

## **Las habilidades comunicativas en los planes de estudio de las Ciencias de la Información en Cuba**

### **Autores:**

MSc. Maylín Frías Guzmán, Facultad de Ciencias de la Información y la Educación, Universidad Central de Las Villas, Cuba

maylinfg@uclv.edu.cu

Lic. Nayla Lorenzo Hernández, Universidad Central de Las Villas, Santa Clara, Cuba.

Dr. Grizly Meneses Placeres, Facultad de Ciencias de la Información y la Educación, Universidad Central de Las Villas (UCLV).

grizly@uclv.edu.cu

**Resumen:** La presente investigación realiza un examen de la presencia de las habilidades comunicativas en los planes de estudios de Ciencias de la Información en Cuba. Se realiza un esbozo de su presencia desde el surgimiento de la Licenciatura de Bibliotecología en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de La Habana hasta el Plan de Estudio "C perfeccionado". El estudio corresponde a una investigación documental, que centra su atención en el plan de estudio, como documento rector del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Los análisis de los planes de estudios "A", "B", "C" y "C perfeccionado" mostraron una paulatina inclusión de habilidades comunicativas en la formación del profesional de la información. Los gráficos resultantes se acompañan de criterios al respecto en correspondencia con las habilidades comunicativas que se expresan implícita o explícitamente. El estudio ofrece una contribución al enriquecimiento del diseño curricular de la Carrera.

**Palabras clave:** habilidades comunicativas, plan de estudios, ciencias de la información

**Tabla de contenidos:**

1. Introducción
2. Metodología
3. Desarrollo
4. Conclusiones
5. Bibliografía

**1. Introducción**

Comunicar es una habilidad que se aprende, y hasta qué punto se haga, determina el correcto desempeño en la sociedad actual, donde el acto de leer, escribir, escuchar y hablar está mediado por los nuevos dispositivos tecnológicos. La formación de habilidades comunicativas, parte de la concepción de un currículo, que las integre armónicamente.

Su expresión en la formación del profesional de la información ha estado en correspondencia con los cambios socioculturales e intelectuales, en los que los procesos comunicativos constituyen entes esenciales. El vínculo con los avances tecnológicos son aspectos que destacan la importancia de la correcta planeación y derivación en los planes de estudio.

Las investigaciones sobre la formación del profesional de la información en Cuba se centran en los aspectos históricos del fenómeno. Los *antecedentes* que se identificaron constituyen un acercamiento al tema desde algunas de sus aristas.

□ Los trabajos de Téllez (1986) (1987) (1988) ofrecieron los primeros análisis de los planes de estudios que se aplicaron. En ellos se referían los

conocimientos, habilidades y actitudes que se pretendían formar acorde a los cambios económicos, culturales y educaciones que se sucedían en el país.

□ El estudio *Diseño curricular basado en competencias para la asignatura Edición de Documentos: primera aproximación* presenta una propuesta curricular para la asignatura Edición de Documentos, basado en las competencias identificadas como necesarias para el sector editorial. Se precisan habilidades vinculadas al impacto de las TIC en los procesos y actividades editoriales teniendo en cuenta la posibilidad de creación de nuevas fuentes de información como libros y revistas electrónicas, bases de datos a texto completo, multimedia, entre otras. (Díaz, 2005)

□ La Tesis Doctoral, *Desarrollo de competencias informacionales en estudiantes de Bibliotecología y Ciencias de la Información en La Habana: propuesta de un modelo de formación* propone un modelo de alfabetización informacional integrado al currículo con el objetivo de potenciar el desarrollo de competencias informacionales en estudiantes de la enseñanza semipresencial en la titulación de Bibliotecología y Ciencias de la Información en La Habana (Quindemil, 2010). El modelo integra, en las habilidades informacionales que concibe, la identificación de criterios para el uso y comunicación de la información desde una perspectiva reducida.

□ La Tesis Doctoral *ALFINEV: Propuesta de un modelo para la evaluación de la alfabetización informacional en la Educación Superior en Cuba* examina la presencia de las habilidades informacionales en la formación de pregrado de Periodismo y Ciencias de la Información a partir de su articulación en los planes de estudios. (Meneses, 2010). Atendiendo al aspecto que nos ocupa precisa las asignaturas vinculadas con el desarrollo de habilidades de comunicación y difusión de la información.

□ El artículo *La alfabetización informacional en los procesos curriculares de las ciencias de la información en Cuba* constituye una aproximación similar al anterior. En el mismo “...se describe la evolución del diseño curricular de las Ciencias de la Información en Cuba y examina particularmente la presencia de los postulados de la Alfabetización Informacional (ALFIN) en esa evolución. En especial, caracteriza la forma como se incorpora la ALFIN en el Plan de Estudios “D” de Ciencias de la Información en la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas” (Meneses y Frías, 2011: 9). Desde este marco se identifican habilidades de comunicación a partir del uso de la información.

