





## Rendimiento académico y estrategias de aprendizaje. Una dicotomía en alumnos de educación superior desde la Chakana pregunta


### Academic Performance and Learning Strategies. A Dichotomy in Higher Education Students from the Chakana Question


**Estefanía Manosalva Saavedra**   
Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú  
[emanosalva@unprg.edu.pe](mailto:emanosalva@unprg.edu.pe)

**Jean Carlos González López**   
Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú  
[cgonzaleslo@unprg.edu.pe](mailto:cgonzaleslo@unprg.edu.pe)

**Raquel Yovana Tello Flores**   
Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú  
[rtellof@unprg.edu.pe](mailto:rtellof@unprg.edu.pe)

**María del Pilar Fernández Celis**   
Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú  
[mfernandezc@unprg.edu.pe](mailto:mfernandezc@unprg.edu.pe)

**Beder Bocanegra Vilcamango**   
Universidad César Vallejo  
Perú  
[bbocanegra@unprg.edu.pe](mailto:bbocanegra@unprg.edu.pe)

**Fiorela Anaí Fernández Otoya**   
Universidad César Vallejo  
Perú  
[ffernandez@usat.edu.pe](mailto:ffernandez@usat.edu.pe)

**Fecha de enviado:** 27/07/2023

**Fecha de aprobado:** 23/08/2023

---

**RESUMEN:** El estudio tiene como objetivo valorar la importancia de las estrategias de aprendizaje en relación con el rendimiento académico en el contexto universitario. La investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo. Se utilizó la «Chakana pregunta» como estrategia metodológica que se inicia analizando un caso mediante tres preguntas: dos principales y la pregunta fundamental; cada una es la referencia que orienta el debate sin pretender respuestas explícitas, se analiza la narrativa conceptual de rendimiento académico en relación con las estrategias de aprendizaje considerando el impacto, la ausencia y el rol de la familia sobre el rendimiento académico. Como resultado, se puede mencionar que la Chakana pregunta es muy versátil para desarrollar el pensamiento crítico durante la redacción académica. Se concluye que las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico son categorías que se condicionan para cumplir el rol en relación con el desarrollo de capacidades profesionales.

**PALABRAS CLAVE:** estrategia de aprendizaje; Chakana pregunta; rendimiento académico.

**ABSTRACT:** The study aims to assess the importance of learning strategies in relation to academic performance in the university context. The research was carried out under the qualitative approach. The «Chakana question» has been used as a methodological strategy that begins by analyzing a case through three questions: two main questions and the fundamental question; each one is the reference that guides the debate without claiming explicit answers, the conceptual narrative of academic performance is analyzed in relation to learning strategies considering the impact, absence and role of the family on academic performance. As a result, it can be mentioned that the Chakana question is very versatile to develop critical thinking during academic writing. It is concluded that learning strategies and academic performance are categories that are conditioned to fulfill the role in relation to the development of professional skills.

**KEYWORDS:** learning strategy; Chakana questions; academic performance.

El aprendizaje es el proceso dialéctico a través del cual el ser humano adquiere y desarrolla conocimientos, estrategias, creencias y actitudes mediante los sentidos. Este se presenta durante todo el desarrollo humano y empieza desde el hogar, así como en las instituciones de formación escolar y universitaria. Es decir, la constante interacción con el entorno influye en el desarrollo cognitivo. El proceso de aprendizaje es fundamental en todas las etapas de la vida del ser humano, ya que permite el desenvolvimiento eficiente del individuo, debido a que el hombre por naturaleza necesita aplicar todos los conocimientos brindados y adquiridos mediante la experiencia universitaria y en su entorno.

Es por ello que, a través del aprendizaje, el individuo enfrenta las demandas presentadas en diferentes situaciones o áreas del conocimiento. El aprendizaje no surge como elemento aislado, un claro ejemplo de esta aseveración son las estrategias de aprendizaje, que representan recursos y procedimientos cognitivos utilizados por los estudiantes para lograr que el rendimiento académico sea satisfactorio —en el mejor de los casos—. Sin embargo, es necesario aclarar este último punto, ya que se relaciona más con la programación académica; es decir, a partir de esta se valora el logro de los objetivos que en ella se plantean, y que se logran por medio de la dedicación, constancia y perseverancia del estudiante universitario. No obstante, en múltiples ocasiones, por no decir casi siempre, a la universidad se le olvida revisar qué hay detrás del rendimiento académico o, al contrario, qué puede haber detrás de una estrategia de aprendizaje.

Ante esta problemática, es necesario valorar la relevancia de las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico como dos categorías interdependientes, porque cada una se conduce dentro de su propio espacio en los que el estudiante universitario alterna.

El presente estudio aborda la relación dicotómica entre el rendimiento académico y la estrategia de aprendizaje desde tres preguntas (análisis horizontal), con el fin de analizar todos los factores vinculados al desarrollo académico en el contexto universitario. Tiene como objetivo valorar la importancia de las estrategias de aprendizaje en relación con el rendimiento académico en el contexto universitario.

El contexto del objetivo es una importante oportunidad en tanto que la diversidad de conceptos de estrategia permite asumir una postura frente al rendimiento académico, considerando que se trata de dos categorías dicotómicas.

Para Maldonado-Sánchez et al. (2019), las estrategias de aprendizaje son solo procesos que conducen a la toma de decisiones sobre el dominio del conocimiento para su aprovechamiento. De este modo, se puede caracterizar cualquier forma de intervenir en el desarrollo profesional, considerando que es necesario una estrategia con capacidad para renovar el pensamiento. En el contexto de la Chacana pregunta y su versatilidad, se configura como el espacio pertinente para ello. Zuñe et al. (2021) afirman que la totalidad de las preguntas permite el desarrollo evolutivo de los procesos cognitivos que conducen al pensamiento crítico. Es evidente que el rendimiento académico no es la categoría relacionada solo con el propósito de la memoria. En este contexto y buscando la pertinencia, la Chacana pregunta no deja de ser

la estrategia que promueve el desarrollo del pensamiento, asumiendo que la crítica es consustancial al desarrollo humano; ello es evidente en tanto se niega la respuesta como producto del análisis que conduce la toma de decisiones cuando se encara un problema (Bautista et al., 2022).

