

## **Referentes teóricos-metodológicos de la habilidad de escritura en inglés en un entorno universitario híbrido**

Theoretical-methodological references of writing skill in English in a blended  
university environment

Rodney Ortiz Oliva<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-7832-3972>

Luis Mijares Nuñez.<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0002-1994-4250>

Annia Cano Pérez.<sup>3</sup> <https://orcid.org/0000-0003-2934-9815>

<sup>1</sup>Universidad Agraria de La Habana “Fructuoso Rodríguez Pérez” (UNAH), Cuba  
rodneyortiz960329@gmail.com, rodneyo@unah.edu.cu

<sup>2</sup>Profesor investigador de la Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”  
Ingl.elmija@gmail.com

<sup>3</sup>Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP), Cuba  
Autor para la correspondencia. anniacanoperez81@gmail.com

### **RESUMEN**

La existencia de diversos modelos de aprendizaje en el mundo ofrece a la educación superior herramientas de enseñanza universal. El aprendizaje híbrido es una de ellas, combina la enseñanza presencial con la virtual mediante el uso de las tecnologías. En este artículo se sistematizan algunos referentes teóricos-metodológicos relacionados al desarrollo de la habilidad de escritura en inglés. Para lograrlo se reflexiona críticamente sobre la naturaleza de la habilidad de escritura, su conceptualización e importancia, además se abordan algunos enfoques didácticos utilizados para el desarrollo de la habilidad de escritura en inglés desde diferentes entornos de enseñanza-aprendizaje: virtuales y de aprendizaje híbrido. También se ejemplifican algunos estudios empíricos aplicados en contextos de enseñanza similares con notables resultados. El objetivo de este trabajo es revelar la importancia que tiene el

desarrollar la habilidad de escritura en inglés en un entorno universitario híbrido para la educación superior cubana.

**Palabras Claves:** Aprendizaje híbrido, escritura, inglés, tecnología

### **ABSTRACT**

The existence of diverse learning models in the world offers higher education universal teaching tools. Blended learning is one of them, it combines face-to-face teaching with virtual teaching through the use of technologies. This article systematizes some theoretical-methodological references related to the development of English writing skills. To achieve this, a critical reflection is made on the nature of writing skills, their conceptualization and importance, in addition, some didactic approaches used for the development of writing skills in English from different teaching-learning environments are addressed: virtual and blended learning. Some empirical studies applied in similar teaching contexts with notable results are also exemplified. The objective of this work is to reveal the importance of developing English writing skills in a blended university environment for Cuban higher education.

**Keywords:** *Blended learning, writing, English, technology*

Recibido: 15/05/24

Aceptado: 26/08/24

## **INTRODUCCIÓN**

El aprendizaje híbrido, mixto o reconocido además como *blended learning* “*es la integración razonada de las experiencias de aprendizaje presenciales con las experiencias de aprendizaje en línea; es la integración de las fortalezas de las actividades de aprendizaje sincrónicas y asincrónicas*” (Calderón y Córdova (2020). p. 106).

Muchos han sido los autores que han utilizado este modelo de enseñanza para enseñar el inglés con un enfoque más interactivo. Algunos de ellos son citados a continuación, lo que demuestra su efectividad e importancia.

“Los alumnos tienen múltiples experiencias para practicar habilidades de escritura: describir, explicar, argumentar (...) en un entorno de aprendizaje híbrido” (Hernández et al., 2014, p. 370).

“El aprendizaje híbrido aprovecha los avances innovadores y tecnológicos con el aprendizaje interactivo y participativo tradicional” (Sekar, 2019, p. 5).

“El aprendizaje híbrido busca desarrollar las habilidades de los estudiantes para que sean los protagonistas en la construcción de su aprendizaje” (Duque y Soler, 2019, p. 43).

A continuación, se exponen ideas sobre la esencia del entorno de aprendizaje híbrido.

“Blended Learning o aprendizaje híbrido (...) combina la enseñanza sincrónica y asincrónica, las fuentes en vivo y las fuentes en línea para lograr lo que los proponentes llaman situaciones de aprendizaje óptima” (Williams, 2021, p. 04).

“El término aprendizaje híbrido simboliza un cambio (...) significa la inclusión de tecnología informática que proporciona actividades y materiales en línea o fuera de línea para su combinación” (Tomlinson y Whittaker, 2013, p. 11).

Además, se abordan algunas ideas sobre la realidad del aprendizaje híbrido.

“El uso del lenguaje escrito (...) en un entorno de aprendizaje híbrido (...) ofrece la posibilidad de interactuar con otras personas en tiempo real” (Chipana, 2020, p. 31).

