

## **Estrategia comunicativa para fomentar las relaciones interpersonales entre los estudiantes del séptimo año básico de la Unidad Educativa Colón del Siglo XXI**

## **Communicative Strategy to Promote Interpersonal Relationships among Students of the Seventh Basic Year of the Colón Educational Unit of the XXI Century**

**María Luisa Saldarriaga Burbano**

Instituto de Posgrado  
Universidad Técnica de Manabí, Ecuador



0000-0002-0272-709X

[luisasalda1987@outlook.com](mailto:luisasalda1987@outlook.com)

**Leonardo Vera Viteri**

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación  
Universidad Técnica de Manabí, Ecuador



0000-0003-2822-0374

[verasleonardo2@yahoo.com](mailto:verasleonardo2@yahoo.com)

**Fecha de enviado:** 28/03/2022

**Fecha de aprobado:** 02/04/2022

**RESUMEN:** Los seres humanos son sociales por naturaleza. Las conexiones que construyen entre sí son fundamentales para la salud social, emocional y física. Saber cómo mantener las relaciones interpersonales en cualquier contexto puede ayudar a construir un sistema de apoyo que brinde fortaleza a medida que la personalidad se va desarrollando. La comunicación y las relaciones interpersonales es un tema relevante para el contexto educativo, sobre todo si la expresión social de estos conceptos se muestra afectada como es el caso de la Unidad Educativa Colón del Siglo XXI del Cantón Portoviejo, en la provincia de Manabí, Ecuador. De ahí que el objetivo de este artículo sea presentar el diseño de una estrategia comunicativa para transformar esta realidad, sustentada desde un enfoque de investigación cualitativo en que se emplearon encuestas, entrevistas y el grupo focal como técnicas de recolección de información. La estrategia comunicativa fue valorada por un panel de expertos, a partir de la aplicación de la técnica Delphi, quienes determinaron su pertinencia y factibilidad para la realidad educativa investigada.

**PALABRAS CLAVE:** comunicación relaciones; interpersonales; estrategia comunicativa.

**ABSTRACT:** Human beings are social by nature. The connections they build with each other are critical to social, emotional, and physical health. Knowing how to maintain interpersonal relationships in any context can help build a support system that provides strength as the personality develops. Communication and interpersonal relationships is a relevant issue for the educational context, especially if the social expression of these concepts is affected, as is the case of the Colón Educational Unit of the XXI Century of the Portoviejo Canton, in the province of Manabí, Ecuador. Hence, the objective of this article is to present the design of a communication strategy to transform this reality, based on a qualitative research approach in which surveys, interviews and the focus group were used as information collection techniques. The communication strategy presented was submitted to the assessment of ten experts, who determined its relevance and feasibility for the educational reality investigated.

**KEYWORDS:** communication; interpersonal relationships; communication strategy.

La existencia del ser humano no puede negar su esencia social, es decir, esa necesaria y sistemática interacción que mantiene con sus pares en aras de fomentar construcciones culturales individuales y colectivas que satisfacen sus necesidades.

En este aspecto juega un papel fundamental la comunicación, el lenguaje, los signos, los símbolos y los modos de relaciones que se establecen con ellos para transmitir experiencias, conocimientos, criterios, valoraciones; cada uno de ellos con una tremenda carga subjetiva que invita al debate, a la contradicción, a la discusión, al disenso, a la concordancia, a la réplica, pero siempre desde la base del respeto mutuo, la tolerancia y la aceptación de las diversidades, en tanto constituyen elementos fundamentales para las relaciones interpersonales.

La comunicación y las relaciones interpersonales tienen un trasfondo educativo, o sea, el ser humano precisa de cierta preparación para convivir e interactuar con sus pares, lo que se inicia desde las edades más tempranas en el ambiente familiar y en el contexto escolar.

Hacia esta perspectiva del análisis se debe sumar la calificación de la escuela como un espacio que educa en un sentido amplio del concepto, puesto que no se trata solamente de lo que transcurre en sus aulas, sino también de cada uno de los procesos, momentos y situaciones que se generan dentro de ella. En otras palabras, cada institución educativa debe ser ejemplo y modelo en la forma en que propicia la comunicación entre sus miembros y es responsable de como esto impacta en las relaciones interpersonales.

Entender la esencia de la educación como un proceso de comunicación es fundamental para cada uno de sus sujetos, entre ellos, los estudiantes, quienes deben ser protagonistas de su propio aprendizaje mediado por los docentes.

Dicho aprendizaje debe ser desarrollador, motivante, creador, potenciador del trabajo en equipo, por tanto, la mirada constante hacia las relaciones interpersonales entre los estudiantes es cardinal para diseñar y concebir el trabajo pedagógico y socioeducativo de docentes y directivos, sobre todo si se habla de edades donde el niño se encuentra ante transiciones psicológicas y sociales importantes.

Los derroteros de la presente investigación se dirigen hacia la Unidad Educativa Colón del Siglo XXI del Cantón Portoviejo, una escuela de Educación Regular situada en la parroquia de 12 de marzo, del cantón de Portoviejo, en la provincia de Manabí, donde, a partir de un estudio exploratorio realizado por los autores basado en la observación empírica, se han constatado que las relaciones interpersonales entre los estudiantes del séptimo año básico no son adecuadas y ello influye tanto en el clima escolar como en el rendimiento académico de los mismos.

En este sentido, el quiebre de las relaciones interpersonales entre los niños de un centro educativo indica a necesidad de abordar esta problemática desde las herramientas que aporta la ciencia en general y las ciencias de la educación en particular, lo que justifica la presentación de este estudio.

En el centro se aplicarán una serie de técnicas de recolección de información que permitirán obtener una visión más objetiva de lo que allí acontece en materia de relaciones interpersonales entre los estudiantes, quienes, al

María Luisa Saladriga Burbano, Leonardo Vera Viteri

igual que los docentes y directivos de la institución han manifestado su disposición a participar de la presente investigación, lo que unido a la disponibilidad de los recursos para llevarla a cabo aseguran su viabilidad.

El objetivo general de este artículo es diseñar una estrategia comunicativa que fomente las relaciones interpersonales entre los estudiantes del séptimo año básico de la Unidad Educativa Colón del Siglo XXI del Cantón Portoviejo, provincia de Manabí, Ecuador.

### **Desarrollo**

La comunicación y las relaciones interpersonales concentran en ellos una conexión biunívoca indisoluble en las cuales se entrelazan lugares comunes con independencia de otros factores que puedan influir en ellos. Ambos influyen en la estabilidad psicológica y emocional de la persona, quien a su vez traslada estos estados de ánimos a los contextos donde se desenvuelve.

En este sentido se advierte la capacidad del ser humano para regular su comunicación y las relaciones interpersonales, de forma tal que contenga herramientas que le permitan operar y manipular sus reacciones en función de mantener la armonía y alejar la discordia.

De acuerdo con López y Soraca (2019):

*La familia es el primer escenario en el cual el niño fortalece sus relaciones interpersonales, para la mayor parte de los seres humanos constituye el sistema más importante en función de su desarrollo psicológico individual, tiene ciertas metas y funciones específicas en el desarrollo interpersonal de sus integrantes, por lo tanto, es fundamental reconocer el papel preponderante que juega la familia en las futuras relaciones*

*interpersonales y la comunicación de los seres humanos.* (p. 197)

Hacia esta perspectiva del análisis se debe sumar la calificación de la escuela como un espacio que educa en un sentido amplio del concepto, puesto que no se trata solamente de lo que transcurre en sus aulas, sino también de cada uno de los procesos, momentos y situaciones que se generan dentro de ella. En otras palabras, cada institución educativa debe ser ejemplo y modelo en la forma en que propicia la comunicación entre sus miembros y es responsable de cómo esto impacta en las relaciones interpersonales.

