

Propuesta de estrategia activa y participativa basada en el uso de softwares especializados para docentes de las carreras de Salud y Educación de la Universidad Andrés Bello

Proposal for an Active and Participatory Strategy based on the use of Specialized Softwares for Teachers of the Health and Education Careers of the Andrés Bello University

Dra. Leydis Morejón Rodríguez

Universidad Andrés Bello
Chile



0000-0002-3912-9261

leydismorejon@gmail.com

Dr. Enrique Verdecia Carballo

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales
Universidad de La Habana, Cuba



0000-0002-7515-7980

enrique@flacso.uh.cu

MSc. Dafne Jerez Astorga

Universidad Andrés Bello
Chile



0000-0001-7124-6823

dafnejerezastorga@gmail.com

MSc. Jorge Salas Zepeda

RC Mining SPA
Chile



0000-0001-9500-5979

jorge.salas@rcmining.cl

Fecha de envío: 27/06/2021

Fecha de aprobado: 30/09/2021

RESUMEN: En la actualidad, todas las Instituciones de Educación Superior incluyen en sus modelos educativos el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, haciendo especial énfasis en el uso de softwares especializados que faciliten la adquisición de competencias profesionales por parte de los estudiantes. El alto grado de desarrollo tecnológico y en las comunicaciones constituye una oportunidad de mejora insoslayable para las instituciones educativas, que promueve la implementación de estrategias activas y participativas que contribuyan a la mejora de la actividad metodológica en las diferentes especialidades de formación de la Educación Superior. En este artículo se expone la propuesta de una estrategia activa y participativa dirigida a docentes de las carreras de Salud y Educación de la Universidad Andrés Bello, de Chile, basada en el uso de softwares especializados. La recolección de datos de tipo cualitativo y cuantitativo se obtuvo mediante la aplicación de entrevistas abiertas y de la observación no participativa, lo que permitió conocer la realidad del objeto de estudio.

PALABRAS CLAVE: competencias profesionales; innovación; softwares educativos especializados.

ABSTRACT: Currently, all Higher Education Institutions include the use of Information and Communication Technologies in their educational models, with special emphasis on the use of specialized software that facilitate the acquisition of professional skills by students. The high degree of technological development and communications constitute an unavoidable improvement opportunity for educational institutions, which promotes the implementation of active and participatory strategies that contribute to the improvement of methodological activity in the different training specialties of Higher Education. This article presents the proposal for an active and participatory strategy aimed at teachers of the Health and Education careers of the Andrés Bello University, Chile, based on the use of specialized software. The collection of qualitative and quantitative data was obtained through the application of open interviews and non-participatory observation, which allowed to know the reality of the object of study.

KEYWORDS: professional skills; innovation; specialized educational software.

Leydis Morejón Rodríguez, Enrique Verdecia Carballo, Dafne Jerez Astorga, Jorge Salas Zepeda

El desarrollo de los procesos de enseñanza – aprendizajes inmersos en los entornos virtuales implica también el desarrollo en las instituciones educativas, de recursos tecnológicos, aplicaciones y software especializados, evidenciando la necesidad del uso de la tecnología de manera cotidiana, el uso de las redes, sistemas de interconexión, plataformas y aulas virtuales.

Las posibilidades de enriquecer las interacciones tecnológicas entre las comunidades virtuales sugieren una gran amplitud de oportunidades para acceder a información proveniente de contextos con diferentes niveles de desarrollo en conocimiento científico, donde la irrupción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación ha generado resultados muy interesantes e importantes.

Las TIC forman parte indisoluble de la actual sociedad, globalizada y comunicada, lo que implica asumir una forma de vida como ser activo, crítico, cuestionador, creativo. Si se concibe que la labor última de la educación debe ser formar ciudadanos íntegros y no sólo trabajadores competentes, el reto que en estos momentos se plantea, exige de las instituciones de educación superior una verdadera y profunda transformación que la sitúe a la vanguardia de los procesos educativos.

Las TIC deben ser algo más que herramientas útiles para la educación, también deben convertirse en objeto de estudio, en consonancia con la relevancia social que tienen; por tanto, la necesaria incorporación de estos medios en los procesos educativos debe ser un proceso meditado y medido, en el que debe buscarse su verdadera integración curricular. Esto supone investigar acerca de sus

potencialidades didácticas, así como para la gestión y la comunicación entre los actores de la comunidad educativa.