En la literatura, no abundan referencias que particularicen en la presencia de habilidades comunicativas en los planes de estudios de la especialidad. El presente trabajo pretende *examinar la evolución de las habilidades comunicativas en los planes de estudios de Ciencias de la Información en Cuba*. Sus resultados contribuirán al perfeccionamiento del documento rector del proceso sobre la base de los antecedentes históricos del proceso formativo del profesional de la información en el país.

## **2. Metodología**

El estudio se desarrolló desde la perspectiva de un enfoque mixto que vinculó datos cuantitativos y cualitativos. La investigación conserva algunos componentes del enfoque cuantitativo a partir de la utilización de herramientas matemáticas en la recolección de datos y análisis estadísticos de los mismos.

Se inscribe como una investigación documental. Los documentos constituyen las fuentes de información esenciales para la recolección, selección, análisis y exposición de los resultados relativos a los temas vinculados a las habilidades comunicativas; sus referentes teóricos y su presencia en la praxis a partir del

análisis de los planes de estudio pertenecientes a la Carrera de Ciencias de la Información.

*Métodos empíricos:*

Análisis documental: se realizó examen de los planes de estudios que se han sucedido en la Carrera de Ciencias de la Información en correspondencia con el objeto de investigación. Se revisaron:

- Plan de Estudios 1950-1959
- Plan de Estudios 1963-1968
- Plan de Estudios 1971-1975
- Plan de Estudios 1974-1981. Curso Regular Diurno.
- Plan de Estudios "A". Curso Regular Diurno
- Disciplinas y/o asignaturas del Plan de Estudios "B". Curso Regular Diurno
- Plan de Estudios "C". Curso Regular Diurno
- Plan de Estudios "C perfeccionado". Curso Regular Diurno

*Técnicas de estudios métricos de información:* se efectuaron análisis estadísticos y matrices de co-ocurrencia de palabras.

Variable: Co-ocurrencia de palabras

Definición conceptual: técnica de análisis de contenido que usa patrones de co-ocurrencia de pares de ítems (términos o palabras) dentro de un corpus textual, para identificar las relaciones entre las ideas de un dominio determinado (Miguel et al., 2008).

Relaciones de aparición conjunta de infinitivos que expresan habilidades comunicativas en el sistema de objetivos y habilidades del Plan de Estudio "C perfeccionado".

Definición operacional: Frecuencia de aparición conjunta de infinitivos que expresan habilidades comunicativas en el sistema de objetivos y habilidades en el Plan de estudio "C perfeccionado".

*Métodos estadísticos- matemáticos:*

Se emplearon tablas de distribución de frecuencia y matrices con el fin de representar las habilidades.

*Herramientas*

Se utilizaron los programas Excel 2007 y Uncinet 6.0 para elaborar y procesar las matrices de co-ocurrencia de palabras. Los mapas se confeccionaron mediante el software NetDraw 2.38 para una mejor visualización de las relaciones.

### **3. Desarrollo**

Desde los inicios de los estudios universitarios de Ciencias de la Información en Cuba estuvo implícita la necesidad de integrar las habilidades comunicativas en el currículo. Independientemente de la atribución de un mayor peso a uno de los perfiles (bibliotecario, archivista o informativo), la imagen del profesional estuvo asociada a la erudición, en la que la comprensión y expresión de información fue esencial.

La integración de la Escuela de Bibliotecarios a la Facultad de Filosofía y Letras incidió en la carga de materias humanísticas que debía cursar el bibliotecario cubano de mediados del siglo XX (Frías, 2000). Esto incurrió en la ejercitación de la lectura de obras históricas y literarias que saturaron el primer plan de estudios.

El Plan de Estudios (1963-1968) fue resultado de la reforma universitaria que se suscitó en Cuba a principios de la Revolución. El mismo se estructuró en un curso para los que ingresaron con un título universitario y dos cursos para

los que tenían un título de Bachiller (Frías, 2000). Es necesario señalar que en este período los planes se redujeron a un listado de asignaturas por semestres y la declaración del sistema de conocimientos correspondientes (Álvarez, 1996).

Generalmente, los licenciados en Filosofía y Letras y los maestros normalistas fueron los universitarios que optaron por los estudios bibliotecológicos. En ambas titulaciones las habilidades de comunicación oral y escrita fueron promovidas según la pedagogía de entonces.