“(...) El aprendizaje híbrido funciona muy bien en el proceso de escritura porque se puede complementar la teoría y la práctica, (...) Es ideal para la práctica porque el estudiante puede redactar con más tiempo y precisión” (Fonseca y Ugalde, 2018, p. 52).

“El blended learning o aprendizaje híbrido (...) potencia las destrezas y cualidades de la escritura de los estudiantes (...) en inglés” (Alegría, 2014, p. 37).

Es la combinación de la enseñanza virtual con la presencial, es una herramienta para el docente donde se busca mejorar el proceso de aprendizaje a través del uso de las tecnologías. Para los autores el entorno de aprendizaje híbrido no es más que la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición y modelos de enseñanza por parte del docente y consideración de los distintos estilos de aprendizaje de los estudiantes.

## **DESARROLLO**

El aprendizaje híbrido describe un cambio fundamental en la educación. Es diseñado mediante la combinación de objetos digitales de aprendizaje y métodos para el mejoramiento de la experiencia y resultados en las clases. Una clase impartida con dicho modelo de enseñanza utiliza la presencialidad para actividades que benefician la instrucción más directa. Existe un consenso generalizado de que el aprendizaje híbrido tiene diferentes componentes, algunos de los cuales son:

- Actividades de aprendizaje activo presencial facilitadas por un educador.
- Objetos digitales de aprendizaje, a menudo un pequeño tamaño de información.
- Tiempo de estudio independiente estructurado y/o guiado por la experiencia de enseñanza presencial.

La utilización del entorno de aprendizaje híbrido respalda el papel del docente para pasar a un papel más facilitador o moderador. El facilitador o moderador pone énfasis en empoderar a los estudiantes con las habilidades y el conocimiento necesario para aprovechar al máximo los materiales digitales, las actividades de aprendizaje activo y el tiempo de estudio independiente al guiar a los alumnos a través de la experiencia.

Los facilitadores o moderadores se centran en varias áreas claves: desarrollo de contenidos de aprendizaje activo y digital en las clases. Guiar la experiencia de aprendizaje de los alumnos individualmente y en grupos, personalizar el material siempre que sea posible para fortalecer la experiencia de enseñanza, así como una evaluación adecuada con todos los métodos educativos.

Se considera imprescindible un facilitador o moderador ya que guían la interacción, fomentan la participación y aseguran un ambiente de aprendizaje efectivo en entornos híbridos de enseñanza-aprendizaje. Su papel ayuda a mantener la motivación, facilitar la comunicación y garantizar que los objetivos se logren de manera óptima.

El aprendizaje híbrido es un entorno de enseñanza-aprendizaje que presenta varias ventajas y desventajas en su aplicación.

Según Bello (2013) y Cabero (2008) las ventajas del aprendizaje híbrido son:

- Flexibilidad: permite que el estudiante avance en el curso y desarrolle sus actividades a su propio ritmo.
- Movilidad: el estudiante puede acceder al curso desde cualquier lugar, solo necesita conexión a internet, y una computadora de escritorio, *laptop*, *Tablet* o celular *Smartphone*.

- Ampliación de cobertura: la herramienta no tiene problemas cuando los estudiantes se conectan al mismo tiempo.
- Eficacia: el propio alumno establece su aprendizaje y autonomía. Facilita una formación grupal y colaborativa, así como la actualización de la información y de los contenidos.
- Ahorro en costos: el estudiante ahorra gastos de traslado, además de reemplazar el tiempo de traslado para otras actividades académicas o personales.
- Diversidad de presentación de contenidos: la herramienta tecnológica pone a disposición de los alumnos un amplio volumen de información y permite almacenar diversos tipos de información para que esté a disposición del estudiante.
- Interacción: la interacción sincrónica y asincrónica entre estudiantes y estos con los profesores no se pierde, ya que se cuenta con herramientas de chats, correos.

El aprendizaje híbrido presenta una serie de desventajas según Cabero (2008): requiere más inversión de tiempo por parte del profesor. Precisa unas mínimas competencias tecnológicas por parte del profesor y de los estudiantes. Requiere que los estudiantes tengan habilidades para el aprendizaje autónomo. Puede disminuir la calidad de la formación si no se da una retroalimentación adecuada profesor-alumno. Requiere más trabajo que el convencional.

Supone la baja calidad de muchos cursos y contenidos actuales. Se encuentra con la resistencia al cambio del sistema tradicional. Impone soledad y ausencia de referencias físicas. Depende de una conexión a Internet, y que ésta sea además rápida. Tiene profesorado poco formado. Supone problemas de seguridad y además de autenticación por parte del estudiante. Hay poca experiencia en su utilización. Existe una brecha digital.

