



Desarrollo Sostenible Local a partir del manejo turístico de un área natural. Experiencia en “Las Terrazas”, Cuba

Jorge Freddy Ramírez Pérez *
Iverilys Pérez Hernández **

En la actualidad se está planteando, la necesidad de un desarrollo alternativo a la insostenibilidad del mundo, lo que involucra a todos los ordenes de la vida. En el caso del turismo, como sector emergente de la economía mundial, requiere de la conducción de su desarrollo por vías sostenibles. Dentro de ello, el desarrollo sostenible a escala local con manejo turístico es una vía de progreso y de autogestión. Hoy la Comunidad “Las Terrazas”, Cuba, constituye un ejemplo de desarrollo sostenible local, fundamentado en el manejo de su patrimonio natural y socio cultural, logrado a partir de un adecuado manejo turístico. Es por ello la pretensión de analizar el desarrollo sostenible, a partir del manejo turístico del área natural “Las Terrazas”, en función del progreso local.

Introducción

HOY el planeta se encuentra en riesgo por la actividad desmedida del hombre, poniendo en peligro hasta su propia existencia. Llevado por este conflicto se ha generado a nivel mundial una tendencia creciente hacia el progreso de una vía de desarrollo donde planeta y hombre “se den la mano”, a través del Desarrollo Sostenible, como vía de manejo adecuado de los recursos sin agotarlos.

* Director de Producto Turístico del Complejo. Su tesis como doctorante la ha realizado sobre Desarrollo Sostenible Local. Colaborador de GEDELTUR.

** Profesora y coordinadora del Departamento de Investigación y desarrollo de la Escuela de Hotelería y Turismo de Pinar del Río. Su tesis como doctorante la ha realizado sobre Ecoturismo sobre bases sostenibles. Colaboradora de GEDELTUR.

El Gobierno de Cuba da pasos para el desarrollo de este modelo y en especial el sector del turismo es una de las instituciones que más esfuerzos está realizando en aras de una sostenibilidad turística, con el debido respeto hacia los valores existentes en el país. Hasta el presente el modelo histórico en el país era de un turismo de masas, basado en una oferta estandarizada de paquetes turísticos, gestor de la demanda de un elevado número de visitantes. Este tipo de turismo ha llevado implícito un crecimiento económico sin considerar la importancia del uso racional de los recursos de territorio donde se practica.

En la actualidad en el país se desarrolla una de las modalidades turísticas más respetuosas, el Turismo de Naturaleza; entre los proyectos más avanzados está el Complejo “Las Terrazas”, enclave de singulares valores que ha logrado fusionar al hombre y la naturaleza con gran acierto. Si bien no es un proyecto concluido, pues transita por una etapa de consolidación, ya se aprecian logros en todas las dimensiones, validando este modelo de desarrollo sobre la base de la autogestión.

Este modelo de Sostenibilidad Local, basado en el turismo, se sustenta en los siguientes principios: El hombre como principio y fin de cualquier esfuerzo por el desarrollo, o sea, como sujeto y objeto de su propio desarrollo. Existencia de una relación dinámica entre el macro y el micromodelo de desarrollo, o sea, entre lo que se planifica a nivel de país y lo que se diseña en la localidad. La localidad entendida como un territorio organizado. El hombre entendido como un recurso estratégico del desarrollo. Considerando la participación, la integración, la cooperación y la evaluación como palabras clave, basado todo ello en la conjugación de las dimensiones, ambientales, económica, social y cultural, es por ello que el propósito del presente trabajo es precisamente el desarrollo local integral a partir del manejo turístico de un área natural en “Las Terrazas”, a través de diferentes dimensiones, que expresan la viabilidad de la actividad turística en función del progreso local.

En las últimas décadas se ha venido gestando una revolución en el campo del desarrollo Sostenible local. Una de las características de esta etapa es la primacía de la idea sobre la acción, debido precisamente, a la complejidad del cambio a la hora de aplicar los principios de la gestión local sostenible, en cualquier escenario geográfico o circunstancia política. La posibilidad de poder poner en práctica un modelo de desarrollo sostenible constituye, no solo un privilegio para quienes lo realicen, sino la oportunidad de demostrar la posibilidad

de obtener los resultados enunciados en esta teoría. Un ejemplo de la aplicación de los preceptos del Desarrollo Sostenible es la experiencia de “Las Terrazas”, donde por espacio de una década se ha desplegado una dinámica en todas las dimensiones.

