

<https://revistas.uh.cu/revflacso>

Transporte de pasajeros postpandemia: transformaciones y retos en la cooperativa Atahualpa de la ciudad de Tulcán

Post-pandemic Passenger Transport: Transformations and Challenges in the Atahualpa Cooperative in the City of Tulcán

Sara Ximena Guerrón Enríquez 

Universidad Regional Autónoma de Los Andes
Ecuador

ut.saraxge69@uniandes.edu.ec

Tatiana Vanessa Oviedo Guerrón 

Universidad Regional Autónoma de Los Andes
Ecuador

guerronvanesa@ugmail.com

Zuy Rivel Nazate Chuga 

Universidad Regional Autónoma de Los Andes
Ecuador

ut.zulynazate69@uniandes.edu.ec

Fecha de enviado: 28/01/2023

Fecha de aprobado: 10/02/2023

RESUMEN: La pandemia de COVID-19, impuso importantes desafíos a los actores de la sociedad, entre ellos los transportistas, que han tenido que adoptar normas de bioseguridad para prevenir el contagio. Los conductores de taxis de la cooperativa Atahualpa de la ciudad de Tulcán, fueron los seleccionados para realizar la presente investigación, que tiene como objetivo diagnosticar el estado actual del cumplimiento de los protocolos de bioseguridad y medidas de prevención frente a la COVID-19. Se emplearon métodos como el inductivo-deductivo, histórico-lógico, analítico sintético y el sistémico. El enfoque metodológico fue mixto. Como resultado se apreció falta de capacitación y desconocimiento de los temas esenciales sobre los protocolos de bioseguridad, lo que pone en riesgo la salud de los taxistas y los usuarios del servicio.

PALABRAS CLAVE: prevención; transportación; protocolos de seguridad.

ABSTRACT: The COVID-19 pandemic imposed significant challenges on society actors, including carriers, who have had to adopt biosafety standards to prevent contagion. The taxi drivers of the Atahualpa cooperative in the city of Tulcán were selected to carry out this research, which aims to diagnose the current state of compliance with biosafety protocols and prevention measures against COVID-19. Methods such as inductive-deductive, historical-logical, synthetic analytical and systemic were used. The methodological approach was mixed. As a result, there was a lack of training and ignorance of essential issues on biosafety protocols, which puts the health of taxi drivers and service users at risk.

KEYWORDS: prevention; transportation; security protocols.

Durante la pandemia de COVID-19, el debate a nivel mundial se centró en buscar la forma más eficaz de intervención para frenar la propagación de este virus, al tiempo que se abordaban las consecuencias de muchas medidas para las respectivas economías, las libertades civiles y las repercusiones sociales que estas medidas tendrían.

La pandemia del COVID-19 tuvo un rápido y significativo impacto en la movilidad. Una de las respuestas más importantes de los países de todo el mundo para frenar la propagación de la pandemia fue desarrollar lineamientos para el transporte público (Coca et al., 2020). Como se ha demostrado, el virus permanece vivo por horas en el dinero, tanto en papel como en metal, de ahí que la mayoría de las personas toma precauciones al momento de recibir o entregar dinero en efectivo, ya sea utilizando bandejas con alcohol o realizarse una limpieza de sus manos una vez realizado el proceso de entrega o recepción de este (Cabrera & Díaz, 2022).

Ecuador fue uno de los países más afectados de América Latina donde se vivió una lucha constante por darle solución a esta emergencia sanitaria. Las estrategias planteadas por el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias (COE Nacional), abarcaron desde el confinamiento obligatorio de la población, hasta el cierre definitivo de muchos de los locales de dispensación de alimentos.

Solís argumenta que dentro del marco de la pandemia de COVID-19 y el aislamiento preventivo obligatorio que tuvo lugar, fue importante y necesario que las empresas de transporte definieran un protocolo de actuación para efectuar el retorno seguro al trabajo, el cual

fue parte integral del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SGSST). Este protocolo debía garantizar la prevención, contención y mitigación del riesgo por contagio del COVID-19 de sus trabajadores bajo los protocolos y medidas de prevención previstas por los entes gubernamentales (Coronel, 2021).