En este Plan se redujo considerablemente las materias humanísticas y se fortaleció la formación técnica. Las asignaturas *Referencia "I" y "II" y Fundamentos del servicio de bibliotecas, manejo de obras de consulta y trabajo de Referencia "I" y "II"* introdujeron la formación de habilidades para la comunicación interpersonal. Como *Referencia "I" y "II"* se mantuvieron desde la fecha hasta el Plan de estudios "C" haciendo énfasis en la expresión oral y la escucha para lograr un intercambio efectivo con el usuario.

En el Plan de Estudios (1971-1975) apareció por primera vez *Redacción y Composición "I" y "II"* para abordar los principios básicos de la comunicación escrita. En el Plan siguiente la asignatura adoptó el nombre de *Redacción de Documentos*. En los planes de estudios "A", "B" y "C" se une con Gramática "I" y "II" con la *"...finalidad que el estudiante que ingresa con dificultades en el uso de la lengua materna, pueda erradicarlas o, al menos mejorar la expresión oral y escrita"* (Téllez, 1987: 97).

Estas materias fueron la base para desarrollar habilidades en el ámbito de la comunicación mediante la ejercitación de la expresión oral y escrita en la comunicación de los resultados científicos. Constituyeron los precedentes para la consolidación de su rol de investigadores en las asignaturas de Metodología

de la Investigación y Trabajo de Diploma que aparecieron con diferentes nombres en los planes de estudios que sucedieron.

Se puede anotar que las materias *Técnicas de Edición y Técnicas de Reproducción* introdujeron aspectos de comunicación mediante dispositivos tecnológicos vinculados a la esfera editorial desde el Plan de Estudios (1971-1975). La *Edición y Reproducción* (Plan de Estudio de Escuelas Homólogas), aunque en sus inicios se concentró en los aspectos tradicionales, fue complejizándose en la medida que se introdujo software para su desarrollo. El contenido evolucionó en correspondencia con el desarrollo de formas de expresión que integraron imagen y sonido en los productos informativos y se hizo presente en los planes de estudios posteriores.

*“En esta época aparecen por primera vez, para completar dicha formación, otras materias relevantes que permitían entender el fenómeno de la información como una actividad social y ya se hace alusión al uso de la computación como medio eficaz para el tratamiento de la información”* (Meneses y Frías, 2011: 15).

*Aplicaciones de la computadora en el campo de la Información- Científica* constituyó el primer referente del uso de la tecnología para la comunicación escrita. A partir del Plan de Estudios de Escuelas Homólogas, *Introducción a la Computación* adiestró a los estudiantes en el uso de software para la expresión.

En los planes “A”, “B” y “C” se sumaron otras que complementaron la formación de habilidades tecnológicas en estrecha relación con habilidades comunicativas mediante nuevos medios. En el Plan de Estudios “C”, la automatización y telecomunicación aplicadas a la información se define como un campo de acción que se inicia desde el primer año y se complementa paulatinamente con el resto de los campos, en la medida que se suceden los

años (Téllez, 1988). Se aprecia un ligero incremento de materias en este sentido.

Se debe señalar que los planes de estudios "A", "B" y "C" pretendieron responder a los lineamientos de la Política Educacional y Cultural establecida. En correspondencia, la formación de habilidades comunicativas resultó necesaria en la medida que contribuyera a:

*"...ponerse en práctica fórmulas que acerquen las producciones científicas, artísticas y literarias a las grandes masas de la población, promover las bibliotecas, así como, contribuir a su incremento..."*

*"...crear y mejorar los mecanismos para hacer llegar oportunamente la información científico- técnica a los usuarios..."* (Téllez, 1987: 77)

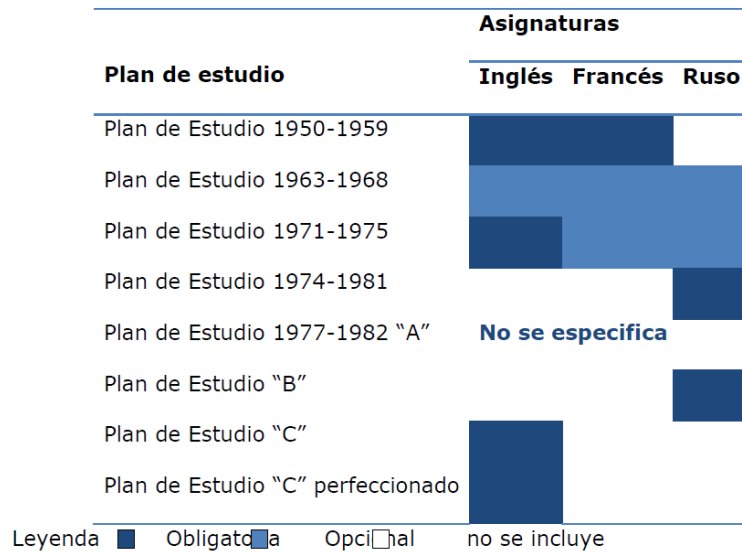
En la derivación de los objetivos instructivos y educativos de los planes de estudios "B" y "C" se concibió la elaboración y utilización de la información científico- técnica como la *"razón de ser del profesional de la información"* (Téllez, 1987). En ello está implícito el componente comunicacional como elemento indispensable en la formación del egresado a partir de la concepción de un producto informativo para un destinatario final.