Si ese concepto a escala universal se vinculara a un área más pequeña daría como definición que:

El Desarrollo Sostenible Local, basado en el turismo, es el proceso de transformación de determinadas localidades, fundamentadas en una estrategia nacional y de políticas diseñadas específicamente para superar los factores responsables de los desequilibrios espaciales, sociales, económicos e institucionales, que impiden el pleno desarrollo local e inhiben una efectiva participación de su población en los beneficios del proceso de crecimiento.¹

No obstante, ser una definición teórica local sigue siendo una propuesta idealizada. La concepción del desarrollo sostenible del turismo a escala local, ha de fundamentarse en adecuar los principios básicos a las características específicas de cada lugar.

En resumen, según lo últimos pasos dados en la teoría de la Sostenibilidad turística local, se puede decir que el Turismo Sostenible es económicamente viable, con mayores ventajas económicas para los habitantes locales; es responsable social y culturalmente; es ecológicamente sano y ofrece un producto final de gran calidad, capaz de satisfacer las necesidades del visitante.²

El anterior concepto aplicado al turismo, define al área turística como la unidad de análisis, planificación y acción para el Desarrollo Sostenible Local. Este espacio de operación se precisa como el escenario territorial en el que se procesan relaciones sociales y económicas históricamente determinadas, y cuyas fronteras son fácilmente reconocibles, tal es el caso de “Las Terrazas”. Esta unidad territorial presenta cierto grado de homogeneidad desde el punto de vista de su potencial y de sus limitaciones, tanto ecológicas y productivas como sociales e institucionales; desde la perspectiva local, representa un escenario apropiado para asignar recursos que promuevan su transformación multidimensional.

Un área turística se concibe, entonces, como aquel espacio mínimo en el cual es posible ejecutar actividades de naturaleza diversa, tales como la protección de recursos naturales estratégicos (suelo, fuentes de agua dulce

y la biodiversidad presente en el bosque y otros ecosistemas) y el desarrollo de programas orientados a potenciar las capacidades productivas de la comunidad y de solución a las necesidades locales desde la autogestión.³

Con este objetivo, en el contexto de organización y planificación local se pueden superar los puntos de estrangulamiento causados por la inadecuada infraestructura física y social (en carreteras, servicios de salud, telecomunicaciones, educación-capacitación y escasa capacidad gerencial en el sector público). Este énfasis en la competitividad plantea la respuesta a la cuestión básica de que para llegar a ser un destino turístico competitivo, la población local debe contar con el acceso a los servicios de apoyo a la producción y con los servicios sociales básicos.

La importancia de visualizar escenarios turísticos, viabiliza también la incorporación de una lógica de economías de escala para determinadas actividades productivas; en efecto, en este argumento es importante resaltar la concentración geográfica de ciertas actividades turísticas, cuyo propósito es garantizar la eficiencia por medio de la sinergia entre actividades y destrezas en el desempeño de tareas complementarias, que integran la compleja cadena entre producción y comercialización de bienes y servicios.

La gestión en las localidades pretende, precisamente integrar la dimensión político-administrativa con aquellas que se relacionan con el manejo de los recursos naturales y la organización social, y que al mismo tiempo constituyen un escenario apropiado para la ejecución de actividades de planificación con plena participación de la población local.

En resumen, lo que se pretende es orientar la acción hacia un espacio en la cual se puedan realizar diagnósticos que sirvan de base a estrategias de Desarrollo Sostenible Turístico Local, conducentes a programas de inversión y proyectos específicos basados fundamentalmente en el turismo. Esto, como parte de un proceso de planificación descentralizada, con plena participación de las organizaciones de la sociedad civil y con una perspectiva multidimensional y de largo plazo.

El acercarse a la toma de decisiones desde una perspectiva de Desarrollo Sostenible Local requiere que se lleve a cabo una evaluación cuidadosa de las fortalezas de su escenario, para determinar la prioridad de acciones.

Los modos de vida locales sostenibles

Los enfoques actuales en el desarrollo se pueden prestar a modelos elegantes, pero no están dando resultados. Se necesita encontrar caminos alternativos pues a pesar de las décadas de «desarrollo», la pobreza continúa aumentando.

El concepto de modos de vida abarca variadas maneras de vivir vinculadas a necesidades individuales, domésticas y comunitarias. Se entiende necesidades, en este contexto, de una manera holística, e incluyen lo social, económico, cultural y espiritual. Para que un modo de vida local sea *sostenible*, debe ser adaptable y capaz de resistir tensiones. También debe salvaguardar, en lugar de dañar el ambiente natural.