Si bien estos medios de enseñanza son claves para provocar un salto cualitativo y cuantitativo en la calidad de la educación, su incorporación armónica al proceso debe ir de la mano con las formas de organización de los aprendizajes para que sus resultados sean verdaderamente innovadores y auténticos, perdurables en el tiempo. En ello, el rol del docente como orientador y facilitador de la interacción de los estudiantes con el conocimiento es muy importante y exige de sí mismo el dominio de estas herramientas en el amplio sentido educativo y de investigación.

Por su parte, los estudiantes, la gran mayoría de ellos considerados como nativos digitales, tienen una especial identificación con estos medios, puesto que forman parte de su vida cotidiana, no solo para las labores de aprendizaje. El reto educativo, entonces, refuerza la necesidad de diseñar estrategias activas-participativas que contribuyan a la socialización y la empatía en un contexto donde los actores del proceso deben verse como sujetos colaboradores y no antagónicos, en función de un mismo objetivo: el crecimiento personal y profesional para la vida.

De acuerdo con los elementos anteriormente expuestos, el objetivo de este trabajo es proponer una estrategia activa y participativa para los docentes de las carreras Salud y Educación de la Universidad Andrés Bello, Chile, basadas en el uso de software especializados.

Desarrollo

De las ideas anteriores subyace un concepto que se ha convertido en derrotero para varios modelos educativos, sobre todo en América

Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina
RPNS 2346 ISSN 2308-0132 Vol. 9, No. Especial 2, 2021

www.revflaco.uh.cu

Leydis Morejón Rodríguez, Enrique Verdecia Carballo, Dafne Jerez Astorga, Jorge Salas Zepeda

Latina: el aprendizaje a lo largo de la vida. El término, promovido por Unesco (2013), no es excluyente, no establece quién o quiénes se encuentran dentro de dicho proceso precisamente por su carácter democrático e inclusivo.

A propósito, esta organización internacional señala que dicho concepto «implica concebir los procesos de aprendizaje como algo permanente para las personas, no únicamente limitados a su formación inicial o profesional» (Unesco, 2013, p. 171); y añade que su objetivo «es una distribución más equitativa y pertinente de las posibilidades de capacitación y aprendizaje entre la población, dando a las personas y a los países más herramientas para encarar con equidad y competitividad los desafíos formativos contemporáneos» (p. 171).

En este sentido, Barreto e Iriarte (2017) recalcan que

el sistema educativo debe favorecer la formación continua y permanente de los docentes en cada uno de los niveles educativos, a fin de responder a las necesidades, los intereses y los retos de la población estudiantil. Para lograrlo, se requiere facilitar el acceso a Internet, a fin de promover el aprendizaje y la formación en y con las TIC. (p. 16)

Podría resultar una afirmación un tanto limitada en cuanto a quienes forman parte del proceso educativo, donde no solo está la figura del profesor, pero en un contexto donde los estudiantes ya son nativos digitales resulta que, aunque las competencias en ese sentido no tengan una acabada estructuración cognitiva, están en una posición de avanzada respecto a sus profesores en cuanto a destrezas con el manejo de dispositivos, soportes y plataformas

de la Internet. No obstante, no deben perderse de vista estos elementos y diagnosticarlos para conocer en realidad cuáles son sus niveles de habilidades y diseñar alternativas de trabajo educativo para perfeccionarlas.

Barreto e Iriarte (2017) también llaman la atención respecto a los efectos que tienen las TIC una vez se les hace parte del aprendizaje y la formación:

En algunos casos, representan un gran potencial para las experiencias liberadoras y creativas, aunque en algunos lugares se encuentre todavía en sus inicios. De igual forma, las TIC favorecen nuevos escenarios o espacios educativos y de aprendizaje en sus diferentes modalidades —tanto formal, como no formal—, razón por la cual se hace necesario que las instituciones educativas realicen gestiones y esfuerzos para dotarse de recursos y herramientas que generen oportunidades de formación en el uso de las TIC. (p. 16)

Uno de estos recursos y herramientas han sido las computadoras personales, precursoras junto a la televisión y la radio de todas las transformaciones que se están experimentando en el sector educativo. La computadora alberga una serie de programas y aplicaciones que, de forma general han sido calificados como software, los que, al mismo tiempo, teniendo en cuenta el desarrollo de la informática y la programación, han generado toda una serie de especializaciones para resolver o simular problemas específicos de una determinada ciencia.

