de las facultades ubicadas en la capital del estado. En sus inicios, las sedes regionales carecían de órganos de gobernanza propios para tomar decisiones cruciales, como la oferta educativa local, la actualización de planes y programas académicos, la cantidad de estudiantes a admitir anualmente y el uso de recursos económicos. El Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2013-2017 de la BUAP (2013) marcó un hito significativo para la regionalización de la educación superior en el estado de Puebla. Este documento introdujo un cambio sustancial en la oferta educativa regional al proponer fortalecer las sedes regionales mediante la creación de complejos universitarios. Los complejos regionales tienen como objetivo inicial ofrecer licenciaturas pertenecientes a una misma área de conocimiento para posteriormente convertirse en Unidades Académicas con estructuras y órganos de gobierno propios, tales como una dirección y un Consejo de Unidad Académica (CUA).

Entre 2014 y 2016, la BUAP llevó a cabo la reestructuración de sus sedes regionales para transformarlas en cinco complejos regionales: el Complejo Regional Nororiental, el Complejo Regional Norte, el Complejo Regional Centro, el Complejo Regional de la Mixteca y el Complejo Regional Sur. Cada complejo busca especializarse en un área del conocimiento específica. Por ejemplo, el Complejo Regional Nororiental se especializa principalmente en ciencias de la salud y ciencias económico-administrativas. Actualmente, los complejos regionales atienden a 10,472 estudiantes en distintas regiones del estado de Puebla (BUAP,

2023), representando el 11.16% del total de la matrícula de licenciatura de la BUAP, que es de 89,909 estudiantes.

## **La licenciatura en Psicología del Complejo Regional Nororiental (CRN) BUAP**

Durante la realización de esta investigación el programa de la licenciatura en Psicología ofertada en el Complejo Regional Nororiental (CRN) de la BUAP en la sede Teziutlán contaba con 6 años de antigüedad y había un total 203 de estudiantes matriculados provenientes, en su mayoría, de municipios correspondientes a la zona nororiental del estado de Puebla. Además, la planta docente estaba formada por ocho académicos con grado de maestría (seis mujeres y dos hombres). Además, la planta docente se especializaba en cuatro áreas de la psicología, psicología educativa, psicología clínica, psicología social y psicología organizacional. Respecto a la situación laboral, seis de los ocho docentes se desempeñan como Profesor Hora Clase (PHC) y solamente dos cuentan con una categoría de Profesor Investigador de Tiempo Completo (PITC). Además, sólo cuatro de los docentes contaban con definitividad laboral.

## **METODOLOGÍA**

El presente estudio se realizó desde el enfoque cualitativo y se recolectó información por medio de 25 entrevistas semiestructuradas a estudiantes de la licenciatura en psicología del CRN de la BUAP. Las entrevistas fueron grabadas con consentimiento de los participantes y posteriormente transcritas para el análisis de su contenido. Se definieron las categorías de análisis y se codificó el discurso de los participantes para crear redes semánticas con el programa Atlas Ti. Las categorías seleccionadas como ejes para las entrevistas fueron: la idoneidad de los docentes y de las instalaciones para la licenciatura de psicología del CRN. El instrumento se enfocó en explorar la percepción que los estudiantes tienen respecto a la idoneidad de la planta docente y las instalaciones y recursos disponibles para la licenciatura en el CRN.