Actualmente, muchas de las normas de bioseguridad establecidas no son tomadas en cuenta por la ciudadanía por falta de conciencia o ignorancia. De esta manera, se ha visto necesaria la implementación de una estrategia en este caso, una propuesta de protocolos de bioseguridad que se pueda aplicar en el servicio de transporte de taxis, para poder disminuir el riesgo de la propagación del COVID-19 y evitar que, por medio de este factor, pueda ocurrir un rebrote dentro de la población.

En la cooperativa de taxis Atahualpa de la ciudad de Tulcán se ha podido identificar una serie de factores de riesgo al contagio del COVID-19. Por lo que se propone como objetivo de la investigación diagnosticar el estado actual del cumplimiento de los protocolos de bioseguridad y medidas de prevención frente a la COVID 19.

Métodos

El presente trabajo de investigación se realizó desde una perspectiva metodológica mixta. Se utilizó el diseño transversal para la recolección de información acerca de la incidencia del contagio de COVID-19. La modalidad cualitativa permitió conocer la realidad sobre el protocolo de bioseguridad al que están sujetos los choferes de taxis de la Cooperativa Atahualpa de Tulcán, mientras que en la cuantitativa se utilizaron métodos estadísticos para analizar y graficar los datos obtenidos.

Se emplearon técnicas como la bibliográfica que permitió realizar búsquedas en los principales sitios de investigación científica y en revistas sobre la temática abordada. Además, se realizaron entrevistas estructuradas dirigidas a la obtención de información sobre la problemática real y emitir las posibles soluciones, para obtener conclusiones válidas y sustentar los resultados.

La muestra estuvo conformada por la totalidad de la población de choferes de taxis de la Cooperativa Atahualpa de Tulcán ya que es una población pequeña (120).

Entre los métodos teóricos utilizados se encuentran: analítico-sintético, inductivo-deductivo e histórico-lógico:

Resultados

El cuestionario aplicado a los choferes de taxis consta de 10 preguntas:

1. ¿Usted conoce sobre las normas de bioseguridad del COVID-19?
2. ¿En su institución existe un protocolo de normas de bioseguridad para COVID-19?

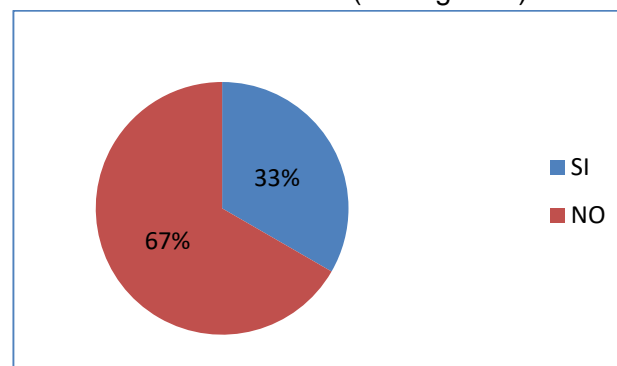


Figura 1. Conocimiento sobre normas de bioseguridad.

Por otra parte, resulta relevante que el 75 % de los encuestados menciona que no tiene conocimiento sobre la existencia de un protocolo

3. ¿Realiza la desinfección de su unidad de trabajo una vez brindado el servicio a un usuario?
4. ¿Conoce la forma de contagio de COVID-19?
5. ¿Conoce usted la manera apropiada de utilizar la mascarilla?
6. ¿Recibe prendas de protección de bioseguridad por parte de la institución?
7. ¿Cree que es importante realizar talleres sobre la manera correcta de utilizar las prendas de protección?
8. ¿Con cuántas dosis de vacuna puestas cuenta?
9. ¿Usted ha presentado síntomas de COVID-19?
10. ¿Está de acuerdo en que se diseñe un protocolo de normas bioseguridad?

