

EDITORIAL

En el quehacer de las organizaciones de todo tipo a nivel mundial, hoy día resultan esenciales los Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC), como marco propicio para fomentar la cultura de la mejora continua, identificar áreas de oportunidades y optimizar procesos. La práctica internacional ha demostrado que estos sistemas no sólo contribuyen a mejorar la eficiencia y la satisfacción del cliente y partes interesadas, sino que además preparan a las organizaciones para enfrentar los exigentes retos de un escenario económico y social en un mundo en constante evolución y cambio. En el caso de Cuba, a medida que abre su economía y se integra más al mercado global, las organizaciones deben adaptarse en mayor medida a estándares internacionales. Los SGC pueden constituir además un factor clave para el desarrollo sostenible y la competitividad ante un entorno internacional cada vez más complejo.

En este contexto, se inserta la labor de la Cátedra de Calidad, Metrología y Normalización de la Universidad de La Habana, fundada hace 21 años y adscrita al Centro de Biomateriales, la que desempeña su actividad en los campos del conocimiento relacionados con los sistemas normalizados de gestión, con énfasis en la gestión de la calidad, incluyendo aspectos técnicos como la metrología y la normalización. Agrupa a profesores, investigadores y especialistas de varias áreas de la Universidad de La Habana, instituciones adscritas a la Oficina Nacional de Normalización y otras instituciones de diversos sectores de la economía y la sociedad, con el objetivo fundamental de elevar y extender la cultura por la calidad mediante cursos, conferencias, eventos, publicaciones y la formación académica de posgrado, como una modesta contribución al desarrollo de la Infraestructura Nacional de Calidad.

Un marco propicio para el intercambio y difusión de estudios y reportes de investigaciones de académicos, especialistas, empresarios y estudiantes de posgrado lo constituyen los Talleres de Calidad de la Universidad de La Habana, que se desarrollan anualmente, auspiciados por la Cátedra, en nuestra Alta Casa de Estudios. En este caso, se celebró recientemente su 21 edición, lo que da la medida de su sistematicidad y permanencia en el tiempo y en el que se abordaron múltiples problemas y propuestas de soluciones, entre ellos, experiencias de diagnóstico, diseño, implementación y certificación de sistemas de gestión de calidad para organizaciones educativas y de salud, basados en Normas ISO; gestión de oportunidades; evaluación de desempeño ambiental; vigilancia e inteligencia institucional; automatización de procesos y empleo de herramientas informáticas; manejo integrado de sistemas de gestión, entre otros.

Muchos de estos trabajos han sido incluidos en la presente compilación para estas *Memorias*, que la Cátedra pone a consideración de académicos, investigadores, especialistas y estudiosos de estos temas, cuidadosamente compilados y editados por Rosa Mayelin Guerra Bretaña y Fridel Julio Ramos Azcuy, con el apoyo de su Comité Editorial. Este texto constituye a su vez el No. 1 de una publicación seriada que proyecta editar anualmente la Cátedra, a fin de sistematizar las salidas y difusión de la labor realizada. Se incluyen en este caso 10 de los trabajos presentados en el 21 Taller y otros, resultados de investigaciones y proyectos, en el marco de programas de formación académica de posgrado asociados con este perfil de alta pertinencia y actualidad.

*Dr. C. Antonio Iglesias Morell
Miembro de la Junta directiva de la Cátedra*