

Propuesta del Modelo de Gestión de Información para la evaluación y acreditación de la carrera Gestión de Información Gerencial de la Uleam, Ecuador.

Proposal for an Information Management Model for the evaluation and accreditation of the IM program at Uleam, Ecuador.

Patricia Andrade Alvarado^{1*} <https://orcid.org/0000-0003-0017-6447>

Yunier Rodríguez Cruz ² <https://orcid.org/0000-0002-8982-1256>

Ailin Martínez Rodríguez ² <https://orcid.org/0000-0003-1969-9176>

¹Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

²Facultad de Comunicación, Universidad de La Habana, Cuba

* patricia.andrade@uleam.edu.ec

RESUMEN

Dentro del contexto de la educación superior, la gestión de la información es un factor primordial para garantizar la calidad en los procesos de evaluación y acreditación de programas académicos. Esta investigación presenta la propuesta de un Modelo de Gestión de Información para la carrera de Gestión de la Información Gerencial en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. El modelo busca fortalecer la infraestructura informacional institucional, asegurando la integridad, acceso y calidad de la información utilizada en la evaluación y acreditación. Se fundamenta en principios como el ciclo de vida de la información, la cultura informacional y la participación, garantizando una

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

adaptabilidad y mejora continua acorde con las exigencias del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. El estudio se basó en un enfoque cuali-cuantitativo con un carácter descriptivo y explicativo, adoptando una perspectiva interpretativa. Para respaldar su elaboración del modelo propuesto, se llevaron a cabo análisis bibliográficos, documentales y de campo. Entre las principales conclusiones obtenidas, se determinó que la implementación de este modelo podría contribuir a optimizar el diseño de las distintas carreras y programas académicos en todos sus niveles, con el propósito de facilitar los procesos de acreditación. Asimismo, permitiría el cumplimiento de los estándares de evaluación establecidos por las entidades reguladoras de la educación superior en Ecuador.

Palabras clave: Acreditación, carreras, evaluación, gestión de la información, modelo

ABSTRACT

In the current context of higher education, information management is a key factor in ensuring quality in the evaluation and accreditation processes of academic programs. This research presents the proposal of an Information Management Model for the Information Management degree at Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. The model seeks to strengthen the institutional information infrastructure, ensuring the integrity, accessibility, and quality of the information used in evaluation and accreditation. It is based on principles such as the information life cycle, informational culture, and participation, ensuring adaptability and continuous improvement in accordance with the requirements of the Council for Quality Assurance in Higher Education. The study was conducted using a quali-quantitative approach with a descriptive and explanatory nature. To support the construction of the proposed model, bibliographic, documentary, and field analyses were carried out. Among the main conclusions obtained, it was determined that the implementation of this model could help optimize the design of various academic programs at all levels, facilitating accreditation processes. Furthermore, it would ensure compliance with the evaluation standards set by higher education regulatory bodies in Ecuador.

Keywords: Accreditation, careers, evaluation, information management, model

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

Recibido: 20 de septiembre de 2024

Aceptado: 19 de noviembre de 2024

Introducción

En el ámbito de la educación superior, la gestión de la información desempeña un papel fundamental en la evaluación y acreditación de programas académicos, constituyéndose como un factor estratégico para garantizar la calidad institucional. La creciente complejidad de los procesos de acreditación exige a las universidades contar con sistemas robustos de gestión informacional que permitan recopilar, analizar y presentar datos con precisión y transparencia. En este contexto, la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) enfrenta el desafío de fortalecer su infraestructura informacional en la carrera de Gestión de Información Gerencial, con el objetivo de responder de manera eficaz a los estándares establecidos por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).

El modelo de gestión de información propuesto en esta investigación se fundamenta en principios clave como el ciclo de vida de la información, la cultura organizacional y la interoperabilidad de los sistemas informáticos, permitiendo la optimización del acceso y la calidad de los datos utilizados en los procesos de evaluación y acreditación. A través de un enfoque cuali-cuantitativo de carácter descriptivo y explicativo, se han identificado deficiencias en la actualización y consistencia de la información institucional, así como limitaciones en la capacidad de los sistemas para proporcionar datos confiables en tiempo real. Estas brechas impactan de manera directa en la capacidad de la carrera para cumplir con los estándares de calidad, afectando la toma de decisiones y la planificación estratégica (Cuadrado et al., 2020).

La implementación de un modelo estructurado de gestión de información contribuirá a consolidar un marco sistemático para la recopilación y análisis de datos, asegurando que la información utilizada sea precisa, accesible y alineada con las normativas vigentes. Asimismo, permitirá la integración de tecnologías digitales que faciliten la automatización de los procesos, promoviendo la eficiencia operativa y reduciendo la redundancia en la documentación. Un sistema de gestión informacional bien diseñado no solo fortalece la transparencia y el

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

seguimiento de los datos, sino que también impulsa una cultura organizacional orientada a la mejora continua y la toma de decisiones basada en evidencia (Mayo et al., 2019).

