

# El profesional docente como trasmisor de valores: un estudio de caso en la carrera de Contabilidad y Finanzas

Marlene Cañizares Roig<sup>1</sup> y Concepción Rodríguez Machado<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidad de La Habana. Contacto: marlenes@fcf.uh.cu.

<sup>2</sup> Universidad de La Habana. Contacto: conchita@transconsul.cu.

## Resumen

El presente trabajo expone los resultados de un estudio que se llevó a cabo a partir de una encuesta realizada a un grupo de 164 profesores y estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de La Habana. Este estaba dirigido a determinar el grado en que los docentes universitarios están preparados para la transmisión de valores a los estudiantes y las principales dificultades que enfrentan en este proceso.

PALABRAS CLAVE: educación, ética, formación universitaria, valores.

## Abstract

*The results of a study carried out from a survey conducted to a group of 164 professors and students from Accounting and Finances career at the University of Havana, are presented in this paper. The work was designed to determine the level to which university professors are trained to transmit values to students, as well as the main difficulties they face during this process.*

KEYWORDS: education, ethics, university formation, values.

RECIBIDO: 14/01/2012

ACEPTADO: 28/04/2012

CLASIFICACIÓN JEL: M41

## Introducción

La educación y la sociedad cubana en general, en los últimos veinte años, han tenido que enfrentar los efectos de un periodo especial que propició una gran pérdida de valores como resultado de las dificultades económicas y materiales. En el contexto nacional esas dificultades marcaron épocas de conflictos y contradicciones que han exigido alternativas acordes con nuestros tiempos en la formación de las nuevas generaciones.

Cuando se forman valores en la enseñanza superior esto no significa que se inculcan criterios a los estudiantes: los valores son propios de la personalidad; por tal razón los jóvenes traen en su formación valores que han fortalecido duran-

te su niñez y su adolescencia. Actualmente, por el momento histórico en que vivimos, corresponde a los profesores preparar futuros profesionales; este es nuestro objetivo. Pero, cómo lograrlo si no inculcamos en ellos la responsabilidad, la honestidad, el patriotismo y otros valores que garanticen la calidad del profesional.

Fortalecer el diálogo con los jóvenes conduce a solucionar dificultades en el presente, y garantizar el porvenir. Ofrecer confianza, tender puentes hacia una relación constructiva no implica debilidad. Hay que despejar principios irrenunciables, hay que librar la atmósfera de interferencias subjetivas.

En ocasiones es difícil entender que en las pequeñas cosas que deberían ser más cercanas y sensibles es donde se decide el pulso de lo que en el futuro será más trascendente. La verdadera epopeya de hoy está en conquistar, enamorar a los jóvenes desde el ejemplo y el protagonismo (Pogolotti, 2010). La calidad en la formación profesional depende no solo de los conocimientos y habilidades que el estudiante desarrolle en el currículo universitario, sino también en los intereses y valores que regulan su actuación profesional (Ojalvo, 2001).

¿Pueden educarse los valores en el estudiante universitario? En nuestra opinión sí, mediante la creación de espacios de reflexión dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, en los que el estudiante logre ofrecer y argumentar sus puntos de vista y donde tenga libertad para expresarlos, de manera que pueda discrepar, plantear iniciativas, escuchar y comprender a los demás, para enfrentarse a los problemas con seguridad e independencia. En dichos espacios los docentes universitarios deben ser guías de sus estudiantes, modelos de profesionales, ejemplos a imitar; solo con estas condiciones aseguradas se estará contribuyendo a la educación en valores del estudiante universitario.

### Estudio de caso en la Facultad de Contabilidad y Finanzas

Desplegar experiencias relacionadas con esta temática invita a preguntar: ¿hasta qué punto está preparado el profesor universitario para asumir la enorme responsabilidad de ejercer con los recursos necesarios (cognitivos, técnicos, metodológicos y éticos) la profesión docente?