El empleo de la Chakana pregunta como estrategia didáctica orientada a la promoción de la redacción de textos académicos publicables en revistas arbitradas posee antecedentes en Portugal, Colombia, Ecuador, Bolivia, Argentina, Cuba y México, lo cual corrobora la pertinencia de esta, cuya focalización es precisamente el desarrollo del pensamiento crítico mediante la redacción de textos académicos sustentados en la autonomía del estudiante al seleccionar uno de los seis niveles de análisis. El análisis presentado en el marco teórico gira en base a tres preguntas que no pretenden dar una respuesta explícita, por el contrario, se deduce que la complejidad permite analizar la realidad antes que buscar una respuesta. Uno de los hallazgos registrados define la condición didáctica de la Chakana pregunta y su versatilidad para la redacción con énfasis en el pensamiento crítico, pero al mismo tiempo aproxima al análisis categorial de cada pregunta planteada.

### **Métodos**

El artículo es producto acreditable del desarrollo del curso Psicología Educativa II correspondiente al VI ciclo académico, de la escuela profesional de Psicología, para ello se ha utilizado un caso identificado en las aulas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú.

Se aplicó el inventario de habilidades y estrategias de aprendizaje (IHEA) a 17

estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Mecánica de la misma universidad, los cuales pertenecen a los ciclos IX y X.

La observación permitió identificar, dentro de las diversas necesidades, un caso en específico sobre las estrategias de aprendizaje que emplea el estudiante al momento de desarrollar sus actividades académicas, el caso corresponde a un estudiante universitario de 20 años.

La técnica de la observación permitió redactar el caso en el cual se aprecia el problema y que al mismo tiempo permite plantear nueve preguntas: una pregunta fundamental (PF), cuatro preguntas principales (PP) y cuatro preguntas complementarias (PC), con el fin de teorizar o recrear el marco teórico. La Chakana pregunta es la estrategia que ha servido de plataforma para plantear nueve preguntas cohesionadas por la dualidad horizontal. Para este propósito, se ha seleccionado el nivel horizontal; es decir, analizar tres preguntas: pregunta principal, pregunta fundamental y la pregunta principal, cuya sucesión es de derecha a izquierda. Ello porque «[e]l desarrollo de los procesos cognitivos y del mismo aprendizaje en cualquier contexto depende mucho de las estrategias establecidas» (Bocanegra et al., 2022, p. 3). Una vez que se ha leído el caso con amplio sentido crítico se ha seleccionado el nivel de análisis, para ello se han utilizado tres preguntas, con el fin de elaborar el objetivo que orientará el desarrollo del artículo académico.

A continuación, se presenta el caso:

Se tiene el caso del alumno de apellido y nombre Galán Barturen Yhancarlo de 20 años, que cursa actualmente el IX ciclo de la carrera de Ingeniería Mecánica de educación superior. Dicho alumno presenta, en relación

con sus estudios, una deficiencia en el uso de estrategias, las cuales sirven para mejorar su proceso de aprendizaje.

Dentro de algunas respuestas, el estudiante menciona: «En lo que llevo de mi carrera lo único que he aplicado fueron unas cuantas notitas, más no resúmenes, tampoco subrayados u organizadores gráficos». Por otro lado, se puede añadir que el alumno mencionó que, en algunas ocasiones, presenta nerviosismo y latidos fuertes del corazón cuando va a exponer, aunque en la mayoría de las veces lo hace bien, sobre todo cuando se prepara para dichas actividades. Del mismo modo, presenta dificultades para atender a las explicaciones en clase, debido a diversos distractores producidos por el celular. Aunque el alumno menciona tener buena actitud ante las distintas situaciones, lo que juega un punto a su favor en su desempeño académico.

Paralelamente a ello, Yhiancarlo añade que no ha elaborado un horario para guiarse y realizar sus diversas actividades universitarias eficientemente, por lo que en muchas ocasiones se ha visto en la necesidad de hacer las cosas de momento, porque no contaba con el tiempo suficiente.

Como consecuencia de lo ya mencionado, el estudiante indica que ha atravesado diversos problemas. En el rubro académico, por ejemplo, ha entregado trabajos incompletos,

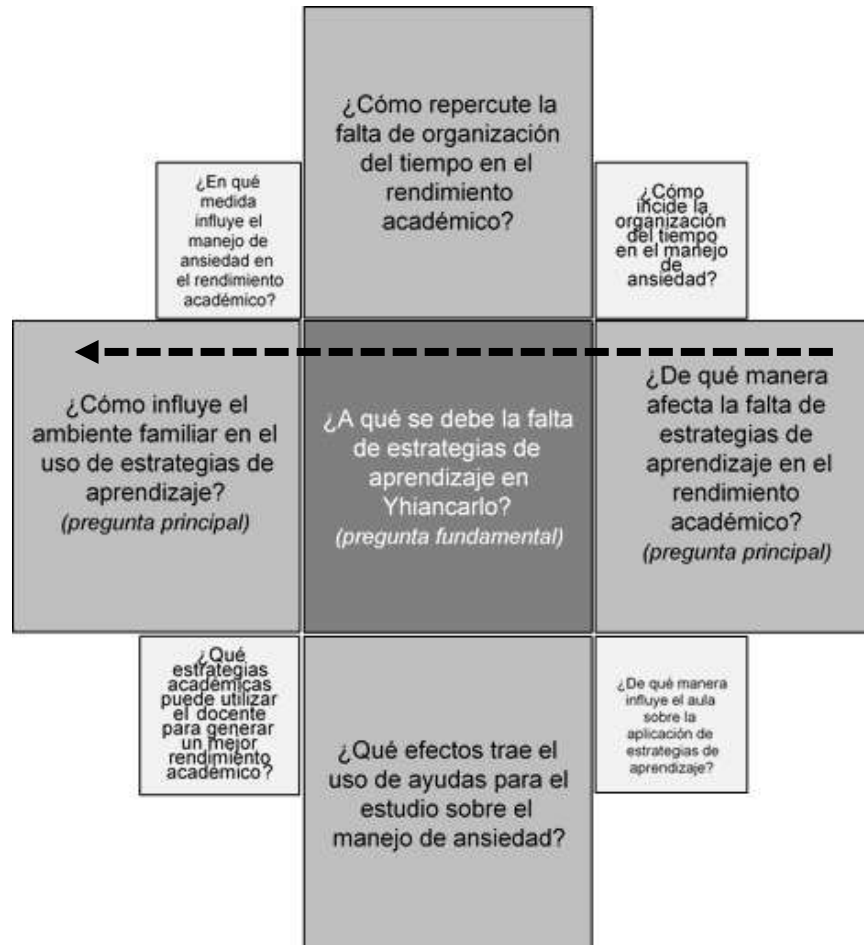
tareas con falta de coherencia, actividades a destiempo; y, por ende, sus calificaciones en ocasiones han llegado a ser bajas.

