

## La cualificación de profesionales en las Instituciones de Educación Superior

### The Qualification of Professionals in Higher Education Institutions

**Elizandro Fernández Mijares** 

Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”. Cuba

[elizandromijares84@gmail.com](mailto:elizandromijares84@gmail.com)

**Maryuri García González** 

Universidad de La Habana, Cuba

[maryuri@rect.uh.cu](mailto:maryuri@rect.uh.cu)

**Silvia Pell del Río** 

Universidad de La Habana, Cuba

[silvia.pell@rect.uh.cu](mailto:silvia.pell@rect.uh.cu)

**Fecha de enviado:** 27/07/2023

**Fecha de aprobado:** 21/08/2023

---

**RESUMEN:** Actualmente el cambio de paradigma en el proceso de formación de pregrado y postgrado, dado por la resolución de problemas, la actualización constante, la resiliencia y los conocimientos son el núcleo por el que apuestan los estudiantes universitarios. En el presente artículo se destaca la importancia de una educación centrada en la cualificación de profesionales, lo que se traduce en la creación de capacidades, habilidades, competencias del siglo XXI y la preparación para el trabajo que deben adquirir los egresados de las Instituciones de Educación Superior (IES). En un entorno que cambia rápidamente, los jóvenes que se incorporan a las entidades empleadoras deben enfrentar retos tales como habilidades digitales, dominio de idiomas, pensamiento crítico, analítico, creativo, aprender a aprender, adaptación al cambio, comunicación; sobre todo para el ejercicio de la profesión. Ante ello, la cualificación de profesionales es el mayor desafío que asume la educación superior.

**PALABRAS CLAVE:** competencias; cualificación; desempeño; formación; profesionales.

**ABSTRACT:** Currently, the paradigm shift in the undergraduate and graduate training process, given by problem solving, constant updating, resilience and knowledge are the core for which university students bet. This article highlights the importance of an education focused on the qualification of professionals, which translates into the creation of capacities, skills, 21st century competencies and preparation for work that graduates of Higher Education Institutions (HEI) must acquire. In a rapidly changing environment, young people who join employers must face challenges such as digital skills, language proficiency, critical, analytical, creative thinking, learning to learn, adaptation to change, communication; especially for the exercise of the profession. Given this, the qualification of professionals is the greatest challenge that higher education assumes.

**KEYWORDS:** competencies; qualification; performance; training; professionals.

El proceso de determinar lo que es posible, plausible y deseable en la cualificación de profesionales en las Instituciones de Educación Superior (IES) es resultado de la propia formación que se ejecuta en estas instituciones, siendo una tarea compleja que requiere una serie de análisis, para formar profesionales competentes desde el pregrado hasta la formación de postgrado.

La cualificación es fundamental para mejorar las oportunidades laborales y el desarrollo profesional; estas se agrupan básicamente en: Educativas (títulos académicos); Profesionales (Certificaciones o licencias que acreditan dominio de un campo laboral específico); Técnicas (uso de herramientas y tecnologías específicas) y Personales (habilidades generales de desarrollo integral como la comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, entre otras).

Todo ello para la inserción eficiente de los egresados de las IES con elevadas competencias prácticas para una respuesta rápida y asequible a las necesidades del mercado laboral. O sea, adquirir las habilidades necesarias para ser empleables, ello demanda de un adiestramiento del recién graduado, que le posibilite estar preparado para el desempeño profesional y alcance la satisfacción deseada con la ubicación laboral dando respuesta a las exigencias de los empleadores.

En tanto, es clave la necesidad de la cualificación de profesionales en las IES, para contribuir de manera significativa a los objetivos de las organizaciones y entidades empleadores; lo que implica la comprensión de todo al aparato teórico-conceptual alrededor el término cualificación en las IES.

Según plantean Yu et al. (2021), las universidades necesitan estar activamente estrechando alianzas con la industria, que

alinearán el desarrollo de las carreras universitarias, con las necesidades reales de las compañías; donde el vínculo entre educación, conocimiento, desarrollo social, formación de recursos humanos altamente competentes y progreso científico técnico se ha vuelto más estrecho.

Fundamenta el criterio anterior, las observaciones realizadas por un grupo de más de 180 expertos del Instituto de Educación Superior para América Latina y el Caribe (IESALC) (2022), en el tema 4 de la WHEC2022; así como los estudios recientes realizados por el Centro de Estudios Avanzados para la formación de profesionales en Cuba, quienes enfatizan en la formación continua del profesional para un adecuado desempeño.

