

Habilidades comunicativas en los docentes del Instituto de Admisión y Nivelación de la Universidad Técnica de Manabí

Communication Skills in the Teachers of the Institute of Admission and Leveling of Technical University of Manabí

Laura Leonor Santos Moreira

Estudiante de Posgrado

Maestría Académica con Trayectoria de Investigación en educación mención Comunicación Educativa

Instituto de Posgrado, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador



0000-0001-5685-8215

laura.santos@utm.edu.ec

Jeovanny Moisés Benavides Bailón

Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales

Universidad Técnica de Manabí, Ecuador



0000-0002-7606-2131

jeovanny.benavides@utm.edu.ec

Fecha de enviado: 28/03/2022

Fecha de aprobado: 02/04/2022

RESUMEN: El objetivo de este trabajo fue determinar la importancia del desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes del Instituto de Nivelación y Admisión. Así mismo, la metodología que se consideró en esta investigación fue de tipo descriptiva, basándose en una revisión documental que permitió la identificación del objeto estudiado. La compilación de la información se efectuó a través de varios motores de búsqueda que facilitan la obtención de trabajos académicos-científicos desarrollados como: Google académico, RedALyC y SciELO. Desde esta perspectiva se analizaron los resultados teóricos establecidos por diferentes investigadores acorde al tema en estudio, conociendo de mejor manera que las habilidades comunicativas son significativas para el proceso de formación académica, y fortalecer el conocimiento previo procediendo a adquirir nuevas teorías fundamentadas para mejorar la participación docente. Finalmente, este trabajo se enfocó en ofrecer información de la importancia del desarrollo de las habilidades comunicativas, permitiendo al docente adquirir información relevante que fortalezca su práctica dentro del aula, lo que facilita el aprendizaje de sus estudiantes.

PALABRAS CLAVE: capacidad lingüística; educación superior; habilidades comunicativas; interacción lingüística; proceso enseñanza-aprendizaje.

ABSTRACT: The objective of this work was to determine the importance of the development of the communicative skills in the teachers of the Institute of Leveling and Admission. Likewise, the methodology considered in this research was descriptive, based on a documentary review that allowed the identification of the object studied. The compilation of the information was carried out through several search engines that facilitate the obtaining of academic-scientific works developed such as: Google Scholar, RedALyC and SciELO. From this perspective, the theoretical results established by different researchers were analyzed according to the topic under study, knowing in a better way that the communicative skills are significant for the academic training process, and strengthening the previous knowledge proceeding to acquire new grounded theories to improve the teaching participation. Finally, this work focused on providing information on the importance of the development of communication skills, allowing teachers to acquire relevant information that strengthens their practice in the classroom, which facilitates the learning of their students.

KEYWORDS: linguistic ability; higher education; communicative skills; linguistic interaction; teaching-learning process.

En el contexto educativo resulta necesario comprender el tipo de comunicación que desarrollan los docentes en su entorno de enseñanza, al considerarse una parte muy importante para generar vínculos dinámicos en el aprendizaje. Por tal motivo, las habilidades que poseen los docentes en torno a la comunicación son percibidas desde el trato en el intercambio de las ideas, hasta la manifestación plena de sus habilidades comunicativas, por lo que son consideradas fundamentales para la educación y la generación de nuevos conocimientos.

Investigadores como Rojas y González (2018) expresan que si las habilidades comunicativas «se trataran donde se desarrollan los procesos atencional y educativo tanto del pregrado como del postgrado, tomando en cuenta suficiente espacio curricular en este sentido, y sobre la base de un modelo comunicativo interactivo, se lograría propiciar su desarrollo» (p. 238). En tal sentido, el manejo de las diversas habilidades comunicativas por parte de los docentes universitarios logra propiciar un óptimo desarrollo en la comunicación.

Del mismo modo, autores como García *et al.* (2018) afirman que «es de carácter crucial el desarrollo de habilidades comunicativas en el ambiente universitario y esto conlleva a la demanda de nuevas estrategias que se respalden en el ambiente académico» (p. 128). Por tanto, en la preparación profesional de los docentes debe incluirse un indicador primordial que se asocie al desarrollo de las habilidades comunicativas, ya que los procesos de comunicación didáctica se gestionan frecuentemente en el contexto académico-científico.

Sin embargo, no todo profesional vinculado con la docencia tiene las suficientes habilidades comunicativas para desarrollar óptimas relaciones interpersonales entre los diversos ambientes de socialización, por ende, la comunicación que establezcan con los demás no será tan enriquecedora en aprendizajes. En efecto, las habilidades comunicativas requieren de un proceso organizado para poder potenciar todo tipo de comunicación académica a nivel superior.