Tres herramientas son utilizadas a través del aprendizaje híbrido (Ayuni et al., 2020):

- *LMS tools*, conocida en español como tecnologías basadas en la web, no son más que populares plataformas internacionales como *Moodle* y *Blackboard* las cuales apoyan el desarrollo, entrega y evaluación de materiales de enseñanza.
- Las herramientas de redes sociales conocidas en inglés como *social networking tools* consisten en la utilización de aplicaciones como *Facebook*, *WhatsApp*, *Twitter*, *Skype*, *Facebook Messenger*, *Telegram*, etc. para discutir y compartir contenidos educativos.
- *Synchronized tools* conocidas en español como herramientas sincronizadas es la tercera categoría del aprendizaje híbrido. Ésta consiste en herramientas sincronizadas que son

abiertamente accesible tales como *Dropbox*, las aplicaciones de Google y las aplicaciones de Zoho.

En las sesiones en vivo, el facilitador o moderador puede trabajar con los estudiantes brindándoles retroalimentación a las publicaciones en las distintas plataformas y/o aplicaciones lo que fomenta la interactividad a través de la escritura (Akkoyunlu y Soyly, 2015). No se desperdicia tiempo de clase cubriendo materiales que los estudiantes ya conocen o que pueden practicar por su cuenta. La enseñanza se maximiza con un tiempo de aprendizaje más efectivo y auténtico en cada entorno.

El aprendizaje híbrido ha ampliado las oportunidades para que los estudiantes intercambien ideas escritas debido a las variadas actividades de enseñanza. Al-Samarraie y Saeed (2018) plantean que el uso de herramientas de comunicación en línea, tales como wikis, podcast y videos de YouTube, ha mejorado la participación individual y grupal en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, minimizar el papel del facilitador o moderador en el aula ha ampliado la oportunidad de los estudiantes para interactuar a través de la escritura.

Según Marsh (2012) los estudiantes no pueden "ser enseñados"; solo pueden ayudarlos a aprender. En un aula centrada en el estudiante, el rol del profesor es ayudar y alentar a los estudiantes a desarrollar sus habilidades, pero sin renunciar a los roles tradicionales del docente como fuente de información, consejo y conocimiento. En un aula centrada en el estudiante, el maestro y los estudiantes son un equipo trabajando juntos.

El papel del docente siempre ha sido fundamental para proporcionar un trabajo estructurado y atractivo entorno de enseñanza-aprendizaje. La enseñanza presencial sigue siendo fundamental para el aprendizaje híbrido en inglés, y el papel del maestro en el ambiente de aprendizaje híbrido sigue siendo indispensable.

La tecnología solo puede lograr mucho, cuando el maestro es el motivador, el organizador que fuerza a la integración del aprendizaje *online* y en el aula de los estudiantes. Muchas de las características del rol del maestro permanecen sin cambios en el ambiente de aprendizaje híbrido "*blended*". El maestro alienta y motiva, guía y monitorea el progreso, lo que brinda retroalimentación, y el aumento de la confianza y el mantenimiento de la motivación.

Según Marsh (2012) la lógica pedagógica detrás del aprendizaje híbrido es el deseo de permitir un mayor grado de independencia del alumno en la enseñanza y aprendizaje del inglés. A menudo se pasa por alto que los estudiantes necesitan tiempo para adaptarse y

desarrollarse en un nuevo ambiente de aprendizaje. Apoyar a los estudiantes a través de esta transición es crucial.

Los autores consideramos que, en el trabajo presencial en la Educación Superior, el maestro explica a los estudiantes contenidos, propicia la organización de trabajo, solicita el desarrollo de tareas en clase de una manera colaborativa y comunicativa, mientras que, en línea, las actividades están dispuestas para que los estudiantes las realicen en una plataforma *online* u *offline* y tengan la posibilidad de desarrollar sus capacidades de distintas maneras.

La metodología de aula invertida brinda a los estudiantes la preparación en línea para participar activamente en parejas personalizadas y actividades de trabajo en grupo. En clase, los profesores pueden enfocarse en actividades comunicativas que alienten uso del lenguaje a través del trabajo en parejas y en grupo. La interacción entre los estudiantes se maximiza en el aula.

Como resultado, hay más tiempo en clase para enfocarse en actividades comunicativas para desarrollar las habilidades del inglés en los estudiantes. Esto construye la confianza de los estudiantes en su capacidad de comunicarse en el mundo real y aumenta la motivación de los mismos por aprender.