Los aspectos vinculados a la comunicación científica tuvieron su atención a partir del Plan de Estudios "B" con la asignatura *Propaganda Científico-Técnica*. En el Plan "C", se decide incluir, además, *Promoción de la Lectura y Completamiento de los fondos y promoción de la información archivística* en correspondencia con las esferas de actuación del profesional.

El contenido teórico resultó obligado, pero se intentó efectuar actividades prácticas, en los que los estudiantes fueron protagonistas de ejercicios de promoción de información o lectura indistintamente. Fueron el espacio donde más se procuró formar habilidades de lectura.

El caso particular del idioma extranjero en la formación universitaria del profesional de la información fue una constante en los planes de estudios. Fueron esenciales las capacidades para la comunicación oral y escrita mediante el uso de la lengua materna y el dominio de lenguas extranjeras.

La disposición de una u otra lengua se muestra en la tabla 6.



**Tabla 6: Asignaturas de idioma en los planes de estudios de Ciencias**

El inglés es el idioma predominante aunque tuvo etapas que fue sustituido por el ruso. Según Téllez (1987: 92), se exigió *"...el conocimientos de estas dos lenguas, al menos para el uso y manejo de códigos de sistema internacionales, el análisis de documentos y al mismo tiempo que el profesional pueda mantenerse actualizado (...) para el logro de las exigencias que plantea el desarrollo."*

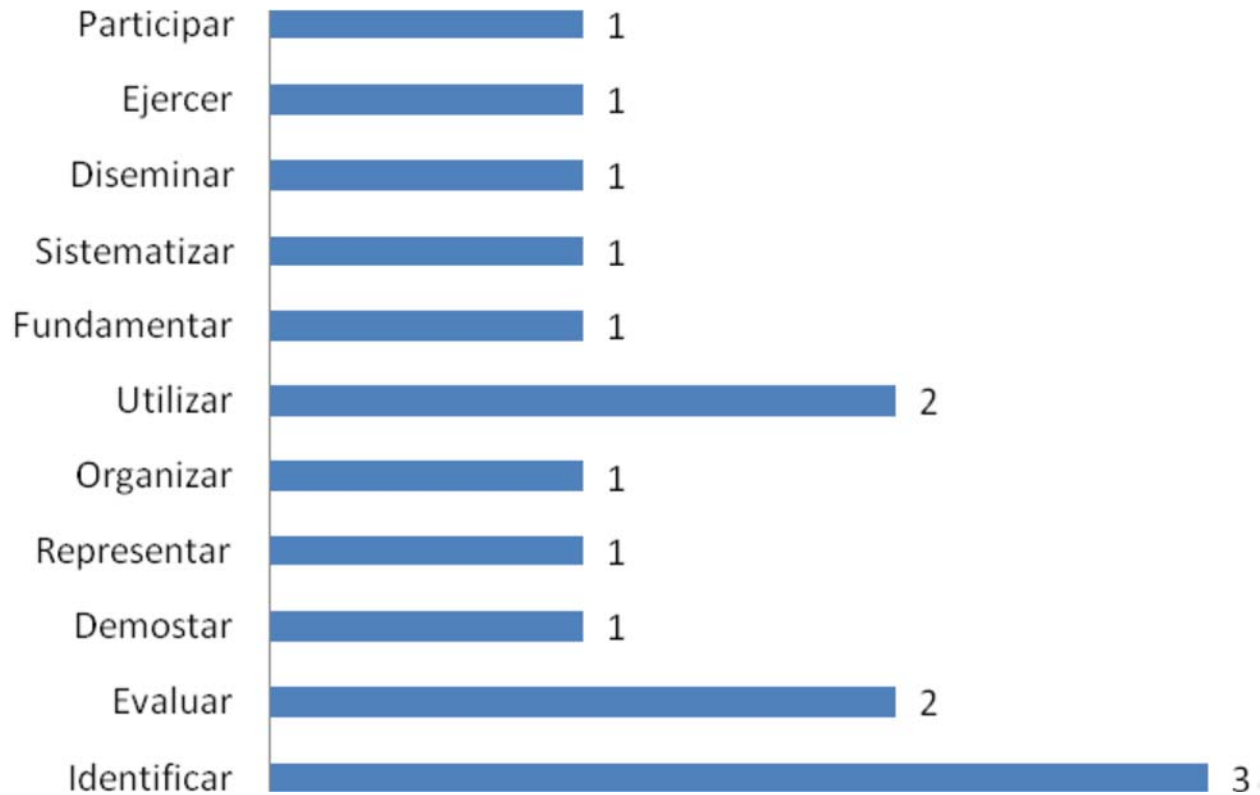
Las relaciones de Cuba con los países del campo socialista y la incidencia de la "Informática" soviética fueron factores que incidieron en la inserción del idioma ruso tan ajeno al contexto cubano. En el marco de una formación letrada el francés fue obligatorio, siendo posteriormente eliminado.