Por ello, Hernández y De la Rosa (2018) señalan que «actualmente el entrenamiento sistematizado en habilidades comunicativas se aplica en ámbitos y a colectivos diversos (relaciones laborales y organizacionales, educación; salud mental; etc.)» (p. 122). Cabe mencionar que, el desarrollo de las habilidades comunicativas no se enfoca en un único contexto profesionalizante, sino que se aborda desde una perspectiva general que es derivada a diferentes ámbitos de la comunicación humana. Por tanto, las estrategias relacionadas al desarrollo del lenguaje son las más idóneas.

Desde la perspectiva de los autores analizados, se sostiene que los procesos de desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes de la Educación Superior, empieza a potenciarse desde la aplicación de múltiples técnicas de socialización y comunicación, lo cual ayuda a mejorar el clima laboral, personal o familiar. Por esto, los canales de comunicación entre un emisor y un receptor, se basan en sistemas bidireccionales. Las habilidades comunicativas buscan contribuir en los procesos lingüísticos dentro del ámbito del aprendizaje.

Por su parte, autores como Morales *et al.* (2019) enfatizan en que «el proceso de formación de las habilidades comunicativas

desde la percepción, la información y la interacción, (...) debe perfeccionarse desde los principios de la didáctica de la Educación Superior» (p. 275-276). No obstante, las estrategias metodológicas que se diseñan para las habilidades comunicativas no tienen el componente didáctico-pedagógico para su debido desarrollo en los docentes, por ello, la clave se basa en la inclusión de un elemento innovador.

De este modo, las teorías abordadas sobre los autores en mención, destacan los procesos que se orientan al desarrollo de las habilidades comunicativas que se enmarcan en la construcción de diálogos interactivos entre diversas personas, que brinden nuevas oportunidades para compartir ideas comunicativas y se evidencie el máximo de las habilidades docentes para una comunicación dinámica y mucho más completa dentro del lenguaje.

Ahora bien, las habilidades comunicativas desde el ámbito internacional, no se han desarrollado en su totalidad, debido a que las situaciones problemáticas encontradas no se solventan y quedan latentes en la Educación Superior. Según Cevallos (2016) hay falencias significativas ya que «los docentes no siempre planifican, organizan, ejecutan y controlan situaciones de enseñanza-aprendizaje contextualizadas, en las cuales los estudiantes puedan desarrollar habilidades comunicativas» (p. 133).

En el ámbito nacional, las habilidades comunicativas se basan en modelos tradicionales para el desarrollo de la comunicación. Según planteamientos de autores como Espinoza *et al.* (2019) este tipo de habilidades comunicativas no se encaminan a la

creación de ambientes armoniosos dentro de las aulas de clases, dejando de lado un factor elemental como lo es la persona que está llevando el papel de oyente, porque no solo debe actuar como receptor de información, sino que también debe ser partícipe de la comunicación.

Desde el contexto local, las habilidades comunicativas han estado limitadas en su proceso de desarrollo, especialmente en los docentes de la Educación Superior. Esto es causa del desconocimiento de estrategias acordes a la necesidad de la situación problemática y sumado a ello, la poca pertinencia de aplicación de la estrategia de comunicación con el ámbito en que se desarrollan los modelos de enseñanza-aprendizaje.

Por lo tanto, la necesidad de abordar el desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes del Instituto de Admisión y Nivelación de la Universidad Técnica de Manabí, radica en los análisis teóricos que han evidenciado inconsistencias y vacíos en las literaturas científicas del tema consultado. Debido a que ha sido investigado desde diversas concepciones ya sea como características del emisor, como competencias de un buen comunicador, como habilidades en la comunicación, o rasgos comunicativos, etc., por ello, se ha generado divergencias significativas.

En tal sentido, la presente investigación se justificó en los aportes al ámbito científico que es donde se busca mejorar los procesos de las habilidades comunicativas en los docentes. Esto se sustenta en lo realizado por Cruz *et al.* (2018) donde sostienen que «para lograr un conocimiento científico de la comunicación es imprescindible no solo tener en cuenta su comprensión teórica general, sino también su

contenido psicopedagógico; en el ámbito educativo este término adquiere un lugar protagónico» (p. 196).

Otro aporte fundamental relacionado al ámbito socio-educativo son los beneficios a los conocimientos del proceso de enseñanza, y la pertinencia de la estrategia metodológica para generar grandes impactos en las habilidades comunicativas de los docentes. Según Sanjuán y Senís (2017) esto permite cambios en dos aspectos, por ejemplo «la reflexión sobre la buena práctica docente y, por otro, el conocimiento de las claves para el desarrollo de una buena comunicación en el aula» (p. 59). De este modo, los planteamientos expuestos dan la justificación necesaria para la ejecución del trabajo.