### Métodos

El conocimiento de la realidad por parte de los académicos, supone extraer, de la realidad misma el sistema de regularidades que rigen su desarrollo y la elaboración de conceptos a través de los cuales se expresa la comprensión de las propiedades de los objetos, procesos, fenómenos y sus relaciones e interacciones dialécticas; lo que permite estudiar a fondo el constructo teórico abordado en este trabajo, hallando los elementos comunes.

Desde esta perspectiva, en el desarrollo de la investigación, se utilizó un sistema de métodos del nivel teórico. Estos permitieron sistematizar y analizar los referentes al respecto, unido a la adhesión de la realidad del macromundo.

El histórico-lógico: empleado para el análisis epocal del término objeto de estudio y sus paralelismos con otros, para obtener una teoría superior acerca del tema en cuestión. Unido a la inducción-deducción que posibilitó llegar a

generalizaciones y asumir concepciones teóricas partiendo de la realidad a transformar. El analítico-sintético: se empleó para valorar las principales regularidades de la teoría científica sobre los núcleos teóricos: a) competencias; b) preparación; c) formación; d) desempeño profesional; e) adiestramiento; f) cualificación; g) cualificación de profesionales, todos del área de las Ciencias de la Educación.

### Resultados

Como demuestran las prácticas y tendencias actuales en la educación superior a nivel nacional e internacional, las autoridades académicas responsables de la educación, tienden a introducir cambios en el sistema para su mejoramiento continuo en pos de solucionar los problemas vigentes en la formación inicial y continua de profesionales en las IES, que necesitan conectar las novedades con los conceptos más amplios que impulsan estos cambios.

El término cualificación y cualificación de profesionales, encierra una teoría avanzada sobre un grupo de aspectos y núcleos teóricos de las ciencias de la educación en el campo de la formación de profesionales que exige ser objeto de estudio. Principal resultado y objetivo de este artículo.

García y Bueno (2009), aseguran que la cualificación es el conjunto de actividades económico-productivas que presentan una cierta similitud en sus funciones. Una cualificación estará formada por varios factores; mientras que la cualificación profesional se podrá alcanzar mediante la adquisición de capacidades obtenidas mediante el ejercicio de una determinada actividad profesional, o bien mediante la obtención de esas capacidades a través de diferentes vías de formación.

Las tendencias actuales en relación a la formación de profesionales de cualquier perfil en las Instituciones de Educación Superior (IES) implican un estudio avanzado en lo atinente a la comprensión del término cualificación que aún es insuficiente en la actualidad. En estudios recientes sobre la formación continua de profesionales se evidencia en el plano teórico, la necesidad de generar un salto cualitativo en relación al uso de terminologías y nodos conceptuales que encierran un mismo propósito.

Desde los análisis en la conferencia mundial 2018, hasta los estudiosos del tema, se genera un amplio debate en cuestiones asociadas con las habilidades, valores, aptitudes, actitudes y motivaciones de los profesionales a entregar a la sociedad en cualesquiera de los perfiles de formación.

La realidad vivenciada, así como las preocupaciones más recientes de algunos académicos, radica en la movilidad de profesionales fuera de sus perfiles de formación una vez graduados, y en muchos casos, la insuficiente preparación de algunos para responder a las demandas de las entidades empleadoras. Se une a ello, la urgencia de un profesional integral con destreza y habilidades para la resolución de problemas de cualquier índole en su puesto de trabajo y de igual manera en la sociedad.

Resulta esencial tener en cuenta estos criterios al asumir los estudios de varios teóricos en relación a la cualificación de profesionales en las IES. El intercambio con especialistas sobre el tema arroja que aún no se comprende en su totalidad el término cualificación.

Los autores de este trabajo sin ánimo de ser considerados como suministradores de información consideran pertinente hacer un

análisis teórico-conceptual de algunos términos que están directamente asociados a la temática que se ocupa, dada su complejidad.

Concebir qué entender por cualificación de profesionales implica una mirada general a los principales avances en la educación superior a nivel global. La UNESCO (2022), identificó toda una serie de tendencias en las que hay que centrarse como el cambio de competencias para la evolución de las trayectorias laborales de los egresados de las IES en las entidades empleadoras.