También le ha traído problemas a nivel personal, ya que se siente menos que los demás, por no sentirse capaz de organizar algunos aspectos de su vida. En cuanto a su entorno familiar, expresa que se siente infravalorado, ya que en algunas ocasiones su padre ha realizado comparaciones entre él y sus demás hermanos.

### **Marco teórico**

Cuando se menciona el término «rendimiento académico» como categoría, es posible deducir que abarca varios aspectos, desde el empleo de buenas estrategias hasta la buena organización de información y que será evaluado según estándares que permite calificar de excelente, bueno, regular, etcétera. Por ende, se considera necesario conceptualizar debidamente dicha categoría.

El rendimiento académico, desde un punto de vista educativo, se puede evaluar desde la eficiencia y la calidad de los procesos de aprendizaje que los estudiantes manifiestan para su mejor crecimiento o para destacar la metodología primordial que los docentes emplean para ser comprendidos; sin embargo, el rendimiento académico es una categoría dicotómica por naturaleza, debido a los conceptos establecidos (ver figura 1).



**Figura 1.** El nivel horizontal central en la Chacana pregunta.

Según la figura 1, cualquier aporte conceptual será un ejercicio importante y, al mismo tiempo, son versiones complementarias, distintas y dicotómicas. Para Himmel (2017), se trata del grado admisible que utiliza el estudiante dentro de programa de estudios y se corresponde solo con el contexto donde el estudiante se desarrolla; en cambio, para Jara et al. (2008), el rendimiento académico es valorado como la capacidad del individuo frente al estímulo. Este autor no descarta la idea de la existencia de

algún nivel de calidad. Por otro lado, Martínez et al. (2022) sostienen que se trata del fenómeno en el cual confluyen factores de diversa naturaleza en relación con el proceso de preparación del individuo.

Las tres propuestas generan incertidumbre en cuanto al concepto de rendimiento académico, puesto que no deja de ser calificaciones a los resultados, la idea de grado/intensidad de la constancia y la perseverancia permite lograr algo que no es muy compatible con el hecho de

pensar que se trata de la capacidad de respuesta o que se considere como fenómeno. Las tres posturas solo sitúan al rendimiento académico como el estado evidente de ciertos avances en los procesos cognitivos. Considerando los antecedentes aceptables, se puede plantear el cuestionamiento mediante tres preguntas, con la finalidad de caracterizar el sentido dicotómico del rendimiento académico y las estrategias de aprendizaje.

### **¿De qué manera afecta la falta de estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico?**

Es una pregunta compleja que abarca muchos aspectos. Para Sesento (2021), las estrategias que motivan el aprendizaje reúnen una serie de elementos asociados a los procesos cognitivos que utiliza el estudiante; no obstante, existe alguna dependencia directa a otros factores como la motivación. Un punto indispensable a recalcar y comentar es la dependencia de diversos factores que acarrearán las estrategias de aprendizaje. Si bien es cierto que trae consigo una mejor planificación, un mejor control de actividades y del tiempo, y una mejor supervisión generalizada, también existen factores que dificultan el uso adecuado de las estrategias como es el desconocimiento de algunas o simplemente la indiferencia al uso pertinente. Una de las características de las estrategias es que no tienen propia autonomía, por cuanto se trata de ponderadas propuestas que dependen del mismo estudiante; por lo tanto, la influencia sobre el rendimiento académico es directa y puede ser capaz de afectar los resultados.

En este sentido, Zambrano (2018) señala el protagonismo del docente durante el proceso de enseñanza, pero también lo caracteriza como el

más influyente en el desarrollo académico del estudiante. Así, pues, se caracteriza el rol del docente universitario en cuanto a que su actuación se ve involucrada con el manejo de estrategias dentro de la clase. Al ser protagonista, define la calidad de enseñanza —factor dependiente—; no obstante, aun siendo el verdadero papel del docente también es un riesgo para el nivel de rendimiento académico, puesto que la diversidad de la naturaleza humana posee distintas características. Asimismo, Ugarteche et al. (2022) expresan que muchos estudiantes poseen apego y dedicación al estudio mediante una serie de mecanismos creativos y no acuden al memorismo.

En otras palabras, existe una diversidad de estrategias de aprendizaje y ayudas para el estudio que muchos alumnos emplean para lograr un buen rendimiento académico y no limitarse a las técnicas tradicionales poco efectivas. Sin embargo, dentro del análisis, no es evidente si el rendimiento académico se relaciona con el desarrollo de la memoria, por cuanto al hablar de rendimiento académico no necesariamente se refiere al desarrollo humano.

Si cualquier estrategia depende de factores para identificar su eficacia, por el lado del estudiante también existen elementos como la frustración al no manejar algunos cuadros de ansiedad que les provoca, cuya consecuencia es el bajo rendimiento académico. No obstante, habría que preguntarse en función de quién es el bajo rendimiento. Por ende, es indispensable el buen actuar de ambos protagonistas sobre esta área para un mejoramiento rápido y eficaz. Asimismo, Ames y Archer (2019) mencionan que las estrategias son versátiles por cuanto se pueden aplicar a diversos contextos contemplando la mejora del aprendizaje.

