

Gestión operativa y su relación con la facturación electrónica de los agricultores del cantón Quevedo, Ecuador

Operational Management and its Impact on Electronic Billing of Farmers in the Quevedo Canton, Ecuador

Karina Patricia Arévalo Briones 

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador

karevalo@uteq.edu.ec

Wilson Andrés Mora Zúñiga 

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador

wmoraz@uteq.edu.ec

Edgar Vicente Pastrano Quintana 

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador

epastrano@uteq.edu.ec

Fecha de enviado: 20/09/2024

Fecha de aprobado: 12/02/2025

RESUMEN: El presente estudio abordó la relación que existe entre la gestión operativa y la implementación de la facturación electrónica entre los agricultores del cantón Quevedo, Ecuador, durante el periodo 2022-2023. Se examinaron diversos aspectos de la gestión operativa, como la organización interna, los procesos administrativos y logísticos, y su impacto en la adopción y uso efectivo de la facturación electrónica. Para la metodología se implementaron diferentes técnicas como la encuesta. Los resultados revelaron la importancia de una gestión operativa eficiente para facilitar la transición hacia la facturación electrónica, identificando desafíos y áreas de mejora. Se destacó la necesidad de capacitación, acceso a tecnología y apoyo gubernamental para una implementación exitosa. Este análisis proporciona una comprensión integral de los factores que influyen en la adopción de la facturación electrónica en el sector agrícola, contribuyendo así a orientar futuras estrategias y políticas para mejorar la eficiencia y la transparencia en las operaciones comerciales de los agricultores del cantón Quevedo.

PALABRAS CLAVE: facturación electrónica; gestión comercial; sector agrícola; operaciones comerciales.

ABSTRACT: This study addressed the relationship between operational management and the implementation of electronic invoicing among farmers in the Quevedo canton, Ecuador, during the period 2022-2023. Various aspects of operational management were examined, such as internal organization, administrative and logistical processes, and their impact on the adoption and effective use of electronic invoicing. Different techniques such as surveys. The results revealed the importance of efficient operational management to facilitate the transition to electronic invoicing, identifying challenges and areas for improvement. The need for training, access to technology, and government support for successful implementation was highlighted. This analysis provides a comprehensive understanding of the factors that influence the adoption of electronic invoicing in the agricultural sector, thus helping to guide future strategies and policies to improve efficiency and transparency in the business operations of farmers in the Quevedo Canton.

KEYWORDS: electronic billing; commercial management; agricultural sector; commercial operations.

La gestión operativa juega un papel fundamental en el funcionamiento eficiente de cualquier empresa o actividad económica, y su impacto en la facturación electrónica de los agricultores del cantón Quevedo en Ecuador no es una excepción.

La facturación electrónica ha surgido como una herramienta clave en el sector agrícola para mejorar la transparencia, la trazabilidad y la eficiencia en las transacciones comerciales. Sin embargo, la efectividad de este proceso está intrínsecamente ligada a la gestión operativa de los agricultores, que abarca desde la planificación de cultivos y la adquisición de insumos hasta la comercialización de productos agrícolas. Por lo tanto, comprender cómo la gestión operativa influye en la implementación y el uso de la facturación electrónica es crucial para identificar áreas de mejora y promover la adopción generalizada de esta tecnología en el sector agrícola. Durante el período 2022-2023, se anticipaba que los agricultores del cantón Quevedo enfrentarían diversos desafíos en su gestión operativa, tales como la optimización de procesos internos, la gestión eficaz de recursos y la adaptación a los cambios en el entorno comercial y normativo.

En este estudio se examina cómo estos aspectos de la gestión operativa influyen en la implementación y uso de la facturación electrónica entre los agricultores. Igualmente, se brindan conocimientos prácticos y recomendaciones para mejorar la eficiencia y rentabilidad en el sector agrícola de la región.