Existieron intenciones de brindar de manera opcional el idioma pero posteriormente se convirtió en una materia obligatoria. En el Plan de Estudios "A" no se especificó cuál fue impartido. La asignatura *Idioma* denotó de forma genérica su contenido.

En el Plan "B" se consideró que el estudiante debía utilizar al menos una lengua para *"leer, entender y traducir con ayuda del diccionario"*. En el Plan "C" debía conocer el vocabulario técnico para realizar las operaciones anteriormente descritas. (Téllez, 1987)

El Plan "C perfeccionado" declara en el modelo del profesional una serie de objetivos que el estudiante debe ser capaz de cumplir al terminar cada año. El gráfico 1 muestra un análisis por frecuencia de la aparición de infinitivos en el sistema de objetivos. La presencia de habilidades comunicativas se identificó a partir de las siguientes locuciones *evaluar, demostrar, representar, organizar, utilizar, diseminar y fundamentar*.

Las voces *evaluar* y *demostrar* se evidencian en la medida que se hace necesaria la inclusión de habilidades de lecto-escritura en el análisis crítico de fuentes y recursos de información. La expresión oral y escrita se torna imprescindible para argumentar la relevancia del uso de la información en un contexto gerencial.



**Gráfico 1: Frecuencia de aparición de las habilidades en el Sistema de Objetivos del Plan de Estudios "C" (Elaboración Propia)**

Las expresiones *representar*, *organizar* y *utilizar* se resaltan de manera explícita con un enfoque comunicativo a partir de la utilización de habilidades de lecto-escritura en la generación de información. La necesidad de expresarse y hacerse entender a través de una lengua extranjera, son factores que se manifiestan de la siguiente forma:

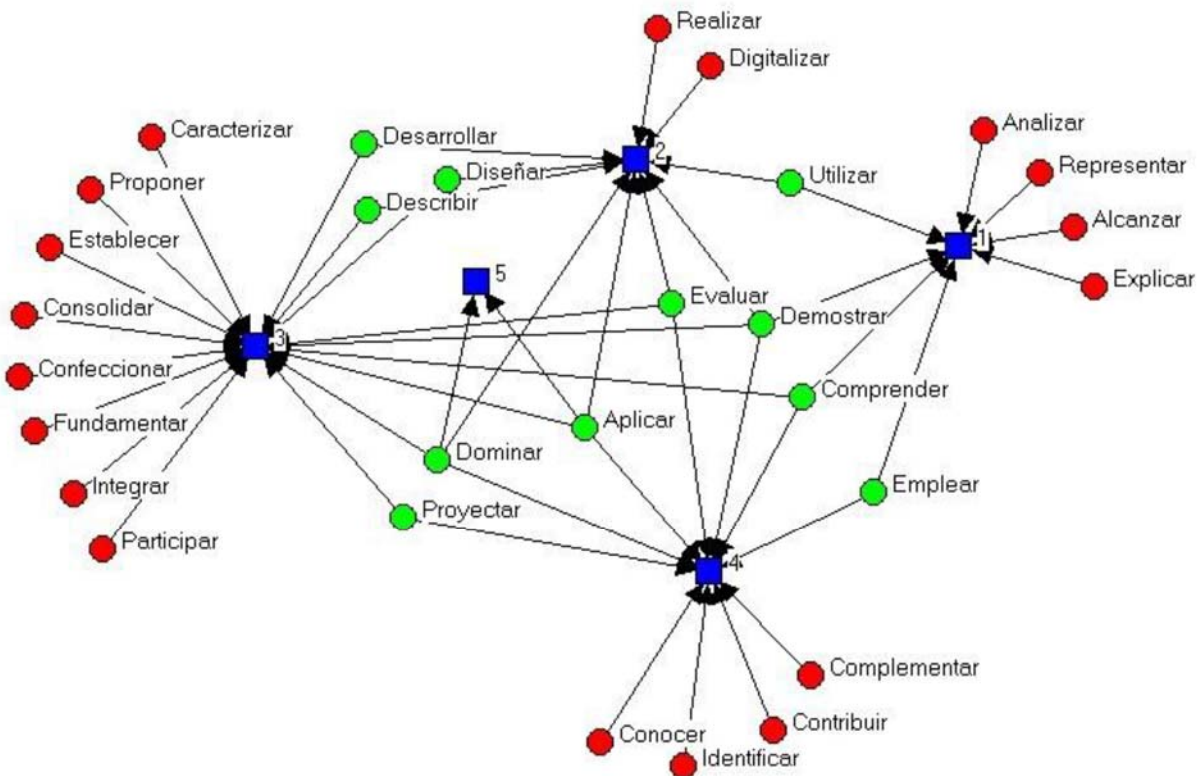
*"Representar y organizar exitosamente la información con mentalidad de productores, como generadores de valor agregado, demostrando habilidad comunicativa oral y escrita en lengua materna y capacidad de utilizar una lengua extranjera para su trabajo, propugnando soluciones novedosas que se fundamenten en la gerencia de los diferentes recursos a su alcance, para lograr la sostenibilidad de sus proyectos en el complejo mundo actual, como expresión de la necesidad de una concepción productiva de la información,*