En este sentido, la presente investigación propone un modelo de gestión de información para la carrera de Gestión de Información Gerencial de la ULEAM, con el fin de optimizar la infraestructura informacional y mejorar los procesos de evaluación y acreditación. La alineación de este modelo con las políticas de calidad educativa y las tendencias en transformación digital permitirá a la carrera afrontar los retos del entorno académico global, asegurando su competitividad y sostenibilidad a largo plazo.

Reflexión crítica sobre la exigencia de diseñar un Modelo de Gestión de Información para la evaluación y acreditación en la carrera Gestión de Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

La gestión de la información constituye un requerimiento esencial en las organizaciones, al igual que los recursos financieros y humanos, pues facilita la toma de decisiones estratégicas, fortaleciendo el liderazgo y el control (Carrasco y Jiménez, 2020). Su alcance va más allá de la simple administración de datos, ya que implica la planificación de políticas, el desarrollo de sistemas integrados y la optimización del flujo informativo, elementos principales para mejorar el aprendizaje organizacional y la capacidad de adaptación en entornos dinámicos (González et al., 2021).

En el contexto de las instituciones basadas en el aprendizaje, la gestión de información desempeña un papel central en la generación de conocimiento y la mejora de la competitividad, dado que la gestión del conocimiento involucra aspectos esenciales como la innovación, la productividad y la capacidad de respuesta ante cambios del entorno (Villasana et al., 2021). En particular, en el ámbito universitario, la gestión de información adquiere una importancia estratégica debido a las regulaciones de calidad educativa y los procesos de evaluación que garantizan el desarrollo académico. La implementación de criterios de calidad permite identificar fortalezas y debilidades en la gestión institucional, consolidando una cultura de excelencia en la educación superior.

Dentro de los procesos de acreditación universitaria, distintos actores, como evaluadores, docentes, estudiantes y profesionales de la información, cumplen funciones principales en la identificación de necesidades, la organización y almacenamiento de fuentes, así como en el desarrollo de productos y servicios informativos que respaldan la creación de conocimiento dentro de la educación superior. Este proceso, a su vez, impacta en la economía organizacional, al optimizar el uso de los recursos y mejorar la toma de decisiones estratégicas. Además, la

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

tecnología juega un rol fundamental en la transmisión y gestión de información y conocimiento, los cuales son elementos esenciales en la evolución de la sociedad contemporánea.

La relación entre la gestión de la información y la calidad en los procesos de acreditación universitaria se vincula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030, ambos buscan mejorar la educación y fomentar un desarrollo sostenible. En este contexto, la gestión de información facilita la toma de decisiones estratégicas en las universidades, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad que incluyen aspectos como sostenibilidad, equidad y responsabilidad social, en concordancia con el ODS 4 que enfoca a la educación de calidad, alineándose de la misma manera al ODS 10 en el ámbito de reducción de desigualdades y; por último, el ODS13 dentro de la acción climática (Cepal-Naciones Unidas, 2018).

La integración de la gestión de Información con la Agenda 2030 permite a las universidades adoptar un enfoque holístico en sus modelos de acreditación, evaluando no solo los resultados académicos, sino también su impacto social y ambiental. Esta relación fortalece el prestigio institucional y el rol de las universidades en la transformación social. Asimismo, una gestión eficiente de la información posibilita la incorporación de principios de sostenibilidad e inclusión en los planes de estudio y la investigación, reforzando el compromiso con la calidad educativa y la responsabilidad social. Esta alineación estratégica no solo mejora la competitividad y pertinencia de las instituciones de educación superior, sino que también facilita el acceso a fuentes de financiamiento y apoyo internacional, garantizando un desarrollo académico sostenible y en coherencia con la Agenda 2030.

En el contexto de la educación superior, los procesos de evaluación y acreditación representan un pilar fundamental para garantizar la calidad de los programas académicos. Estos procesos requieren una gestión informacional eficiente que permita la recolección, almacenamiento, análisis y comunicación de datos relevantes para la toma de decisiones institucionales y la mejora continua de los programas educativos. En este sentido, la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí enfrenta el desafío de optimizar su infraestructura informacional para responder a los criterios establecidos por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES, 2023).

La carrera de Gestión de Información Gerencial en la ULEAM opera dentro de un ecosistema informacional que involucra múltiples plataformas tecnológicas, como sistemas de gestión académica, repositorios digitales y bases de datos institucionales. Sin embargo, el diagnóstico realizado evidencia deficiencias en la actualización y consistencia de los datos, así como en la capacidad de los sistemas para proporcionar información confiable en tiempo real. Estas

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

limitaciones impactan directamente en la capacidad del programa para cumplir con los estándares de calidad exigidos en los procesos de evaluación y acreditación, dificultando la optimización de los procesos administrativos y académicos.

En este contexto, se hace evidente la necesidad de diseñar un Modelo de Gestión de Información que garantice la calidad de los procesos evaluativos y de acreditación en la carrera de Gestión de Información Gerencial. Este modelo debe responder a criterios estratégicos que abarquen la integración tecnológica, la interoperabilidad de sistemas y la formación en alfabetización informacional de la comunidad académica. La incorporación del modelo permitirá consolidar un marco estructurado para la recopilación y análisis de datos, asegurando que la información utilizada en estos procesos sea precisa, accesible y alineada con las normativas nacionales e internacionales.