Entender la esencia de la educación como un proceso de comunicación es fundamental para cada uno de sus sujetos, entre ellos, los estudiantes, quienes deben ser protagonistas de su propio aprendizaje mediado por los docentes.

La niñez es un período de múltiples y complejos cambios en la personalidad del ser humano. Una de las áreas de su desarrollo que experimenta importantes transformaciones son las relaciones con los padres y los compañeros y compañeras de escuela.

El enfoque psicológico específico para la edad propuesto por Vygotsky para analizar el desarrollo psicológico en la infancia es muy prometedor debido a su énfasis en la importancia de la situación social del desarrollo (Erausquin, 2010). Este último es un conjunto de vínculos y relaciones sociales que incluye diferentes contextos de la vida de los niños, en la que sus vivencias son aspectos de mucha importancia.

La vivencia, pues, se considera la unidad base para la *situación social de desarrollo*. Esta última, como unidad de análisis, rompe con la visión dicotómica y dominante sobre la relación

María Luisa Saladriga Burbano, Leonardo Vera Viteri

entre lo interno y lo externo, y plantea una articulación de las particularidades entre ellas, así como su dimensión contextual e histórica. La situación social del desarrollo expresa el vínculo entre las condiciones de vida del individuo en una etapa vital dada, con sus particularidades psicológicas, vínculo que condiciona la dinámica de desarrollo psicológico.

Dentro de la situación social de desarrollo no pueden obviarse las relaciones interpersonales con las cuales el ser humano conoce y reconoce la riqueza cultural del mundo que le rodea, las asume y las incorpora a su cotidianidad para transformarlas en función de satisfacer sus necesidades personales y colectivas.

En todo caso, esto puede verse como una serie de transiciones por la cuales transcurre la vida del individuo y que suponen un crecimiento personal y espiritual relevante para su movilidad social, la que comienza a fraguarse desde el contexto escolar.

Las transiciones educativas plantean riesgos potenciales de disminución de la motivación para el aprendizaje y el rendimiento académico (Fiuza & Sierra, 2014). Es importante comprender los mecanismos que emplean los niños para protegerse durante estos procesos, porque la adaptación exitosa al nuevo contexto educativo predice la finalización de la educación superior, mejores perspectivas laborales y una mayor satisfacción con la vida (Azorín, 2019).

Durante estas edades se observa una mayor necesidad de autonomía, una mayor necesidad de aceptación social y apoyo cuando se enfrentan a cambios relacionados con la pubertad, procesos de evaluaciones escolares más estrictos y una mayor distancia entre las relaciones profesor-estudiante. Todo ello si no se trabaja adecuadamente puede dificultar la

adaptación de los niños durante las transiciones educativas (Grau et al., 2013).

Las relaciones de apoyo con los padres, los amigos de la escuela y los maestros constituyen un posible factor de protección que puede facilitar las transiciones educativas exitosas, porque pueden promover los sentimientos de relación de los estudiantes y facilitar la adaptación a un nuevo entorno escolar siempre y cuando se tengan en cuenta sus intereses.

Según Vigotsky (2013):

*Las funciones psicológicas del ser humano, en cada etapa de su desarrollo, no son anárquicas ni automáticas ni causales, sino que están regidas por determinadas aspiraciones, atracciones e intereses, sedimentados en la personalidad. Esas fuerzas, que motorizan el comportamiento, varían en cada etapa de la vida y hacen variar la conducta. Por tanto, es erróneo analizar el desarrollo de funciones y procesos psicológicos sólo en su aspecto formal, independientemente de su orientación, de las fuerzas motrices que ponen en movimiento los mecanismos psicofisiológicos. El estudio puramente formal del desarrollo es en realidad antígenético, porque en cada nueva etapa se modifican no sólo los mecanismos sino también las fuerzas motrices. (p. 11)*

Por eso la educación es un proceso sumamente complejo en sí mismo. No se trata solamente de impartir conocimientos, desarrollar habilidades y competencias, todo esto de forma mecánica y estructurada. El ser humano no es una máquina fría donde se deposita información, al contrario, es moldeable, tiene una esencia educativa de la que no se puede divorciar y por ende precisa de especialistas en esta rama de la ciencia para transitar por una vida productiva y estable.

La escuela puede verse como el principal lugar de trabajo en la vida de los niños, quienes poseen características similares a las de los adultos si se tiene en cuenta que deben cumplir con tareas, actividades, plazos, responsabilidades, rutinas de trabajo, al tiempo que se enfrentan a experiencias de aprendizaje que les pueden causar ansiedad o estrés y, por lo tanto, afectan su bienestar y el estado de sus relaciones interpersonales.

Las relaciones interpersonales más prominentes durante la niñez involucran a amigos y maestros en la escuela y padres en el hogar. El apoyo interpersonal puede ser primordial durante la transición escolar, sobre todo porque este cambio coincide con múltiples desafíos y cambios en la organización y estructura social del entorno educativo.

Aunque los niños invierten más tiempo y energía en las relaciones con sus compañeros, la familia sigue siendo un modelo a seguir, ya que construyen sus identidades y se adaptan a nuevos roles y responsabilidades (Castro et al., 2015). Si bien las relaciones entre compañeros y maestros están sujetas a cambios durante este período de transición, el apoyo de los padres tiende a permanecer estable. No obstante, los amigos de la escuela y los maestros constituyen fuentes primarias de apoyo social en el contexto escolar (Grau et al., 2013).

Los docentes pueden ser vistos como figuras de apego temporales que sirven como un refugio y una base segura para los estudiantes. Sin embargo, los compañeros en particular hacen que el tiempo de los estudiantes en la escuela sea agradable y la niñez es un período de desarrollo caracterizado por un mayor deseo de formar parte del grupo.

Los propios niños también han identificado las relaciones interpersonales dentro de la comunidad escolar como la parte más gratificante y al mismo tiempo la más desafiante de sus carreras escolares (Azorín, 2019). A pesar de los posibles cambios en estas relaciones durante los períodos de transición, mantener relaciones de apoyo con los compañeros de la escuela y los maestros puede desempeñar un papel fundamental en el bienestar escolar de los niños y la adaptación exitosa a un nuevo contexto educativo (Coelho & Dell'Aglio, 2019).

Los niños no solo forman relaciones interpersonales con los maestros y los pares, sino que también establecen un vínculo dinámico y recíproco con su entorno escolar. Todo ello le aporta experiencias que pueden promover o socavar su bienestar como parte de los efectos que conlleva la socialización, lo que influye en la calidad de las relaciones interpersonales (Fiuza & Sierra, 2014).

De acuerdo con el modelo de relación basado en el apego que propone Pianta (1992) la cercanía y el conflicto se consideran dimensiones clave de la calidad de la relación. La cercanía se caracteriza por altos niveles de calidez y confianza entre los niños y sus seres queridos, mientras que el conflicto se refiere a interacciones tensas y conflictivas con un tono negativo dentro de la relación.

Diversas son las perspectivas teóricas que han tenido como objeto de estudio a las relaciones interpersonales en la educación. De forma general, incluyen una visión psicológica del desarrollo que presenta (entre otros) modelos de apego, así como una perspectiva de la teoría interpersonal general y explicaciones de sistemas dinámicos, redes sociales, eficacia

María Luisa Saladriga Burbano, Leonardo Vera Viteri

escolar, clima escolar y de clase, y gestión de clase.

Para el presente estudio se seleccionó una muestra intencional y aleatoria en la que se incluyen diez estudiantes de sexto básico, seis profesores y tres directivos de la institución.