Dentro de los resultados obtenidos, se puede apreciar que el 67 % no tiene conocimiento sobre las normas de bioseguridad del COVID-19, representando de esta manera un riesgo hacia la salud tanto del conductor como de sus usuarios (ver Figura 1).

de bioseguridad de COVID-19 en la institución, lo cual es negativo para la garantía de protección frente a la pandemia (ver Figura 2).

Sara Ximena Guerrón Enríquez, Tatiana Vanessa Oviedo Guerrón, Zuy Rivel Nazate Chuga

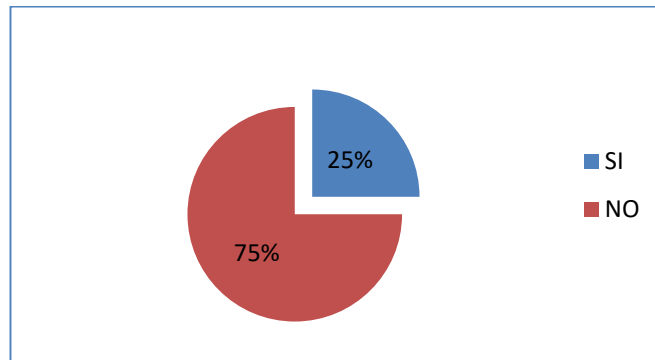


Figura 2. Existencia protocolo de bioseguridad

Igualmente, el 54 % de los choferes encuestados argumenta que no realizan desinfección de su unidad de trabajo una vez brindado el servicio a un usuario, mientras que

solo el 18 % manifiesta que sí lo hace, lo que significa un problema para la salud de los ocupantes de este servicio (ver Figura 3).

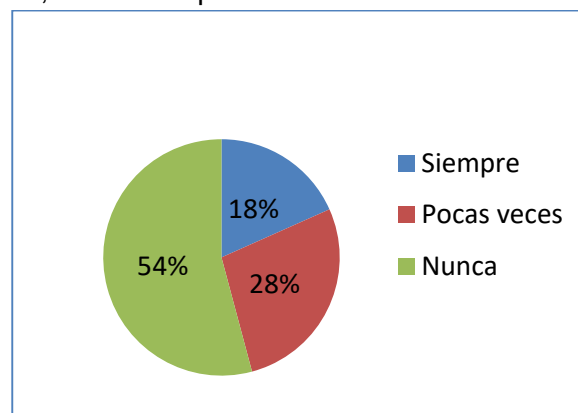


Figura 3. Desinfección de la unidad.

Resulta realmente preocupante que, de los encuestados, el 58 % desconoce la forma de contagio de COVID-19, representando un problema para su salud, ya que los taxistas están expuestos a toda la población que ocupan

sus unidades, donde los usuarios pueden presentar síntomas de la enfermedad (ver Figura 4).

Sara Ximena Guerrón Enríquez, Tatiana Vanessa Oviedo Guerrón, Zuy Rivel Nazate Chuga



Figura 4. Conocimiento formas de contagio COVID-19.

El 75% de los choferes encuestados manifestó que no conoce la manera apropiada sobre cómo se debe utilizar la mascarilla, lo que representa un riesgo, en vista que se incrementa

el nivel de contagio de COVID-19, ya que la superficie externa de la mascarilla es considerada como una herramienta de transmisión (ver Figura 5).

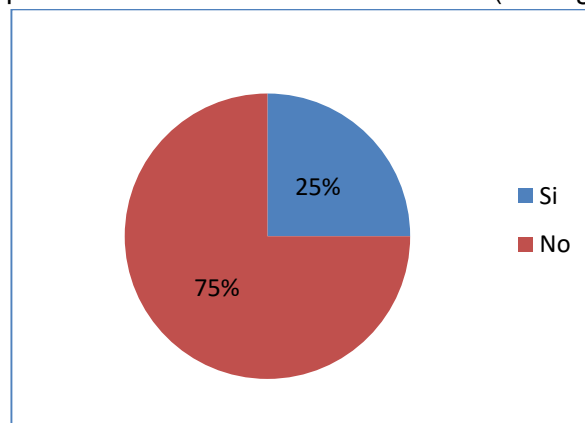


Figura 5. Adecuada utilización de mascarilla.