Se promueve el aprendizaje centrado en el estudiante dentro del aula. El aprendizaje híbrido es, por su propia naturaleza, centrado en el estudiante. El docente enfoca su planificación, su enseñanza, y su evaluación sobre las necesidades y habilidades de los estudiantes.

La principal idea detrás de la práctica es que el aprendizaje sea más significativo, con temas relevantes para las vidas, donde se indague sobre sus necesidades e intereses lo que fomenta su participación activa en la creación, comprensión y conexión al conocimiento.

En un aula centrada en el estudiante, él mismo se involucra en el proceso de aprendizaje. No depende de su maestro todo el tiempo. Se comunican entre sí en parejas y grupos pequeños. Valoran las contribuciones de los demás. Cooperan y aprenden el uno del otro. Se Ayudan los unos a los otros. En un aula centrada en el estudiante, el maestro los ayuda a guiarlos en el proceso. Conduce sus actividades. Dirige su aprendizaje. Ayuda a los estudiantes a desarrollar sus habilidades lingüísticas.

Los estudiantes del contexto universitario deben de lograr escribir diversos tipos de textos en inglés. Según el Programa de (PILI IV, 2018) se define como el uso del lenguaje escrito para construir sentidos en el texto y comunicarlos a otros.

Se trata de un proceso reflexivo porque supone la adecuación y organización de los textos, se consideran los contextos y el propósito comunicativo, así como la revisión permanente de lo escrito con la finalidad de mejorarlo.

El estudiante adecua el texto a la situación comunicativa: considera el propósito, destinatario, tipo de texto, género discursivo y registro que utilizará al escribir los textos, así como los contextos socioculturales que enmarca la escritura.

Organiza y desarrolla sus ideas de forma coherente y cohesionada: el estudiante ordena lógicamente las ideas en torno a un tema, ampliándolas y complementándolas, lo que establece relaciones de cohesión entre ellas y la utilización del vocabulario pertinente.

El estudiante utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente: usa de forma apropiada recursos textuales para garantizar la claridad, el uso estético del lenguaje y el sentido del texto escrito.

Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto escrito: el estudiante se distancia del texto que ha escrito para revisar de manera permanente el contenido, la coherencia, cohesión y adecuación a la situación comunicativa con la finalidad de mejorarlo. Los estudios de investigación nacionales e internacionales realizados para el desarrollo de la habilidad de escritura en inglés con el entorno de aprendizaje híbrido mostraron un gran favorecimiento.

Durán et al., (2011) realizaron un estudio el cual mostró el logro para un mejor desempeño académico, hicieron uso de la tecnología para reforzar los temas vistos en clase. El trabajo colaborativo es una de las características más significativas de dicho entorno.

Fonseca y Ugalde (2018) demostraron como la combinación de clases virtuales y presenciales mediante foros virtuales estimulan el trabajo colaborativo en los estudiantes, lo cual fortalece su participación e interacción con sus compañeros. La enseñanza en las clases con el entorno de aprendizaje híbrido fue vital para los estudiantes pues los mismos aportaron y evaluaron sus conocimientos, lo cual destaca cómo la metodología les sirvió de retroalimentación.

La utilización del aprendizaje híbrido para el desarrollo del idioma inglés es implementada en todo el mundo. Cuba ha decidido adoptar este nuevo entorno de enseñanza-aprendizaje desde hace algún tiempo, desafortunadamente solo se implementa suficientemente en algunas universidades del país. El Ministerio de Educación Superior debe lograr la

integración de este entorno de enseñanza en los estudiantes a través de la superación productiva del personal docente y en la integración de lo tecnológico a las metodologías existentes o en la creación de otras nuevas.

## CONCLUSIONES

El estudio referencial, a través del método histórico-lógico, inductivo-deductivo, analítico-sintético y sistémico-estructural del desarrollo de la habilidad de escritura en inglés en entornos de aprendizaje híbrido permitió identificar como esencial el diseño de tareas auténticas y contextualizadas, el carácter comunicativo, interactivo, y reflexivo de dicho proceso. La necesidad de un enfoque proceso-producto orientado a la acción de carácter flexible y estratégico, que incluya de forma integradora el desarrollo de todos los aspectos de la competencia comunicativa para facilitar la construcción colaborativa de textos descriptivos y narrativos en el contexto universitario cubano. Además, permitió identificar el uso de la metodología del aula invertida, la mediación tecnológica y el uso de rúbricas como esenciales para estimular un desarrollo de la habilidad de escritura centrado en el aprendizaje, que estimule la autorregulación en la gestión del aprendizaje y en la redacción de textos escritos en inglés.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Akkoyunlu, A. y Soyly, M. Y. (2008). A study of student's perceptions in a blended learning environment based on different learning styles. *Educational Technology & Society*. 11(1), 183-193.  
[https://www.researchgate.net/publication/220374869\\_A\\_Study\\_of\\_Student's\\_Perceptions\\_in\\_a\\_Blended\\_Learning\\_Environment\\_Based\\_on\\_Different\\_Learning\\_Styles](https://www.researchgate.net/publication/220374869_A_Study_of_Student's_Perceptions_in_a_Blended_Learning_Environment_Based_on_Different_Learning_Styles)
- Alegría, Y. P. (2014). *Exploración del blended learning como estrategia de enseñanza de una lengua extranjera*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de La Salle]. Facultad de Ciencias de la Educación. [https://ciencia.lasalle.edu.co/lic\\_lenguas/101](https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/101)
- Al-Samarraie, H. y Saeed, N. (2018). A scoping review of cloud computing tools for collaborative learning: Opportunities and challenges to the blended-learning environment. *Computers & Education*. 124(4). <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.05.016>