Aquí, una vez más, se enfatiza la importancia del uso de las estrategias de aprendizaje en cualquier ámbito del proceso formativo, ya que potencia el crecimiento intelectual de manera general, y es que el rendimiento académico es una categoría muy compleja que no tiene parámetros máximos o mínimos. La dependencia de la estrategia de enseñanza permite conceptualizar que el rendimiento académico es una categoría dependiente absolutamente para ser tipificada conceptualmente como capacidad de respuesta o como cualquier forma de resolver problemas.

En esa misma línea, Muñoz (2022) menciona que existe una fuerte similitud entre los hábitos de estudio y las prácticas cotidianas al momento de desarrollar algunas tareas. Entonces, se puede deducir que, si bien es cierto existe una variedad de técnicas y estrategias, los alumnos hacen uso de aquellas que consideran más eficaces, por ende, unas serán más útiles que otras, ¿a qué se deberá cierta utilidad?, ¿cuál sería la relación de la eficacia de la técnica con el rendimiento académico?, ¿de qué modo se puede relacionar el uso de estrategias con el rendimiento académico sabiendo que este es una consecuencia?

El intento por conceptualizar el rendimiento académico a partir de la eficacia de la estrategia o de cualquier otro factor es plausible, porque se trata de la categoría que describe la acción humana desde lo que el docente puede hacer en clases o de los factores asociados, pero también define solo un estado de avance del ser humano. El papel de los distintos factores asociados al rendimiento académico permite comprender la complejidad del aprendizaje tras el intento de caracterizar el desarrollo de competencias en función del rendimiento académico. Este

ejercicio desarrollado en el mundo solo caracteriza el desempeño y su relación con otros factores antes de que sea la totalidad del tipo de aprendizaje. Se reafirma que el rendimiento académico es la categoría dependiente que solo caracteriza temporalmente el estado del aprendizaje del estudiante universitario, aunque la versatilidad de la estrategia no sea tan evidente.

A lo anteriormente mencionado de que existen factores que intervienen en el rendimiento académico, se puede decir que las estrategias de aprendizaje también se ven afectadas, puesto que esta última es consecuencia de la naturaleza del rendimiento académico. Por lo tanto, es significativo estudiar personalmente el medio circundante del alumno.

En extensión a la idea propuesta anteriormente, Dimate y Hernández (2019) precisan que el proceso de enseñanza-aprendizaje está notoriamente influenciado por factores de diverso origen, sin descartar los estados emocionales, incluso los cuadros de estrés.

Teniendo en cuenta la especificación de estos factores que influyen en el rendimiento académico, y habiendo sido mencionada las estrategias de aprendizaje como factores indispensables, es necesario tomar en cuenta los otros elementos que, en conjunto, influyen en el rendimiento académico, puesto que el detrimento o mejora de cada uno de ellos repercute en gran medida en el desarrollo profesional. Asimismo, otro punto indispensable detrás de las estrategias de estudio es que existen factores que determinan su uso o el menoscabo de las mismas, como es el caso de la organización del tiempo, puesto que la mayoría de los estudiantes universitarios deben sopesar entre la

organización familiar, un trabajo a tiempo parcial y la organización académica.

Cuando estos elementos se presentan simultáneamente, resulta difícil para el estudiante organizar su tiempo, por lo tanto, en varias ocasiones, la procrastinación o la postergación se convierten en una realidad que afecta a la estrategia de aprendizaje y al rendimiento académico. Si bien esta problemática puede surgir como consecuencia de un cúmulo de actividades presentadas a la par con las responsabilidades académicas, también es preciso aclarar que existen otros elementos como los distractores, que impiden la correcta organización de los estudiantes.

Por último, el factor psicológico puede significar una ventaja o desventaja, ya que es necesario que exista un buen equilibrio en este ámbito, para que de esta manera los alumnos se mantengan motivados y con suficiente autoconfianza de alcanzar sus objetivos, ya que, si existe un bajo control de esta, va a representar una debilidad y el rendimiento académico se distinguirá como un proceso mermado. Los síntomas cognitivos por los que atraviesan los alumnos con ansiedad influyen notablemente en la capacidad para hacer uso de las diferentes estrategias de aprendizaje.

Las relaciones entre la ausencia de la estrategia de aprendizaje y el rendimiento académico se construyen a partir de las valoraciones categoriales, pues una estrategia de aprendizaje no es una idea que se admita en su totalidad debido a los estilos de aprendizaje. Lo mismo ocurre con el rendimiento académico que no define las condiciones reales del proceso, pero establece importantes acercamientos subjetivos para calificar al estudiante universitario.

### **¿A qué se debe la falta de estrategias de aprendizaje en Yhiancarlo?**

La diversidad de estrategias y los conceptos que la describen como «recursos de ayuda» tanto al docente como al estudiante es muy compleja, pero al mismo tiempo, dicotómica porque el propósito de todas ellas es optimizar el aprendizaje que se ve reflejado en el rendimiento académico. Para Monteagudo (2018), una estrategia se tipifica como el resultado del enorme esfuerzo desplegado, sin descartar las capacidades que el aprendizaje demanda para el desarrollo cognitivo. Lo planteado por este autor es contundente en la medida que permite desmitificar la naturaleza o la condición cosificada del rendimiento académico como categoría. Por ejemplo, en algunas universidades españolas, se califica desde 0 hasta 10, donde: de 0 a 4,9 indica que el proceso está en suspenso, de 5 a 6,9 supone que el estudiante está aprobado, de 7 a 8,9 la calificación ubica en la condición de notable y desde 9 a 10 es sobresaliente (Universidad de Valencia, s. f.), con el añadido de tratarse de una matrícula de honor.

El impacto o los efectos de las estrategias sobre el rendimiento académico no se puede definir, puesto que se trata también del proceso sociocultural que se construye para caracterizar el desempeño de los estudiantes. La dicotomía entre el rendimiento académico y las estrategias de aprendizaje se evidencia en la interdependencia oscilante entre ellas, si las estrategias son consecuencias entonces el estudiante universitario utiliza cualquier otro mecanismo ajeno a las mismas.