La sociedad local es lo primero en los modos de vida sostenibles. Ello se basa en la creencia de que las luchas locales contra la pobreza llevarán a estrategias que den resultados. Se pueden entender los modos de vida sostenibles como una meta y también un enfoque.

Los modos de vida sostenibles, como una meta, tienen sus raíces en la vida real. Muy simplemente, son las respuestas adquiridas cuando uno pregunta qué significa para la gente «la buena vida». Sus respuestas ciertamente incluirán características comunes como: el trabajo significativo, la satisfacción de las necesidades básicas, la salud, la seguridad y la vida dentro de una sociedad equitativa y justa. Los modos de vida sostenibles, en una localidad, no tratan solamente de crear empleo, sino también crear nuevas formas de vivir que permitan a las personas cumplir sus necesidades variadas e interrelacionadas, sin perjudicar los ecosistemas soportantes de ellas y a su comunidad.

Los modos de vida sostenibles se tratan de soluciones locales, que se autosostienen. Sin embargo, los contextos locales existen a menudo dentro de un sistema más amplio, que puede suprimir el conocimiento, las habilidades y las oportunidades reales de los pueblos. Para crear modos de vida sostenibles locales, necesitan desarrollar maneras de vivir que no se fundamenten en la opresión continuada y pobreza de la mayoría.

Experiencia en “Las Terrazas”, en el desarrollo Sostenible Local del turismo

A partir de 1968 el área que en la actualidad conforma el Complejo “Las Terrazas”, se sometió, de manera experimental, a un sistema de terraceo que permitiera repoblar las áreas montañosas desforestadas por más de tres siglos de tala indiscriminada, empleando medios mecanizados y controlar la erosión de los suelos; todo lo cual constituye un sistema experimental de conservación, denominado en lo adelante Plan Sierra del Rosario.

Esta experiencia estaría complementada por la construcción de la comunidad de “Las Terrazas” y la apertura de vías de comunicación necesarias para el desarrollo del área. Como parte de ese desarrollo local integral se fundó la comunidad “Las Terrazas” el 28 de febrero de 1971, con el objetivo de agrupar la población dispersa y poderle facilitar los servicios fundamentales: educación, salud, cultura, deporte y recreación, así como asegurar empleos para la atención de los bosques.

En 1985 el área quedó incluida en la Reserva de la Biosfera Sierra del Rosario, declarada en ese año por la UNESCO, como parte del programa “Hombre y Biosfera” que abarca 25 000 ha. Esta categoría conservacionista se otorgó por la existencia de ecosistemas representativos y culturales de la región. El Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente. Tiene en el lugar una Estación Ecológica donde se desarrollan investigaciones científicas, y está responsabilizada con la Reserva, consolidando un desarrollo armónico de la actividad humana con su entorno natural.

En esencia, la experiencia de Desarrollo Sostenible Local de “Las Terrazas” se fundamenta en el manejo de su patrimonio natural y socio cultural, con fines turísticos, por ser este sector de la economía el más factible, generando utilidades, parte de las cuales se revierten en interés local. El hecho de que haya sido el turismo la actividad elegida, no descarta la posibilidad de haber seleccionado otras e incluso el desarrollo simultáneo de estas.

Inicialmente el Estado otorgó un crédito blando por diez años. Este plazo permitió, a la infraestructura de servicios, generar utilidades para satisfacer las obligaciones crediticias, generar empleos para la comunidad, lograr una calidad de vida hacia una aproximación a la Sostenibilidad y aportar a las reservas del Estado.

Los resultados de esta experiencia, entre 1995 y 2005, permiten afirmar que se ha alcanzado la madurez suficiente, para desde el punto de vista político, social, cultural y económico, analizar la extensión de Desarrollos Comunitarios similares en otros lugares del país e incluso en el extranjero.

En el caso de “Las Terrazas” se trazaron tres objetivos generales:

- a) Activar y orientar la vida económica por vías del desarrollo sostenible, para lograr progresivamente la autosuficiencia del territorio, basado fundamentalmente en el turismo.
- b) Lograr la incorporación y desarrollo paulatino de la población local, mediante la participación activa y consciente que requiere el desarrollo autogestionado, de modo que posibilite, en la misma medida, lograr una dimensión mayor en la calidad de vida material y espiritual.
- c) Estudiar, conservar y manejar adecuadamente los valores del patrimonio natural y cultural.