que implica una visión y explotación de tipo industrial y comercial, que se revierta siempre en favor de la sociedad.” (MES, 2001: 17-18)

*Utilizar* en otra instancia guarda relación con la interacción de dispositivos tecnológicos, en la medida que el estudiante sea capaz de incorporar habilidades de comunicación informáticas y tecnológicas que posibiliten *diseminar* información.

*Fundamentar* incluye por sí sola destrezas de comunicación oral y escrita brindándoles al egresado las herramientas necesarias para defender su encargo social, a partir de la importancia de su papel como personal activo y comprometido con el país y la revolución.

El gráfico 2 muestra los infinitivos presentes en el sistema de objetivos de los años del Plan de Estudios “C”. Un recorrido general por los cinco años posibilitó la identificación de las habilidades comunicativas que se describen en los siguientes análisis.



## **Gráfico 2. Habilidades en el Sistema de Objetivos de los Años del Plan de Estudios "C". (Elaboración Propia)**

*Explicar* se enuncia a partir de la utilización de la expresión oral para argumentar el papel que desempeña el profesional de la información y su importancia en la sociedad actual.

Los términos *analizar, evaluar, describir, aplicar y diseñar* se enmarcan en el contexto comunicativo de manera explícita a partir de la utilización de recursos expresivos de lecto-escritura, manifestándose de la siguiente forma:

- Analizar y representar mediante cálculos lógicos y grafos, algunas estructuras y procedimientos informativos y utilizar algoritmos y métodos algebraicos para el planteo y resolución de sistemas de ecuaciones lineales."*
- "Evaluar fuentes de información, para conformar, organizar, evaluar y descartar fondos de información."*
- "Describir distintos tipos de documentos en los niveles bibliográficos apropiados."*
- "Aplicar una selección adecuada de métodos y técnicas para representar y extractar información, realizando estudios métricos que fundamenten técnica y económicamente sus criterios, mediante la identificación y evaluación crítica de fuentes y recursos de información."*
- "... diseñar o proyectar un modelo de publicación impresa para una institución de información o afín (hipotética) aplicando los conocimientos adquiridos."*
- "Evaluar fuentes de información, para compilar bibliografías, conformar, organizar, valorar y descartar fondos de información, en especial para los de*

*archivos administrativos e históricos, cuyos documentos debe clasificar y valorar según las fases de su ciclo vital.” (MES, 2001: 18-21)*

La vinculación de las habilidades comunicativas mediadas por los nuevos dispositivos tecnológicos se ven presente en el transcurso de los años del Plan de Estudios “C” las habilidades que se identifican en este espacio, se enuncian en los objetivos de las disciplinas del Plan de Estudios “C” de la siguiente manera:

□ *“Fundamentar y participar en el empleo de métodos y técnicas que le permitan gerenciar el cambio hacia nuevas formas organizativas y estilos de dirección y administración de los procesos productivos de información y comunicacionales.”*

□ *“Describir distintos tipos de documentos en los niveles bibliográficos apropiados, utilizando los formatos de comunicación y soportes que correspondan.”*