Al tener esta información, se entiende que los estudiantes poseen un perfil distinto; por lo tanto, es necesario considerar las diferentes

estrategias de aprendizaje que cada uno posee, para enfrentarse a las diversas necesidades y situaciones, ya que se trabajaría de forma más adecuada en cuanto a su proceso de aprendizaje. En esta línea, el estudiante universitario tendría como labor direccionar las estrategias de aprendizaje, con base en las ventajas y desventajas que se recogen en función de su mismo estilo; y sobre todo las metas propuestas respecto al rendimiento académico. Se pone de manifiesto, entonces, la importancia de la estrategia del docente universitario al momento de desarrollar sus temas en clase, puesto que se constituye en el gran factor imprescindible dentro del aprendizaje del alumno, ya que mientras más estrategias didácticas emplee el docente se sospecha que el rendimiento académico es el ideal; sin embargo, es posible que los estudiantes no utilicen algunas estrategias.

Para Mera (2021), cualquier estrategia aplicada por el docente durante las sesiones se muestra como instrumentos orientados a ayudar a los estudiantes. Con estas se aprenden, modelan y regulan todos los procesos de aprendizaje. Por ende, cuando los docentes cuentan con buenas estrategias para el desarrollo del aprendizaje, es más favorable para la comprensión de los temas. Esta idea es arbitraria, ya que los estudiantes realizan acciones distintas a las estrategias y tienen relativo éxito en su rendimiento académico.

Efectivamente, las estrategias aplicadas juegan un papel importantísimo en el buen desempeño de los alumnos, dado que existe diversidad de formas de aprender y contribuyen al proceso de desenvolvimiento estudiantil, donde el dinamismo académico y la enseñanza enfocada en la práctica garantizan un mejor

entendimiento en relación con el rendimiento académico. Las relaciones entre estrategias y rendimiento académico no son concomitantes, y no se corresponden biunívocamente porque la estrategia —de modo general— busca solo optimizar el rendimiento académico sin considerar estilos y formas de aprender. En todo caso, ¿cómo explicar el rendimiento académico de aquellos estudiantes universitarios que resuelven sus problemas mediante otros mecanismos?

De lo anterior se deduce que el alumno puede lograr por sí solo un correcto aprendizaje. No obstante, Triguero y Navarro (2021) advierten que la enseñanza puede sustentarse en el desarrollo de la autonomía, con la finalidad de buscar que el interés aumente y, por consiguiente, la motivación ofrezca mejores oportunidades al momento de desarrollar las asignaturas, de este modo el rendimiento académico sea el ideal.

Enseñarle a aprender a los estudiantes universitarios constituye el proceso fundamental que busca la independencia académica de los mismos. En ese sentido, se busca no solo beneficiar al docente o que el tipo de aprendizaje sea ideal o el rendimiento académico sea el más alto, sino también la voluntad de los estudiantes para con sus asignaturas o retos académicos; de este modo, se sentirán más dispuestos a emplear estrategias de aprendizaje.

De cierto modo, los efectos alternos de las estrategias estarían ocultos en la búsqueda de la autonomía. Si la meta es el rendimiento académico, entonces la autonomía no sería el fin del desarrollo humano. Para los autores, la autonomía es el factor que se busca discretamente, aunque debería ser lo contrario.

Los docentes significan una clave imprescindible en el desarrollo y práctica de las estrategias de aprendizaje, pero también es necesario observar el rol del estudiante, puesto que también es el sujeto activo centrado en su desarrollo personal. La ausencia de la estrategia de aprendizaje solo es la antípoda a otras formas motivadas por aprender que surgen de las propias decisiones y la misma autonomía. Con base en esta idea, Vilorio y Díaz (2022) sostienen que los planes de estudios y las estrategias de aprendizaje aportan valiosa información para la formación académica y comportamiento de los estudiantes.

Es necesario que el estudiante desarrolle actitudes relacionadas con las estrategias de aprendizaje, ya que su predisposición cumplirá un rol decisivo en su propio rendimiento y por supuesto con las estrategias que deba aplicar. Un punto indispensable es ahondar estudios en las debilidades de los alumnos, lo que les conlleva a tener buenos, regulares y bajos rendimientos.

Según Ríos (2022), el análisis del rendimiento académico (categoría) se debe profundizar, al mismo tiempo, es importante buscar el desarrollo del bienestar psicológico del estudiante universitario. Si bien es cierto se enfatiza el monitoreo en el aspecto académico del alumno es imprescindible evaluar el aspecto psicológico de cada uno de ellos, cómo es que pueden manejar la ansiedad y qué disponen para hacer frente a las diversas situaciones de la universidad. Es indispensable el buen asesoramiento de cada alumno para que, sobre la base de ello, tenga un mejor rendimiento académico y mejor relación con sus pares. Estas posibilidades deslizan la prontitud de la

estrategia o las ideas creativas de cada estudiante universitario.

Por otro lado, uno de los problemas que atraviesa el alumno de nivel superior dentro de su etapa formativa, suele ser los relativos grados de ansiedad que presentan como producto del uso de las estrategias poco pertinentes, lo que en algunos casos se convierten en barreras. Así pues, Quach et al. (2015) refieren que las expectativas de los universitarios siempre están vinculadas con problemas de ansiedad, depresión, generando que el rendimiento académico disminuya. Existen muchos estudios de corte experimental que enfatizan los altos grados de ansiedad presentes en el alumnado, lo que constituye un problema en el buen desenvolvimiento académico, esto debido a las pocas técnicas de manejo de ansiedad que presentan. Es propio que exista un buen equilibrio en este ámbito, para que de esta manera los alumnos se mantengan motivados y con suficiente autoconfianza de alcanzar sus objetivos, puesto que, si este rubro se descuida, ocasionan una serie de consecuencias inesperadas. Es evidente que la ausencia de la estrategia, el desconocimiento de la misma o el desarrollo de los procesos que implica generen frustración y, con ello, las aspiraciones hacia el éxito sean menores.