Durante la entrevista a estudiantes se pudo constatar una diversidad de respuestas en cuanto al papel que juegan las relaciones interpersonales en el desarrollo de las clases:

- Son muy importantes para comprender mejor los temas a tratarse, ya que permiten adquirir nuevos conocimientos.
- Son importantes para poder llevarnos bien con nuestros compañeros y tener un mejor estado de ánimo.
- Que obtiene importantes refuerzos sociales entre compañeros.
- Es importante nos ayudan a mejorar nuestra convivencia diaria con las personas que nos rodean.
- Pienso que un papel muy importante porque podemos interactuar con mis compañeros y ayudarnos en las tareas y ser buenos amigos y contar nuestros problemas.
- Son importantes porque nos permiten ayudarnos en clases y ser mejores en rendimiento.
- Las relaciones interpersonales nos permiten ser mejores personas y poder compartir con los compañeros a pesar de que no siempre me gusta compartir con ellos, pero a veces cuando no hablo me siento incómoda.
- Permiten que nos llevemos bien entre compañeros además de que si tenemos un problema podemos contar con ellos y nos ayudamos en las tareas.

- Si son buenas relaciones interpersonales nos permitirán expresarnos ante los demás sin miedo y así podremos ayudar entre nosotros.
- Las buenas relaciones interpersonales con mis compañeros nos ayudan a trabajar mejor en clases porque nos podemos ayudar entre todos.

Como puede apreciarse, los criterios de los estudiantes se refieren a las relaciones interpersonales no solo desde el plano individual y colectivo, sino también desde el plano cognitivo de cara a la interacción con los contenidos de las clases y a su aprendizaje.

En varias ocasiones dentro de esta propia investigación se ha hecho énfasis en la relación directa que existe entre las relaciones interpersonales y el clima escolar, este último regulado por las normas de convivencia que se dictan en un centro educativo, sin obviar el estado de ánimo de cada uno de los actores educativos.

Dentro del aula esto es fundamental para propiciar un entorno de enseñanza y aprendizaje adecuado, positivo, asertivo, inspirador, creativo y desarrollador. La calidad de las relaciones interpersonales entre quienes intercambian experiencias y conocimientos, al mismo tiempo se convierten en elementos motivadores para el crecimiento personal y colectivo, con un impacto directo en el rendimiento académico de los estudiantes, como señalara uno de ellos en su respuesta.

A esto debe añadirse algo que los autores de esta investigación consideran fundamental. No debe responsabilizarse solo a la escuela con el desarrollo de relaciones interpersonales positivas. El estudiante proviene de un entorno familiar, cuyas formas y normas de convivencia,

de una forma u otra, reproduce luego con sus compañeros de aula. Esto significa que el primer aprendizaje en cuanto a la comunicación y las relaciones con los otros inicia desde el hogar, la primera escuela para todos. Cada estudiante será reflejo del entorno más cercano a su formación y los docentes deben estar pendientes de eso para abordar cualquier problema desde su causa.

Destaca dentro de las respuestas la asociación de las relaciones interpersonales con el refuerzo social, lo que significa que se aprecia como un apoyo entre pares, como esa ayuda necesaria para el avance y la progresión dentro del entorno escolar. En este sentido se visualiza ese reconocimiento hacia los coetáneos como el primer espacio en el cual los estudiantes se sienten identificados para hablar de cualquier tema sin temor a la censura, sin la vergüenza que podría representar el equivocarse.

Tal vez esto sea considerado por los docentes como un terreno perdido, sin embargo, estos resortes comunicativos deben ser empleados a favor del proceso, deben ser un aprendizaje más que enriquezca la enseñanza y se convierta en el vehículo ideal para empatizar mucho más con el grupo escolar, desde lo colectivo o lo individual; pero tiene que ser un momento donde los estudiantes sienten que el profesor se coloca en su lugar, se aparta de esa posición académica casi inalcanzable, impoluta y perfecta para ser uno compañero más que entiende y comparte necesidades, aspiraciones, preocupaciones, dudas y puede aportar a sus soluciones desde su experiencia.

Estas respuestas también constituyeron un punto de autorreconocimiento frente a lo colectivo, al grupo, con el que tal vez, como expresara una de las estudiantes entrevistadas,

no siempre gusta de compartir, pero al mismo tiempo califica su distancia en ciertos momentos como incómoda porque precisa despojarse de esa soledad para formar parte de la comunidad escolar.

Resulta interesante entender que las relaciones interpersonales, como también se ha señalado en otros momentos dentro de este texto, están muy asociadas a la personalidad de cada uno, por lo que no pueden constituir un elemento de transgresión, de ruptura de normas no solamente sociales sino también personales. La responsabilidad de los docentes en este sentido pasa por conocer cómo son sus estudiantes y mostrar ante ello tolerancia y respeto para que el grupo se involucre en esa misma atmósfera y la haga parte de su cotidianidad.

Las relaciones interpersonales son una forma, un medio de comunicación que debe pretender en todo momento la comprensión mutua, sin imposiciones, sin agresiones, sin faltas de respeto hacia la diversidad, sin coartar la libertad de expresión, sin dar cabida al miedo, al temor del fracaso por cuanto el error debe ser aprovechado en favor del aprendizaje individual y colectivo, debe ser una motivación hacia la continuidad del aprendizaje.

Respecto a las actividades que realizan los docentes en las clases que favorecen una adecuada interacción entre los estudiantes, se apreciaron las siguientes respuestas:

- Trabajo en grupos, sociodramas, debate.
- A veces nos hacen dinámicas, también nos hacen trabajos en grupo que nos permite hacernos amigos.
- Enseñanza aprendizaje y grupal.

María Luisa Saladriga Burbano, Leonardo Vera Viteri

- Nos hacen una ronda donde todos podemos interactuar y dar nuestra propia opinión acerca de algún tema.
- Exposición, trabajos de grupo, debates.
- Nos hacen preguntas o nos hacen que entre nosotros realicemos debates, también nos hacen trabajar en grupo.
- Mis maestros nos dejan tareas para que trabajemos en grupo.
- Ellos nos hacen participar mediante trabajos de grupos y con exposición o a veces nos hacen dinámicas.
- Trabajos en equipo, dinámicas, colaboración a los que no entienden algo.
- Nos dejan tareas colaborativas, nos hacen trabajar en grupos diferentes, nos hacen hacer dinámicas.

De acuerdo con los estudiantes, las dinámicas grupales constituyen las vías fundamentales que emplean los profesores para fomentar las relaciones interpersonales al mismo tiempo que generan procesos de enseñanza y aprendizaje.

De forma general, puede decirse que dinámica significa cambio y dinámica de grupo significa cambio de comportamiento a lo largo de la interacción grupal. Como los estudiantes viven en comunidades escolares como un salón de clases, un parque, una banda, un club de ciencias o una biblioteca, es normal que se integren en grupos para satisfacer sus necesidades, obtener información y comunicarse. La actividad humana no es irreversible y si los estudiantes se comunican con otros miembros de su grupo, pueden alterar continuamente las acciones de otros miembros. Esta forma de cambio de comportamiento de los estudiantes se denomina dinámica de grupo

debido a su contacto con los miembros del grupo.

Según el criterio de los estudiantes, consideraron como factores internos y externos a la Unidad Educativa que influyen en las relaciones interpersonales de sus miembros los siguientes aspectos:

- Internos: falta de comunicación, falta de programas de integración, timidez. Externos: problemas familiares, violencia en el hogar.
- Bueno, en casa cuando mis padres se molestan conmigo no me siento bien en la escuela y cuando tengo una mala calificación y veo que los demás sacan buena calificación pienso que no son buenos compañeros porque no me ayudan y a veces prefiero no hablarles.
- Internos: cuando no quiero prestarle un deber a un compañero y se molestan. Externos: cuando tengo problemas con mi mamá.
- La personalidad y estado afectivo.
- A veces no tenemos confianza en contar con nuestros compañeros las cosas que nos suceden en casa, cualquier problema y en la clase no somos buenos compañeros y a veces los profesores no se dan cuenta que tenemos cosas que nos afectan.
- Externos pueden ser los factores familiares, como falta de comunicación y en la escuela cuando los profesores no se dan cuenta que a veces tenemos problemas que nos hacen bajar las calificaciones.
- Externos: la económicos y problemas familiares y ausencia de padres. Internos: falta de comprensión de los docentes.
- La falta de diálogo con algunos compañeros o a veces cuando los profesores hacen

diferencia entre nosotros; y externos puede ser problemas en la casa.