### **Sobre los participantes del estudio**

ANUIES (2018) considera que los estudiantes son esenciales para realizar la evaluación de la calidad de la educación que están recibiendo y en este sentido se decidió usar el atributo de idoneidad destacado por López Portillo (2017) como punto de partida para describir la calidad de la educación que el CRN ofrece a los estudiantes de la licenciatura en psicología; esto desde la perspectiva de los mismos estudiantes integrantes de su comunidad. Los participantes del presente estudio fueron 25 estudiantes de la licenciatura en psicología pertenecientes a las distintas generaciones. Se entrevistó a 5 estudiantes de cada generación (2016, 2017, 2018, 2019 y 2020) a los que se pudo tener acceso y que eran considerados como informantes clave de sus generaciones. También se prestó atención a la paridad de género y esto llevó a contar con la participación de 13 mujeres y 12 hombres. Las edades de los participantes oscilaban entre los 18 y 23 años. Es importante destacar que de los 25 participantes sólo uno reportó provenir de un hogar donde tanto su madre como su padre contaban con estudios de educación superior (licenciatura), dos reportaron contar con al menos un padre con licenciatura, cinco reportaron contar con padre con una carrera técnica y los demás reportaron que sus padres y madres contaban con educación media superior terminada o trunca. Delos 25 participantes entrevistados, 20 reportaron ser los primeros en sus familias nucleares en tener acceso a educación superior.

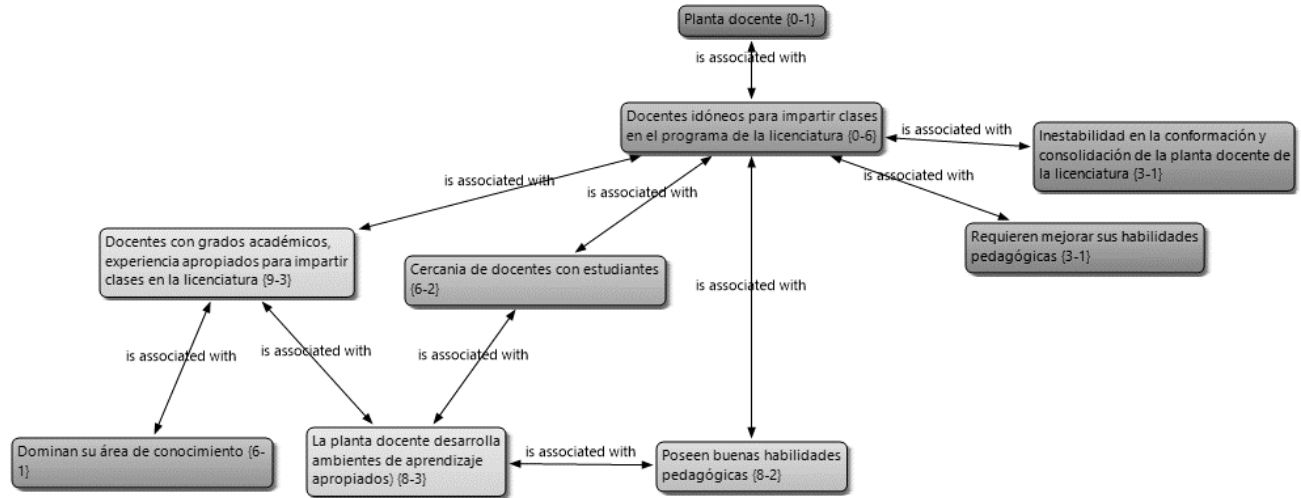
## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Para López Portillo (2017) la idoneidad se divide en dos componentes principalmente: la adecuación de los conocimientos, habilidades y capacidades del personal académico y administrativo para realizar sus funciones y la adecuación de las instalaciones, recursos y equipos disponibles en las IES. Se realizaron entrevistas a estudiantes sobre la idoneidad del planta docente y sobre la idoneidad de las instalaciones y recursos recursos disponibles para su formación como profesionales de la psicología en el CRN.

### **Discurso de los estudiantes sobre la Idoneidad de los Docentes en la Licenciatura de Psicología del CRN.**

La siguiente red semántica muestra de manera general las ideas encontradas en el discurso de los estudiantes entrevistados respecto al atributo de idoneidad de sus docentes.