La sistematización realizada demuestra que son varios los resultados científicos obtenidos en Cuba sobre la formación de profesionales competentes. El abordaje teórico acerca del tema expresa la relación dialéctica en el uso de una terminología amplia y variada. Al respecto, es menester considerar lo que por formación Ortiz y Sanz (2016) entienden:

*El nivel que alcanza un sujeto en cuanto a la explicación y comprensión que tenga de sí mismo y del mundo natural y social. Pero ni la explicación ni la comprensión por sí solas pueden caracterizar el producto del hombre y tampoco pueden soslayarse los infinitos cambios cuantitativos y cualitativos del ser humano. (p. 67)*

En este mismo orden de análisis se comparte el criterio que la formación del profesional no debe limitarse al componente instructivo, sino atender preferentemente el educativo para dotar a la sociedad de profesionales integralmente formados para transformar la realidad en la cual se insertan. (García, 2023).

Por su parte, Varona (2021) asevera que la categoría «formación» se refiere a un sistema compuesto por ideas y acciones que se entretajan mediante relaciones de diversas índoles, y, a su

vez, alude a un proceso, porque dicho sistema se despliega en etapas y niveles, siempre matizados por las condiciones socioculturales y marcados por los nexos entre el accionar externo al individuo en formación y su universo espiritual (el sistema formado por las capacidades racional y afectiva, con todo lo que ambas representan y proporcionan, así como por sus relaciones mutuas y los resultados que se obtienen de estos vínculos).

Por su parte, Rosario et al. (2019) plantean que, en la formación, prevalecen contenidos vinculados al desarrollo de procesos desde una perspectiva integradora, donde se considera la organización del proceso y las características de los estudiantes que están en formación.

Desde otra perspectiva que incorpora aportes a este concepto están las ideas de González (2016), al concebir la formación de profesionales como la preparación de un sujeto con elevadas competencias, en la que deberá primar la imagen de un profesional que:

*(...) posee capacidades para realizar acciones, construir y reconstruir el conocimiento en diferentes circunstancias, capaz de resolver problemas en diferentes contextos, caracterizado por ser proactivo y creativo en función de transformar la realidad y que actúe en consonancia con los requerimientos de su tiempo. (p. 55)*

Como se puede apreciar, un vocablo presente en esta concepción con la que coinciden los autores sistematizados es: competente, que implica determinadas competencias a adquirir por los profesionales en su formación.

La concepción de la competencia profesional transita de un enfoque cognitivo-estructural que centra la atención en aspectos cognitivos (conocimientos, habilidades) relacionados con el

ejercicio de una profesión determinada en escenarios laborales específicos, a un enfoque personológico-dinámico que centra la atención en la persona que funciona a partir de la integración de cualidades de orden motivacional y cognitivo, en escenarios laborales complejos, heterogéneos y cambiantes (Urbay et al., 2019).

Vale entonces distinguir que las competencias se forman y se desarrollan en la práctica, se demuestran en la práctica y son susceptibles de ser aprendidas.

A su vez, García et al. (2021) aseguran que el desarrollo de competencias se proyecta en aras de lograr un profesional más y mejor preparado, desde la búsqueda de una mayor calificación para asumir tareas, formarse y desarrollarse en la práctica, integrando diversos componentes y cualidades de la personalidad, puesta en función del desempeño profesional eficiente, repercutiendo así en él y en su crecimiento como ser social.

Otra mirada al respecto con ciertos paralelismos con la formación de profesionales las concibe como:

Un conjunto articulado y dinámico de conocimientos, habilidades, actitudes y valores multidimensionales, en el marco de un espacio y tiempo determinado como contexto, que permiten identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer, siendo el reflejo de la adquisición y expresión de la capacidad reconocida (García, 2023).

Traer a colación el análisis dialéctico y holístico de estos términos con la cualificación de profesionales en la educación superior, no es producto de la casualidad. La imbricación de estas ideas a través de los nodos conceptuales que se ocupan responde a lo atinente al

aprendizaje permanente para la formación de competencias del siglo XXI, asumido por la comunidad académica en la actualidad como la formación de cualificaciones de los profesionales en diferentes perfiles. Todo ello en función de la creación de capacidades en los estudiantes y adiestrados para su inserción laboral.