- Factores económicos y problemas familiares nos afectan en la escuela y hacen que bajen nuestras calificaciones.
- Factores externos como los problemas en mi casa, cuando mis padres pelean yo no quiero ir a la escuela.

Argumentos de suma importancia los que pueden leerse en esta pregunta en la que los estudiantes, una vez más, se muestran con total transparencia de cara a cada uno de los entornos de los que forman parte activa: la escuela, su familia y el grupo.

Predominan los criterios respecto a los docentes quienes, al decir de los estudiantes, no tienen en cuenta muchas veces que cuestiones de otra índole ajena a la escuela pueden estar afectando el rendimiento escolar, lo que presupone entonces que se mantiene sobre ellos una exigencia académica esquemática sin explorar las causas por la cuáles sus resultados en las asignaturas están siendo afectados.

Asimismo, se observa una llamada de atención sobre posibles problemas de comunicación, la falta de confianza, situaciones familiares y elementos de violencia doméstica, y aspectos relacionados con la expresión de la personalidad de cada integrante del grupo. Cada una de estas alertas, que tienen un reflejo inmediato en la capacidad de concentración de los estudiantes cuando tienen que interactuar en el aula con el contenido, los docentes o los compañeros de aula, no pueden ser invisibilizadas en la escuela, ni siquiera por los directivos. De alguna forma, la institución debe organizar estrategias de trabajo dirigidas a la atención de estos asuntos para obtener

resultados más integrales en la formación de los estudiantes.

Dos respuestas hacen alusión a actitudes asumidas por los estudiantes y que, según su visión, afectan las relaciones interpersonales. La primera de ellas califica al resto del grupo como malos compañeros cuando sus resultados académicos individuales son inferiores a los del resto del colectivo, porque alega que no le ayudan y esto provoca que prefiera no comunicarse con ellos. Es lícito comprender, como reacción inherente en el ser humano muchas veces, que se culpe al otro por ciertas cuestiones que solo tienen solución en el plano personal. El acto de estudiar es un ejemplo fehaciente de esto, puesto que el docente puede organizar grupos para que dentro o fuera de la escuela se reúnan en función de sistematizar los contenidos recibidos en clases, pero el grupo por si solo nunca va a garantizar que cada uno de sus integrantes obtenga la máxima calificación si no existe también el esfuerzo personal de estudiar más allá de la escuela y de ese grupo del cual se forma parte.

Este análisis también redundante en la comunicación y su discurso desde la empatía, la confianza, la cercanía, la identificación con las necesidades del otro, el trabajo con las diferencias y al mismo tiempo, desde lo docente, lo urgente de no homogeneizar la formación y la evaluación de los contenidos, partiendo de la idea de que todos los estudiantes no son iguales en ninguno de los dos aspectos, por tanto, no ameritan de consumir un mismo producto que puede poner en desventaja a uno sobre el otro.

La otra respuesta estaba relacionada con la decisión de no compartir los deberes con los compañeros, lo que provocaba problemas en la comunicación. Es entendible en tanto cada cual

María Luisa Saladriga Burbano, Leonardo Vera Viteri

podiera querer preservar sus tareas de un posible plagio, lo que afectaría en ese caso a todos los implicados. De cualquier forma, no deja de ser algo a analizar con otro prisma que vuelve, una y otra vez, sobre la posibilidad que tienen los profesores de propiciar el reconocimiento de cada quien, dentro del grupo, de sus virtudes y defectos, en aras de generar un clima de tolerancia y respeto. Quizás quien no guste de compartir sus deberes sí puede compartir sus estrategias de aprendizaje para que se conviertan en una experiencia colectiva e inspire a otros a elaborar sus propias herramientas. Si se reconoce que el grupo de la escuela es una comunidad de personas que comparten edades, gustos, aspiraciones e intereses comunes, entonces la idea del egoísmo a ultranza para destacar por encima de los demás, a juicio de los autores, debe ser extirpada precisamente para que se puedan obtener resultados positivos en el aprendizaje.

Por último, los estudiantes señalaron como actividades que los docentes realizan fuera del salón de clases para fomentar las relaciones interpersonales, las siguientes:

- Trabajo de integración, Yo leo, semana cultural.
- A veces nos hacen juegos tradicionales, pero cuando hay una semana de actividades culturales y deportivas.
- Trabajo comunitario, olimpiadas, juegos de Inter colegial.
- Juegos dinámicos grupales sin discriminar y vulnerar a ningún estudiante.
- A veces con programas del ministerio de trabajo educación nos hacen compartir con todos, hasta con los padres.

- Juegos tradicionales, festival de la lectura, semana cultural.
- Semana cultural, educando en familia.
- Juegos tradicionales, programas del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).
- Educando en familia, yo leo, semana cultural y deportiva.
- Nos dejan jugar en recreo, o participamos en juegos o concursos que organiza la escuela.

En este sentido, los estudiantes coinciden de una forma u otra en que los profesores propician las relaciones interpersonales mediante actividades que se generan fuera del aula, si bien transcurren sin ninguna intencionalidad pedagógica.

Las actividades extracurriculares quedan fuera del alcance del plan de estudios regular; completarlas significa que los estudiantes van más allá de sus requisitos escolares. Sin embargo, simplemente jugar con amigos los fines de semana por diversión no es en realidad una actividad extracurricular, porque no tiene nada que ver con la escuela.

El grupo de enfoque o grupo focal, como también se le conoce, fue desarrollado siguiendo una guía previa, pero desde la idea de aportar nuevos elementos si la situación se prestaba para esa posibilidad.

El grupo de estudiantes seleccionados para participar como informantes en la investigación se organizó en un aula del centro en forma circular, donde todos tenían igual posibilidad de expresarse y de mirarse a la cara.

En cuanto a la valoración de las relaciones interpersonales que prevalecen entre los estudiantes dentro del grupo, se reafirmaron las respuestas obtenidas mediante la entrevista

individual, aunque algunos de ellos no fueron capaces de expresar en público las esencias de sus personalidades, de las que se habían desprendido algunas actitudes de egoísmo y de responsabilizar al resto del grupo por los bajos resultados académicos. De forma general, el grupo coincidió en que unas adecuadas relaciones interpersonales contribuyen a la armonía y el bienestar de todos.

Todos valoraron de importante y positivo el trabajo en equipo, aunque dos de ellos sí confesaron que prefieren realizar un trabajo más independiente porque manifiestan que cuando se participa en colectivo no todos se esfuerzan de la misma forma y esperan por los resultados de los demás para servirse de ellos.

Los estudiantes no reconocieron del todo el trabajo del Departamento de Consejería Estudiantil ante situaciones que quiebran el estado de las relaciones interpersonales en la Unidad Educativa. En realidad, refirieron que esas situaciones las resuelven los propios profesores dentro del aula y en ocasiones realizan llamados de atención a las familias para que apoyen a la escuela en el orden y la disciplina.

Un criterio muy similar se obtuvo acerca del rol de la dirección de la Unidad Educativa en función de favorecer adecuadamente las relaciones interpersonales entre los miembros de la institución. Tres estudiantes utilizaron el término distante para calificar la relación que existe entre ellos y quienes dirigen la institución, puesto que dicen que los ven como entes ajenos a lo que sucede en la escuela.