Aproximación al tema

La gestión implica el diseño y la implementación de actividades necesarias para alcanzar los objetivos de una organización (Cañada, 2023). Consiste en un proceso continuo de toma de decisiones, planificación, organización, dirección y control, orientado a lograr eficiencia y efectividad en la consecución de los objetivos organizacionales (Rodríguez, 2022). Además, es un proceso administrativo que permite analizar y controlar sistemáticamente la información de la organización a lo largo de su ciclo de vida, en línea con su misión y objetivos (Suárez & García, 2020).

En cuanto a la gestión operativa, se trata del conjunto de actividades y procesos destinados a gestionar los recursos y operaciones de una empresa con el propósito de alcanzar los objetivos estratégicos y satisfacer las necesidades de los clientes (Bóveda & Ovierdo, 2015). Esta es una disciplina que se encarga de la planificación, organización, ejecución y control de las operaciones empresariales, con el fin de garantizar su eficiencia y eficacia para cumplir con los objetivos estratégicos (Cañada, 2023).

La facturación electrónica

La introducción de herramientas tecnológicas de la información ha marcado una nueva era a nivel mundial, facilitando las actividades de individuos, instituciones educativas, entidades económicas y administraciones gubernamentales. Un ejemplo claro de esto es la implementación de la facturación electrónica (Tosca et al., 2021).

La facturación electrónica es el procedimiento de emitir, transmitir y recibir comprobantes electrónicos de venta o de servicios. Consiste en

una serie de actividades y procesos destinados a gestionar la emisión, transmisión y recepción de estos comprobantes electrónicos (Vergara, 2017).

El documento de factura representa la entrega de un producto o la prestación de servicios, fechando la actividad y especificando la cantidad a pagar como contraprestación. Además, contiene información sobre el emisor y el receptor, así como detalles de los productos o servicios, precios unitarios, totales, descuentos e impuestos asociados (Tosca et al., 2021).

Las facturas electrónicas pueden adoptar diversos formatos, siempre y cuando cumplan con las regulaciones fiscales. Este sistema ofrece beneficios adicionales en comparación con las facturas en papel, como la posibilidad de digitalización y obtención rápida, siempre que el emisor cumpla con los requisitos establecidos por las autoridades regulatorias. La facturación electrónica representa una nueva forma de facturar que proporciona ventajas como la reducción de costos y una mayor seguridad frente a posibles fraudes (Tosca et al., 2021).

Aunque la implementación de la facturación electrónica ha sido gradual en diferentes países, se ha observado un progreso significativo desde las etapas iniciales de piloteo e implementación hasta la fecha límite de obligatoriedad. Tras la puesta en marcha del proyecto por parte de las administraciones tributarias, se ha observado una aceleración notable en la adopción de la facturación electrónica, alcanzando incluso el 100 % de contribuyentes que emiten documentos electrónicamente (Arias, 2021).

La facturación electrónica ha emergido como una realidad en América Latina, ofreciendo beneficios significativos en términos de ahorro de costos y mayor eficiencia tanto para las empresas

como para los gobiernos. Este tipo de facturación, generada por medios informáticos en formato electrónico, sustituye al formato físico en papel, manteniendo su validez legal y ofreciendo características de seguridad superiores, como una cadena original y un sello digital que garantizan su autenticidad, generados a partir de un certificado digital (Tosca et al., 2021).

Es importante mencionar que la factura electrónica por sí sola no garantiza una mejora en el cumplimiento tributario. El éxito o fracaso depende del marco institucional en el que se desarrolle. En Ecuador, se ha observado evidencia de que la facturación electrónica ha mejorado el cumplimiento tributario de los contribuyentes obligados a emitir comprobantes electrónicos. Este efecto se ha visto aumentar con el tiempo, desde un inicio nulo en 2014, hasta un efecto consolidado en 2016, lo que está correlacionado con el aumento en la cobertura y el grado de penetración del sistema (Pazmiño, 2020).