Por consiguiente, el objetivo de la investigación fue: Determinar la importancia de una estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes del Instituto de Admisión y Nivelación de la Universidad Técnica de Manabí, en el cantón de Portoviejo.

Metodología

La metodología que se consideró en esta investigación fue de tipo descriptiva, basándose en una revisión documental que permitió la identificación del objeto estudiado. La recopilación de la información se efectuó a través de varios motores de búsqueda que facilitan la obtención de trabajos académicos-científicos desarrollados como: Google académico, RedALyC y SciELO. Dentro de los métodos teóricos utilizados fueron el histórico-lógico y el analítico-sintético, permitiendo ejecutar la revisión minuciosa de las diferentes teorías que brindaron los autores, las cuales

estaban relacionadas con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes.

Desarrollo

El desarrollo de habilidades comunicativas de los docentes en la Educación Superior

El proceso de comunicación es innato en el ser humano y se da con base a un lenguaje oral, escrito, mímico o señalética. Es evidente que las habilidades de comunicación se van adquiriendo en el desarrollo del individuo y formación académica que recibe, aprendiendo de la mejor manera a transmitir un mensaje y receptor.

Briones y Tejeda (2020) manifiestan que «hablar es una de las fases que el ser humano desarrolla en su medio, la misma que engloba las habilidades lingüísticas, que se relacionan con un lenguaje oral y escrito» (p. 34). Es por ello que el hombre al desarrollar las habilidades comunicativas aprende a escribir y hablar, mostrando su cultura en el mensaje brindado.

Es evidente que el proceso de formación académica ha permitido mejorar dichas habilidades comunicativas, las cuales permiten llegar con la información de una forma clara, precisa y concisa, de esta manera hacer uso de las funciones básicas que se enseñan desde la escuela. Según Sánchez (1993) citado por Tejera y Cardoso (2015) «las habilidades comunicativas sobre la base del ejercicio de las funciones básicas de la comunicación y precisa tres habilidades rectoras que aplica al contexto pedagógico» (p. 169). De esta manera se sustenta que la comunicación es un proceso que debe de darse y perfeccionarse con el pasar de los días.

Paralelo a esto, se analizan las tres habilidades lingüísticas que han permitido al hombre perfeccionar su comunicación y

desarrollar sus habilidades. Es por ello que se asumen las siguientes habilidades rectoras como son dirigir, establecer y regular. Estas habilidades son fases que brindan al individuo la capacidad de intercambiar información de manera oral, escrita y gráfica, donde se establezca una comunicación adecuada y sea comprendida con la finalidad de mantener una correlación entre docente y estudiante, la misma que pueda ser sostenida en todo momento (Tejera & Cardoso, 2015).

El docente en la educación superior mantiene una comunicación estable, haciendo uso de diferentes términos que le permiten en su momento desarrollar las habilidades comunicativas. Por ende, el lenguaje oral o escrito es significativo en este nivel académico, por lo que es fundamental manejar de buena manera la escritura, lectura, la escucha y el habla. Pues son estas habilidades que permiten una buena comunicación al estudiante o profesional.

Por su lado Morales *et al.* (2019) manifiestan que «la noción de habilidades comunicativas pondera la competencia comunicativa por medio del lenguaje oral y escrito y su comprensión mediante estos códigos y limitan las habilidades comunicativas a: hablar, escuchar, leer y escribir» (p. 160). Son cuatro las habilidades comunicativas que permiten mantener un lenguaje adecuado en las diferentes participaciones donde la comunicación es primordial para comprender el mensaje.

El desarrollo de las habilidades comunicativas en el docente es fundamental, ya que debe de estar atento al momento de comunicarse o transmitir un mensaje. Por su parte, Barrio y Barrio (2018) manifiestan que «la competencia comunicativa que tratamos de potenciar es

aquella que configura el conjunto de habilidades cognitivas y afectivas que debemos movilizar para manifestar comportamientos apropiados y efectivos en un contexto social, profesional y cultural determinado» (p. 196).

En este sentido, los docentes universitarios en conjunto con sus estudiantes desarrollarán una serie de actividades en base a la comunicación, fortaleciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Mencionan Tejera y Cardoso (2015) que «las habilidades comunicativas en las diferentes relaciones de la práctica pedagógica, influyen en mejores resultados académicos, relaciones interpersonales, en la salud física, mental, funcional y subjetiva en el nivel de satisfacción con los docentes, compañeros de estudio y familiares» (p. 171).