Vale la pena comprender, que la propuesta analítica que se aborda consiste en indagar también en otro término implícito en la concepción del núcleo teórico cualificación: la preparación.

En este sentido, Barrientos (2023) sostiene que la preparación implica saber identificar, afrontar y resolver los problemas que se presentan en la práctica; sin embargo, esta afirmación no niega que la ampliación del umbral de posibilidades reales para resolver problemas, también es el resultado de su preparación cognitiva.

En este mismo orden de análisis se concibe que la preparación expresa las posibilidades reales que tienen las personas para resolver los problemas que se presentan durante la ejecución de una determinada actividad y esto pone de manifiesto que tiene nexos inseparables con tres categorías pedagógicas; instrucción, educación y desarrollo (Barrientos, 2023).

Asimismo, estudiosos acerca del tema asocian este término con: a) capacidad; competencias; c) posibilidades reales para lograr alta calidad en el desarrollo de los procesos y en sus resultados.

La amplia producción científica presente en la literatura especializada, muestra una extensa variedad de enfoques que también asocian el significado del término preparación a los de formación, superación, capacitación o desarrollo, todos los cuales a criterio de los autores se

asocian de igual manera y están implícitos en el vocablo cualificación.

El fin esperado en la formación inicial y continua de los profesionales para su cualificación está en función de su correcto desempeño profesional, término que guarda paralelismo con los ya mencionados núcleos teóricos. Los que apuntan a la certeza de que un individuo desarrolla una actividad en función del mejoramiento personal o de la organización.

Estos términos, de una u otra forma, están asociados al rol que desarrolle el sujeto y a un campo de acción específico. Por ejemplo, según criterios de Maturell (2017), en el ámbito educativo se puede hacer referencia a diferentes tipos de desempeño:

- desempeño académico
- desempeño profesional
- desempeño pedagógico

En este modo de entender y conceptualizar el término cualificación y su empleo en las IES resulta pertinente desentrañar qué asumir por desempeño profesional. Según Maturell (2017, p. 19):

- a) evidencia la manera, el modo y la calidad con que el profesional actúa en el cumplimiento de los roles, funciones y responsabilidades propias de su actividad profesional;
- b) revela el nivel de desarrollo de las competencias profesionales que ha logrado el sujeto y depende de dicho desarrollo para ser exitoso;
- c) se asocia a la estimulación (motivación) intrínseca que experimenta el individuo al ejecutar el contenido de su actividad profesional;

- d) está influido por una multiplicidad de factores que pueden tributar al éxito o no del mismo y;
- e) es evaluable y factible de ser mejorado, al ser comprendido desde una perspectiva holística e integral.

Karakhanyan y Stensaker (2020), sostienen teorías interesantes sobre la cualificación en la educación terciaria que son un referente importante, por permitir elaborar el criterio asociado a que, la cualificación implica, además, el sentido de pertenencia y amor por la profesión que debe poseer o adquiere el sujeto en su formación, lo cual genera un compromiso con su carrera a corto, mediano y largo plazo. Son aquellos sujetos que desde temprana edad saben determinar, qué profesional desean ser toda su vida.

En este sentido, investigar desde el orden de las significaciones el término cualificación, conduce tener en cuenta el siguiente análisis: a) cuali-cualidades, cualitativo (personológico) y; b) ficación-calificación (calificado-calidad). En síntesis, este análisis semántico intenta explicar dónde radica la superioridad del término en cuestión: cualidades del sujeto calificado (idóneo) para determinada profesión.

Cuando se trata de las cualificaciones (competencias) implica que en el proceso de formación (inicial y continua) para el adecuado desempeño profesional de los egresados, los docentes deben tener en cuenta las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, diseñar e impartir desde la clase metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación que promuevan el aprendizaje y las competencias transferibles desde el pregrado y el posgrado.