Dimensión Ambiental

La dimensión ambiental parte del principio de que el futuro del desarrollo depende de la capacidad que tengan los actores locales para conocer y manejar, según una perspectiva a largo plazo, su patrimonio de recursos naturales renovables y su medio ambiente.

En el caso de la localidad “Las Terrazas”, a esta dimensión se le presta especial atención, en cuanto al manejo de los ecosistemas, dentro de ellos la flora y la fauna como base de la biodiversidad y en especial, a los recursos naturales renovables como el suelo, el agua y la cobertura vegetal, en tanto factores concluyentes en la capacidad productiva de determinados espacios.

En sus estrategias de desarrollo por el buen manejo de los recursos y por la transformación del medio natural para consolidar las bases de un proceso de desarrollo local sostenible se encuentran, mejorar enlaces con los centros de desarrollo periféricos, promover el uso racional de los recursos naturales renovables, multiplicar las actividades conjuntas de diversos agentes productivos, involucrar a las organizaciones comunitarias en la gestión de las áreas turísticas y otras áreas protegidas, respaldar a la población local en el control de los inventarios de la biodiversidad y remunerar a los que tienen conocimiento tradicional para colaborar en la protección de uso sostenible de la biodiversidad,

monitorear y publicitar las fuentes locales de contaminación, así como estimular el uso de recursos renovables de energía, destacándose en este desarrollo la intervención de la localidad como actor principal, así como en el cumplimiento y seguimiento de las normas de cuidado y conservación ambiental.

Dimensión económica local

La dimensión económica es uno de los pilares en el cual se apoya la sostenibilidad local. A partir de este principio, la filosofía del proyecto de “Las Terrazas” ha sido desde el inicio, diseñado para ser rentable desde la perspectiva de la autogestión. La proyección financiera se ha enfocado a la elevación de la calidad de vida local y el cumplimiento de los compromisos con el Estado.

Se ha demostrado que la integración de la economía local a la solución de los problemas y demandas de bienes y servicios, es imprescindible para lograr un verdadero desarrollo endógeno.

En cada territorio donde se aplique un modelo de Desarrollo Sostenible, este indicador debe adecuarse, teniendo en cuenta las características propias y los compromisos de las instituciones que operen en cada zona.

La introducción del turismo sostenible en “Las Terrazas”, ha traído significativos beneficios económicos. Los turistas al visitar el área realizan una serie de gastos, lo cual en la medida del nivel de satisfacción y de ofertas turísticas se multiplicará favorablemente. Todo ello ha tenido un efecto multiplicador hacia otras actividades económicas locales directa e indirectamente. El hecho de que el turismo depende en gran medida de los recursos humanos, ha favorecido en la apertura de nuevos y numerosos empleos. El desarrollo de la actividad turística impulsa la gestión local, generando una serie de impactos (ver tabla I).

El Complejo Turístico “Las Terrazas”, ha ejercido una gestión económica propia, que ha ido creciendo paulatinamente. Ello ha permitido poder cumplir con los compromisos financieros (pago de la amortización del préstamo y cuentas por pagar) y establecer una adecuada distribución de las utilidades en tres direcciones fundamentales: la comunidad local, el desarrollo de la planta turística y la necesaria contribución al Estado.

En el campo de la economía ha sido una extraordinaria experiencia el establecimiento de una estrategia en la gestión económica a nivel de cada unidad de las que componen el proyecto. Es decir, cada una de ellas ha funcionado

como pequeños núcleos de Desarrollo Sostenible, salvo aquellas unidades que, por diseño, son subsidiadas con las ganancias de otras. La contribución de cada unidad, hacia un fin común, es lo que ha hecho posible una economía integrada autosoportable.

Tabla I
Principales impactos económicos
de la actividad turística local sostenible en “Las Terrazas” (1995-2005)

Impactos positivos y negativos	Consecuencias
Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficios directos de las instalaciones turísticas. • Beneficios de los proveedores locales de servicios y apoyo.
Creación de empleos	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficios de la población en el aumento de empleos y salarios directamente en el turismo. • Beneficios de la población en el aumento de empleos y salarios indirectos en el turismo.
Vinculados a otros organismos locales	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la demanda de bienes y servicios locales. • Crecimiento de la infraestructura. • Competencia del turismo con otros sectores.
Nivel de vida	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de los beneficios sociales (mantenimiento urbanístico, alimentación, empleo, cultura, etc.). • Equidad en la distribución de los bienes.
Costos	<ul style="list-style-type: none"> • Costos de oportunidad. • Costos derivados de las fluctuaciones de la demanda turística. • Costos producidos por situaciones adversas de la naturaleza.