Desde la perspectiva de los autores abordados, se considera que las habilidades de comunicación son competencias del conglomerado académico y profesional, debido a que son importantes para la interacción entre la sociedad y de esta manera el personal docente y estudiantil se esmeran por desarrollar dichas habilidades que permite mantener un lenguaje fluido e innato a su lengua.

Es por ello que, se conocen varias habilidades comunicativas, las cuales van de la mano con la forma de comunicación que el docente o individuo posee, por ello se deben de considerar sus características y rasgos que faciliten al docente hacer una buena práctica dentro del aula, fomentando en la parte academia la responsabilidad y buena comunicación.

Según la pedagoga Fernández (1990; 1995; 1997, citada por Tejera & Cardoso, 2015) manifiestan que «un enfoque a partir del análisis

de la propia acción comunicativa del maestro en el aula (...) comunicación profesor-estudiante, e identifica tres habilidades generales que este debe tener desarrolladas, para lograr éxitos en el proceso de enseñanza aprendizaje que dirige» (p. 170). De esta manera, es importante hacer uso de las habilidades comunicativas las cuales facilitan una mejor comunicación con los estudiantes, brindándoles confianza en su entorno de aprendizaje.

Con base en los autores referenciados, se enfatiza en que la comunicación que existe entre el docente y el estudiante debe de ser transparente, mostrando siempre la parte

solidaria con la finalidad de ver en el estudiante interés por aprender y que vea a su guía de aprendizaje fomentar la comunicación en todos los aspectos educativos o profesionales.

Paralelo a esto, Fernández (1990, 1995, 1997) identifica habilidades comunicativas como: habilidades para la expresión, habilidades para la observación y habilidades para la relación empática, que permiten al docente desarrollar de mejor manera la comunicación, mostrándole al alumno seguridad dentro del aula de clases (Tejera & Cardoso, 2015). En la siguiente tabla se precisan estos elementos.

Tabla 1. Tipos de habilidades comunicativas

Tipo de habilidad	Conceptualización	Componentes que intervienen
Habilidades para la expresión	Posibilidad para expresar, transmitir y recibir mensajes de naturaleza verbal o extraverbal.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Claridad en el lenguaje. ▪ Argumentación. ▪ Fluidez verbal. ▪ Originalidad. ▪ Ejemplificación. ▪ Síntesis. ▪ Elaboración de preguntas. ▪ Contacto visual. ▪ Expresión de sentimientos coherentes. ▪ Uso de recursos gestuales.
Habilidades para la observación	Posibilidad de orientarse en la situación de comunicación a través de cualquier indicador conductual del interlocutor, actuando como receptor.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Escucha atenta. ▪ Percepción del estado emocional del otro.
Habilidades para la relación empática	Posibilidad de lograr un verdadero acercamiento al otro.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalización en la relación. ▪ Participación del otro. ▪ Acercamiento afectivo

Fuente: Adaptado de Tejera y Cardoso (2015).

Una vez analizadas las habilidades que destaca la autora, se puede hacer énfasis en el ejercicio que desarrolla el docente en las diferentes actividades con sus estudiantes. Así mismo poder contribuir a la mejora de la comunicación de una manera adecuada, donde estos puedan sentirse a gusto y el aprendizaje sea correspondiente.

Dentro de las diferentes características o rasgos que poseen cada una de las habilidades, es evidente que se desarrolla una acción que fortalece la comunicación la cual es importante mantener y mejorarla. Son varios los componentes de cada habilidad que incitan al docente a mejorar, a su vez guiar al alumno en el proceso de formación académica.

La Educomunicación para el desarrollo de habilidades comunicativas en docentes de Educación Superior

La educación es un proceso de formación que permite participar al individuo con las diferentes herramientas tecnológicas, las cuales son imprescindibles para el fortalecimiento de la enseñanza. Analizando las diversas formas de innovación, el docente hace uso de las TIC con la finalidad de mejorar en todos los aspectos el aprendizaje.

De esta manera, la educación se conecta con la comunicación, misma que se enfoca en desarrollar una disciplina de formación académica. Según los investigadores Sánchez y Riaño (2019) «bajo esa tesitura, surge la educomunicación, uniendo dos conceptos, el primero la educación como disciplina del saber y la comunicación como transmisora de información» (p. 14). Desde esta perspectiva se conoce la posición de la educomunicación, la

cual conecta un aprendizaje basado en conocimiento e información referente a las diferentes temáticas a impartir.