Es así que dentro del contexto pedagógico surgieron recursos digitales, cuyo aprovechamiento en gran medida depende de la concepción didáctica que el docente haga de él. Al decir de Galvis (2004):

Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina
 RPNS 2346 ISSN 2308-0132 Vol. 9, No. Especial 2, 2021
www.revflacso.uh.cu

Leydis Morejón Rodríguez, Enrique Verdecia Carballo, Dafne Jerez Astorga, Jorge Salas Zepeda

El uso de estos recursos digitales puede ser: predominantemente transmisivo (como cuando un profesor manda a sus alumnos a buscar por la Internet o en una enciclopedia digital algo que se está aprendiendo, como base para organizar una presentación); o particularmente experienciales y conjeturales, para apoyar (re)descubrimiento de conceptos o constructos (como cuando un profesor pide a sus alumnos que jueguen con un modelador y un simulador para establecer sus propias conclusiones sobre las reglas que gobiernan el funcionamiento del fenómeno que se estudia y la incidencia que tienen ciertas variables sobre el comportamiento del sistema); o fundamentalmente colaborativo y creativo (como cuando un profesor pide a sus alumnos que hagan un proyecto en grupo, indaguen con estudiantes de otras latitudes sobre tal cosa, exploren distintas maneras de hacer lo mismo y, cuando hayan generado sus propias ideas, las expresen y sustenten usando el o los medios digitales que deseen). (p. 2)

En correspondencia con los intereses de la presente investigación, se asume una posición colaborativa y creativa, desde una perspectiva que favorece también la participación de todos los implicados en el proceso, teniendo en cuenta sus diferencias individuales y colectivas, potenciando la innovación «a fin de promover el aprendizaje complejo, la construcción significativa del conocimiento y la educación para la vida» (Díaz, 2008, p. 13).

El medio especializado para esto serían los softwares educativos, definidos por Marquès (1996) como «los programas para ordenador creados con la finalidad específica de ser utilizados como medio didáctico, es decir, para facilitar los procesos de enseñanza y de aprendizaje» (p. 119). Sin embargo, para el presente estudio se prefiere incluir dentro de

este concepto, también, al resto de softwares existentes que tienen un alto potencial de aprovechamiento en la enseñanza y el aprendizaje, de ahí la utilización del término software especializado.

No se trata de emplear cualquier software, el más moderno o el más atractivo visualmente, más bien debe existir un proceso de planificación intencionada de actividades a desarrollar según el contenido y los objetivos establecidos. Debe tenerse en cuenta también que algunas de estas herramientas no son de acceso libre, aun cuando la institución educativa si tenga autorización para su acceso. El aprendizaje es un proceso continuo que, de resultar atractivo, interesante y significativo para los estudiantes, no termina en el aula, por tanto, deben emplearse software cuyo acceso sea totalmente público en cualquier momento.

Por ello resalta la importancia de diseñar estrategias activas y participativas, las que, al decir de Cedeño (2017)

responden a una planificación efectiva y consciente, donde se tome en cuenta los diversos aspectos que comprende el manejo de aula de clases, tales como el número de estudiantes, su edad, la dimensión del aula de clases, los equipos tecnológicos que ésta tiene, el tipo de mobiliario, y por supuesto los recursos didácticos. (p. 40)

Asimismo, Pizarro (2018) las considera como «medios o recursos que utiliza el docente para involucrarse y formar parte en el proceso de enseñanza-aprendizaje» (p. 8), al tiempo que

permite que los estudiantes entren como actores principales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con normas que guían y ayudan a llegar al objetivo propuesto. Dirigidas por el docente de manera didáctica y pedagógica, con el

Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina
RPNS 2346 ISSN 2308-0132 Vol. 9, No. Especial 2, 2021

www.revflacso.uh.cu

Leydis Morejón Rodríguez, Enrique Verdecia Carballo, Dafne Jerez Astorga, Jorge Salas Zepeda

fin de conseguir nuevas habilidades y conocimientos en los estudiantes. (p. 9)

Esta autora establece una calificación de las estrategias activas y participativas en correspondencia con la determinación de sobre qué componente del proceso se ejercerá la mayor atención: estrategias centradas en el estudiante, estrategias centradas en el docente y estrategias centradas en el objeto de conocimiento (Pizarro, 2018).