De acuerdo con la opinión de los estudiantes, los padres de familia se integran al trabajo de la Unidad Educativa en la medida de sus posibilidades, porque tienen muy poco tiempo

para eso. También alegan que una vez que son requeridos por los profesores a raíz de algún problema, entonces se personan en la escuela y son situaciones muy incómodas porque los recriminan por eso.

Por último, a cada miembro del grupo se le asignó un rol determinado para realizar una dramatización partiendo de una situación hipotética entre dos miembros del grupo que presentaban discordias respecto a quién es el mejor jugador de fútbol del mundo: Lionel Messi o Cristiano Ronaldo. Se le pidió a cada uno que improvisara sus textos y reacciones, pero siendo lo más reales posibles en sus papeles.

Aunque el tema era meramente deportivo, los autores de la presente investigación no creyeron que se volviera una discusión tan polémica en el que los dos estudiantes, en el momento más álgido de la conversación, se levantaron la voz el uno al otro, sin llegar a escucharse sus opiniones, imponiéndose criterios y frente a ello, sorprendentemente, el resto del grupo reaccionaba también de forma parcializada e incitando a que uno de ellos fuera el ganador de dicho debate. El estudiante designado como profesor intervino e hizo callar a ambos con un grito muy fuerte, los mandó a cada uno a su asiento y les ordenó no hablar más en toda la clase. Era de esperarse, luego de estas escenas, que ni el «directivo del DECE», ni «el subdirector de la escuela» tomaran partido en la escenificación porque el profesor no los requirió en ningún momento.

Al finalizar se analizó con ellos todo lo que había acontecido, llamando la atención sobre la necesidad de la comunicación, el entendimiento, la tolerancia y el respeto hacia el criterio individual de las personas, más allá del fanatismo o la preferencia que se pueda tener en

María Luisa Saladriga Burbano, Leonardo Vera Viteri

la vida por algo o por alguien. Se recalcó la idea de que se vive en sociedad, por tanto, existen ciertas normas y reglas de convivencia que precisan ser respetadas en todo momento. También fue necesario valorar el papel del grupo como parte de la discusión, a la que no es necesario agregarle elementos que puedan provocar un aumento de la violencia verbal que ya tenía lugar. Se explicó que como grupo deben tener cohesión, afinidades, aun cuando existen diferencias que no son para nada irreconciliables. Los propios estudiantes fueron autocríticos de sus comportamientos en cada momento y consideraron poco adecuada la reacción del profesor porque no sentían que había resuelto el problema, lo que en cualquier momento podría volver a ocurrir.

Puede decirse que el grupo de enfoque fue un elemento positivo para que los propios estudiantes se visualizaran y se autorreconocieran en situaciones donde las relaciones interpersonales se afectan, muchas veces, sin motivos de peso. Todos agradecieron el encuentro y se culminó con el compromiso de trabajar para mejorar.

La entrevista a los docentes fue un tanto reveladora acerca de la calidad de las relaciones interpersonales que prevalecen entre las personas que comparten la Unidad Educativa:

- En ocasiones no tenemos buenas relaciones interpersonales, ya que no siempre hay esa interacción entre nosotros ya sea porque venimos estresados desde casa por problemas personales o porque simplemente tenemos conflictos entre nosotros. No nos llevamos bien.
- Son muy importantes porque de ello depende el buen trabajo colaborativo entre sus pares.

- No son muy buenas, existen problemas para relacionarse entre todos.
- Hay relaciones positivas y algunas generan habilidades que favorecen la convivencia pacífica y otras que por el contrario pueden causar malestar, desconfianza y en consecuencia promover un clima negativo que puede inhibir el éxito académico o generar distancia entre los miembros de la comunidad educativa.
- No todas son llevaderas. A veces hay diferencias de criterios y por eso surgen los inconvenientes.
- Respeto y tolerancia.

El clima escolar entre los propios docentes es negativo en el sentido de propiciar adecuadas relaciones interpersonales entre los estudiantes, quienes, ante esta situación, pudieran verse en el medio de tensiones innecesarias que tienen una repercusión inmediata en su formación. Por ejemplo, el estar ante dos modelos de profesionales que, aunque no se enfrenten públicamente, evidencian antagonismos irreconciliables ante temas sensibles que necesitan de una mirada y un discurso homogéneo ante el aula.

Las diferencias entre los docentes es un obstáculo a la unidad del colectivo para enfrentar cualquier problema que tenga la institución o esta detecte en los estudiantes, sea interno o externo. De esta manera, las influencias educativas que deben llegar a los alumnos se encuentran dispersas, sin objetivos concretos y sin una proyección o estrategia de trabajo definida, en tanto lo que se avizora es un trabajo individual y para nada mancomunado. Es evidente que las respuestas obtenidas en esta pregunta sirven de motivación a continuar con

esta línea de investigación, pero esta vez dirigida hacia los docentes.

La traslación de las relaciones interpersonales favorables hacia las clases los profesores consideran que la realizan de las siguientes formas:

- Trato de hacer actividades que permitan la integración entre ellos, tales como debates, trabajos grupales, dramatización, entre otros.
- Mediante juegos, canciones, trabajos grupales.
- Con el trabajo en equipo.
- Mediante estrategias de trabajo colaborativo que mejoran las relaciones interpersonales y permiten que ellos se conozcan, escuchen sus puntos de vista, se respeten, toleren y aprendan a valorar las destrezas y habilidades del otro.
- Empezando por el saludo muy cordial, respetando los criterios de cada quien.
- Con el ejemplo.

Las respuestas tienen concordancia con las ofrecidas por los estudiantes en este mismo tema, sin embargo, algunas pueden resultar disonantes respecto a la pregunta anterior si se analizan de manera colectiva y no de forma individual.

Hablar de ejemplo personal cuando las relaciones interpersonales entre los docentes se califican, de forma general, como tensas, negativas o poco favorables, es contradictorio y cuestionado debido a lo que implica toda esta situación para los estudiantes, quienes, si bien no manifestaron visibilizar estas escenas de discordia entre los profesores, no deben estar totalmente ajenos.

Resalta nuevamente el empleo de actividades en las que predominan las dinámicas grupales. Sobre este particular solo añadir, partiendo de las implicaciones de las respuestas a la pregunta anterior, que estas acciones transcurren de manera aislada, sin articulación entre materias, que es lo mismo que decir sin articulación entre los profesores.

Acerca de determinadas situaciones negativas entre estudiantes que se hayan podido suscitar en la Unidad Educativa y donde las relaciones interpersonales se hayan visto comprometidas, los docentes reaccionaron a ello de las siguientes formas:

- He tratado de solucionar internamente el inconveniente mediante una conversación entre las partes, pero si veo que se escapa de mis manos hago la respectiva derivación al Departamento de Consejería Estudiantil.
- Conversar con ellos y hacer pedirle perdón y darse un abrazo, prometer que no lo volverán a hacer.
- Mantener conversatorios frecuentemente para que puedan asumir con responsabilidad sus acciones.
- Ser cercano y mostrar comprensión y empatía, mantener una buena comunicación centrándome en la causa más que en las consecuencias, estableciendo normas y límites para una sana convivencia.
- A veces cuando se ponen algún apodo. Lo resuelvo conversado primero con los estudiantes y si la situación se vuelve reiterativa se llama a los padres de familia y autoridades competentes.
- Tratar de dialogar para llegar a un acuerdo armonioso.

El diálogo y la comunicación prevalecen como herramientas de resolución de conflictos por parte de los docentes, quienes también pueden solicitar ayuda externa de familiares o personal especializado en caso de que los incidentes sean muy complejos.