Por su parte, García *et al.* (2018) asumen que «las habilidades comunicativas se enmarcan dentro de capacidades necesarias para realizar tareas comunicativas e influir en otros individuos» (p. 126). Es decir, la comunicación es inherente al ser humano, misma que se desarrolla mediante el diálogo o expresiones de manera escrita, es ahí donde radica la educomunicación que trata de transmitir conocimientos mediante el uso de diferentes medios los cuales producen contenidos educativos y generan un aprendizaje significativo.

En este sentido manifiestan Sánchez y Riaño (2019) que «aprovechar la educomunicación como herramienta pedagógica y didáctica que permite abarcar una multiplicidad de temas desde los enfoques interdisciplinarios, multidisciplinares y transdisciplinares buscando la transformación del aprendizaje memorístico en una escena motivante y práctica» (p. 20). La educación tradicional ha ido cambiando, adoptando nuevas medidas de aprendizaje y haciendo uso de las tecnologías, las cuales permiten actualizar conocimientos y dejar atrás la parte memorística que en su momento direcciona al estudiante a desarrollar sus lecciones al pie de la letra.

Dentro de las nuevas oportunidades que brinda la educomunicación se considera que el aprendizaje se da abiertamente permitiéndole al alumno interactuar de la mejor manera mediante los diversos medios de comunicación. Al innovar mediante nuevas formas de aprendizaje se atrás lo rutinario, lo cual no les permitía brindar sus

diferentes puntos de vista acorde a un tema en particular. Roldán (2018) comenta que:

La educomunicación aprovecha los discursos y contenidos publicados y accesibles desde las TIC para analizarlos con sentido crítico, sus intenciones e implicaciones en la realidad, para proponer estrategias y propiciar escenarios de educomunicación y participación en la solución de fenómenos, casos y problemas abordados desde las diferentes áreas y campos profesionales de las disciplinas. (pp. 74-75)

Es evidente que la educomunicación incide en el proceso de las habilidades comunicativas, permitiendo innovar al docente en sus actividades donde el estudiante pueda brindar su aporte reflexivo sobre las temáticas que se imparten. Así mismo el conocer y aplicar nuevas estrategias que van encaminadas con la comunicación y formas de desarrollar las habilidades comunicativas, mejora su desenvolvimiento comunicativo.

Dentro del avance pedagógico que brinda la educomunicación es importante analizar la significancia de la innovación educativa, ya que permite abordar diferentes actividades relacionadas con el uso de las TIC y los nuevos apartados mediante la línea comunicativa. De esta manera Flores *et al.* (2021) manifiestan que «se considera la innovación educativa como un proceso que promueve la imaginación creativa del docente, también, implica la disposición al cambio, así como la adaptación de diferentes estrategias, metodologías, herramientas, recursos o medios para dar instrucciones de enseñanza» (p. 35).

El proceso de las habilidades comunicativas implica nuevos retos, actividades y uso de recursos que permitan aprender de diferentes

formas. Es por ello que el docente aborda diferentes estrategias o metodologías didácticas con la finalidad de llegar a sus estudiantes con precisión, donde el aprendizaje sea significativo y con base a la práctica puedan optimizar sus ideas.

Dentro de las diversas actividades que el docente desarrolle con base a su metodología de trabajo, es importante analizar el proceso pedagógico de la comunicación. De tal manera que se comprenda que la educomunicación es parte de las actividades que se planifican y que deben darse de manera inclusiva, conociendo que dentro de la formación académica y la comunidad educativa se cree la integración, favoreciendo al colectivo en general (Ramírez & Lugo, 2020).

Por su parte Rogers (2003, citado por Ramírez & Lugo, 2020) define la innovación como «como una idea, práctica o proyecto que se percibe como nuevo, ya sea individualmente o en procesos de adopción» (p. 18). Esto incita al alumno a descubrir nuevos aprendizajes en conjunto con el docente, brindándole su apoyo y fortaleciendo el aprendizaje. Más allá de cualquier actividad, se la valora como un proceso de acciones que direcciona al estudiante a formarse como profesional y a cumplir con la planificación en el proceso educativo.

Es notorio que la educomunicación siempre ha estado presente en el diario vivir del docente, sin embargo, en ocasiones no se planifican o se abordan estrategias metodológicas adecuadas a la necesidad, lo que no permite avanzar sus habilidades comunicativas. Por tanto, las habilidades comunicativas se direccionan a fortalecer la práctica docente y brindar oportunidades de mejora a la colectividad en general.