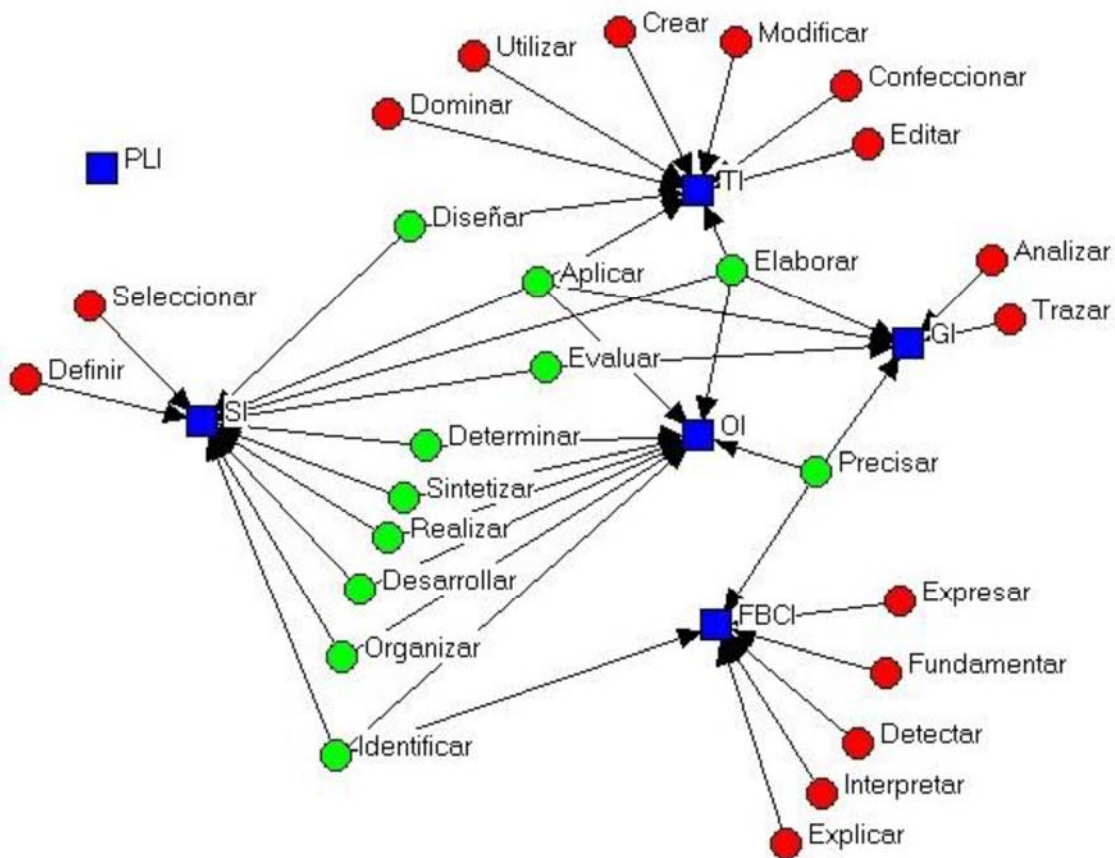
□ *“Integrar diversos medios técnicos y tecnológicos de computación, telecomunicaciones e informativos, para acceder y comunicar datos a través de redes de información automatizadas.”*

□ *“Dominar las principales tecnologías en que se apoya actualmente la actividad informativa a escala mundial, utilizando diferentes herramientas de búsqueda y recuperación de información.”*

□ *“... generar, editar y diseminar productos informativos y publicaciones electrónicas con diferentes formatos, especialmente para la propaganda científico-técnica y la promoción de la lectura en las instituciones informativas y en las comunidades, como mecanismos principales de difusión de la*

*información, apoyados en las tecnologías y la creación de productos Web.”*  
(MES, 2001: 18-21)

Para el estudio de las habilidades comunicativas en las disciplinas no se tuvieron en consideración las habilidades declaradas en el sistema de habilidades y objetivos de las disciplinas básicas. Esto se debe a la poca uniformidad de la declaración de las mismas, sin embargo, el tratamiento con las disciplinas del ejercicio de la profesión arrojó el siguiente análisis que parte del gráfico 3.



**Gráfico 3. Habilidades en el Sistema de Habilidades de las Disciplinas del ejercicio de la profesión del Plan de Estudios "C". (Elaboración Propia)**

*Explicar, expresar, fundamentar, elaborar, definir, seleccionar y aplicar* manifiestan su relación con la comunicación oral y escrita en la medida que se requiera de habilidades de redacción y argumentación en la producción de resultados científicos. La formación de habilidades comunicativas en los egresados como futuros promotores culturales y de actividades de hábito de la lectura toma relevancia en la medida que sean capaces de:

□ *“Elaborar campañas de promoción cultural de la lectura y también publicitarias sobre los servicios y productos informativos, aplicando los tipos de lenguajes y sus características en el trabajo individual o en grupos con los usuarios, especialmente al desarrollar el hábito de la lectura.”*