**Figura 1:** Red Semántica sobre Idoneidad de la Planta Docente.



Según Abad et al. (2017), el papel del docente emerge como un elemento crítico para la calidad de la educación superior, ya que su actualización, motivación y compromiso tanto con la labor docente como con el desarrollo de los estudiantes resultan fundamentales. Durante las entrevistas realizadas, se identificaron dos perspectivas entre los estudiantes respecto a la competencia de los docentes que participan en el programa de la licenciatura en Psicología. Por un lado, existe la convicción de que los docentes son idóneos, respaldada por su auténtico interés en fomentar un aprendizaje significativo mediante la creación de entornos de aprendizaje adecuados. Los estudiantes también subrayan la proximidad y el apoyo brindado por sus docentes. Asimismo, se destaca que la planta docente posee los conocimientos, la experiencia y los títulos académicos necesarios para impartir clases a nivel superior. En las palabras de los estudiantes:

Los maestros que tenemos en el complejo son bastantes buenos y preparados y te transmiten conocimientos. También hay maestros que no son tan buenos, pero son contados; pero es fácil entender a los demás. Además, [los docentes] son muy cercanos a nosotros, digamos que no solo les importa nuestro nivel académico sino

que creamos algo más y estamos más en contacto con ellos en el ámbito de la universidad (Estudiante CYFE2018).

... cada uno de los maestros cuenta con una licenciatura de psicología y una maestría terminada que es indispensable para poder impartir clases. Yo he llegado a conocer muchos maestros que aparte de tener la maestría y tienen muchos otros tipos de títulos que los hacen como los mejores en el aspecto de la enseñanza (Estudiante LUMA2016).

Por otro lado, se evidenció un discurso que plantea la percepción de los estudiantes acerca de la falta de idoneidad de los docentes de la licenciatura para impartir clases, fundamentado en la carencia de habilidades pedagógicas necesarias para guiar eficazmente el proceso de aprendizaje. De la misma forma los estudiantes reconocen que sus docentes cuentan con el conocimiento y los títulos académicos necesarios para la enseñanza a nivel superior. No obstante, en ocasiones se percibe una carencia en las habilidades pedagógicas pertinentes, lo cual complica el proceso de aprendizaje de los estudiantes y contribuye a la creación de una relación compleja entre los docentes y los estudiantes.

Considero hay algunos [docentes] sí tienen el conocimiento y los grados necesarios, y me voy a referir a un caso que me tocó, pero no lo transmiten porque no tienen habilidades para enseñar; lo que quiero decir es que sí saben del área pero no lo comparten bien, creo que eso crea una relación complicada con los maestros porque a veces no los entendemos, pero quiero repetir que esto es para casos contados porque los demás son muy buenos maestros y maestras y saben mucho (Estudiante CYFE2018).

Durante la fase de trabajo de campo de este estudio, se registraron cambios en el cuerpo docente a raíz de que algunos profesores encontraron nuevas oportunidades laborales en la ciudad de Puebla. En este contexto, los participantes en las entrevistas identificaron en ese momento que la posible razón detrás de la falta de idoneidad de sus docentes residía en la inestabilidad en la consolidación de la plantilla docente. Al parecer, los estudiantes sostienen que inicialmente el CRN contaba con docentes competentes, pero con el tiempo, estos

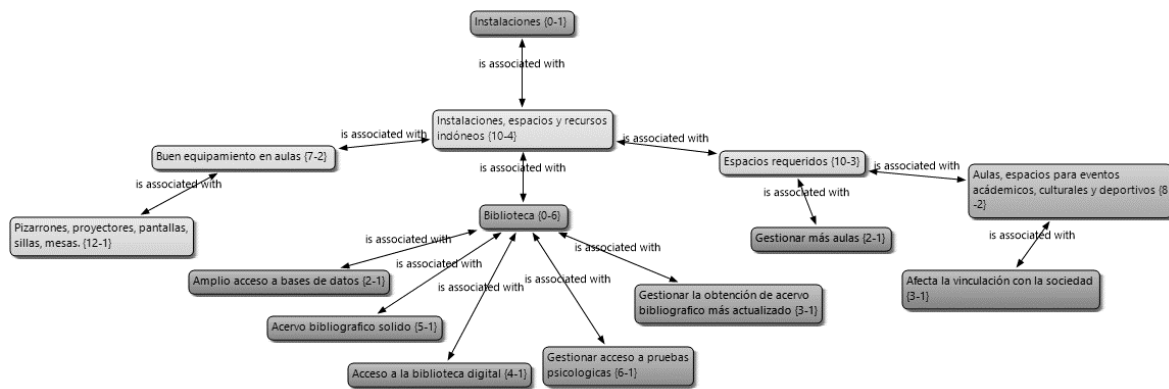
dejaron la institución y fueron reemplazados por otros que no reunían el perfil adecuado para las asignaturas disponibles, particularmente dos profesores del área de psicología social.