La ansiedad es el estado que puede aparecer en mayor o menor medida, dependiendo de los desencadenantes y el clima en el que se desenvuelva el individuo. Una de las causas principales de esta alteración suele ser la adaptación, algo por lo que pasan los estudiantes universitarios. Harris (2019), señala que la vida universitaria representa una serie de cambios en el comportamiento que pueden afectar cualquier estilo de vida de los

estudiantes. Este proceso de adaptación afecta a algunos más que a otros, incidiendo en la salud mental y física, es por ello que la forma de enfrentar la vida académica se torna extremadamente retardadora si no existen estrategias pertinentes. El rol de las estrategias también se puede cuestionar, por cuanto no se sabe en qué medida la pertinencia de esta conduce al buen rendimiento académico. En la medida que los cambios se produzcan o la intensidad de estos, el rendimiento académico puede afectar las emociones.

En cuanto a los efectos negativos que la ansiedad produce sobre el rendimiento académico y el aprendizaje, Jadue (2001) precisa que el alto nivel de ansiedad reduce el nivel de aprendizaje, debido a que procesos como la atención, la concentración y retención afecta el rendimiento académico. Estos síntomas a nivel cognitivo afectan significativamente el aprendizaje; por lo tanto, las estrategias de aprendizaje se ven desmejoradas, y es entendible que no exista una praxis correcta de estas, debido a que la ansiedad y los síntomas a nivel cognitivo que esta acarrea dificultan la organización, planificación, atención, memoria, etcétera.

Como se ha mencionado, la ansiedad repercute negativamente sobre el rendimiento académico, pero necesitamos identificar las causas de esta problemática en el ámbito académico. En ese sentido, Furlan y Ponzo (2006) afirman que tanto el bajo rendimiento académico como la elevada ansiedad se relacionaba con la atención, aunque, posteriormente, la visión cambió al entender que la ansiedad ha implicado la toma de conciencia ante la falta de preparación.

Las preocupaciones repercuten notablemente sobre el rendimiento académico, pero existen otros motivos que afectan en gran medida este aspecto, como la falta de desarrollo de las estrategias de aprendizaje; al ser conscientes de esta desventaja, el individuo empieza a experimentar ansiedad. Se colige que antes de la estrategia está la condición humana y el estado emocional del estudiante, por ello la estrategia de aprendizaje es una consecuencia del rendimiento académico, es el reflejo del estado emocional y no del poder de esta.

### **¿Cómo influye el ambiente familiar en el uso de estrategias de aprendizaje?**

En el contexto de la pandemia, todos los procesos de aprendizaje sufrieron cambios significativos, por cuanto el proceso de adaptación fue imperativo. En este contexto, la familia cumplió el rol obligatorio frente al aprendizaje de los estudiantes universitarios. Por ejemplo, disponer solo de un procesador en casa para tres o cuatro hermanos. Desde ya, estas condiciones obligaron a establecer otras estrategias poco convencionales para encarar el rendimiento académico.

Por otro lado, cuando se refiere al rendimiento académico y dentro de este a las distintas estrategias de aprendizaje que avalan su buena repercusión, también es menester mencionar que existen factores que repercuten en la plena realización de estas ayudas para el estudio. Dentro de estos factores, el principal suele ser el ambiente familiar, donde Kadhiraban (2011), sostiene que en el escenario familiar los padres generan ciertos modelos de convivencia y logran una idea clara para poder vivir. El contexto familiar —sin considerar el tipo de vínculo— es la representación etológica humana, trasciende por

lo que pueda ofrecer exitosamente al desarrollo del rendimiento académico, y donde la naturaleza del modelo familiar tiene énfasis en otros espacios de la genealogía.

Los efectos de una familia monoparental —con el poder de la madre— son distintos a otra familia en las mismas condiciones; por tanto, la escena del modelo de familia es muy relativa si es que se intenta relacionar con el rendimiento académico. Casi de la misma manera, Pisco (2016) expresa que la familia desarrolla ciertas funciones educativas, y manifiesta algunas formas afectivas que finalmente influyen en el comportamiento de quienes la integran. Se puede añadir, entonces, que existen diversas formas de crianzas, unas oportunas, otras equitativas, otras muy afectivas, etcétera, en las que se han desarrollado algunos valores éticos, principios y la capacidad de enaltecer a cada miembro. Esto ayuda favorablemente a tener un ambiente sano y oportuno para su buen desenvolvimiento académico, aunque las excepciones generan contradicciones. Por otro lado, se tiene a las familias con ciertas carencias afectivas que no son conscientes del daño que ocasionan.

El sentido ideal o perfecto de la familia y su función educativa es complejo y utópico para las prácticas de crianza y el posterior rendimiento académico. Se conoce que entre el 20 % y 50 % de mujeres fueron violentadas por su pareja durante la pandemia. Se atendieron 79 800 casos, de los cuales el 25 % fueron niñas y adolescentes, el 14 % fueron víctimas de violencia sexual, el 39 % fue víctima de violencia física y el 46 % de violencia psicológica (Matassini et al., 2022). Otra cifra es que el 35 % de mujeres han sufrido violencia física o sexual, mientras que el 38 % de homicidios contra la

mujer tiene origen en la violencia conyugal (Trujillo et al., 2021).

La crisis social después de la pandemia afectó el núcleo familiar, y provocó rupturas y poco compromiso de los padres con los roles establecidos, dejando en ocasiones a los hijos a la deriva y afectándoles en todas las áreas de su personalidad y, en particular, su rendimiento académico. Existen factores que atentan contra el rendimiento académico de los alumnos de nivel superior, donde no solo repercute en el ámbito familiar. En la actualidad, en esta crisis sanitaria pospandemia, las familias se sienten muchas veces desprotegidas y vulnerables a cambios humorales, lo que genera estrés y ansiedad en los alumnos y se ve expresado en su rendimiento académico; no obstante, también existen alumnos exitosos porque implementaron otras estrategias para mejorar su rendimiento.

Otro factor que juega en contra del rendimiento académico, y que repercute en el uso de ayudas para el estudio, es la monotonía y la falta de organización de tiempo. Una vez abordado este factor, es fundamental explicar la relevancia de la gestión del tiempo, debido a que suele ser un factor límite, que influye notablemente en el rendimiento académico. En cuanto a la organización del tiempo, se sabe que es el factor de suma importancia para los estudiantes, debido a las demandas académicas. Por ello, es importante encontrar la causa de su valor entre los estudiantes. Ante esta inquietud, Gustems y Calderón (2019), afirman que procrastinar se convierte en un obstáculo para el aprendizaje, genera un bajo rendimiento académico y está muy asociado al estrés. Con base en esta premisa, se puede mencionar que la mayoría de los universitarios suelen expresar su estrés de alguna manera, y manifiestan que

se sienten frustrados al creer que no cumplen con las expectativas que se esperan de él; esto en cuanto a su rendimiento académico, pues es la meta principal de todo estudiante en formación.