Métodos

La implementación de cada una de las estrategias anteriores en el contexto educativo de la Universidad Andrés Bello, de Chile, vinculadas a procesos docentes que aprovechan las potencialidades de las TIC, motivó este estudio basado en un enfoque de investigación

cuantitativa, con un diseño de investigación-acción, lo que implica la participación de la comunidad académica, pues expone las opiniones de los estudiantes y docentes relacionadas con los beneficios de este tipo de intervención pedagógica (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

La muestra del estudio estuvo integrada por un total de 265 participantes, de ellos un 56 % en calidad de estudiantes y un 44 % como docentes, todos pertenecientes a las carreras de Salud y Educación de la Universidad Andrés Bello.

La entrevista aplicada a los estudiantes tuvo la finalidad de obtener información relacionada con sus percepciones acerca de las estrategias activas y participativas utilizadas en el aula. Al respecto se obtuvieron los siguientes resultados:

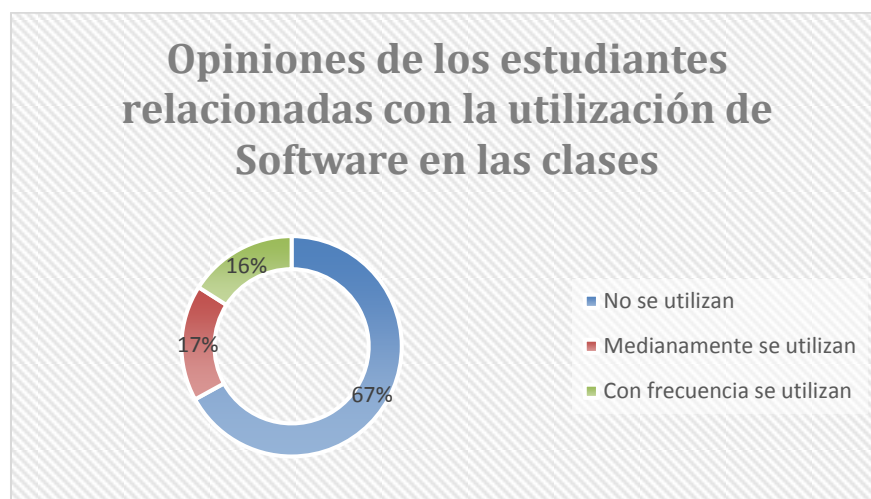


Figura 1. Resultados de la entrevista a estudiantes de las carreras de Salud y Educación.

Fuente: Elaboración propia.

El gráfico previo muestra como más del 50 % de los entrevistados opinan que no se utilizan por parte de sus docentes los softwares como parte de las estrategias activas y participativas

de aprendizaje que promueven el desarrollo de competencias profesionales.

En contraste con ello, los resultados de una entrevista semiestructurada aplicada a los

Leydis Morejón Rodríguez, Enrique Verdecia Carballo, Dafne Jerez Astorga, Jorge Salas Zepeda

docentes para conocer sus motivos al respecto arrojaron testimonios como este:

la utilización de software es necesario e importante para mis clases, me gustaría utilizarles y conozco y domino algunos básicos, pero necesito tiempo y asesoría para poder implementarlos.

En el siguiente gráfico se muestran los resultados generales de la entrevista a los docentes, donde ellos realizaron una autoevaluación de sus competencias digitales relacionadas con el dominio de software especializados.