Fuente: Adaptada por los autores y tomada de P. Sullana y S. Ayuso: *Turismo Sostenible*, p.22.

Dimensión Social

El Empleo Turístico, como principio imprescindible, para un proyecto de Desarrollo Sostenible Local, es la máxima vinculación laboral de la población residente con las instalaciones turísticas. Ello crea las bases para la consolidación en el tiempo del desarrollo, en beneficio de la economía local.

La introducción de la experiencia de “Las Terrazas”, en la gestión turística, ha posibilitado un aumento extraordinario de empleos para la población residente, desde 1995 hasta el 2005 la cifra inicial de empleo turístico se ha triplicado.

En la actualidad los empleos creados por el turismo suman 415, lo que representa el 62% de los empleos existentes en la localidad.

La incorporación de la comunidad local, como “ingrediente” indispensable de la fórmula de Sostenibilidad, ha traído consigo una atención hacia las necesidades de la población: materiales, espirituales y de empleo, cuya satisfacción ha sido y debe ser progresiva, hasta lograr elevar la calidad de vida a niveles lógicos, en relación con el entorno socioeconómico y político.

La gama de beneficios sociales en los últimos diez años de desarrollo turístico es muy amplia, como por ejemplo: en lo material; mantenimiento de las viviendas y establecimientos públicos; la apertura de servicios gastronómicos; suministro de una dieta complementaria en alimentos sin elaborar, sobre todo dirigida a las familias más necesitadas; la ampliación y diversificación de la red de entretenimientos y actividades que eleven la espiritualidad de la comunidad y la ampliación de fuentes de empleo como una necesidad prioritaria.

La salud es un indicador de vital importancia dentro de la sostenibilidad local, en tanto muestra el grado de salud alcanzado por la población en correspondencia con el desarrollo integral que se va logrando. El proyecto de “Las Terrazas” tiene como garantía y soporte, la existencia en el país del Sistema Nacional de Salud, que brinda sus servicios con carácter gratuito. En este la medicina preventiva tiene la máxima prioridad, lo que ha permitido tener indicadores al nivel de países desarrollados.

La participación de la comunidad “Las Terrazas”, ha motivado que esta haya alcanzado el reconocimiento de Comunidad por la Salud, en correspondencia del cumplimiento de los parámetros establecidos para ello. Este programa ha permitido desarrollar estrategias de promoción y prevención a nivel local.

El programa de salud local, es ampliamente compatible y potencia la ampliación de la sostenibilidad en “Las Terrazas”, en tanto el personal de la salud, participa en todos los programas locales que implica a la comunidad. Ello contribuye a que los indicadores de salud local sean extraordinarios, por ello ha sido posible lograr que la mortalidad infantil esté en 0 desde 1991 y que la esperanza de vida esté sobre la media nacional.

Dimensión Cultural

Se ha querido separar la cultura, dentro del contexto social, para poder hacer énfasis en la importancia del sistema de valores en un proyecto de este

tipo. Durante la preparación de la zona, la población local fue sometida a un proceso educativo donde se potenciaron los valores, con el objetivo de estimular el sentido de pertenencia, identidad y autoestima.

Para ello fue necesario reunir información sobre la generalidad de valores locales y convertirlos en herramientas, que fueron empleadas por los distintos agentes o especialistas encargados de comunicar y hacer que llegaran a la población.

El resultado final de aquel trabajo y su continuidad hasta el presente ha sido positivo, ello se refleja en la conducta social que se aprecia en la comunidad, sus valores morales, su sentido de identidad y pertenencia y una elevación progresiva de la autoestima; así como el reconocimiento hacia los valores que representan el patrimonio natural y cultural para la vida de la comunidad.

La presencia de turistas en “Las Terrazas”, ha constituido un escenario favorable que ha permitido el intercambio cultural entre personas de patrones culturales y socioeconómicos muy diferentes. A diferencia de los impactos económicos, los culturales han representado una seria preocupación, por un lado, para los gestores del proyecto y para la propia comunidad, debido a los impactos negativos que suele traer y de satisfacción por el otro, en tanto el turismo también ha traído beneficios culturales al aumentar el conocimiento sobre otras regiones del planeta.