Además, la gestión efectiva de la información no solo es fundamental para la evaluación y acreditación, sino que también fortalece la capacidad institucional para la generación de conocimiento y la innovación en la enseñanza. Un modelo de gestión de Información bien diseñado posibilitará una mayor transparencia y seguimiento en la documentación de los procesos, facilitando la toma de decisiones basadas en evidencia y promoviendo una cultura institucional orientada a la mejora continua (UNESCO, 2024).

Por consiguiente, la implementación de un Modelo de Gestión de Información en la carrera de Gestión de Información Gerencial permitirá responder con mayor agilidad a las dinámicas cambiantes del entorno educativo global. En un escenario donde la transformación digital y la automatización de procesos son tendencias ineludibles, contar con un modelo flexible y adaptable garantizará la sostenibilidad y competitividad de la institución en el largo plazo. De esta manera, el diseño e incorporación del Modelo en la Universidad Laica Eloy Alfaro se convierte en una necesidad estratégica para asegurar la calidad educativa y la alineación con los estándares de acreditación en la educación superior ecuatoriana.

Metodología

Este estudio tiene como propósito diseñar un Modelo de Gestión de Información para la carrera de Gestión de Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Para sustentar su elaboración se llevó a cabo un enfoque cuali-cuantitativo con un alcance investigativo de tipo descriptivo y explicativo, adoptando una

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

perspectiva interpretativa, tomando en consideración los análisis bibliográficos, documentales y de campo (Hernández y Mendoza, 2018).

La elaboración de este Modelo de Gestión de Información se encuentra constituida por las siguientes etapas:

1. Objetivos y alcance del Modelo.
2. Determinación de las etapas que fundamentan el modelo.
3. Componentes informacionales del Modelo de Gestión de Información.
4. Particularidades de los componentes informacionales esenciales del modelo y sus dinámicas de desarrollo en el contexto universitario.
5. Diseño del Modelo de Gestión de Información.

Dado que este modelo se plantea como una alternativa metodológica para la articulación de los ejes sustantivos universitarios con fines de acreditación, así como para el análisis curricular y del entorno de aprendizaje establecido por los organismos de control en Ecuador, su aplicación no está limitada a una oferta académica específica. Por el contrario, su estructura permite que pueda ser implementado de manera transversal en el diseño curricular de cualquier carrera o programa académico universitario, adaptándose a diversas necesidades y contextos educativos (Valderrama et al.,2021).

Objetivos y alcance del Modelo

El modelo de Gestión de Información para la Evaluación y Acreditación de la carrera se caracteriza por varios elementos fundamentales que definen sus objetivos. En primer lugar, posee un alcance estratégico, debido que su implementación se orienta a la planificación como función esencial para el desarrollo de capacidades y la infraestructura informacional dentro de los procesos de evaluación y acreditación. Además, garantiza un flujo continuo de datos, información y conocimiento en estos procesos, asegurando la calidad e integración de los recursos utilizados. Asimismo, requiere la participación y permanente de la comunidad universitaria para su adecuada implementación y rediseño, en función de la evolución de las normativas nacionales sobre evaluación y acreditación en el contexto de la educación superior en Ecuador.

A partir de estas premisas, se establecen los siguientes objetivos del sistema:

- 1) Fortalecer la calidad de los procesos de evaluación y acreditación mediante una gestión integral de la información que facilite la toma de decisiones y la mejora continua de los programas universitarios;

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

- 2) Implementar un enfoque estratégico y proactivo en la gestión de la información, anticipando las necesidades de los procesos de evaluación y asegurando la disponibilidad y calidad de los datos requeridos;
- 3) Desarrollar políticas y procedimientos específicos para la gestión de la información, estableciendo estándares de calidad, seguridad y confidencialidad que garanticen la integridad de los datos utilizados en los procesos de evaluación;
- 4) Fomentar una cultura informacional dentro de las instituciones educativas, promoviendo la alfabetización informacional y el desarrollo de competencias para el uso eficiente de los sistemas de información y la toma de decisiones basada en datos; y,
- 5) Mejorar los flujos de información entre los diferentes actores y procesos de la institución, asegurando la coherencia y alineación con los objetivos estratégicos de la universidad.

Estos objetivos se articulan con los diferentes criterios de evaluación y acreditación aplicados en el contexto universitario y se alinean con las normativas e instructivos vigentes establecidos por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. Dentro de este marco regulatorio, se encuentran documentos esenciales como la Política de Evaluación Institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES, 2018).

El Reglamento para los procesos de autoevaluación de instituciones, carreras y programas del sistema de educación superior año 2014, con reformas en 2021, el Reglamento de Evaluación, Acreditación y Categorización de Carreras de las Instituciones de Educación Superior año 2014, con reformas en el 2015 y 2017, el Instructivo para la tramitación de solicitudes de revisión de los resultados del Examen Nacional de Carreras año 2014, con última reforma en el año 2018, el Instructivo Procedimental Codificado para la recepción de audiencias públicas en procesos de evaluación del CACES (CACES, 2013) y la Guía Referencial para la Autoevaluación de Instituciones de Educación Superior, Sedes, Extensiones, Carreras o Programas de Posgrados ((Baños y Michelena, 2021).