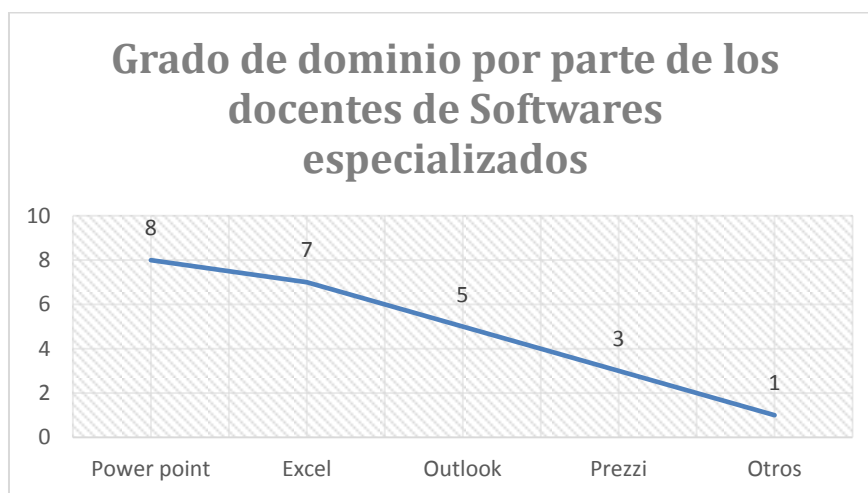


Figura 2. Resultados de la entrevista a docentes de las carreras Salud y Educación.

Fuente: Elaboración propia.

Como parte del proceso indagatorio los estudiantes identificaron como principales debilidades:

- El predominio de metodologías tradicionales donde el docente comparte la mayor cantidad de información.
- Escasa utilización las TIC, como medios audiovisuales, ambientes web o software de aplicaciones específicas.
- La ausencia de softwares especializados que les permitan interactuar y visualizar los contenidos de enseñanza.

Otro de las técnicas de recolección de información empleada fue la observación no participante, la que permitió corroborar y triangular los datos recogidos en instrumentos anteriores, lo que confirmó la necesidad de diseñar estrategias activas y participativas.

Uno de los núcleos fundamentales de este resultado científico es la capacitación de los docentes en función del dominio básico de softwares especializados en favor de la calidad educativa de ambas carreras y el desarrollo de las competencias profesionales que demandan.

A partir de los resultados obtenidos, el análisis de referentes teóricos vinculados al tema

Leydis Morejón Rodríguez, Enrique Verdecia Carballo, Dafne Jerez Astorga, Jorge Salas Zepeda

objeto de estudio (algunos de ellos ya develados en la introducción de este artículo) y siguiendo la lógica de la investigación, se presentó la siguiente propuesta de estrategia activa y

participativa que parte de una selección previa de softwares especializados, como premisa:

Tabla 1. Estrategia activa y participativa para capacitar a docentes.

Acciones	Objetivos	Técnicas
Selección de los software especializados	Determinar los software especializados con altas potencialidades educativas	Revisión documental
Elaboración del instructivo que facilite al docente el aprovechamiento de software especializados.	Elaborar materiales de aprendizaje para los docentes que les permitan familiarizarse con los softwares especializados.	Tutoriales Manuales Guías de trabajo
Diseño de actividades pedagógicas que promuevan la socialización, el intercambio y la construcción colectiva del aprendizaje entre los docentes.	Desarrollar habilidades y competencias tecnológicas básicas en los docentes mediante la socialización, el intercambio y la construcción colectiva del aprendizaje entre los docentes.	Talleres Seminarios Grupos de enfoque Clases prácticas Clases demostrativas
Evaluación de los resultados obtenidos tras la realización de los talleres y la interacción con los instructivos.	Evaluar en la práctica docente los resultados obtenidos tras la realización de los talleres y la interacción con los instructivos.	Observación a clases Entrevistas

Fuente: Elaboración propia.

La estrategia activa y participativa mostrada en la tabla anterior se convierte, al mismo tiempo, en una guía para el docente en el momento de planificar sus clases y actividades educativas de cara a los estudiantes, quienes deberán tener un rol muy activo en las mismas para que realmente se cumpla el objetivo deseado. Quienes enseñan y quienes aprenden deben nutrirse de las riquezas de sus

experiencias, sus motivaciones e intereses; deben encontrar, como lugar común, la complementación y la comunicación.