Arias (2021), describe las siguientes ventajas de la facturación electrónica:

- Ahorro de tiempo en el envío de documentos, lo que fortalece la comunicación entre emisores y receptores.
- Reducción de costos al eliminar la necesidad de insumos para la emisión de documentos tradicionales, como papel y tinta.
- Liberación de espacio físico que anteriormente se destinaba al archivo de documentos en papel.
- Menor probabilidad de errores de contenido y reducción del riesgo de alteración de documentos.

- Aceleración de los procesos administrativos al permitir el acceso a documentos por parte de todos los funcionarios.
- Contribución al cuidado del medio ambiente al reducir el uso de papel.

Las facturas electrónicas agilizan los tiempos y los procesos administrativos, proporcionan rapidez y seguridad en el intercambio de información, lo que se traduce en ahorro y en un aumento de la productividad.

En las desventajas de la facturación electrónica existen varios elementos de costos que afectan este proceso, como la nómina, la carga administrativa, la infraestructura tecnológica, la depreciación del equipo de cómputo, los costos de impresión, mantenimiento y suministros, el proceso de pagos y cobranzas, el cumplimiento de obligaciones fiscales, el almacenamiento y los gastos de envío. La falta de cultura tributaria en el sector comercial y el desconocimiento del proceso tecnológico empleado en la contabilidad son factores que conducen a un aumento de negocios que operan de manera informal (Intriago et al., 2023).

La facturación electrónica en Ecuador

En Ecuador, en el año 2012, se emitió la Resolución N° NACDGERCGC12-00105 en la cual se establecen las normativas para la emisión de comprobantes de venta, documentos de retención y complementarios como documentos electrónicos. Inicialmente, este proceso se lanzó como un proyecto voluntario para los contribuyentes, pero a partir del año 2013, se implementó la resolución correspondiente que obliga a los distintos contribuyentes a adoptar

esta modalidad según las actividades económicas en las que estén involucrados (Arias, 2021).

La legislación de desarrollo económico de Ecuador, vigente desde el año 2022, establece que todos los poseedores de un Registro Único de Contribuyente (RUC) que emitan facturas deben hacerlo a través del sistema de facturación electrónica a partir del 29 de noviembre. Esta medida es de carácter obligatorio para empresas de todos los tamaños, así como para personas naturales o jurídicas, a excepción de los contribuyentes que se encuentran bajo el régimen popular conocido como Régimen Impositivo para Microempresas (RIMPE). Este régimen popular se aplica a aquellos con ventas anuales de hasta \$20,000 dólares. Dentro de este contexto, desde el 2022 se reemplazó el Régimen Impositivo Simplificado (RISE) y el Régimen de Microempresas con el Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE), el cual se divide en dos categorías: Negocio Popular, para personas naturales con ingresos brutos anuales entre USD \$0 y \$20,000, y Negocio Emprendedor (Intriago et al., 2023).

A pesar de la mayoría de los contribuyentes del comercio informal manifiestan su inconformidad con la implementación de la factura electrónica, el Servicio de Rentas Interno (SRI), mediante resolución, ha establecido un proceso y calendario para que los sujetos pasivos emitan comprobantes exclusivamente a través de mensajes de datos firmados electrónicamente para transacciones que respalden el crédito tributario del Impuesto al Valor Agregado (IVA) (Intriago et al., 2023).

Según lo establecido por el SRI en el 2020, un documento electrónico debe cumplir con ciertos criterios para ser válido, los cuales incluyen:

- Inclusión de una firma electrónica.
- Utilización de un software que genere comprobantes electrónicos, que puede ser propio o emplear la herramienta de comprobantes electrónicos de uso gratuito proporcionada.
- Acceso a Internet para la transmisión y recepción de documentos.
- Disponibilidad de una clave de acceso al sistema en línea del SRI.
- Registro de un convenio de débito para el pago de impuestos.