En este contexto, el modelo se inserta en el entorno informacional de la Licenciatura en Gestión de la Información Gerencial, que cuenta con diversos ecosistemas de datos, documentos, información y conocimiento. La gestión de estos recursos se apoya en sistemas informáticos y herramientas tecnológicas disponibles en el ámbito universitario, tales como el Sistema de Gestión Académica, Aula Virtual, Sistema de Tutorías Académicas, Sistema de Administración de Proyectos de Intervención Social, Sistema de Evaluación Integral del Desempeño Docente, Sistema de Becas, Seguimiento a Graduados, Correo institucional para estudiantes, docentes y personal

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

administrativo, Repositorio de Evidencias de Evaluación Institucional, Repositorio de Autoevaluación de Carreras, Repositorio de Tesis, Catálogo de Libros y Biblioteca Digital.

Estos sistemas permiten fortalecer la gestión de la información en los procesos de evaluación y acreditación, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad educativa y la consolidación de una cultura de excelencia en la educación superior.

Etapas que fundamentan el Modelo de Gestión de Información

En este contexto, se propone un modelo de gestión de información estructurado en tres etapas primordiales: 1) Fase de Preparación para la Evaluación y Acreditación; 2) Fase de Desarrollo del Proceso de Evaluación y Acreditación; 3) Fase de Seguimiento y Mejora Post-Evaluación y Acreditación. A continuación, se presenta una matriz con la descripción de las etapas del Modelo (Ver tabla 1):

Tabla 1: *Etapas del Modelo de Gestión de Información*

Etapas del Modelo	Descripción de la etapa
Fase de Preparación para la Evaluación y Acreditación	Esta fase inicial tiene como objetivo la recopilación, organización y aseguramiento de todos los datos e informaciones necesarias para la elaboración del informe de autoevaluación. En este proceso, se busca garantizar que las evidencias documentales respalden los estándares de calidad requeridos, demostrando el compromiso de la comunidad universitaria con la excelencia académica. Se establecen estrategias para la consolidación de repositorios de información, asegurando el seguimiento de los datos y facilitando su disponibilidad para futuras revisiones. La correcta gestión informacional en esta etapa permite optimizar los procesos de validación interna, fortaleciendo la preparación institucional ante la fase de acreditación.

<p>Fase de Desarrollo del Proceso de Evaluación y Acreditación</p>	<p>Durante esta fase, la información recopilada es presentada ante los evaluadores externos y especialistas en calidad encargados del proceso de acreditación. Es fundamental contar con capacidades informacionales avanzadas para responder de manera ágil y precisa a cualquier solicitud de evidencia documental. La organización y disponibilidad de los datos en formatos estandarizados facilita la transparencia del proceso y refuerza la credibilidad institucional. En esta etapa, se optimiza el acceso a la información, permitiendo que los actores involucrados interactúen de manera eficiente con los sistemas de gestión documental.</p>
<p>Fase de Seguimiento y Mejora Post-Evaluación y Acreditación</p>	<p>Esta fase final se orienta a la socialización de los informes resultantes del proceso de evaluación y acreditación. Se gestionan y difunden datos relevantes sobre las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas, promoviendo una cultura de mejora continua dentro de la institución. Además, se asegura que la información derivada del proceso esté disponible para su consulta futura, fortaleciendo la memoria institucional y facilitando la preparación para futuras acreditaciones. La incorporación de estos aprendizajes en la cultura organizacional contribuye al desarrollo de estrategias de optimización y a la consolidación de un modelo de gestión de información alineado con los principios de calidad educativa.</p>

Elaboración: Propia del investigador

Nota: Esta tabla muestra las fases del Modelo y las características de cada una.

Este modelo de gestión de información para la evaluación y acreditación de carreras universitarias no solo permite mejorar la eficiencia en la gestión de datos y documentos, sino que también fortalece la capacidad institucional para

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

responder a los requerimientos de los organismos reguladores. Su aplicación asegura la transparencia, integridad y disponibilidad de la información, alineándose con los estándares de calidad educativa y garantizando una mejora continua en los procesos académicos y administrativos.

Componentes informacionales del Modelo

La construcción del Modelo de Gestión de Información para la puesta en marcha en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí representa un avance significativo en la optimización de la gestión informacional para la evaluación y acreditación de la carrera de Gestión de la Información Gerencial. Su enfoque sistémico e integrado no solo contribuye a la eficiencia y confiabilidad de los procesos de evaluación, sino que también promueve la mejora continua de los programas académicos, garantizando su calidad y pertinencia social. A continuación, se presenta los elementos que constituye el modelo (Ver tabla 2):

Tabla 2: *Componentes del Modelo de Gestión de Información*

Componentes del Modelo de Gestión de Información	Caracterización
Políticas y estrategias de información	Constituyen el marco regulador que garantiza la alineación del modelo con los estándares nacionales e internacionales, estableciendo directrices para la gestión de recursos informacionales y asegurando la protección, accesibilidad y relevancia de la información.
Procesos gerenciales asociados a la actividad informacional	Aseguran la concepción, desarrollo y evaluación de capacidades de gestión de datos, documental y del conocimiento desde una perspectiva estratégica.
Sistemas de información	Diseñados para atender las necesidades específicas de los procesos de evaluación y acreditación, incluyen bases de datos, repositorios, entornos virtuales de aprendizaje y sistemas de gestión documental y del conocimiento. Estos sistemas operan de manera interoperable dentro de un Sistema Integrado de Gestión de Información.