Es significativo observar cómo los profesores asumen la solución de estos problemas que afectan las relaciones interpersonales entre los estudiantes, sin embargo, no son capaces de resolver las diferencias personales entre ellos.

Solo uno de ellos menciona el análisis de las causas como alternativa para conocer el origen de estas situaciones, el que pudiera estar, por ejemplo, en la familia. Esto pudiera sugerir la necesidad de capacitar a los profesores, tema sobre el que se indagó y respondieron lo siguiente:

- Los programas de integración que realiza el DECE como, por ejemplo, educando en familia.
- Por medio de charlas de salud emocional.
- No existe capacitación al respecto.
- No hemos sido orientados para ciertos procesos que se deben realizar dentro de la IE a fin de resolver la problemática que suscite con la comunidad educativa.
- Ninguna.
- Muy buena.

Las respuestas están divididas entre quienes refieren actividades de capacitación y quienes manifiestan la ausencia total de estas. Los elementos recolectados en preguntas anteriores permiten afirmar a los autores de la presente investigación que la Unidad Educativa necesita organizar, diseñar y ejecutar programas de capacitación para que los profesores sean capaces de afrontar cualquier situación que

ponga en riesgo la armonía de las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

En esto es importante el rol del DECE, un organismo creado por el Ministerio de Educación del Ecuador mediante el Acuerdo Nro. MINEDUC-ME-2016-00046-A dado a conocer el 20 de mayo de 2016.

El DECE trabaja de forma articulada con el cuerpo docente, la Jefatura de Establecimiento, el Rectorado y la Dirección de Escuela para la prevención, seguimiento y acompañamiento de casos.

Cuando los profesores son cuestionados acerca de las relaciones interpersonales y la comunicación que prevalece entre ellos y los directivos de la Unidad Educativa, responden lo siguiente:

- Sí existe un déficit entre las relaciones interpersonales debido a la poca confianza y la falta de integración entre nosotros de forma personal.
- Muy buena.
- No existe comunicación asertiva entre los compañeros por lo tanto las relaciones interpersonales fallan.
- Hay ventajas y desventajas, ya que en vez de crear una unión entre compañeros se establecen diferencias y falta de empatía que se ve reflejada cuando no hay directrices claras y solo prevalece el ambiente de hostilidad.
- Regular.
- Existe el respeto.

La lectura de estas líneas reafirma que no solo existen diferencias entre los profesores, sino también entre estos y los directivos de la Unidad Educativa, lo que agrava mucho más la situación de las relaciones interpersonales en la institución

María Luisa Saladriga Burbano, Leonardo Vera Viteri

y reclama la atención urgente a esta problemática con el compromiso de todos en su solución.

Respecto a los factores internos y externos a la Unidad Educativa que influyen en las relaciones interpersonales de sus miembros, los profesores respondieron lo siguiente:

- Pienso que uno de los que más sobresale es la violencia familiar en lo que respecta a los factores externos, ya que juegan un papel representativo en el comportamiento interno es decir dentro de la institución se ve reflejado para con los demás niños.
- Factores internos la comunicación, el buen ambiente y externos el producto de las buenas relaciones dentro de la institución.
- La falta de comunicación entre el personal docente y las autoridades respectivas.
- Dentro de los factores internos y externos tenemos la falta de comunicación o inteligencia personal, empatía, falta de coordinación, de gestionar las emociones y de regular la situación en el ambiente.
- Diversidad de criterios, falta de comunicación.
- A veces la falta de comunicación.

Algunas de las respuestas redundan en otras recopiladas por preguntas anteriores, lo que reafirma su validez y correspondencia. Una vez más sale a luz la violencia familiar, las diferencias entre los profesores, las discordancias con los directivos de la institución y la falta de comunicación. Estos elementos justifican la necesidad de la presente investigación para intervenir, en primera instancia, entre los estudiantes.

Por su parte, los directivos de la Unidad Educativa ofrecieron sus valoraciones acerca de

las relaciones interpersonales que prevalecen entre las personas que comparten la institución:

- A pesar de tener diferentes criterios, cuando se trabaja en equipo y de manera organizada se logra tener éxito en las actividades planeadas.
- Mientras no afecten al ambiente laboral y académico las relaciones interpersonales se pueden dar dentro de los parámetros establecidos.
- Como toda institución pienso que no todo es perfecto y que de pronto no puede existir una excelente relación de comunicación entre pares y grupo, no es la verdad la excepción de la unidad educativa, pero si pienso que nos falta más integración como compañeros y un poco más de atención a los problemas que muchas veces no resolvemos a tiempo.

Solo tres respuestas y todas desde posiciones bien diferentes. Una de ellas reconoce las diferencias y habla del trabajo en equipo como vía para el éxito, otra condiciona la calidad de las relaciones interpersonales al ambiente laboral y académico, mientras que la última destaca la falta de integración dentro del colectivo y la falta de atención a determinados problemas que no se resuelven como es debido.

Esta triangulación de visiones acerca de un mismo tema desde posiciones de poder en una institución educativa puede resultar nociva para el buen desarrollo de sus procesos con la consiguiente repercusión entre sus integrantes. La Unidad Educativa merece una mirada integral hacia sus sistemas de trabajo con profesores, estudiantes, familia y comunidad con la implicación total y comprometida de su dirección. Solo así se podrán generar soluciones creativas

María Luisa Saladriga Burbano, Leonardo Vera Viteri

que otorguen mayor calidad y credibilidad a la enseñanza y el aprendizaje que se llevan a cabo.

Sobre la promoción de relaciones interpersonales favorables entre los estudiantes, los directivos respondieron lo siguiente:

- En la Unidad se trabaja con participación activa y responsable, ya que la opinión de todos es importante y ellos son los principales actores de la educación.
- Se promueven los principios del respeto y sociabilidad para que las relaciones interpersonales fluyan y sean una parte fundamental para el desarrollo académico.
- Como Departamento de Consejería Estudiantil, me dedico precisamente a la aplicación de programas de integración entre estudiantes y la comunidad educativa, pese a que no siempre se obtiene los mejores resultados, pero sí se realizan programas que ayuden a las relaciones interpersonales.

Estas respuestas constituyen argumentos ambiguos y generales que pueden denotar falta de conocimiento real sobre las vías y formas mediante las cuales los profesores promueven relaciones interpersonales favorables entre los estudiantes. En ningún caso se hacen referencias a las clases o a actividades extracurriculares y el DECE expresa su desempeño circunscrito solo a su objeto social.

Ante algún incidente negativo entre los estudiantes que quiebra el estado de sus relaciones interpersonales, los directivos alegan actuar de las siguientes formas:

- Siempre con el diálogo con los estudiantes involucrados y terminando con el círculo de restauración de conflictos. Si el caso lo

amerita se llamará a los representantes para que ambas partes firmen actas de compromiso.

- Pues se toma esto como una gran prueba para que los estudiantes desarrollen soluciones ante problemas cotidianos que se pueden suscitar dentro del aula. También se revisan las posibles sanciones que pueden tomar para dejar establecido un precedente.
- La reacción inmediata de ellos es tratar de solucionar internamente, de no tener resultados hacen la respectiva derivación al DECE.

El diálogo vuelve a hacerse presente entre las alternativas de solución de conflictos entre los estudiantes y en este caso también aparece la figura de la sanción, como medio para dejar sentado un precedente ante la comunidad estudiantil, es decir, una especie de acto ejemplarizante. El DECE, por su parte, no interviene hasta tanto no son requeridos por los docentes.

De cualquier forma, ninguna de las respuestas evidencia una estrategia institucional que capacite a los profesores para enfrentar este tipo de situaciones. Sin embargo, los directivos aseguran haberles brindado las siguientes herramientas:

- Talleres y seminarios que se imparten desde el Ministerio y en coordinación con la compañera del departamento del DECE.
- El plan de convivencia y las rutas y protocolos a seguir en estos casos.
- Talleres y seminarios que se imparten a través de DECE, plan de convivencia.