A su vez, Vergara (2017) indica que la facturación electrónica en Ecuador ofrece una serie de beneficios para los contribuyentes, entre los que se encuentran:

- Reducción de costos al eliminar la necesidad de imprimir facturas en papel preimpreso, lo que disminuye los gastos de imprenta, envío y almacenamiento físico, así como los costos administrativos asociados con la manipulación manual y el archivo de documentos.
- Ahorro de tiempo al agilizar la gestión de documentos y facilitar la búsqueda y recuperación de información.
- Precisión y reducción de errores al minimizar los errores humanos relacionados con la entrada de datos y la emisión de facturas, gracias al uso de sistemas informáticos que mejoran la exactitud en los registros contables.
- Cumplimiento tributario al cumplir con los requisitos fiscales y legales establecidos por el Servicio de Rentas Internas (SRI) de Ecuador, lo que facilita el cumplimiento de las

obligaciones tributarias, evitando sanciones y asegurando la transparencia en las actividades comerciales.

Métodos

En esta investigación se desarrollaron aspectos metodológicos cualitativos y cuantitativos, los cuales se describen a continuación:

En la investigación de campo se levantó información de la población objetivo que en este caso fueron los agricultores de la zona rural del cantón Quevedo. Esto permitió acercarse a la problemática para determinar los factores que afectan a la facturación electrónica.

La investigación descriptiva contribuyó a la realización de la etapa preparatoria de la investigación, en la cual se extrajo información referente a las incidencias de la facturación electrónica a través de cuestionarios para obtener información primaria.

Igualmente, se utilizaron diferentes métodos tanto teóricos como empíricos. Por ejemplo, a través del método inductivo se pudo llegar a conclusiones generales estableciendo requerimientos específicos sobre las variables cualitativas de las dimensiones utilizando la observación y el registro de los hechos.

Por medio del método deductivo se establecieron conceptos, teorías referidas a la investigación, la cual se aplicó después de obtener toda la información necesaria.

Con el método analítico se realizó la identificación y análisis de las variables independientes se estableció cuál ha sido su efecto en las variables dependientes estableciendo una relación causa y efecto.

En cuanto a la población objeto de estudio está conformada por agricultores del cantón Quevedo, de la parroquia rural Quevedo la cual abarca 2.942 familias. Para ello se tomó información de la base de datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) del año 2022.

Se aplicó un muestreo considerando un 95 % de confiabilidad, 5 % de margen de error al universo de 2942 familias agrícolas, obteniendo un tamaño de la muestra de 340 agricultores de la parroquia rural de Quevedo.

La observación fue aplicada a los agricultores que conforman la investigación.

Se aplicaron encuestas a través de un cuestionario a base de escala de Likert. Este instrumento permitió conocer de manera real, directa la ejecución del proceso de implementación y manejo de la facturación electrónica en los agricultores del cantón Quevedo.

Resultados

La encuesta aplicada a los agricultores brindó información valiosa sobre la implementación de la facturación electrónica.

En primer lugar, se pudo conocer que el 54.41 % de los agricultores encuestados pertenece al género femenino, mientras que el 45.59 % es del género masculino.

Dentro del rango etario, el 61.57 % de los encuestados estaba en el rango de edad de 18 a 25 años, mientras que el 0.88 % correspondió a los mayores de 65 años.

Como principal producto agrícola de los agricultores encuestados, el 59.12 % declaró el cacao, mientras que el 3.53 % mencionó al cultivo de jengibre.

Se pudo conocer que el 94.41 % de los encuestados no posee el Registro Único de Contribuyentes (RUC), mientras que solo el 5.59 % sí lo posee.

En relación con los montos de facturación mensual, el 36.18% de los encuestados declaró estar en el intervalo de 250 a 499 dólares, mientras que solo el 5.59 % declaró estar en el intervalo mayor a 1000 dólares.

En cuanto al conocimiento de los deberes y obligaciones, el 65.29 % de los encuestados declaró que tienen poco conocimiento, mientras que el 15.88 % reconoció que tiene mucho conocimiento.