Antes teníamos otros maestros. Creo que estaban mejor preparados para dar clases y sabían de sus áreas en psicología, pero no sé bien que pasó, se fueron. Después llegaron otros maestros que me parece que no tienen el mismo dominio del área. Y es que creo que los maestros que estaban al principio ni eran de acá [de Teziutlán] sino de Puebla (Estudiante LUMA2016).

## Discurso de los estudiantes sobre la Idoneidad de las instalaciones de la Licenciatura de Psicología en el CRN

De acuerdo con López Portillo (2017) la idoneidad es un atributo de la calidad que se relaciona con la disponibilidad de las instalaciones, recursos y equipos disponibles en las IES. En este apartado se presenta una red semántica creada a partir de las preguntas relacionadas a indagar la percepción que los estudiantes tienen sobre la idoneidad de las instalaciones con las que cuenta la Licenciatura en Psicología en el CRN.

Figura 2: Red Semántica sobre Idoneidad de las Instalaciones



En relación con la adecuación de las instalaciones, las entrevistas revelan dos perspectivas: la favorable que considera las instalaciones como idóneas, y la desfavorable, que considera hay una falta de instalaciones especializadas en la formación para el perfil profesional. A continuación, se expone el discurso que respalda la idea de la idoneidad de las instalaciones, haciendo referencia a espacios amplios equipados con pizarrón, proyector, sillas y mesas.

En cuanto a instalaciones del complejo me parecen muy adecuadas, por ejemplo, los salones son muy espaciosos, bien iluminados, está el cañón, en otros hay pantallas al frente del salón, el pizarrón, se puede solicitar audio si lo necesitamos, y todo eso ...bueno no genera impedimentos para poder estudiar, todo se me hacen muy adecuado (Estudiante CHMA2017).

En el discurso que cuestiona la idoneidad de las instalaciones del CRN, se identificaron principalmente tres categorías de análisis: en primer lugar, la insuficiencia de espacios físicos, que abarca desde aulas hasta áreas comunes y deportivas, así como auditorios; en segundo lugar, la carencia de áreas especializadas, como la ausencia de una cámara Gesell y consultorios, destinados a actividades específicas de los estudiantes de la licenciatura; por último, se señala que el acervo bibliográfico disponible en la biblioteca se percibe como básico y sería necesario incluir de material especializado, como libros y pruebas psicológicas.

Últimamente creo que ya somos muchos alumnos y a veces estamos un poco amontonados. De por sí los salones están muy contaditos muy saturados digamos porque a veces hay grupos de 30 o más estudiantes y los salones son pequeños. (Estudiante GAFE2019)

Por otro lado, en el discurso que critica la no idoneidad de las instalaciones, se resalta la necesidad de contar espacios para llevar a cabo actividades como talleres, conferencias, y actividades culturales y deportivas que fomenten la integración de la comunidad estudiantil. Los estudiantes de psicología sostienen que este tipo de espacios enriquecería su formación como profesionales de la psicología al mismo tiempo que ayudaría a establecer vínculos con la sociedad, dado que dichos espacios sería útiles para llevar a cabo actividades que involucren a la comunidad en la vida académica.

Considero que las instalaciones [del CRN] son adecuadas pero sería muy bueno contar con más espacios para poder realizar prácticas, intervenciones u observar algunas simulaciones o tener acompañamientos psicológicos; y de hecho esto no sería únicamente en beneficio de nuestra licenciatura sino de la sociedad en general porque podríamos integrarnos más a ella. Por poner un ejemplo, nuestro auditorio está en buenas condiciones pero es un poco pequeño y si quieres realizar un evento, no tienes un espacio dentro de la escuela que te ayude a realizar eventos ya sean culturales o de recreación; o para invitar a otras escuelas para que vengan a un curso, a un taller o algo así. (Estudiante NEFE2017).