María Luisa Saladriga Burbano, Leonardo Vera Viteri

Esto contrasta con los argumentos de los profesores ante la misma interrogante, donde se evidencia que los directivos aseguran la realización de determinadas actividades y una parte de los docentes entrevistados niegan la existencia de las mismas. Quizás esto esté relacionado con una planificación mecánica y protocolar de dichas acciones, en las que su control y supervisión para comprobar su puesta en práctica no son del todo eficientes.

Las valoraciones de los directivos acerca de las relaciones interpersonales y la comunicación que prevalece entre los miembros de la planta docente son las siguientes:

- Excelente ya que si escucha a todos los compañeros y al final se toma una decisión con todas las sugerencias que ellos nos han dado.
- Muy buena.
- No es perfecta, como lo dije anteriormente se encuentra uno con diferentes puntos de vista, pero se tratan de fomentar que se viva en plena tranquilidad y se trata de solucionar cualquier déficit.

Una vez más se aprecian diferencias en la percepción de un mismo fenómeno entre profesores y directivos. Los primeros reconocen abiertamente sus diferencias y los segundos, en su mayoría, aseguran que son satisfactorias. La realidad educativa demanda una mayor conexión y vinculación de la dirección de la institución con los procesos que tienen lugar en el centro y que implican a profesores y estudiantes.

Sobre los factores internos y externos a la Unidad Educativa que influyen en las relaciones interpersonales de sus miembros, los directivos respondieron lo siguiente:

- Los principales factores que influyen son los problemas de salud, económicos y personales que sin querer van afectando el estado de ánimo a los compañeros.
- Como factor interno está el respeto y la empatía hacia los demás. Como factor externo están las creencias y la comunicación con los padres de familia.
- Factores como: económico, problemas familiares, influye en el estado de ánimo de los compañeros que muchas veces se ven reflejado dentro de la institución y hace que no exista una buena empatía con los demás.

En algunas de las respuestas puede advertirse que se obvia la inclusión de los estudiantes como miembros integrantes activos de la Unidad Educativa, por lo que solo se analiza el fenómeno desde la perspectiva de los profesores.

La dirección debe comprender el funcionamiento de la institución como un todo en el cual sus miembros, si bien cada uno cumplen con sus roles y compromisos sociales establecidos, forman parte de un mismo sistema y como tal, cualquier problemática que surja, debe ser atendido desde una visión integral.

La triangulación de la información recopilada mediante las técnicas aplicadas permite establecer, en primer lugar, una valoración negativa del estado de las relaciones interpersonales en la Unidad Educativa, donde los estudiantes manifiestan sus diferencias, al igual que los docentes, al tiempo que reconocen los beneficios de estas para el clima escolar y el rendimiento académico. Una situación que parecen no visualizar del todo los directivos de la institución. En segundo lugar, resulta positivo el

María Luisa Saladriga Burbano, Leonardo Vera Viteri

empleo de técnicas de trabajo grupal o dinámicas de grupo por parte de los profesores para fomentar las relaciones interpersonales entre los estudiantes, con quienes se debe trabajar en cuestiones relativas a la personalidad para erradicar actitudes negativas que laceran la interacción con sus compañeros. Asimismo, se manifiesta la necesidad de capacitar a los profesores en estos temas y en la resolución de conflictos, ampliando el espectro de trabajo del DECE, convirtiéndolo en una estructura de trabajo mucho más implicada y comprometida con la realidad educativa de la institución. Por último, se hace necesario que la dirección de la Unidad Educativa rebase su posición de gestión administrativa y participe mucho más de los procesos que tienen lugar en el centro, aportando soluciones creativas y propiciando las condiciones para ello.

Los resultados obtenidos permitieron conocer la situación actual de las relaciones interpersonales entre los estudiantes del séptimo año básico de la Unidad Educativa Colón del Siglo XXI. Esto confirma la necesidad de elaborar una estrategia comunicativa para promover el empleo de prácticas interactivas que permitan transformar la realidad del contexto investigado.

De forma general, los autores de la presente investigación asumen, para el contexto educativo que intervendrá, que una estrategia comunicativa es un sistema de acciones dirigido al adecuado desarrollo y fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los sujetos que interactúan en un mismo espacio físico y temporal.

A continuación, se muestran las fases que integran dicha estrategia, así como las acciones que se encuentran en su concepción.

**Objetivo general:** Promover el empleo de prácticas comunicativas que permitan mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes del séptimo año básico de la Unidad Educativa Colón del Siglo XXI.

#### **Objetivos específicos**

- Sensibilizar a los estudiantes para ejecutar prácticas comunicativas a través de un sistema de acciones pedagógicas y educativas planificadas y organizadas en función de fomentar adecuadas relaciones interpersonales.
- Persuadir a los estudiantes acerca de la necesidad de mejorar las relaciones interpersonales mediante el empleo de adecuadas prácticas comunicativas.

**Público:** Estudiantes del séptimo año básico de la Unidad Educativa Colón del Siglo XXI, provincia Manabí, Ecuador.

#### **Acciones planificadas**

1. Taller “La comunicación y las relaciones interpersonales entre pares”.
  - Descripción: En esta actividad se abordarán herramientas de la comunicación que permiten regular el diálogo y la interacción mutua para resolver algunos incidentes que afecten el desenvolvimiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes.
  - Implementación: El taller se iniciará con una actividad de motivación para todos los estudiantes en el que se les pedirá que interactúen como si estuvieran en el recreo de la escuela. Posteriormente, se comenzarán a describir elementos relacionados con la

Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina  
RPNS 2346 ISSN 2308-0132 Vol. 10, No. Especial 1, 2022

[www.revflacso.uh.cu](http://www.revflacso.uh.cu)

María Luisa Saladriga Burbano, Leonardo Vera Viteri

- comunicación y las relaciones interpersonales que se apreciaron en el ejercicio inicial, para dar paso a otras cuestiones inherente a estos temas que complementarán el desarrollo del taller. La práctica del taller estará matizada por dinámicas grupales en las cuales los estudiantes serán los protagonistas.
- Retroalimentación: Los estudiantes deberán realizar un ejercicio metacognitivo en el que expondrán lo aprendido, cómo aprendieron y cuál es su utilidad dentro y fuera de la escuela.
2. Dramatización de relaciones interpersonales negativas en el contexto educativo.
- Descripción: Los estudiantes deberán representar un conflicto preestablecido donde sus relaciones interpersonales se ven afectadas, para finalizar con un análisis colectivo donde se debate y se reflexiona acerca de las prácticas comunicativas que realizan en la cotidianidad.
  - Implementación: Se escogerán a cinco estudiantes que deberán cumplir los siguientes roles. Estudiante 1: Es el que golpea a su compañero por la espalda al momento de salir del aula y origina el conflicto. Estudiante 2: Es el estudiante golpeado que reacciona violentamente contra su compañero, a quien amenaza con resolver el incidente a la salida de la escuela. Estudiante 3: Es el que celebra el conflicto, aprobando que se resuelva todo de manera violenta a la salida de la escuela. El resto de los estudiantes darán una apreciación crítica y reflexiva de la dramatización y aportarán diversas formas de afrontar y solucionar la situación representada.
  - Retroalimentación: Los estudiantes deberán realizar un ejercicio metacognitivo en el que expondrán lo aprendido, cómo aprendieron y cuál es su utilidad dentro y fuera de la escuela.
3. Seminario “Los colores que nos unen”.
- Descripción: El tema central del seminario será el mestizaje ecuatoriano, los orígenes étnicos y culturales de la región, así como la discriminación que en ocasiones tiene lugar en la sociedad y sobre todo en los contextos educativos entre los propios compañeros de aula y escuela. Los temas deberán ser motivo de reflexión y debate entre los estudiantes.
  - Implementación: El seminario tendrá una concepción interactiva y participativa para los estudiantes, en el cual se abordarán los siguientes aspectos: origen etnográfico de la cultura ecuatoriana, la discriminación, características de la discriminación, tipos de discriminación, la discriminación y las relaciones interpersonales, consecuencias de discriminación en el contexto educativo.
  - Retroalimentación: Los estudiantes deberán realizar un ejercicio metacognitivo en el que expondrán lo aprendido, cómo aprendieron y cuál es su utilidad dentro y fuera de la escuela.
4. Campaña para promover adecuadas relaciones interpersonales mediante las redes sociales.
- Descripción: La campaña tiene como objetivo sensibilizar a la comunidad estudiantil acerca del correcto uso de las redes sociales para el desarrollo y fortalecimiento de adecuadas