Se pudo comprobar que dentro del nivel de conocimiento acerca de la facturación electrónica el 56.47 % declara que tiene poco conocimiento, mientras que solo el 2.06 % reconoce que tiene un alto conocimiento.

Con respecto a quien realiza la facturación, el 44.12 % de los encuestados declara que la realiza un familiar, mientras que el 5.59 % no realiza la facturación.

Con relación a si consideran que el uso de herramientas electrónicas ayuda a mejorar su nivel de cumplimiento tributario, el 95 % de los agricultores encuestados reconoce que mucho, mientras que solo el 1.47 % declara que nada.

Igualmente, se pudo observar que el 45.59 % de los encuestados declara sus impuestos anualmente, mientras que el 6.47 % no los declara.

Asimismo, el 89.71 % no conoce los beneficios tributarios al facturar sus ventas, mientras que el 3.24 % declara que sí lo conocen.

Relevante resulta que el 71.76 % de los agricultores encuestados considera que la aplicación del sistema de facturación electrónica

va a incrementar los ingresos en las ventas de sus productos agrícolas, mientras que solo un 0.59 % está en desacuerdo.

Se destaca igualmente que el 45.88 % de los encuestados está dispuesto a participar en un plan de capacitación sobre facturación electrónica, mientras que el 5.29 % no está dispuesto.

Por otra parte, el 80.59 % de los encuestados sí posee una firma electrónica, mientras que el 19.41 % no la tiene.

Al consultar sobre las actividades que consideran importantes para implementar la facturación electrónica en su actividad agrícola, el 58.82 % declara que es la capacitación en el uso de software de facturación, mientras que el 4.12 % declara que es la mejora en la comercialización de productos.

Con relación a si consideran que el sistema de facturación electrónica ayuda a disminuir los tiempos y el costo operacional del proceso de facturación, el 59.59 % declara que mucho, mientras que el 17.94 % menciona que poco.

Por último, el 45.59 % declara que el aspecto de la gestión operativa más difícil al implementar la facturación electrónica es el financiamiento para adquirir equipos necesarios, mientras que el 4.12 % menciona la adaptación de los procedimientos administrativos.

Discusión

En la presente investigación se pudo determinar diferentes parámetros relacionados con la facturación electrónica, su importancia dentro de los agricultores del cantón Quevedo. Para esto se empleó un método de encuesta el cual fue una evaluación con diferentes preguntas para poder determinar los resultados esperados

al inicio del estudio. En este se pudo observar el desconocimiento y no uso en su mayoría del proceso de facturación electrónica por parte de los agricultores del cantón Quevedo.

En una investigación realizada por Ortega (2023) se destaca la importancia de explorar las ventajas de la facturación electrónica, lo que motiva la necesidad de demostrar en futuros estudios, utilizando métodos de evaluación diversos, sus beneficios en diferentes contextos, no solo a nivel nacional, sino también en otras áreas geográficas. Esto permitiría desarrollar un modelo eficaz que facilite la adopción de la facturación electrónica por parte de todos los contribuyentes.

Por otra parte, Pillasagua (2024) destaca que un proceso de gestión administrativa proporciona pautas y procedimientos claros que contribuyen a optimizar los procesos internos de una organización. Esto concuerda con lo observado durante el desarrollo de la investigación, donde los encuestados destacaron que un proceso de gestión administrativa y capacitaciones pueden ayudar a mejorar las condiciones para en un futuro adoptar el modelo de facturación electrónica.

Conclusiones

En el presente estudio, se analizó la implementación de la facturación electrónica entre los agricultores del cantón Quevedo, revelando un cumplimiento parcial con variaciones significativas según el tipo de productor y la infraestructura tecnológica disponible. Además, se examinó cómo la gestión operativa de los agricultores influye en la aplicación efectiva de esta herramienta,

destacando que muchos enfrentan desafíos económicos que limitan su adopción.