Flujos de información	Identifican y estructuran el flujo informativo requerido en cada fase del proceso, asegurando su eficiencia y transparencia.
Procesos informacionales	Incluyen la gestión de datos, información de evidencia y documentos archivísticos, asegurando la agilidad y confiabilidad en la circulación de la información.
Infraestructura informacional	Comprende los recursos materiales, financieros y humanos necesarios para la operatividad del modelo, como servidores, redes, plataformas digitales y personal especializado.
Alfabetización informacional y digital	Programa de formación en competencias digitales para fortalecer la actividad informacional y asegurar una adecuada gestión de los procesos de evaluación y acreditación.
Gestor de información	Responsable de coordinar las capacidades informacionales necesarias para cumplir con los criterios de evaluación y acreditación.
Roles y responsabilidades informacionales	Estrategia orientada a fomentar la cultura informacional y la participación del claustro y estudiantado en la base informacional de respaldo.

Elaboración: Propia del investigador

Nota: Esta tabla muestra los elementos que integra el Modelo de Gestión de Información

El modelo permite la construcción de un ecosistema de información que facilita la toma de decisiones y mejora la calidad de la comunicación en los procesos de evaluación y acreditación. La salida del sistema se manifiesta en productos digitales, servicios informacionales y conocimiento organizacional. Además, se fortalece mediante principios clave como calidad e integridad de la información, acceso a la información, aprendizaje organizacional, control interno y gestión del riesgo (Zúñiga y Camacho, 2021).

Particularidades de los componentes informacionales esenciales del modelo y sus dinámicas de desarrollo en el contexto universitario

El modelo con sus componentes reconoce a la información como un recurso estratégico esencial para la toma de decisiones. Para ello, se promueve una cultura institucional que valore la precisión y oportunidad de los datos, estableciendo políticas para su recolección, procesamiento y uso eficiente. La gestión proactiva de la información permite anticipar necesidades, facilitando la planificación y el monitoreo continuo a través de equipos especializados

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

y sistemas tecnológicos avanzados. A continuación, se presenta las particularidades de los componentes del Modelo

(Ver tabla 3):

Tabla 3: Particularidades Componentes del Modelo de Gestión de Información

Categoría	Elemento	Descripción Detallada
Procesos Estratégicos	Planificación Estratégica	Definir objetivos y estrategias alineadas con la visión institucional para la acreditación.
	Evaluación Institucional	Proceso de autoevaluación basado en indicadores y criterios normativos.
	Mejora Continua	Implementación de acciones correctivas y preventivas según resultados de evaluación.
Políticas de Información	Gobernanza de Datos	Definición de roles, responsabilidades y normativas para la gestión de la información.
	Seguridad de la Información	Aplicación de medidas de protección de datos sensibles.
	Accesibilidad y Disponibilidad	Garantizar la fácil consulta de la información por los actores principales.
Cultura Organizacional e Informacional	Sensibilización	Capacitación continua sobre el uso adecuado de la información en la evaluación y acreditación.
	Participación de Actores	Involucramiento de docentes, administrativos y estudiantes en el proceso.
	Transparencia	Difusión de resultados y procesos de evaluación de manera clara y accesible.
Necesidades de Información	Definición de Requisitos	Identificación de información clave para evaluación y acreditación (indicadores, reportes, evidencias).
	Análisis de Brechas	Detección de deficiencias en la información existente.
	Generación de Información	Diseño de instrumentos para la recolección y estructuración de datos.

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación
RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970
Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

Recursos Informacionales	Bases de Datos	Implementación de repositorios digitales para almacenamiento de evidencias.
	Plataformas Tecnológicas	Uso de sistemas de información especializados para evaluación y acreditación.
	Documentación Institucional	Manuales, reglamentos y normativas que respaldan el proceso de evaluación y acreditación.
Sistemas de Información	Integración de Sistemas	Conexión de bases de datos con plataformas de evaluación institucional.
	Automatización de Procesos	Digitalización de flujos de trabajo para mayor eficiencia.
	Análisis de Datos	Uso de herramientas de business intelligence para interpretar indicadores.
Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	Infraestructura Tecnológica	Hardware y software adecuados para la gestión de información.
	Seguridad Digital	Implementación de protocolos de ciberseguridad.
	Soporte y Mantenimiento	Planes de actualización y mejora continua de plataformas.
Evaluación y Seguimiento	Indicadores de Desempeño	Medición del impacto de la gestión de información en la evaluación y acreditación.
	Auditorías de Información	Revisiones periódicas para garantizar calidad y veracidad de los datos.
	Retroalimentación	Incorporación de mejoras basadas en resultados de evaluación.