Para conocer la valoración que tienen los profesores sobre la ética profesional docente y su papel como transmisores de valores, se realizó un diagnóstico que consideró los instrumentos de medida elaborados por García *et al.* (2006). Estos fueron adaptados a las condiciones concretas de la educación superior, en específico a la Facultad de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de La Habana, en la que se desarrollan acciones metodológicas en el proceso docente, encaminadas a lograr el componente educativo y la formación

de valores a través de lo instructivo. Se aplicaron tres cuestionarios relacionados con las siguientes dimensiones:

- Conocimientos, actitudes y opiniones de los profesores universitarios sobre la ética profesional docente.
- Valores que promueve la universidad en la formación del profesional.
- Nivel de importancia de los valores en el ejercicio profesional docente.

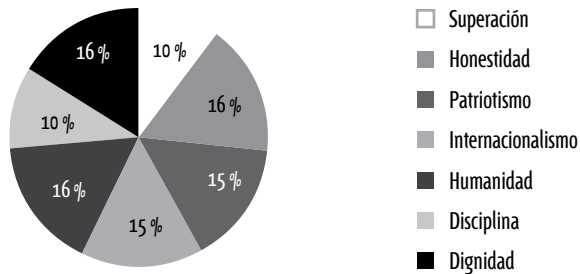
El resultado de la investigación es de gran importancia para la labor educativa que se desarrolla en el trabajo metodológico de dicha facultad. El docente universitario debe ser modelo educativo para sus estudiantes. Con el análisis de los resultados de las encuestas se demostró hasta qué punto se cumple con este principio, el cual permite conocer cuáles son los valores que promueve la universidad para la formación de los profesionales; dichos valores garantizan poder trazar estrategias que fortalezcan el trabajo político ideológico del profesional docente de hoy en día, muy joven y ansioso de preparación.

Como resultado del análisis de la información, se comprobó que el recinto universitario es el escenario adecuado para la formación de valores, y que tanto los estudiantes como los profesores que conforman el claustro reconocen la ética profesional docente como normativa del comportamiento correcto que debe cumplirse en el desarrollo de la docencia; por el contrario, no todos reconocen en la ética profesional el conjunto de valores y principios morales en los que se sustenta el ejercicio profesional y la orientación de cómo deben desarrollarse las tareas docentes.

Al profesor se le identifica erróneamente solo por su profesionalidad y dominio de la materia que imparte, pero es necesario que al unísono conjugue y trasmita a su estudiantado conocimientos y valores en gran escala, pues su medio es el idóneo para la receptividad, sobre todo cuando sus receptores serán futuros profesionales. Es necesario que los estudiantes sientan que se hallan ante un profesor integral, competitivo y fuente inagotable de valores y conocimientos, y

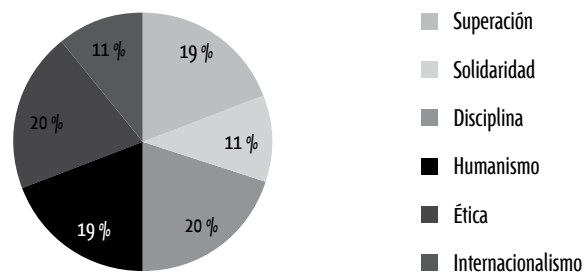
que el pedagogo se distinga por su amplia preparación cultural.

Las figuras 1 y 2 muestran los principales valores que deben ser promovidos por la universidad.



**Figura 1.** Valores básicos que la universidad debería promover en el alumnado.

Fuente: Elaboración propia, a partir de las encuestas.



**Figura 2.** Valores básicos que la universidad debería promover en el profesorado.

Fuente: Elaboración propia, a partir de las encuestas realizadas.

Al analizar los resultados de las entrevistas realizadas a los estudiantes y a los profesores, se observaron coincidencias en la prioridad de los siguientes valores: sinceridad, humanidad, honestidad, patriotismo y ética. Se manifestó la opinión masiva de que deben crearse condiciones dentro de la docencia para permitir que dichos valores sean reconocidos por el estudiante, y no solo su significado, sino también su exigencia en la práctica diaria.

En cuanto a las dificultades que los estudiantes enfrentan, se registraron con un mayor porcentaje la preocupación por la asimilación de los conocimientos, la deficiente motivación por los temas del programa, la necesidad de crear colectivos que les permitan ayudarse en conjunto y no usar en exceso el tiempo de los estudiantes de avanzada.