La educación lleva consigo una serie de estrategias metodológicas que permiten al docente impartir aprendizaje desde otras perspectivas donde el estudiante pueda adquirir conocimientos con mayor facilidad, volviendo lo complejo a sencillo y así entrar en el mundo de la enseñanza con mayor precisión y dinamismo. De esta manera sustentan Bonilla *et al.* (2020) que «las estrategias metodológicas de enseñanza y de aprendizaje son herramientas que contribuyen a obtener resultados, son herramientas que buscan que la enseñanza se convierta en diferentes acciones interactivas, en sustento a la experiencia socio-didáctica de enseñanza» (p. 27).

Es decir, que mediante la metodología que emplee el docente, el alumno podrá adquirir su conocimiento lo que facilitará su comprensión en las diferentes temáticas que se impartan. Como base principal dentro de las diferentes estrategias metodológicas siempre se enfocan en solucionar problemas de aprendizaje que posee el estudiante, brindando facilidad y comprensión a los temas de trabajo.

Es significativo para el estudiante que el docente muestre interés didáctico, donde cada metodología de trabajo sea para aprender y le permita adquirir nuevos conocimientos, los cuales pueden ser mediante la interacción entre sus compañeros o con el docente en particular. De esta manera se conoce que el docente es la guía principal para fortalecer el aprendizaje del estudiante, brindándole las orientaciones pertinentes a las diferentes dudas que este posee. Apaestegui (2021) sustenta que «el docente, como agente mediador de los procesos que conducen a los estudiantes a la construcción del conocimiento y a la adquisición de capacidades mencionadas, debe no sólo

dominarlas, sino apropiarse de nuevas formas de enseñar» (p. 11).

Paralelo a lo mencionado, es de comprender que el docente está en el derecho de capacitarse y estar predispuesto a brindar información necesaria y pertinente a sus estudiantes cuando estos lo necesiten. Es así que al desarrollar alguna estrategia didáctica para manejar sus actividades y diferentes clases intraulicas, debe de tener el conocimiento preciso para fortalecer el aprendizaje del aprendiz.

Desde esta perspectiva es importante conocer que la estrategia metodológica permite mejorar el aprendizaje y guiar con mejor precisión a los estudiantes, más cuando se les complica comprender un tema en especial. Investigaciones de Bonilla *et al.* (2020) sustentan que «una estrategia metodológica es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo, las cuales permiten la dirección de enseñanza aprendizaje» (p. 28). Es así como contribuye la metodología aplicada en las horas clases, planificando pequeñas actividades para su desarrollo.

La enseñanza que brinda el docente direccionado con alguna metodología permite dividir las acciones en partes, donde cada actividad en conjunto con su objetivo pueda irse desarrollando poco a poco, esto ayuda al estudiante a comprender de mejor manera las actividades e irse concentrando en el tema proporcionado. Así mismo el estudiante va a ir trabajando de forma autónoma y haciéndose responsable con sus actividades académicas.

De esta manera aporta Apaestegui (2021) que «el estudiante en la sociedad del conocimiento, requiere convertirse en un aprendiz autónomo, capaz de autorregularse y de adquirir habilidades para el estudio

independiente, auto motivado y permanente» (p. 11). Como parte del desarrollo personal del estudiante, comienza a auto liberarse y desarrollar sus actividades de forma individual fortaleciendo sus habilidades y destrezas lo que a su vez lo convierte en un ente responsable para la sociedad.

Es así como las diferentes metodologías de trabajo permiten al estudiante ser responsable e inciden en su formación académica y personal. Es significativo tener en cuenta que las estrategias metodológicas que apliquen los docentes deben de estar direccionadas a las diferentes necesidades que poseen los estudiantes, con la finalidad de optimizar el aprendizaje.

El docente de educación superior hace uso de estrategias metodológicas que permitan al alumno desarrollar y fortalecer sus habilidades comunicativas, las cuales son importantes en su formación académica. Al notar que los estudiantes están en una etapa de transición de colegio–universidad, las edades en varias ocasiones trastocan en el individuo la estabilidad emocional o académica, lo cual no les permite asimilar los cambios.

De este modo el docente hace hincapié al estudiante en desarrollar sus actividades y le permita participar con el colectivo académico donde cada uno pueda dar su punto de vista en relación al trabajo en desarrollo. Cabe recalcar que las estrategias didácticas que se planifiquen para ser utilizadas en el aula de clases, estén direccionadas con sus etapas y fases haciéndolas eficientes en su desarrollo. Cada una de sus características o acciones con base a la necesidad del estudiante deben ser mejoradas (Palacios, 2009).