Para valorar la viabilidad de la estrategia activa y participativa diseñada se aplicó una encuesta a cinco académicos con más de 15 años de experiencia en la docencia y especialistas en temas relacionados con las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Leydis Morejón Rodríguez, Enrique Verdecia Carballo, Dafne Jerez Astorga, Jorge Salas Zepeda

Tabla 2. Caracterización de los especialistas seleccionados para valorar la propuesta.

Entrevistados	Sexo	Características
E 1	Femenino	Magíster en Educación, Enfermera Matrona docente de Universidad Andrés Bello.
E2	Masculino	Magíster en Educación, Profesor de Educación Física, Asesor y Coach para Instituto Profesional AIEP y Centro de investigaciones pedagógicas del ministerio de educación, Director de Liceo Eugenia Subercaseaux.
E3	Masculino	Magister en Calidad Total de la Universidad Carlos III de Madrid y MsC en Gestión y Dirección de Empresas (MBA) de la Universidad de Chile, asesor y relator para Universidad Católica del Maule en implementación de Sistemas de Gestión de Calidad.
E4	Masculino	Magíster en Sistemas Integrados de Gestión de Universidad Bernardo O'Higgins, ingeniero en prevención de riesgos y químico analista, asesora en programa educativo de Magíster en Sistemas Integrados de Gestión de Universidad Bernardo O'Higgins.
E5	Masculino	Magíster en Gestión y Dirección de Empresas (MBA) de la Universidad de Chile, Ingeniero Civil Licenciado en Ciencias de la Ingeniería, relator y asesor de nuevas tecnologías Centro Tecnológico Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 3 se muestran los resultados obtenidos tras la aplicación de una encuesta en

la que se listaron los elementos más distintivos de la propuesta:

Leydis Morejón Rodríguez, Enrique Verdecia Carballo, Dafne Jerez Astorga, Jorge Salas Zepeda