Elaboración: Propia del investigador

Nota: Esta tabla muestra las particularidades detalladas de los componentes que integran el Modelo de Gestión de Información. Esta matriz proporciona una visión integral y estructurada del modelo de gestión de información en los procesos de evaluación y acreditación, asegurando que cada componente esté claramente definido y detallado.

El aseguramiento de la calidad de la información es primordial, el cual se fundamenta en la validación de datos, actualización continua y aplicación de estándares de calidad, utilizando herramientas tecnológicas que optimicen su

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

gestión. La relación entre el modelo y el sistema de gestión documental garantizará la integración de plataformas digitales, bases de datos, repositorios y sistemas de análisis, proporcionando acceso oportuno a la información para la toma de decisiones estratégicas. Además, se incorporan servicios de analítica de datos mediante indicadores y dashboards para evaluar el cumplimiento de estándares y generar informes de mejora.

Para optimizar la actividad informacional en los procesos de evaluación y acreditación, se establecen criterios como la revisión y actualización periódica de datos, optimización de flujos de información, evaluación de la calidad de los datos, formación continua del personal y mecanismos de retroalimentación. Entre los beneficios del modelo destacan la consolidación de una infraestructura informacional institucional, reducción de pérdidas y dispersión de datos, fortalecimiento de la cultura informacional, disminución de la resistencia al cambio y mejora en la gestión de riesgos y evidencias documentales.

El modelo contribuiría a la transformación cultural de directivos, docentes y estudiantes, asegurando el dominio de la información de respaldo y el cumplimiento de criterios de evaluación. Además, fomentaría la participación colectiva en los procesos de evaluación y acreditación, impulsando la socialización de la información y su impacto en la internacionalización y la calidad educativa, alineándose con metas de desarrollo sostenible.

Modelo de Gestión de Información para la Evaluación y Acreditación de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial en la ULEAM

El Modelo de Gestión de Información para la Evaluación y Acreditación de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, tiene como objetivo estratégico fortalecer las capacidades informacionales institucionales para asegurar la calidad de los procesos de evaluación y acreditación.

Entre sus propósitos fundamentales se encuentran la creación, consolidación, aseguramiento y evaluación de políticas, estrategias, sistemas, procesos, recursos, servicios y cultura informacional. Estos elementos son esenciales para una gestión de información estratégica y proactiva, con un enfoque orientado a la integridad, acceso y calidad de la información.

El modelo se enmarca en las políticas, modelos y procedimientos de evaluación y acreditación del entorno de aprendizaje de carreras en la ULEAM, basándose en principios como el ciclo de vida de la información, el enfoque sistémico, la ecología de la información, la cultura informacional y la participación. Estos principios garantizan un

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

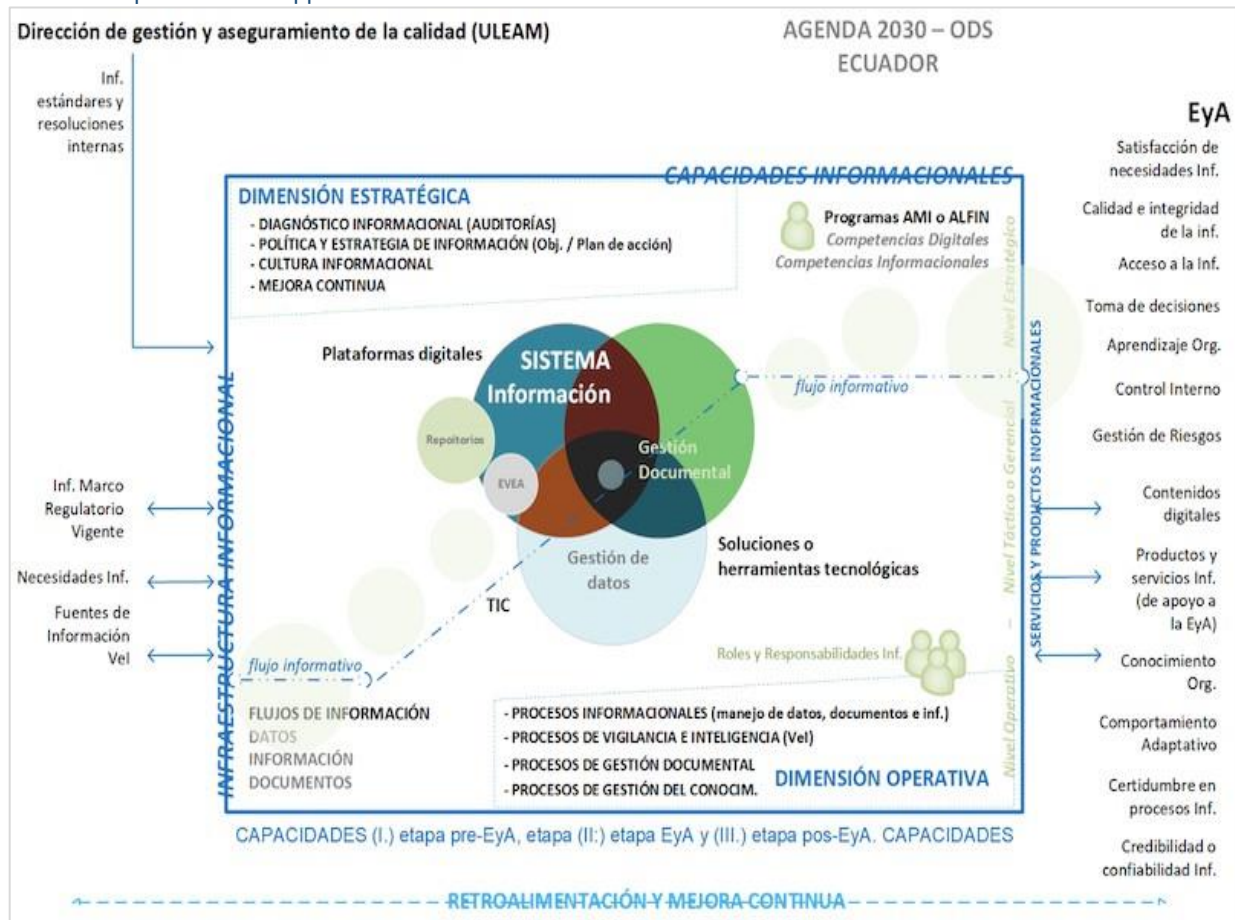
Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