- Ayuni, A. R., Mohd, L. A., Isyaku, H. (2020). Improvement of English Writing Skills through Blended Learning among University Students in Malaysia. *Universal Journal of Educational Research*. 8(12), 7694-7701. <https://doi.org/10.13189/ujer.2020.082556>
- Bello, A. (2013). *Aprendizaje Mixto (B-learning)*. [Consultado el 22 de agosto de 2023]. <http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA2.wiki?3>
- Cabero, J. (2008). *Blended learning: nuevas acciones educativas*. Universidad de Sevilla.
- Calderón, B. M. y Córdova, D. M. (2020). B-learning en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua: una revisión sistemática de la literatura. *Eduotec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (73), <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.73.1745>
- Chipana, M. A. (2020). El blended-learning y su influencia en el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos del 5° grado de secundaria de la I.E.S. Micaela Bastidas. [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional del Altiplano de Puno]. Facultad de Ciencias de la Educación.
- Duque, O. L. y Soler, L. (2019). Blended learning para el desarrollo de la comprensión de textos escritos en inglés en los aprendices del Sena. [Tesis de Maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. Facultad de Ciencias Humanas, sociales y Educación. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12410/5/2019\\_blended\\_learning\\_desarrollo.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12410/5/2019_blended_learning_desarrollo.pdf)
- Durán, E., Costaguta, R. & Gola, M. (2011). El modelo B-learning implementado en la Asignatura Simulación/ B-learning model implemented via simulation. *Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 14(2), 149-166. <http://search.proquest.com/docview/1266946738?accountid=41919>
- Fonseca, M. y Ugalde, M. E. (2018). La metodología b-learning aplicada en el curso comunicación y redacción de las carreras de administración de oficinas y educación comercial de la escuela de secretariado profesional de la universidad nacional de costa rica. *Revista Internacional de Administración de Oficinas y Educación Comercial*. 3(2). ISSN: 1659-3464. <http://dx.doi.org/10.15359/respaldo.3-2.3>.
- Hernández, G., Sánchez, P., Rodríguez, E., Caballero, S. y Martínez, M. (2014). Un entorno b-learning para la promoción de la escritura académica de estudiantes universitarios. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 19(61). ISSN: 1405-6666. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14030110002>

- Marsh, D. (2012). *Blended Learning Creating Learning Opportunities for Language Learners*. Estados Unidos: Editorial Cambridge University Press. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1214960>
- Ministerio de Educación Superior. (2018). *Programa De Práctica Integral De La Lengua Inglesa (PILI IV)*. Universidad Agraria de La Habana “Fructuoso Rodríguez Pérez”. Mayabeque.
- Sekar, J. (2019). *Blended learning vs. flipped classroom: strengths and challenges*. <https://www.researchgate.net/publication/337154969>
- Tomlinson, B. y Whittaker, C. (2013). *Blended learning in English Language Teaching: course design and implementation*. Londres: Editorial British Council. <https://dx.doi.org/10.1017/S0958344014000366>
- Williams, R. (2021). *New Models of Teaching and their relationship with Technology*. APCELI/CNC/British Council Webinar. <https://uwaterloo.ca/centre-for-teaching-excellence/teaching-resources/teaching-tips/lecturing-and-resenting/delivery/class-activities-and-assessment-flipped-classroom>

#### **Conflicto de intereses**

Los autores manifiestan que no existen conflictos de intereses

#### **Contribuciones de los autores**

Rodney Ortiz Oliva. Concibió la idea, Metodología, Redacción-borrador original, búsqueda bibliográfica

Luis Mijares Nuñez. Metodología Redacción, revisión y edición

Annia Cano Pérez. Metodología Redacción, revisión y edición