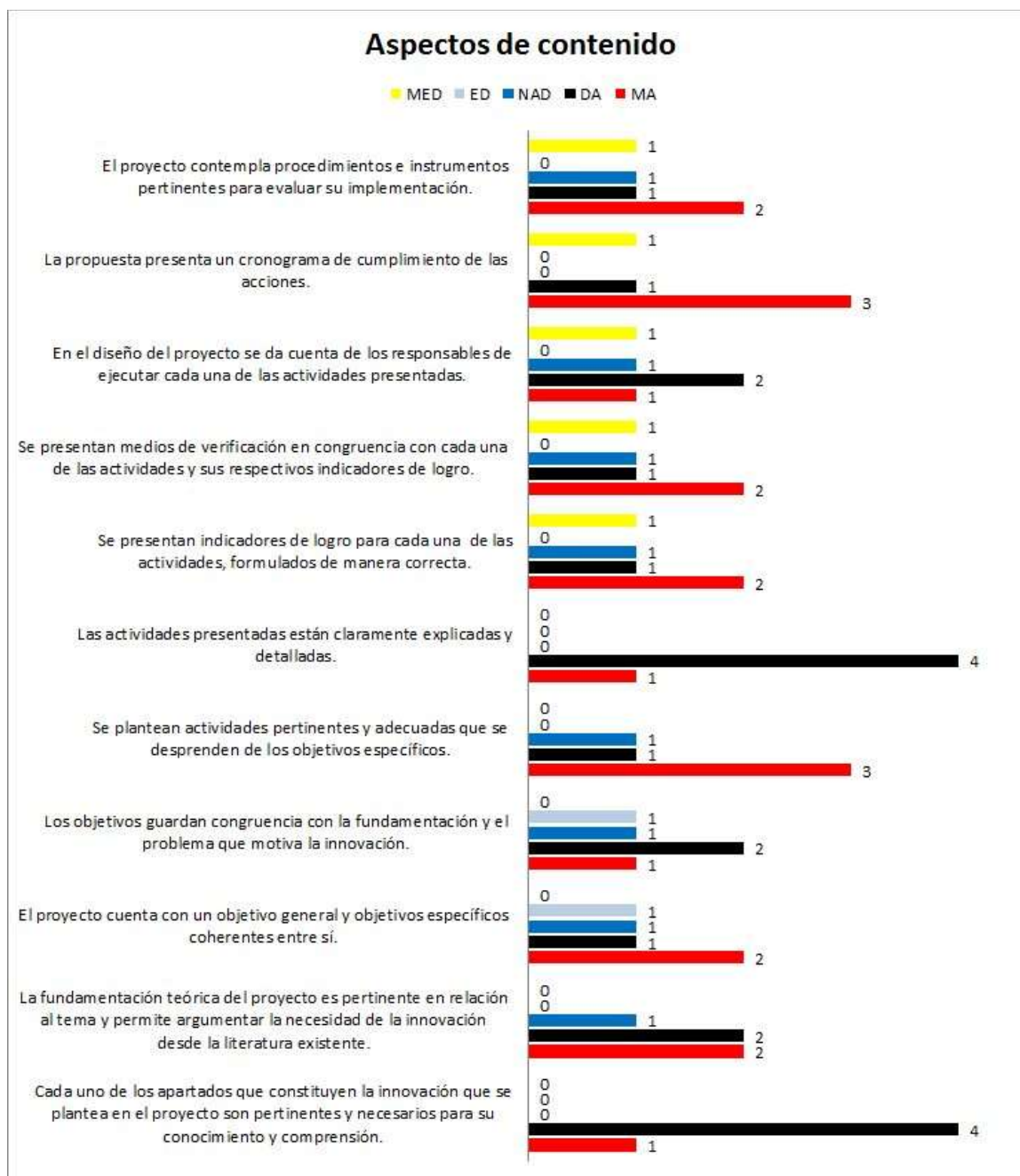


Figura 3. Evaluación de la propuesta por parte de los especialistas.

Fuente: Elaboración propia.

Leydis Morejón Rodríguez, Enrique Verdecia Carballo, Dafne Jerez Astorga, Jorge Salas Zepeda

A cada uno de ellos se le entregó una versión más ampliada y detallada de la propuesta presentada, en función de que conocieran sus:

- Fundamentos teóricos y metodológicos.
- Objetivos.
- Procedimientos e instrumentos para evaluar su implementación.
- Cronograma de ejecución.
- Responsables de las acciones.

De forma general, los resultados pueden ser valorados de positivos y varias de las sugerencias realizadas por los especialistas fueron tenidas en cuenta para perfeccionar la propuesta:

- La inclusión en la fundamentación teórica de las características de los Software especializados y sus potencialidades en cada una de las áreas del conocimiento.
- Explicitar cada orientación del instructivo de forma tal que constituya una guía para los profesores que se incorporen nuevos como parte del cuerpo docente.
- Incluir diagramas y cuadros explicativos.
- Incluir indicadores y medios de verificación como: rúbricas para la evaluación de los talleres.
- Digitalizar los instructivos para que se encuentren disponibles en la plataforma de la universidad.

El aprovechamiento de las TIC en la educación deberá estar en constante correspondencia, actualización y retroalimentación de los conocimientos científicos, empresariales, tecnológicos y pedagógicos que se producen con el desarrollo vertiginoso de la humanidad. La realidad social a su vez, condicionará la planificación y

organización intencionada de los objetivos, contenidos, métodos, medios, formas de organización y evaluación de la enseñanza-aprendizaje que utilizará el docente para influir directamente en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes como sujetos activos, máximos responsables de su autodesarrollo.

El objetivo es la categoría rectora del proceso pedagógico y en este caso no disminuye su valor. El objetivo orienta, guía y marca el rumbo de la actividad pedagógica y estudiantil. De alcanzar las metas planteadas con el cumplimiento de las actividades se obtienen resultados favorables en el logro de actitudes y capacidades creadoras en los estudiantes, quienes deben expresarse de igual forma en su entorno y regresar una vez más a la enseñanza-aprendizaje prestos al intercambio y al desarrollo intelectual, con nuevas contradicciones, a la postre, convertidas en saberes.

Los softwares especializados son un factor mediador en la comunicación pedagógica y la participación activa del estudiante. El papel del docente en su interacción con los estudiantes y el grupo es fundamental para alcanzar los objetivos que se propone y para mostrar la verdadera flexibilidad del proceso y sus componentes, quienes se adecuan a las características individuales de cada estudiante: sus competencias en la búsqueda y procesamiento de la información mediante las TIC, sus ritmos de aprendizaje, los niveles de desarrollos actuales y potenciales, entre otras, de forma tal, que todos reconozcan sus limitaciones (cognitivas, volitivas, etc.), trabajen en ellas para superarlas y finalmente gocen de iguales posibilidades y aceptación en el orden colectivo.