Las autoridades a cargo de la regulación en las actividades del centro agrícola del cantón Quevedo, en este caso el presidente, ha constatado una serie de progresos en cuanto al empleo de la facturación electrónica por parte de los agricultores. Por otra parte, la agricultura es uno de los sectores que presenta mayores recaudaciones anuales por parte del SRI.

La gestión operativa de los agricultores del cantón Quevedo desempeña un papel crucial en la aplicación efectiva de la facturación electrónica. En la actualidad la mayoría de los agricultores que fueron evaluados no realizan la facturación electrónica por parte de ellos si no que recurren a terceras personas que en ocasiones puede afectar su economía.

Se identificaron áreas de mejora como la capacitación y la optimización de procesos para maximizar los beneficios de esta herramienta.

Se evidenciaron diversos beneficios asociados con la facturación electrónica entre los agricultores del cantón Quevedo, incluida la reducción de costos administrativos, acceso a beneficios otorgados por las leyes sobre el impuesto a la renta y un mejor estado en cuanto a los procesos tributarios. Este comportamiento se debe a las facilidades que oferta el servicio de facturación electrónica y mediante una gestión operativa correcta representa de gran importancia para la economía de los agricultores.

Referencias bibliográficas

Arias, M. (2021). Facturación electrónica un mecanismo de control para el cumplimiento tributario, caso sector carrocero. *Revista de Investigación Aplicada en Ciencias Empresariales*, 10 (1). 74-83.

<http://dx.doi.org/10.22370/riace.2021.10.1.2987>

Bóveda, J. & Oviedo, Y. (2015). *Guía Práctica para la Elaboración de un Plan de Negocio*. Paraguay: INCUNA - JICA.

Cañada, J. (2023). *Gestión operativa: Fundamentos y aplicaciones*. Barcelona: PUOC Editorial.

Intriago, H., Loor, K. & Cedeño, J. (2022). Facturación electrónica como obligación tributaria para los contribuyentes del régimen general en Portoviejo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6 (6). 13962-13976. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4445

Ortega Méndez, J. X. (2023). Ventajas tributarias de la facturación electrónica en Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales y Económicas*, 7(1), 44-56. <https://doi.org/10.18779/csye.v7i1.659>

Pazmiño, J. (2020). Impuesto a la renta en la economía digital. ¿Cuál es la situación del Ecuador? *Iuris Dictio*, 26 (26). 15. <https://doi.org/10.18272/iu.v26i26.1834>

Pillasagua Lozano, S. A. (2024). *Gestión administrativa y su impacto en la satisfacción de los usuarios internos de la dirección distrital 12d03 Mocache-Quevedo Educación, año 2023*. Tesis de Maestría. Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador. <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/3b3bc49b-681c-443b-88b9-fad55f7ed872/content>

Rodríguez, J. (2022). *Gestión empresarial: Conceptos y aplicaciones*. Madrid: Asociación para el Progreso de la Dirección.

Suárez, C & García, L. (2020). El nivel de eficacia y eficiencia como principio fundamental de la gestión documental. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 6(1). 92-106. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5513107>

Tosca, S., Mapén, F. & Martínez, G. (2021). Facturación electrónica como herramienta para aumentar la productividad de la empresa. *Revista Investigación y Negocios*, 14(23). 6-

15.

<https://doi.org/10.38147/invneg.v14i23.124>

Vergara Sandoval, M. P. (2017). *Problemática en la implementación de facturación electrónica en el Ecuador*. Tesis de Maestría. Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6031/1/T2523-MT-Vergara-Problematica.pdf>

Conflicto de interés

Los autores declaran que no existe conflicto de interés.

Contribución de los autores

Karina Patricia Arévalo Briones: Conceptualización, metodología, validación, redacción- revisión y edición, y aprobación de la versión final.

Wilson Andrés Mora Zúñiga: Metodología, análisis formal, visualización y aprobación de la versión final.

Edgar Vicente Pastrano Quintana: Análisis formal, visualización y aprobación de la versión final.