Se conoce que el docente de niveles superiores en su momento desarrolla y aplica estrategias metodológicas sustentadas en la autonomía, permitiéndoles ser más centrados en sus planificaciones a corto y largo plazo, donde desarrollen sus habilidades y destrezas comunicativas. Aporta Apaestegui (2021) que «es preciso que los docentes de los niveles superiores privilegien estrategias metodológicas que conduzcan a los estudiantes a la adquisición de habilidades cognitivas de alto nivel» (p. 02).

Por ende, el fortalecer conocimientos es fundamental en los niveles superiores, es así como las habilidades cognitivas se desarrollarán y la comunicación será más fácil de desarrollar, dado que debe de haber comprensión y sintaxis en el mensaje que se emite. Esto permite o genera en el colectivo académico buena praxis en el ámbito de la educación académica.

Una estrategia para superar las dificultades sería enfocar y explorar nuevos conocimientos con base a la lectura, donde los conocimientos previos permitan al estudiante desarrollar sus ideas y emitir un concepto de lo leído o escuchado, de esta manera llegar a las diferentes inferencias de la lectura realizada, haciendo hipótesis de las posibles soluciones al caso. Esto permite la interacción textual y desarrollo del pensamiento. Es así como se podría aplicar una estrategia metodológica y generar las habilidades comunicativas (Farrach, 2017).

En la actualidad las estrategias metodológicas abarcan un sin número de principios los cuales se enmarcan en la pedagogía, incitando al estudiante a una formación académica de primera y mostrar la capacidad de análisis que posee el estudiante. Por su parte Apaestegui (2021) señala que «las estrategias

metodológicas actuales se basan en los principios psicopedagógicos de las diferentes corrientes pedagógicas desarrolladas en el campo educacional, poniendo de manifiesto que el efecto del acto pedagógico sobre el alumno está condicionado por las capacidades cognitivas del mismo» (p. 2).

Conclusiones

Se puede concluir que no todos los docentes desarrollan en su totalidad las habilidades comunicativas, es decir, hay momentos en que no las aplican y el mensaje comunicativo no genera un impacto profundo. Esto debería ser tratado con urgencia porque se considera que las habilidades comunicativas brindan muchos beneficios, entre los cuales es mitigar los malos entendidos en la comunicación y lograr resolver los problemas a tiempo en el entorno educativo.

Los docentes no siempre cumplen con todos los requisitos para desarrollar las habilidades comunicativas, por ejemplo, no suelen mantener una distancia adecuada o no tienen en consideración la variación del ritmo o la velocidad del habla. En este sentido, se sostiene que faltaría explorar si los docentes consideran las habilidades comunicativas como un factor determinante en su rol como profesores, puesto que, en determinadas ocasiones la omiten en su contexto de desarrollo.

De igual forma, la educomunicación tiene un impacto positivo en el desarrollo de las habilidades comunicativas, se puede deducir que hay docentes que utilizan ciertos recursos que fomentan el trabajo de la comunicación asertiva, en la que desarrollan actividades planificadas para una mejor percepción de la comunicación. Los recursos que utilicen los docentes para mejorar el diálogo entre las personas, se

relacionan con la comunicación. Por tanto, permiten que los sujetos que interactúan en el proceso lo hagan de manera natural y habitual, por lo que el desarrollo de las habilidades comunicativas en el ámbito académico, es más placentero.

Referencias bibliográficas

- Apaestegui-Villegas, V. M. (2021). *Estrategias Metodológicas Docentes y Logro de Aprendizaje de los Estudiantes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público*. Tesis de Posgrado. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. Repositorio.
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/5584>
- Barrio del Campo, J. A. & Barrio-Fernández, Á. (2018). Análisis de la habilidad comunicativa docente y pautas de actuación. Atraer la atención hablando: un reto para la enseñanza universitaria. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 73–84.
<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v1.1160>
- Bonilla, M. Á., Cárdenas-Benavides, J. P., Arellano-Espinoza, F. J. & Pérez-Castillo, D. F. (2020). Estrategias metodológicas interactivas para la enseñanza y aprendizaje en la educación superior. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 25–36. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.282>
- Briones-Ponce, M. E. & Tejeda-Díaz, R. (2020). Estudio diagnóstico de la lectoescritura como habilidad comunicativa en la educación básica superior. *REFCaE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 8(3), 29-46.
<http://refcale.uileam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3308>
- Cevallos-Mieles, O. (2016). Las habilidades comunicativas, una necesidad formativa del profesional del siglo XXI. *Yachana Revista*