Conclusiones

Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina
 RPNS 2346 ISSN 2308-0132 Vol. 9, No. Especial 2, 2021
www.revflacso.uh.cu

Leydis Morejón Rodríguez, Enrique Verdecia Carballo, Dafne Jerez Astorga, Jorge Salas Zepeda

Los análisis teóricos, metodológicos y tecnológicos desarrollados para la presente investigación, así como el procesamiento cuantitativo y cualitativo de la información recolectada mediante diferentes métodos y técnicas, nos permiten arribar a las siguientes conclusiones:

El aprovechamiento de las TIC en las carreras de Salud y Educación de la Universidad Andrés Bello constituye una problemática de investigación compleja en la que deben implicarse activamente profesores y estudiantes para contribuir a transformar la realidad educativa y contribuir con ello a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los softwares especializados se convierten en medios de enseñanza que potencian un aprendizaje movilizador del pensamiento. En ese sentido, los profesores necesitan desarrollar habilidades y competencias digitales básicas para generar actividades de aprendizaje motivadoras, que tengan un sentido y significado para los estudiantes.

El entorno educativo de las carreras de Salud y Educación de la Universidad Andrés Bello precisan de la ejecución de una estrategia activa y participativa que contribuya al aprovechamiento de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las acciones incluidas en dicha estrategia pueden ser un referente práctico para las diferentes carreras y asignaturas que se desarrollan en la institución.

La validación de la propuesta por parte de especialistas con años de experiencia en la educación superior, ratifica su viabilidad y pertinencia para el contexto educativo analizado y promueve su posible generalización en otras carreras de la universidad.

Referencias bibliográficas

- Barreto, C. & Iriarte, F. (2017). *Las TIC en la educación superior: Experiencias de innovación*. Barranquilla: Universidad del Norte.
<http://rd.unir.net/sisi/research/resultados/15119077649789587418552%20eLas%20TIC%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>
- Cedeño, L. (2017). *El uso de estrategias metodológicas activas y participativas en la enseñanza aprendizaje de inglés como lengua extranjera y su incidencia en la adquisición de la comprensión lectora en los estudiantes del Instituto de Lenguas de la Universidad Técnica de Manabí*. Tesis de Doctorado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Ecuador.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6450/Cedeno_ml.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Díaz, F. (2008). Educación y nuevas tecnologías de la información y la comunicación: ¿hacia un paradigma educativo innovador? *Revista Electrónica de Educación Sinéctica*, 301(15), 2-15.
<https://www.redalyc.org/pdf/998/99819167004.pdf>
- Galvis, A. (2004). *Oportunidades educativas de las TIC* [ARCHIVO PDF].
<https://docplayer.es/4314141-Oportunidades-educativas-de-las-tic.html>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGraw-Hill.
- Marqués, P. (1996). El software educativo. En Ferrés, J. & Marqués, P. (coords.), *Comunicación educativa y Nuevas Tecnologías* (pp. 119-144). Editorial Ciss Praxis.
- Pizarro, M. (2018). *Estrategias activas y participativas, para fortalecer las prácticas de convivencia escolar, de los estudiantes de Básica Superior de la Escuela de Educación General Básica Cornelio Crespo Toral*. Tesis de Licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador.
 Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina
 RPNS 2346 ISSN 2308-0132 Vol. 9, No. Especial 2, 2021
www.revflacso.uh.cu

Leydis Morejón Rodríguez, Enrique Verdecia Carballo, Dafne Jerez Astorga, Jorge Salas Zepeda

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/16377/1/UPS-CT007977.pdf>

Unesco. (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Unesco. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

Enrique Verdecia Carballo: desarrollo, análisis cualitativo de información. redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.

Dafne Jerez Astorga: introducción y aplicación de instrumentos. Aprobación de la versión final.

Jorge Salas Zepeda: conclusiones y aplicación de instrumentos. Aprobación de la versión final.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Contribución de autores

Leydis Morejón Rodríguez: desarrollo, análisis cualitativo de información. Redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.