El 100 % de los choferes encuestados manifestaron que no reciben prendas de protección de bioseguridad por parte de la institución, razón por la cual en muchos casos se ha optado por no utilizarlas o no adquirirlas.

Según datos brindados por los encuestados, sobre la presencia de síntomas de la

enfermedad, el 55 % manifestó presentar cefalea, dolor muscular y tos seca, lo cual representó los síntomas que más presentaron los choferes, por lo que se puede constatar que algunos de ellos posiblemente tuvieron la enfermedad (ver Figura 6).

Sara Ximena Guerrón Enríquez, Tatiana Vanessa Oviedo Guerrón, Zuy Rivel Nazate Chuga

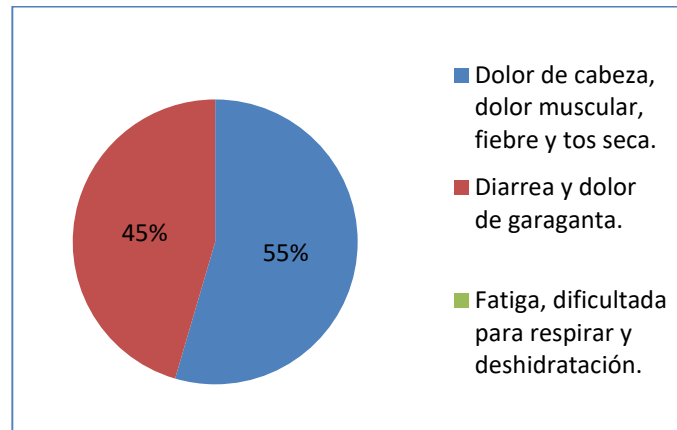


Figura 6. Síntomas de COVID-19.

Solo el 22 % de los choferes encuestados manifestó haber recibido únicamente la primera dosis de la vacuna contra el COVID-19, lo que pone en evidencia que no se han aplicado

normas estrictas de control dentro de la compañía para evitar la propagación del virus (ver Figura 7).

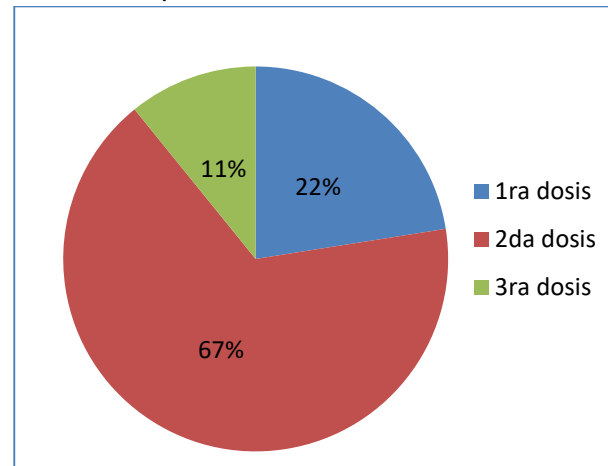


Figura 7. Dosis de vacunas de COVID-19.

El 83 % de los encuestados está de acuerdo en la realización de talleres sobre el manejo adecuado de prendas de protección ante el

COVID-19, para evitar contagios y poner en riesgo la salud del conductor y de su familia (ver Figura 8).

Sara Ximena Guerrón Enríquez, Tatiana Vanessa Oviedo Guerrón, Zuy Rivel Nazate Chuga

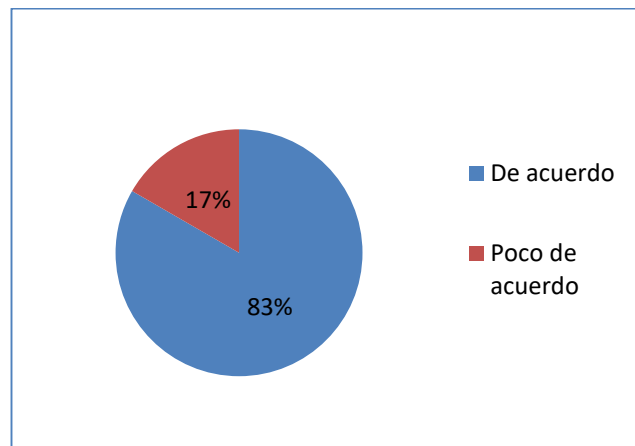


Figura 8. Talleres de prendas de protección.