□ *“Definir, seleccionar y aplicar formas, métodos y medios en la labor de divulgación, promoción cultural, promoción de la lectura y publicidad de los servicios y productos informativos.”* (MES, 2001: 64)

Las habilidades comunicativas mediadas por los nuevos dispositivos tecnológicos se identifican a través de infinitivos destinados a *confeccionar, editar, crear, diseñar y aplicar*. Expresarse y hacerse entender a través de la interrelación de códigos icónicos, sonoros y textuales se hace evidente en los siguientes objetivos:

□ *“Confeccionar programas empleando la estructura de un lenguaje visual para el desarrollo de aplicaciones con Bases de Datos.”*

□ *“Diseñar bases de datos relacionales, a pequeña escala, e implementarlas empleando un Sistemas de Gestión de Bases de Datos (SGBD) relacional.”*

□ *“Editar páginas Web y crear vínculos entre páginas.”*

□ *“Crear un sitio Web con el uso efectivo de formularios.”*

□ *“Diseñar y estructurar la información para publicarla en un sitio Web o un producto multimedia.”*

□ *“Aplicar diferentes tipos de operaciones relacionadas con la búsqueda y recuperación en bases de datos en hard disk y en CD-ROM y manejar las principales herramientas para la búsqueda de información en sistema on Line e INTERNET.”*

La identificación de infinitivos enmarcados en el contexto de las habilidades comunicativas en las disciplinas de la profesión del Plan “C”, permitió la agrupación de ellos en dos grandes grupos, los destinados a leer, escribir, escuchar y hablar información documental y los encaminados a la comunicación mediada por los nuevos dispositivos electrónicos.

#### **4. Conclusiones:**

□ La formación de habilidades comunicativas en la enseñanza de las Ciencias de la Información deviene desde el primer Plan de Estudio en la entonces Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de La Habana.

La carga de materias humanísticas que debía cursar el bibliotecario cubano de mediados del siglo XX incurrió en la ejercitación de la lectura de obras históricas y literarias.

□ Los planes de estudio de Ciencias de la Información declararon las habilidades comunicativas, de manera explícita e implícita. Se potenció el desarrollo de las habilidades productivas vinculadas a la redacción de textos y habilidades receptivas en el ámbito de la interpretación de idiomas extranjeros.

□ Las habilidades receptivas se presentan en la identificación de habilidades de lectura y escucha desde un enfoque generalmente investigativo. Las habilidades receptivas mediadas por las nuevas tecnologías resultan prácticamente inexistentes, a partir de la nula alusión de las mismas en relación con los nuevos contextos tecnológicos.

## 5. Bibliografía

Díaz Alvarez, Y. Y. (2005). *Diseño curricular basado en competencias para la asignatura Edición de Documentos: Primera aproximación*. Universidad de La Habana. , La Habana.

Frías Guzmán, M. (2000). *La formación de bibliotecarios universitarios en Cuba*. Unpublished Trabajo de Diploma, Universidad de La Habana, La Habana. Miguel, S., Caprile, L., & Jorquera, I. (2008). Análisis de co-términos y de redes sociales para la generación de mapas temáticos El profesional de la información. *17, 6*(637-646).

Meneses Placeres, G. (2010). *ALFINEV: Propuesta de un modelo para la evaluación de la alfabetización informacional en la Educación Superior en Cuba*. Universidad de Granada y Universidad de La Habana, Granada.

Meneses Placeres, G., & Frías Guzmán, M. (2011). La alfabetización informacional en los procesos curriculares de las Ciencias de la Información en Cuba. *Revista Interamericana de Bibliotecología 34*(1), 9-22.

Quindemil Torrijo, E. M. (2010). *Desarrollo de competencias informacionales en estudiantes de Bibliotecología y Ciencias de la Información en La Habana. Propuesta de un modelo de formación*. Universidad de La Habana, La Habana.

Téllez de Girón, M. C. C. (1986). Análisis del perfeccionamiento del plan de estudios del curso regular diurno y avances del perfeccionamiento del curso regular para trabajadores de la especialidad de Información Científico-Técnica y Bibliotecología de la Universidad de La Habana. *Actualidades de la Información Científica, vol. 17*(no. 1), p.11-26.

Téllez de Girón, M. C. C. (1987). Diagnóstico del Plan de Estudios B del Curso Regular Diurno para el Plan C Curso Regular Diurno *Actualidades de la Información Científico Técnica*, 5(136), 71-113.

Téllez de Girón, M. C. C. (1988). Desarrollo del sistema de enseñanza en las ramas de Información Científico Técnica, Bibliotecología y Archivología en la República de Cuba como parte de la revolución cultural y de la revolución científico-técnica. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, vol. 11( no. 1), p.79-94.