Por otro lado, y en relación con los factores, Estremadorio (2021) advierte que la ansiedad genera procrastinación, dado que los universitarios sienten que se abruman al no gestionar su tiempo debidamente, dejando en claro que el comportamiento de los hombres es diferente al de las mujeres. Empero, hay factores que muchas veces no se observan detrás de estas conductas sobre la falta de organización de tiempo o cómo la procrastinación ha cambiado algunas formas de encarar el aprendizaje y, consecuentemente, el rendimiento académico. Gustems y Calderón (2019) sostienen que la enseñanza superior requiere gestionar el tiempo con las estrategias pertinentes; ello implica la familia y las actividades laborales alternas. Con esta afirmación, se entiende que existen factores que dificultan la correcta organización del tiempo, y por ende se presentan conductas como la procrastinación o desorganización. No obstante, cuando se habla de gestionar el tiempo, realmente lo que se debe reflexionar o recrear es otro tipo de estrategia asociada con las potencialidades del estudiante, puesto que el rendimiento académico depende de ello.

El desarrollo de las actividades académicas no dispone de todo el tiempo, puesto que el entorno familiar y sus necesidades origina que los estudiantes trabajen para mejorar la economía del hogar y realicen actividades académicas. García y Escalera (2020), manifiestan que la falta de control propicia distracciones, del mismo modo los sentimientos

de impotencia o dependencia determinan ciertos comportamientos eufóricos durante el desarrollo académico. Un ejemplo de esta premisa es el equipo móvil, que se ha vuelto un objeto indispensable para los alumnos de nivel superior, no solo porque gracias a él se puedan comunicar con sus familiares o compañeros de clase cuando existe una urgencia o alguna emergencia, sino porque gracias a él los alumnos tienen rápido acceso a textos e información útil para su formación. Sin embargo, constituye un riesgo cuando no saben controlar su uso, y eso genera dependencia de dicho objeto, lo que atenta contra su integridad social y bienestar personal. Asimismo, cualquier otro distractor que no es debidamente controlado corrompe la atención del estudiante, evitando que este pueda organizarse correctamente.

Es indispensable conocer los factores que influyen en el rendimiento académico, puesto que se puede caer en el error de creer que un alumno rinde deficientemente, porque simplemente no desea desarrollarse académicamente, pero esto no es así en la mayoría de situaciones, pues hay un trasfondo que debe ser explicado asumiendo que la estructura familiar es el espacio primigenio para los estudiantes. Por tal motivo, según Ramírez (2020), casi siempre es evidente que el rendimiento académico es notorio mediante una calificación, que muchas veces distorsiona la realidad, ya que se trata de un proceso complejo como es el trabajo universitario, y que no necesariamente representa la realidad del aprendizaje. De ello surgen creencias que distorsionan o establecen generalidades como que «la nota no define el rendimiento», pues esto depende de otros factores que a simple vista no se observan. Esta evidencia genera

situaciones dicotómicas entre los miembros de la familia, donde en algunos casos existen fuertes presiones para lograr altos rendimientos o asociar el bajo rendimiento académico al hecho de que los padres no son profesionales, por lo tanto, las expectativas no son altas.

Los hallazgos resaltan la notable incidencia del factor familiar en el rendimiento académico del alumno de nivel superior, cuyas relaciones y vínculos establecidos entre los miembros actúan directamente ya sea positivamente o negativamente en el desenvolvimiento académico y a la vez estancando o promoviendo ciertas estrategias de estudio útiles para su crecimiento intelectual. En vista de que la familia influye en el rendimiento académico, constituye un aspecto que es necesario tratar con suma cautela. El poder del entorno familiar en la relación con el rendimiento académico debe conducir necesariamente a la determinación de otras estrategias. Ello implica reconocer el tránsito de la heteronomía a la autonomía, con el fin de comprender la proyección del rendimiento académico como meta profesional, sin considerar si este es alto, bajo o medio.

Del mismo modo, Sutrisna, Ardjana, Supriyadi (2020) señalan que la familia se convierte en un patrón fijo que caracteriza el comportamiento de cada uno de los miembros que tienen funciones y necesidades, lo cual repercute en el rendimiento académico. Como es evidente, no se juzga el tipo de familia o la estructura que la define, se trata de notar que es la familia el factor que repercute en el rendimiento académico en función de que el estudiante así lo admita. Esta condición parte de la neutralidad de la familia como factor determinante.

## Conclusiones

Las estrategias de aprendizaje condicionan su pertinencia y se condicionan en función de factores relacionados con el rendimiento académico, por cuanto depende en gran parte del protagonismo de quien las utiliza. Una estrategia de aprendizaje no se desarrolla en función del poder del concepto con el cual se ha creado, ya que está condicionada al desarrollo de ciertas habilidades del estudiante en tanto admita su aplicación.

El rendimiento académico, conceptualmente hablando, es un constructo que caracteriza el avance progresivo del estudiante de cualquier nivel educativo. No necesariamente define el real estado del aprendizaje, por cuanto no guarda relación directa con la pertinencia de la estrategia de aprendizaje.

Las estrategias de aprendizaje aportan circunstancialmente el rendimiento académico siempre y cuando se haya desarrollado respetando los procedimientos para los cuales se ha creado. Es importante en la medida que desarrolle habilidades o capacidades previstas desde la etapa inicial.

La Chacana pregunta es la estrategia pertinente que permite valorar el rendimiento académico como consecuencia del análisis de tres preguntas sustentadas en el nivel horizontal en estudiantes universitarios.