Lo expuesto hasta aquí permite afirmar que el término cualificación en las IES debe ser

concebido como un aspecto clave en su desarrollo, para la preparación de los estudiantes de pre y postrado en y para el mundo laboral, entre otras razones por:

- **Competitividad:** En un mercado laboral cada vez más exigente, contar con una cualificación adecuada, permite destacar frente a otros candidatos y aumentar las posibilidades de empleo.
- **Desarrollo de habilidades, capacidades y competencias:** La formación y cualificación profesional ayudan a adquirirlas y perfeccionarlas, lo que contribuye a un mejor desempeño en el trabajo.
- **Adaptación al cambio:** En un entorno laboral en constante evolución, la cualificación permite adaptarse a nuevas tecnologías, metodologías y tendencias del sector o la organización.
- **Oportunidades de crecimiento:** Las personas con una buena cualificación suelen tener acceso a mejores oportunidades de promoción y desarrollo profesional.
- **Satisfacción laboral:** Estar cualificado puede aumentar la confianza en las propias competencias, lo que se traduce en una mayor satisfacción y motivación en el trabajo.
- **Contribución a la economía:** Una fuerza laboral bien cualificada es esencial para el crecimiento económico y la innovación, ya que mejora la productividad y la calidad de los servicios y productos.
- **Reducción del desempleo:** La formación continua y la cualificación profesional pueden ayudar a reducir las tasas de desempleo al preparar a los trabajadores para las demandas del mercado.

Todas explícitas en las competencias de un sujeto, a lo que se suma las cualidades y características personalógicas para un adecuado modo de actuación en su desempeño profesional como resultado del proceso de formación inicial y continua, desde el pregrado hasta la superación de postgrado.

### Conclusiones

La cualificación en las IES debe ser entendida como la mejora de las competencias en los profesionales para su correcto desempeño ante las demandas de las entidades empleadoras

La cualificación de profesionales en las IES implica un aprendizaje permanente del sujeto en su formación inicial y continua en correspondencia con las competencias del siglo XXI, las cuales abrazan las ap(c)titudes de los egresados, así como los valores y sobre todo las cualidades y características personales

El término cualificación agrupa una serie de categorías que se emplean indistintamente en las ciencias de la educación resultado de la calificación de profesionales.

### Referencias bibliográficas

- García, J. & Bueno, A. (2009). ¿Qué importancia tiene la acreditación de cualificaciones profesionales en la actualidad? ¿Qué son las cualificaciones profesionales? *Ensayos, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 24, 115-122.
- García, M., García, A. & Guzmán, Y. (2021). Reflexiones sobre las competencias de dirección y su posicionamiento ético en la Educación Superior. *Revista de Referencia Pedagógica*, 9(1), 15-26.  
<https://rrp.cujae.edu.cu/index.php/rrp/article/view/224>

- González, B.M. (2016). La categoría formación. En Ortiz Cárdenas, T. & Sanz Cabrera, T. (Coords.), *Visión pedagógica de la formación universitaria actual* (pp. 153-169). Editorial UH.
- IESALC-UNESCO. (2022). La educación superior y los ODS. Una síntesis basada en el informe del Grupo Global de Expertos Independientes sobre las Universidades y la Agenda 2030 (EGU2030). Documento encargado para la Conferencia Mundial de Educación Superior del 18 al 20 de mayo de 2022.
- Karakhanyan, S. & Stensaker, B. (2020). *Global Trends in Higher Education Quality Assurance: Challenges and Opportunities in Internal and External Quality Assurance*. Leiden, Boston: Brill, Sense.
- Maturell, A. (2017). El mejoramiento del desempeño profesional de los directivos de centros mixtos. Universidad de Granma. <https://revistas.udg.co.cu>
- Ortiz, T. & Sanz, T. (2016). *Visión pedagógica de la formación universitaria actual*. Editorial UH.
- Rosario, L., Massón, R. M. & Torres, T. (2019). La formación profesional pedagógica del profesor universitario. Estudio comparado de experiencias universitarias. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39 (1). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142020000100004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000100004)
- Urbay, M., Campos, L.M., Torres, A.M., Rodríguez, M. & Ruíz, A. (2019). Modelo pedagógico de formación de competencias en el profesional universitario. *Revista Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 14 (1). <https://revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/1478>
- Varona, F. (2021). La formación universitaria integradora y activa: características básicas. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40 (2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142021000200003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000200003)
- Yu, L.J., García, M. & García, A. (2021). El desafío de la empleabilidad de los graduados universitarios. *Revista Conjeturas Sociológicas*, 9 (26). <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/conjsociologicas/article/view/2077>

### Conflicto de interés

Los autores declaran que no existe conflicto de interés.

### Contribución de los autores

Elizandro Fernández Mijares: Conceptualización, metodología, validación, redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.

Maryuri García González: Redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.

Silvia Pell del Río: Redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.