modelo informacional adaptativo, flexible, dinámico y de mejora continua, capaz de ajustarse a las nuevas exigencias normativas y a los procesos de evaluación y acreditación en el país.

La presente investigación ha validado la importancia de la información como recurso estratégico para estos procesos en el marco de las Políticas de Evaluación en los Sistemas de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior. De igual forma, el estudio ha permitido identificar a la actividad informacional como un pilar para las políticas, reglamentos y modelos establecidos por el CACES en el Ecuador, en especial para los criterios de evaluación, los pilares en la gestión de la calidad y la adecuada implementación del Modelo Transitorio de Evaluación del Entorno de Aprendizaje de Carreras de la ULEAM.

A partir de estos elementos, se propone un Modelo de Gestión de Información para la evaluación y acreditación de la carrera de Gestión de Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, que tiene como objetivo estratégico elevar las capacidades informacionales institucionales para asegurar la calidad de estos procesos. A continuación, se presenta el Modelo de Gestión de Información (Ver figura 1):

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación
 RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970
 Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104



Fuente: Elaboración propia

Nota: La figura muestra el Modelo de Gestión de Información para la Carrera de Gestión de Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Figura 1: Modelo de Gestión de Información para la Evaluación y Acreditación de la carrera Gestión de Información gerencia de la Uleam.

El modelo presentado la estructura de la gestión de la información en la Dirección de Gestión y Aseguramiento de la Calidad (ULEAM) a través de dimensiones esenciales: Dimensión estratégica y operativa. De la misma manera posee de la infraestructura informacional, capacidades informacionales, resultados y productos informacionales.

1. La **dimensión estratégica** define los principios esenciales para la gestión de la información a través de auditorías, políticas y estrategias informacionales, el fortalecimiento de la cultura informacional y la

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

implementación de mejoras continuas. Estos elementos garantizan una base sólida para la toma de decisiones y optimizan la calidad en la gestión de la información.

2. La **dimensión operativa** se enfoca en la ejecución de los procesos informacionales, de vigilancia e inteligencia, gestión documental y gestión del conocimiento. Esto garantiza el adecuado manejo, almacenamiento y utilización de los datos y documentos dentro de la institución, promoviendo eficiencia y acceso oportuno a la información.

Del mismo modo, se encuentran la **infraestructura informacional**, el cual proporciona el marco normativo y estructural que sustenta el sistema. Incluye estándares, regulaciones, necesidades informacionales y fuentes de información, además de la gestión de flujos de datos, documentos e información. Su función es garantizar que la información fluya de manera organizada y conforme a las normativas vigentes. Por otro lado, se tiene las **capacidades informacionales** que abarcan herramientas y estrategias para la optimización del sistema de información, como programas de formación en alfabetización informacional y digital (AMI y ALFIN), plataformas digitales (repositorios) y tecnologías de la información y comunicación (TIC). También se consideran soluciones tecnológicas para fortalecer el acceso, almacenamiento y análisis de información. Y, por último, se tiene **resultados y productos informacionales**, el cual refleja los beneficios directos del modelo, tales como satisfacción de necesidades informacionales, calidad y acceso a la información, soporte en la toma de decisiones, aprendizaje organizacional y gestión de riesgos. Además, incorpora la creación de contenidos digitales, productos y servicios informacionales, garantizando credibilidad y confiabilidad en los procesos de información.

El modelo propuesto permite la retroalimentación y mejora continua, asegurando que la gestión de la información evolucione en función de las necesidades organizacionales y los estándares de aseguramiento de la calidad.