El 75 % de los choferes encuestados está muy de acuerdo en que se diseñe un protocolo de normas bioseguridad y dar a conocer sobre

los lineamientos que contiene, puedan seguir y aplicar las medidas de protección para la prevención de COVID-19 (ver Figura 9).

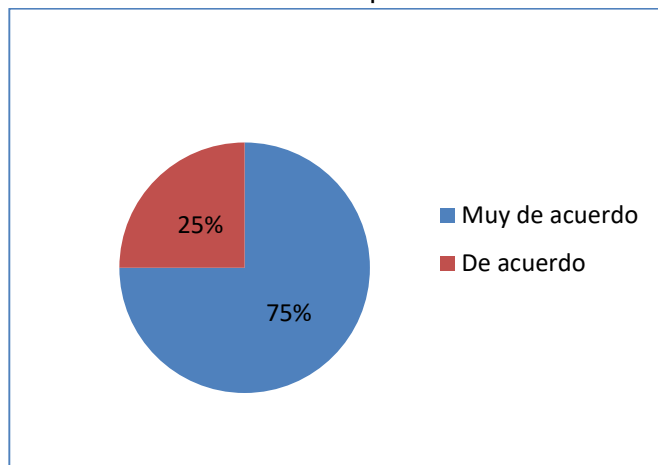


Figura 9. Aceptación diseño protocolo de bioseguridad.

Los resultados de la aplicación de la encuesta mostraron un alto nivel de desconocimiento por parte de los taxistas en relación a los protocolos de bioseguridad. Se evidenció la necesidad de implementar un sistema de control y capacitación que permita aumentar la percepción del riesgo y las mejores

prácticas para prevenir el contagio por COVID 19.

Conclusiones

La aplicación de métodos teóricos y empíricos permitió la identificación de la necesidad de profundizar en la realidad práctica de aplicación

Sara Ximena Guerrón Enríquez, Tatiana Vanessa Oviedo Guerrón, Zuy Rivel Nazate Chuga

de las medidas de prevención del COVID-19 en la Cooperativa Atahualpa.

La aplicación de la encuesta diseñada permitió corroborar la inobservancia de las medidas de prevención del COVID-19 en la cooperativa.

Se apreció falta de capacitación y desconocimiento de los temas esenciales sobre los protocolos de bioseguridad, lo que pone en riesgo la salud de los taxistas y los usuarios del servicio.

Referencias bibliográficas

- Checa Cabrera, M. A. & Vásquez Díaz, R. A. (2022). Tecnología quick response (QR) para prevenir la transmisión del covid-19 a través de dinero en efectivo en el transporte público en Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 14(5), 524-530. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3248>
- Barragán-Coca, M. A., Palaguachi-Sumba, J. P., Ortega-Ortega, M. E. & Paguay-García, M. V. (2020). Lineamientos que adoptaron los países de Ecuador, Colombia, Perú y Argentina para evitar la propagación del COVID-19 en el transporte público. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(10), 948-962. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1864/0>
- Coronel Salas, I. C. (2021). *Estrategias para el fomento de actividades culturales y turísticas en el centro cultural metropolitano de Quito durante el COVID-19*. Tesis de Maestría. Universidad Tecnológica Israel, Ecuador. <https://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2829>

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Sara Ximena Guerrón Enríquez: Investigación, metodología y redacción.

Tatiana Vanessa Oviedo Guerrón: Investigación y redacción.

Zuy Rivel Nazate Chuga: Investigación, metodología y conclusiones.