Otra categoría que se detectó durante el análisis de contenido es la relacionada con el acervo bibliográfico disponible para psicología en el CRN. El discurso sobre el acervo bibliográfico describe destaca que aunque la biblioteca cuanta con un buen acervo bibliográfico sería recomendable incrementarlo por medio de publicaciones especializadas y más actualizadas en las distintas áreas de psicología educativa, clínica, social y organizacional. Aunque también se menciona que la biblioteca digital de la universidad es de gran ayuda para acceder a artículos actuales en el área de psicología. Finalmente, además se menciona que contar con acceso a pruebas psicológicas como parte del acervo de la biblioteca srepresentaria un gran aporte a la formación de los estudiantes.

Creo que los libros que tenemos en la biblioteca del complejo son buenos, es decir sí me han ayudado en las clases hasta ahora. Sólo hemos tenido problemas con acceder a algunos libros que son muy especialidados y que la bibliografía de las materias sugieren, algunas veces encontramos algunos en internet pero no completos. Lo que también puedo decir es que la biblioteca digital de la universidad es muy buena porque tiene acceso a bases de datos muy buena y a veces descargamos artículos muy buenos, aunque luego el internet es muy lento, pero también nos gustaría contar con algunos libros especializados y actualizados, además de tener pruebas psicologicas que necesitamos para revisar en clase; a veces los maestros tienen unas pero no todas porque son caras. (Estudiante NEFE2017).

## **CONCLUSIONES**

Los resultados de este estudio indican que, desde la perspectiva de los estudiantes de la licenciatura en psicología, la calidad educativa proporcionada por el CRN en las categorías de idoneidad de la planta docente e instalaciones es adecuada, considerando que es una unidad académica que contaba con sólo seis años de existencia durante trabajo de campo de esta investigación. El CRN representa la vanguardia de la BUAP al llevar una oferta educativa de calidad a regiones apartadas de los grandes centros urbanos.

En términos generales, la planta docente cuenta con los conocimientos, grados académicos y perfiles necesarios para impartir clases en la licenciatura en psicología. Además, los docentes mantienen una estrecha relación con los estudiantes y crean ambientes propicios para el aprendizaje. Sin embargo, según la perspectiva de los estudiantes entrevistados, un área de oportunidad para mejorar la idoneidad de la planta docente en el CRN es consolidarla y desarrollar sus habilidades pedagógicas, dado que ya poseen un dominio sólido en sus áreas de conocimiento. Por otro lado, los participantes en la investigación también consideran que las instalaciones disponibles son adecuadas para la formación de profesionales en psicología, ya que cuentan con espacios y equipo que permiten tomar de clases en buenas condiciones. No obstante, se identifican áreas en las cuales el CRN puede mejorar sus instalaciones y recursos para los estudiantes. En primer lugar, sería beneficioso gestionar la construcción o adaptación de espacios amplios que faciliten la realización de actividades académicas, como conferencias, talleres o eventos culturales que involucren a la sociedad en general. Otra área de oportunidad es actualizar y aumentar el acervo bibliográfico disponible en la biblioteca, así como mejorar el acceso a Internet con una velocidad óptima para que los estudiantes puedan acceder eficientemente a las bases de datos a las que la universidad tiene acceso. En resumen, es importante destacar que el Complejo Regional Nororiental de la BUAP refleja el compromiso de la institución por brindar acceso a educación superior pública, pertinente y de calidad, en regiones rurales y semirurales, contribuyendo así a su desarrollo.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Abad Peña, G., López Franco, M. L., y Fernández Rodríguez, K. L. (2017). El sistema de educación superior ecuatoriano visto desde los principios de pertinencia y calidad. *Universidad Y Sociedad*, 9(5), 46-53. Recuperado a partir de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/710>
- Alvarado Lagunas, E., Morales Ramírez, D., y Aguayo Téllez, E. (2016). Percepción de la calidad educativa: caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. *Revista de la Educación Superior*, 45(180), 55-74. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.006>
- ANUIES (2023). Anuario Educación Superior 2020-2021. Disponible en: <http://www.anui.es.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>
- ANUIES (2018). Visión y acción 2030. Propuesta de la ANUIES para revisar la educación superior en México. [https://visionyaccion2030.anui.es.mx/Vision\\_accion2030.pdf](https://visionyaccion2030.anui.es.mx/Vision_accion2030.pdf)
- BUAP. (2007). Modelo Universitario Minerva. Autor.
- BUAP. (2013). Plan de Desarrollo Institucional 2013-2017. Autor. Disponible en: [https://repositorio.buap.mx/rplaneacion/public/inf\\_public/2019/0/PDI\\_2013-2017.pdf](https://repositorio.buap.mx/rplaneacion/public/inf_public/2019/0/PDI_2013-2017.pdf)
- BUAP. (2023). 2021-2022 Anuario Estadístico. Autor. Disponible: [https://repositorio.buap.mx/rdocencia/public/inf\\_public/2023/0/Anuario-Estadistico-2022-2023.pdf](https://repositorio.buap.mx/rdocencia/public/inf_public/2023/0/Anuario-Estadistico-2022-2023.pdf)
- Labraña, J., & Brunner, J. J. (2022). Transformación de la educación superior latinoamericana y su impacto en la idea de la universidad Del acceso de élite a la masificación y universalización del acceso. *Perfiles educativos*, 44(176), 138-151. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982022000200138&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982022000200138&script=sci_arttext)