Conclusiones

El modelo propuesto destaca la información como un recurso estratégico esencial que garantiza la calidad en la evaluación y acreditación. Enfatizando la necesidad de gestionar de manera integral datos, documentos y evidencias, asegurando su accesibilidad, calidad y relevancia para los procesos de evaluación. Además, se destaca la importancia de establecer políticas y procedimientos claros para la protección, uso ético y manejo seguro de la información, alineados con estándares nacionales e internacionales.

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

El Modelo de Gestión de Información se concibe como un sistema flexible, dinámico y de mejora continua, capaz de ajustarse a las normativas cambiantes y a las necesidades emergentes en los procesos de evaluación y acreditación. Incluyendo principios como el ciclo de vida de la información, la ecología y cultura informacional, la participación de la comunidad universitaria, y la incorporación de tecnologías de información y comunicación como pilares fundamentales.

El modelo promueve una cultura institucional que valore la gestión proactiva y estratégica de la información. Incluye programas de alfabetización informacional (ALFIN) para desarrollar competencias en la comunidad universitaria, mejorando el manejo de sistemas de información y el uso efectivo de datos en la toma de decisiones.

La propuesta contempla un sistema de información integrado que articula subsistemas existentes (como gestión académica, bibliotecas digitales, repositorios de evidencias, entre otros), asegurando interoperabilidad, eficiencia en los flujos de información y soporte tecnológico para todos los procesos relacionados con la evaluación y acreditación. Garantizando un acceso oportuno y confiable a la información, facilitando su análisis, almacenamiento y socialización entre los actores involucrados.

El Modelo de Gestión de Información garantiza la calidad en la evaluación y acreditación de la carrera GIG-ULEAM mediante un enfoque estratégico que integra la gestión ética, eficiencia de datos, documentos y evidencias alineado con estándares internacionales. Asimismo, promueve competencias informacionales en la comunidad universitaria, fortaleciendo la toma de decisiones basadas en datos, asegurando la integración tecnológica a través de un sistema integrado que optimice los flujos de información.

Este modelo aporta una propuesta innovadora al contexto ecuatoriano al concebir la gestión de la información como un pilar estratégico para los procesos de evaluación y acreditación en educación superior. Su diseño, centrado en la integración tecnológica y el fortalecimiento de capacidades informacionales, responde a las exigencias del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (CACES). La novedad radica en su enfoque integral y flexible, capaz de adaptarse a los cambios normativos y promover una cultura informacional robusta.

Referencias

Baños Martínez, M., & Michelena Fernández, E. (2021). El proceso de acreditación de carreras. *Revista cubana de Educación superior*, 40(1).

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

CACES. (2023). Modelo de Evaluación. Quito: CACES.

CEDIA. (2020). Indicadores para la gestión de la calidad en la educación superior ecuatoriana. Cuenca: CEDIA.
<https://cedia.edu.ec/docs/indicadores2020.pdf>

CEPAL-Naciones Unidas. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe. Santiago: Naciones Unidas.

Carrasco, A., & Jiménez, O. (2020). La acreditación de carreras universitarias y su relación e impacto en la calidad de enseñanza del docente en el Ecuador. *Journal of the Academy*, (3), 108-118.

Cuadrado, P. A. B., Orellana, S. G. M., & Noles, M. A. A. (2020). Modelo de evaluación de los sistemas de información aplicado a la calidad de la gestión administrativa universitaria. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 4(35), 69-89.

González-Campo, C. H., Murillo-Vargas, G., & García-Solarte, M. (2021). Efecto de la acreditación institucional de alta calidad sobre la gestión del conocimiento. *Formación universitaria*, 14(2), 155-164.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y Mixtas. México: DF. MacGraw-Hill Interamericana Editores.

Hernández-Falcón, D., Vargas-Jiménez, A., & Almuiñas-Rivero, J. (2020). La importancia de la evaluación de la eficiencia académica en las universidades. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(1), 1-12.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000100007&lng=es&tlng=es

Mayo, E. C., Gómez, A. M. L., & Méndez, R. (2019). La transferencia de conocimiento desde la universidad innovadora. Un modelo de gestión de la información en el contexto digital: el caso de estudio PIEDD. *Revista latina de comunicación social*, (74), 537-553.

UNESCO. (2024). Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). <https://www.iesalc.unesco.org/sobre-el-iesalc/>

Villasana Arreguín, L., Hernández García, P., & Ramírez Flores, É. (2021). La gestión del conocimiento, pasado, presente y futuro. Una revisión de la literatura. *Trascender, contabilidad y gestión*, 6(18), 53-78.

ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación

RNPS: 2246 • ISSN: 2411-9970

Vol. 13 • Núm. 36 • Sept-Dec. 2024 • pp. 84-104

Valderrama Hidalgo, Claudia, Ganga Contreras, Francisco, & Villegas, Francisco. (2021). Modelo de evaluación de la calidad de los procesos de formación de carreras. Una propuesta para determinar un proceso integrado en la educación universitaria. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1), 00019. Epub 03 de noviembre de 2021.

Zúñiga-Arrieta, S., & Camacho-Calvo, S. (2021). Referentes teóricos para un modelo de acreditación desde la evaluación y la gestión de calidad. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 1-19. <http://doi.org/10.15359/ree.26-1.15>

Conflicto de interés

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.