Laura Leonor Santos Moreira, Jeovanny M. Benavides Bailón

- Científica*, 5(1), 130-137.
<https://doi.org/10.1234/ych.v5i1.290>
- Cruz-Caballero, B. A., Reiner-Hernández, L., Orozco-Muñoz, C. & González-Delgado, Y. (2018). Habilidades comunicativas desde el primer año de la carrera de Medicina: una necesidad, una exigencia. *Edumecentro*, 10(3), 194-214.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6686726>
- Espinoza, E., Rivas, H., Lema, R., Reyes, G., Calvas, M. & Velázquez, K. (2019). Formación de competencias comunicativas. Carrera de educación básica. UTMach. Ecuador. *Revista Espacios*, 40(41), 21.
<http://www.revistaespacios.com/a19v40n41/19404121.html>
- Farrach-Úbeda, G. A. (2017). Estrategias metodológicas para fomentar la comprensión lectora. *Revista Científica De FAREM-Estelí*, (20), 5–19.
<https://doi.org/10.5377/farem.v0i20.3064>
- Fernández, A. M. (1995). *Comunicación Educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Fernández, A. M. (1997). *Las habilidades comunicativas*. Centro Iberoamericano para la Formación Pedagógica y la Orientación Educativa. Editorial ISPEJV.
- Flores, E., Sulbarán, D. & Carvajal, H. (2021). Educación a Distancia de Emergencia: Innovación Educativa o Improvisación. *Negotium: revista de ciencias gerenciales*, 16(48), 30-44.
<http://doi.org/10.5281/zenodo.4765323>
- García-Bedoya, N. M., Paca-Vallejo, N. K., Bonifaz-Valdez, B., Gómez-Arteta, I. I. & Arista-Santisteban, S. M. (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. *Revista De Investigaciones Altoandinas*, 20(1), 125–136.
<https://doi.org/10.18271/ria.2018.336>
- Hernández-Jorge, C. & De la Rosa-Curbero, C. M. (2018). Percepción de mejora de las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista De La Educación Superior*, 47(186), 119-135.
<https://doi.org/10.36857/resu.2018.186.351>
- Morales-Pupo, B., Marrero-Aballe, Y. & Caballero-Velázquez, E. (2019). Concepción del desarrollo de habilidades comunicativas en la formación inicial del maestro. *Transformación*, 15(2), 267-278.
<https://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/2390>
- Palacios-Picos, A. (2009). Las webquest como estrategias metodológicas ante los retos de la convergencia europea de educación superior. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (34), 235-249.
<http://hdl.handle.net/11441/22589>
- Ramírez-Montoya, M. S. & Lugo-Ocando, J. (2020). Revisión sistemática de métodos mixtos en el marco de la innovación educativa. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, (65), 9-20.
<https://doi.org/10.3916/C65-2020-01>
- Rojas-Izquierdo, M. & González-Escalona, M. (2018). Las habilidades comunicativas en el proceso formativo del profesional de la salud. *Educación Médica Superior*, 32(3), 236-243.
<http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1511>
- Roldán-López, N. D. (2018). Dos décadas potenciando el tipo de docente en y para la virtualidad. *Revista Reflexiones Y Saberes*, (8), 73–80.
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/972>
- Sánchez-Peña, C. F. & Riaño, J. G. (2019). Estrategia de Educomunicación como metodología de innovación educativa en el programa de Comunicación Social de la Universidad Cooperativa de Colombia. Tesis de Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia. Repositorio.
<http://hdl.handle.net/20.500.12494/12147>
- Sanjuán-Álvarez, M. & Senís-Fernández, J. (2017). Diseño y evaluación de un proceso de Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina RPNS 2346 ISSN 2308-0132 Vol. 10, No. Especial 1, 2022
www.revflaco.uh.cu

formación en habilidades comunicativas para la docencia. *Porta Linguarum: Revista internacional de didáctica de las lenguas extranjeras*, (2), 57-71.

<https://zagan.unizar.es/record/70246>

Tejera-Concepción, J. F. & Cardoso-Sarduy, M. A. (2015). Tratamiento de las habilidades comunicativas en el contexto universitario. *Universidad Y Sociedad*, 7(2), 168-172. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/274>

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Laura Leonor Santos Moreira: Investigación e idea inicial, recolección, interpretación y análisis de los datos, redacción del manuscrito y aprobación en su versión final, elaboración de las conclusiones.

Jeovanny Moisés Benavides Bailón: Interpretación y análisis de los datos, redacción del manuscrito y aprobación en su versión final, elaboración del resumen y traducción al inglés, revisión de las referencias bibliográficas, adecuación a las normas de la revista y envío.