- Lepe Jorquera, I. (2020). Experiencia de desarrollo de la Sede de Limón, Universidad de Costa Rica 2002-2010: logros y desafíos. *InterSedes*, 21(44), 40-63. <https://dx.doi.org/10.15517/isucr.v21i44.43926>
- López Portillo, V. (2017). Educación superior de calidad y acreditación en México. El caso del Consejo para la Acreditación de Educación Superior (COPAES). *Revista Educación Superior Y Sociedad (ESS)*, 22(22), 65-85. <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/33>
- Naciones Unidas (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>
- OCDE (2019). The future of Mexican Higher Education. Promoting quality and equity. [https://read.oecd-ilibrary.org/education/the-future-of-mexican-higher-education\\_9789264309371-en#page1](https://read.oecd-ilibrary.org/education/the-future-of-mexican-higher-education_9789264309371-en#page1)
- Piñera Ramírez, David, & Cruz Estrada, Isaac. (2023). Importancia de la calidad de los servicios universitarios: el caso de la Universidad Sámman de Jalisco, Campus Tijuana. *Revista Educación*, 47(1), 296-317. <https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v47i1.51806>
- Tuirán Gutiérrez, R. (2019). La educación superior: promesas de campaña y ejercicio de gobierno. *Revista de la Educación Superior*, 48(190), 113-183. <https://doi.org/10.36857/resu.2019.190.715>
- UNESCO (2021). *Pensar más allá de los límites: Perspectivas sobre los futuros de la educación superior hasta 2050*. Autor. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377529>

### **Declaración de conflicto de intereses**

los autores declaran no existe conflicto de interés

### **Contribución de los autores**

Abelardo Romero Fernández: Responsable del proyecto, establecimiento de objetivos y cronograma de actividades. Análisis de datos y redacción del reporte de investigación. Colaboración en la redacción de conclusiones del estudio

Laura Villanueva Méndez: Revisión de bibliografía para la creación del marco teórico y análisis de datos cualitativos por medio del programa de atlas ti. Selección de la metodología apropiada y colaboración de las conclusiones del estudio. Además, realizó las entrevistas y transcripción de estas

Fabio Morandín Ahuerma: Contactar informantes para el estudio, llevar a cabo entrevistas, transcripción y análisis de datos cualitativos. Además, realizó las entrevistas y transcripción de estas. Colaborar contribuir con la elaboración de marco teórico y la redacción de conclusiones