## Referencias bibliográficas

- Ames, C. & Archer, J. (1988). Achievement goals in the classroom: Students' learning strategies and motivation processes. *Journal of Educational Psychology*, 80(3), 260–267. <https://doi.org/10.1037//0022-0663.80.3.26>
- Bautista Castro, C. P., Esqueche Torres, J. J., Bocanegra Vilcamango, B., Tello Flores, R. Y. & Fernández Celis, M. del P. (2023). La

Estefanía Manosalva, Jean C. González, Raquel Y. Tello, María del P. Fernández, Beder Bocanegra, Fiorela A. Fernández

- exclusión social en la escuela rural de Lambayeque, una perspectiva de la Chakana pregunta. *Revista Conrado*, 19(90), 134-145. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2876>
- Bocanegra, B., Tello, R. Y., Dávila, J. D. & Vela, L. (2022). De la dualidad de la Chakana pregunta al pensamiento crítico, una estrategia para producir textos. *Revista Paginas*, 14(36). <https://doi.org/10.35305/rp.v14i36.685>
- Dimate, A. & Hernández, A. (2019). Apoyo social relacionado con las estrategias y estilos de aprendizaje en estudiantes de una universidad. Año 2019. En Roig-Vila, R. (Ed.), *Investigación e innovación en la enseñanza superior. Nuevos contextos, nuevas ideas*. (pp. 932-946). Octaedro.
- Furlan, L. & Ponzo, A. (2006). Relaciones entre ansiedad de evaluación y rendimiento académico. En *XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- García, A. & Escalera, M. (2020). Adicción hacia el teléfono móvil en estudiantes de nivel medio superior. ¿Cómo es el comportamiento por género? *Acta de Investigación Psicológica*, 10(3), 54-65. <https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2020.3.358>
- Gustems, J. & Calderón, C. (2019). Tutoría y gestión del tiempo en Educación Artística. *ARTSEDUCA*, (22), 28-39. <https://www.e-revistas.uji.es/index.php/artseduca/article/view/3718>
- Jadue, G. (2001). Algunos efectos de la ansiedad en el rendimiento escolar. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (27), 111-118. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052001000100008>
- Jara, D., Velarde, H., Gordillo, G., Guerra, G., León, I., Arroyo, C. & Figueroa, M. (2008). Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de medicina. *Anales de la Facultad de Medicina*, 69(3), 193-197. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832008000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832008000300009&lng=es&tlng=es)
- Kadhiraban, S. (2011). Influence of family environment on the students' use of Self-regulated learning strategies. *Journal on Educational Psychology*, 5(1), 39-47. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1102288.pdf>
- Maldonado-Sánchez, M., Aguinaga-Villegas, D., Nieto-Gamboa, J., Fonseca-Arellano, F., Shardin-Flores, L. & Cadenillas-Albornoz, V. (2019). Estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la autonomía de los estudiantes de secundaria. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 415-439. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.290>
- Martínez, J.R., Ferrás, Y. Bermúdez, L. L. Ortiz, Y. & Pérez E. H. (2022). Rendimiento académico en estudiantes Vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. *Edumecentro*, 12(4), 105-121. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742020000400105&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000400105&lng=es&tlng=es)
- Monteagudo, L. (2018). Factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos de la ENMS Celaya del turno vespertino. *Jóvenes en la ciencia*, 4(1), 2197-2200. <https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/2957>
- Pisco, R. (2016). *Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera técnica de farmacia del Instituto Superior Tecnológico Público Alto Huallaga* Tesis de investigación, Universidad César Vallejo, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26861/Pisco\\_ARA.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26861/Pisco_ARA.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Estefanía Manosalva, Jean C. González, Raquel Y. Tello, María del P. Fernández, Beder Bocanegra, Fiorela A. Fernández

- Sesento, L. (2021) Estrategias de aprendizaje en estudiantes de nivel medio superior. *Aula del encuentro*, 23(1), 123-129. <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ADE/article/view/5996/5778>
- Sutrisna, B., Ardjana, I. & Supriyadi E. (2020). Good family function decrease internet addiction and increase academic performance in senior high school students. *Journal of Clinical and Cultural Psychiatry*, 1(2), 28-31. <https://journals.indexcopernicus.com/api/file/viewByFileId/1170465.pdf>
- Triguero, R. & Navarro, N. (2021). La influencia del docente sobre la motivación, las estrategias de aprendizaje, pensamiento crítico de los estudiantes y rendimiento académico en el área de Educación Física. *Psychology, Society & Education*, 11(1), 137-150. <https://doi.org/10.21071/psye.v11i1.13936>
- Trujillo, M. & Pastor-Gosálbez, I. (2021). Violencia de género en estudiantes universitarias: Un reto para la educación superior. *Psicoperspectivas*, 20(1). <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol20-issue1-fulltext-2080>
- Ugarteche, R., Villegas, L. Martínez, F., Coser E. & Florencia, M. (2022). los estudiantes de primer año de nivel superior y sus estrategias de lectura comprensiva. kimün. *Revista Interdisciplinaria de Formación Docente*, (7). <https://ojs.ifdcsl.edu.ar/index.php/kimun/article/view/122>
- Universidad de Valencia (s. f.). Sistema de calificaciones. Universidad de Valencia. <https://www.uv.es/uvweb/universidad/es/estudios-postgrado/informacion-academica-administrativa/convocatorias-calificaciones/calificaciones-1285897761928.html>
- Zambrano, G. Sisa, M. & Velásquez, C. (2018). Influencia de las estrategias metodológicas activas en el desempeño académico de los estudiantes de ingeniería en marketing de la universidad estatal de milagro. *Revista Pertinencia Académica*, (7), 21–38. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/rpa/article/view/2441>
- Zuñe, G., Mejía, J., Caramantin, L. & Vilcamango, B. (2021). Authority and authoritarianism, a dichotomy in the classroom. *Religación. Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 6(29), e210822. <https://doi.org/10.46652/rgn.v6i29.822>

### Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

### Contribución de los autores

Estefanía Manosalva Saavedra: Conceptualización, metodología, validación, redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.

Jean Carlos González López: Conceptualización, metodología, validación, redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.

Raquel Yovana Tello Flores: Redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.

María del Pilar Fernández Celis: Redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.

Beder Bocanegra Vilcamango: Redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.

Fiorela Anaí Fernández Otoyá: Redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.