Los estudiantes encuestados opinaron, en un porcentaje elevado, que la universidad es un espacio adecuado para desarrollar y enriquecer estos valores, sin dejar de manifestar que existen, en la actualidad, dificultades con la organización, la extensión de los programas de algunas materias, la apatía o desinterés por parte de algunos estudiantes, la falta de preparación adecuada por parte de algunos profesores, o un dominio insuficiente de la materia que imparten y de la metodología docente.

Puede concluirse, a partir de los resultados del estudio, que los siguientes aspectos son centrales para la formación de valores:

1. Responsabilidad docente y respeto al alumnado: el profesor se preocupa por su autopreparación; tiene disposición para compartir sus conocimientos con sus compañeros de profesión, sobre todo con los más jóvenes, y desarrolla la autocrítica. Dentro de sus competencias se destacan la técnica organizativa, la de conocimientos y la ética. Todos estos aspectos se evidencian en un 50-75 % de los encuestados.
2. Honestidad y compromiso ciudadano: el profesor se siente comprometido con el ejercicio de su profesión en la formación de profesionales competentes. Un 53-79 % de los encuestados consideran este aspecto como muy importante.
3. Formación ética: el profesor considera necesaria la transmisión de valores éticos; el 47 % de los encuestados está de acuerdo en que no debe concentrarse en una sola asignatura el componente ético, sino que debe estar presente en todas las asignaturas. El 63 % está en desacuerdo con la ausencia de una asignatura cuyo tema sea la ética profesional. Se comprobó la importancia de la ética profesional para el futuro contador, así como que está en dependencia, en gran medida, de la transmisión de valores por parte de los docentes universitarios.
4. Confianza en el alumnado y satisfacción profesional: el 63 % de los profesores siente satisfacción con su profesión, y solo el 42 % tiene confianza en sus alumnos. Se

demonstró que aún quedan insatisfacciones por parte de los profesores y los estudiantes dentro del proceso docente; ejemplo de ello son el desinterés de los estudiantes, la mala organización del proceso docente y la falta de preparación metodológica de algunos profesores.

### Conclusiones

Los profesores universitarios deben verse a sí mismos no solo como transmisores de conocimientos, sino también como educadores y, por tanto, transmisores de valores.

Los instrumentos utilizados permiten demostrar que el profesorado universitario tiene lagunas formativas en la enseñanza de actitudes y valores. Para muchos profesores estos se aprenden y enseñan de una manera espontánea y no programada. Sin embargo, consideramos que es mucho más pedagógico y efectivo hacer explícita su formación, para favorecer el aprendizaje responsable.

Los instrumentos utilizados en la investigación pueden ser utilizados en cualquier carrera de la educación superior.

### Recomendaciones

Se recomienda continuar desarrollando estudios que demuestren el grado de satisfacción de estudiantes y profesores hacia la labor que realizan; así como elaborar una estrategia docente para contribuir a la educación en valores en la formación del Licenciado en Contabilidad y Finanzas.

### Bibliografía

- DÍAZ, C. (2006): *Valores y ética, algo para meditar*, Facultad de Contabilidad y Finanzas, Universidad de La Habana.
- GARCÍA, R. *et al.* (2005): «El profesorado universitario ante la enseñanza de valores», en *Actas del Seminario Interuniversitario de Teoría de la Educación, Cultura, Educación y Deporte*, Valencia.
- GARCÍA, R. *et al.* (2006): «Elaboración de instrumentos de medidas de las actitudes y opiniones del profesorado universitario hacia la ética profesional docente y su papel como transmisor de valores», *RELIEVE, Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, n.º 1, junio, pp. 1-12, <<http://www.uv.es/RELIEVE>>.
- GONZÁLEZ, V. (2000): «La educación de valores en el currículo universitario», *Revista Cubana de Educación Media Superior*, vol. 14, n.º 1, pp. 74-82.
- OJALVO, V. *et al.* (2001): *La educación de valores en el contexto universitario*, CEPES/Editorial Félix Varela, La Habana.
- ZABALZA, M. (2003): *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*, Narcea, Madrid.