Entre los impactos positivos del desarrollo turístico local, en el caso de “Las Terrazas” se ha estimulado el interés de los residentes por la cultura propia, por el patrimonio histórico-cultural, las tradiciones y costumbres, a partir de un autoreconocimiento y a la valoración que hacen los visitantes que se convierte en orgullo local. Este despertar cultural ha constituido una extraordinaria experiencia para la comunidad y su identidad cultural, y en esta medida ha ido fortaleciendo el destino con nuevos atractivos. En los últimos diez años el turismo ha posibilitado en la localidad la investigación, rehabilitación y preservación de lugares históricos; el desarrollo de la artesanía, la música, la Artes Plásticas y la gastronomía tradicional, entre otros.

Conclusiones

El desarrollo local sostenible con manejo turístico es una vía de progreso y de autogestión para las localidades, sin descartar la necesaria integración de los demás sectores presentes en la localidad.

La gestión en la localidad de “Las Terrazas” ha pretendido lograr una vinculación armónica entre las dimensiones ecológica, económica, social y cultural, aportando cada una de ellas los soportes necesarios que se mueven desde la necesaria autogestión, a través de la integración de la economía local a la solución de los problemas y demandas de bienes y servicios.

Socialmente ha traído consigo una atención hacia las necesidades de la población desde todos los puntos de vista materiales, espirituales y de empleo, hasta lograr elevar la calidad de vida a niveles superiores y por último, pero no menos importante, se aprecia en la comunidad de “Las Terrazas” un afianzamiento de sus valores morales, mayor sentido de identidad y pertenencia, y una elevación progresiva de la autoestima; soportado todo ello sobre la planificación, vinculación y buen manejo de los recursos, que representan el patrimonio natural, cultural y social para la vida de esta localidad, premisa imprescindible para lograr un verdadero desarrollo endógeno.

Notas

¹ *www.world-tourism.org.*

² *Idem.*

³ *www.world-tourism.org.*

Bibliografía

- Turismo Sostenible y Gestión Municipal. Agenda para Planificadores Locales.* OMT., España, 1999.
- Boullon, Roberto C.: *Planificación del Espacio Turístico.* Editorial Trillas, México, 1988.
- Bonet, Andreu: *Gestión de espacios Protegidos.* Materiales docentes, España, 2002.
- Clave, Salvador Anton: *Medio Ambiente y política turística. Medidas comunitarias y estrategias de competitividad del turismo español.* Estudios Turísticos, No. 16, España, 1992.
- Ecologistas en Acción; et.al.: *225 Medidas para el Desarrollo Sostenible.* España, 2002.
- Eagles, F.J. et.al.: *Turismo sostenible en áreas protegidas. Directrices de planificación y gestión.* OMT., España, 2003.
- Gil de Arriba, Carmen: “Turismo rural en la montaña palentina, vías y orientaciones para un desarrollo local sostenible”, en *Estudios Turísticos.* No. 135, España, 1998.
- Girardi, Giuliano: *Desarrollo Local Sostenible, Poder Local alternativo y refundación de la esperanza.* www.nodo50.org
- Lindberg, Kregg: *Aliar el Medio Ambiente, la economía y el turismo.* OMT, No.8, septiembre, 1992.
- Naredo, José Manuel: *Sobre el Origen, el uso y el contenido del término sostenible.* www.habitat.aq.upm.es
- _____.: *Lo que todo gestor turístico debe saber. Guía práctica para el desarrollo y uso de indicadores de turismo sostenible.* España, 1997.
- ONU.: *Informe de la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible.* Johannesburgo, Sudafrica, 2002.
- Place, Susan E.: “Nature tourism and rural development in Tortuguero”, en *Annals of Tourism Research.* Vol.18, No.2, New York, 1991.
- Ramírez, Jorge Freddy: “Complejo Turístico Las Terrazas”, en *Desarrollo Sostenible del Ecoturismo. Una compilación de buenas prácticas.* OMT, España, 2001.
- Secretaría de Turismo de México: *Agenda 21 para el Turismo Mexicano. Sistema de Indicadores de Sustentabilidad.* México, 2005.

Sitios WEB:

www.johannesburgsummit.org

www.world-tourism.org

www.gobernabilidad.cl

www.habitat.aq.upm.es

www.wwf.org.uk

www.sld.cu

www.nodo50.org