María Luisa Saladriga Burbano, Leonardo Vera Viteri

- relaciones interpersonales, enfrentándose a situaciones de *bullying* o acoso virtual.
- Implementación: Se formarán dos grupos de estudiantes que deberán diseñar mensajes publicitarios de bien público adaptados a los formatos visuales (imágenes y videos) de las redes sociales que consumen (Facebook, Instagram, Twitter y TikTok). Posteriormente se subirán a dichas redes.
  - Retroalimentación: Los estudiantes deberán realizar un sondeo entre la comunidad estudiantil de la Unidad Educativa para conocer el impacto de la campaña.
5. Elaboración de carteles educativos.
- Descripción: El contenido de los carteles estará en función de promover las adecuadas relaciones sociales entre los estudiantes por encima de las diferencias sociales, étnicas, culturales y raciales.
  - Implementación: Los estudiantes deberán diseñar e imprimir los carteles elaborados para colocarlos en los principales espacios de socialización que tiene la Unidad Educativa.
  - Retroalimentación: Los estudiantes deberán realizar un sondeo entre la comunidad estudiantil de la Unidad Educativa para conocer el impacto de los carteles.
6. Taller integrador: La empatía como base de las relaciones interpersonales.
- Descripción: Este taller constituye la última actividad de la estrategia comunicativa donde los estudiantes serán los protagonistas y el docente solo será un moderador.
  - Implementación: Mediante exposiciones los estudiantes deberán demostrar cuáles fueron sus aprendizajes en relación al tema de las relaciones interpersonales y cuáles han sido

los cambios que ellos mismos han experimentado en su comportamiento.

- Retroalimentación: Los estudiantes deberán ofrecer sus valoraciones críticas acerca de la estrategia comunicativa, proponiendo cambios y mejoras en la misma.

**Ejecución:** Cada una de las acciones que se han mostrado anteriormente serán ejecutadas bajo la responsabilidad de los autores de la presente investigación.

**Control:** El control o evaluación de la implementación de la estrategia comunicativa será sistemática y permitirá ajustar cada una de sus acciones a medida que se vayan desarrollando, sobre todo a partir de los resultados que se obtengan en cada uno de sus momentos de retroalimentación, en los que los estudiantes juegan un rol fundamental.

Aun cuando esta etapa sea la última, esto no quiere decir que durante la ejecución de las anteriores no se siga de cerca el desarrollo del proceso y se obvie su evaluación. Es precisamente esta fase la que establece las formas en que se medirán los avances o retrocesos en la ejecución de la estrategia comunicativa. La organización de las fases responde a la sistematicidad y al carácter de sistema con que deben operar. Cada una de ellas tiene propósitos bien definidos, pero al mismo tiempo se complementan; internamente sus acciones son intradependientes y hacia lo externo, en relación con las acciones de otras fases, son interdependientes. De ahí que resulte importante establecer algunos aspectos que permitan seguir y controlar sistemáticamente cómo se cumplen cada una de las acciones y cómo se comportan las relaciones entre ellas. Otro de los momentos importantes para el

María Luisa Saladriga Burbano, Leonardo Vera Viteri

seguimiento y control de la estrategia es el tránsito de una fase a otra.

La presentación de esta estrategia comunicativa a un grupo de diez expertos para que fuera evaluada mediante la aplicación de la técnica Delphi asegura que este resultado científico es pertinente y factible para fomentar las relaciones interpersonales entre los estudiantes del séptimo año básico de la Unidad Educativa Colón del Siglo XXI.

### Conclusiones

La sistematización teórica de las fuentes consultadas permitió determinar que las relaciones interpersonales están indisolublemente ligadas a la comunicación como proceso inherente a la esencial social que posee el ser humano.

El análisis y estudio de diversas estrategias comunicativas aplicadas a otros contextos, permitió determinar los componentes esenciales de la propuesta que se diseñó para la institución educativa objeto de estudio.

El desarrollo de una estrategia comunicativa permitirá fomentar las relaciones interpersonales entre los estudiantes del séptimo año básico de la Unidad Educativa Colón del Siglo XXI del Cantón Portoviejo.

Los resultados obtenidos en la consulta a expertos permitieron determinar que la estrategia comunicativa para fomentar las relaciones interpersonales entre los estudiantes del séptimo año básico de la Unidad Educativa Colón del Siglo XXI es pertinente y factible.

### Referencias bibliográficas

Azorín, C. (2019). Las transiciones educativas y su influencia en el alumnado. *Edetania: Estudios y propuestas socioeducativos*, 55, 223-248.

[https://www.researchgate.net/publication/334696893\\_Las\\_transiciones\\_educativas\\_y\\_su\\_influencia\\_en\\_el\\_alumnado](https://www.researchgate.net/publication/334696893_Las_transiciones_educativas_y_su_influencia_en_el_alumnado)

- Castro, M., Expósito, E., López, E., Lizasoain, L., Navarro, E. & Gaviria, J. (2015). Parental involvement on student academic achievement: A meta-analysis. *Educational Research Review*, 14, 33-46. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2015.01.002>
- Coelho, C. & Dell'Aglio, D. (2019). Clima escolar e satisfação com a escola entre adolescentes de ensino médio. *Psicologia: teoria e prática*, 21(1), 265-281. <http://dx.doi.org/10.5935/1980-6906/psicologia.v21n1p265-281>
- Erausquin, C. (2010). Adolescencia y escuelas: Interpelando a Vygotsky en el siglo XXI: Unidades de análisis que entrelazan tramas y recorridos, encuentros y desencuentro. *Revista de Psicología*, (11), 59-81. [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.4839/pr.4839.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.4839/pr.4839.pdf)
- Fiuza, M. & Sierra, S. (2014). Un camino para facilitar las transiciones educativas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3 (1), 109-118. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851785012>
- Grau, S., Álvarez, J., Moncho, A., Ramos, M., Crespo, M. & Alonso, N. (2013). *Las transiciones educativas. Necesidades de un proceso de orientación completo* [Ponencia]. XI Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, Alicante, España.
- López, N. & Soraca, T. (2019). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. *Educación y Ciencia*, (23), 191-206. [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion\\_y\\_ciencia/article/view/10231/8516](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/10231/8516)
- Pianta, R. (1992). *Beyond the parent: The role of other adults in children's lives*. New York: Jossey-Bass.
- Vygotsky, L. (2013). *Paidología del adolescente*. España: Editorial Visor.

**Conflictos de intereses**

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

**Contribución de los autores**

María Luisa Saladriga Burbano: Investigación e idea inicial, recolección, interpretación y análisis de los datos, redacción del manuscrito y aprobación en su versión final.

Leonardo Vera Viteri: Interpretación y análisis de los datos, redacción del manuscrito y aprobación en su versión final.