

## **Análisis pospandemia de los niveles de inseguridad ciudadana en la ciudad de Puyo, Ecuador**

### **Post-pandemic Analysis of the Levels of Citizen Insecurity in the City of Puyo, Ecuador**

**Oscar Roberto Espinoza Lastra** 

Universidad Regional Autónoma de Los Andes  
Ecuador

[up.oscarespinoza@uniandes.edu.ec](mailto:up.oscarespinoza@uniandes.edu.ec)

**Said Alexander Viteri Tacoaman** 

Universidad Regional Autónoma de Los Andes  
Ecuador

[saidvt23@uniandes.edu.ec](mailto:saidvt23@uniandes.edu.ec)

**Cynthia Paulina Cisneros Zúñiga** 

Universidad Regional Autónoma de Los Andes  
Ecuador

[up.cynthiacisneros@uniandes.edu.ec](mailto:up.cynthiacisneros@uniandes.edu.ec)

**Fecha de enviado:** 15/06/2022

**Fecha de aprobado:** 01/07/2022

---

**RESUMEN:** La percepción de la ciudadanía en la ciudad de Puyo distingue un incremento en los niveles de inseguridad ciudadana debido al aumento de la delincuencia, acentuada mucho más en los últimos dos años en comparación con igual periodo en años anteriores. En el presente artículo se identifican cuáles factores han influido en este presunto incremento. Durante el desarrollo de este estudio se emplearon la encuesta y entrevista como estrategia de recolección de datos primarios en la necesidad de medir la percepción que tiene la población respecto a su seguridad. Esta información se contrasta y complementa mediante entrevistas a las autoridades. Se pudo hallar que existen factores sociales, económicos, culturales, e incluso políticos, que influyen de manera directa en la inseguridad.

**PALABRAS CLAVE:** inseguridad ciudadana; gobierno local; delincuencia; factores sociales.

**ABSTRACT:** The perception of citizens in the city of Puyo distinguishes an increase in the levels of citizen insecurity due to the increase in crime, much more accentuated in the last two years compared to the same period in previous years. This article identifies which factors have influenced this presumed increase. During the development of this study, the survey and interview were used as a primary data collection strategy in the need to measure the perception that the population has regarding their safety. This information is contrasted and complemented through interviews with the authorities. It was found that there are social, economic, cultural, and even political factors that directly influence insecurity.

**KEYWORDS:** citizen insecurity; local government; delinquency; social factors.

La inseguridad es un problema que provoca incertidumbre en la sociedad (León, 2006). En la actualidad, la principal problemática en la sociedad está directamente ligada con los temas de la delincuencia, ya que a medida que la sociedad crece esta se incrementa exponencialmente. Un problema que años atrás se notaba muy poco en algunas ciudades del Ecuador, actualmente se ha convertido en el foco de atención generalizada.

Un estudio a nivel regional reveló que la ciudadanía considera que el mayor problema que enfrenta en su país es la delincuencia, este criterio se sitúa por arriba de problemas no menos lamentables como la pobreza, la corrupción o el narcotráfico. Alrededor del 50 % de las personas encuestadas expresaron qué medidas deben ser elevadas a política pública para contrarrestar a la delincuencia. No obstante, la mayor parte de los gobiernos de los países latinoamericanos no centran sus esfuerzos en la construcción de políticas realmente consistentes para abordar el problema de la delincuencia de manera sostenida, ya que solo toman acciones improvisadas para calmar la agitación popular y la percepción de indefensión, conjuntamente con ánimos populistas (Cafferata & Scartascini, 2021).

La percepción de inseguridad ciudadana se ha visto influenciada por la cantidad de contenido digital al que las personas pueden acceder. La mayoría de los establecimientos, y las cámaras del sistema integrado de video vigilancia captan a diario diferentes hechos delictivos. Asimismo, hay muchos medios de comunicación impresa cuyos diarios están saturados de contenido de crónica roja, al igual que los noticieros en televisión. La población consume noticias alarmantes por cualquier medio, no obstante, es una realidad que en muchos casos no hay una denuncia formal de cada hecho (Triana, 2020).

Si bien las denuncias por casos delictivos permiten a la fuerza del orden conocer cómo se ejecutan los hechos por parte de los antisociales, identificar el *modus operandi* y establecer asociaciones delictivas, en la práctica, las denuncias no han servido de mucho para que la policía actúe y demuestre efectividad en el control y disminución de la delincuencia. Por ejemplo, Chile, un país conocido por su enérgica actuación policial, no ha podido controlar el incremento de delitos contra la integridad de la persona y contra la propiedad privada, tiene un aumento del número de denuncias de delitos contra la persona, y pese a contar con la denuncia formal no se ha podido frenar el índice delictivo. Por lo tanto, es pertinente para la nación, a partir de los datos que dispone, diseñar un modelo de predicción y control de la criminalidad, que permita diseñar políticas públicas para garantizar la seguridad ciudadana (Cea et al., 2007).

Por tal motivo, el objetivo de este trabajo es analizar el aumento de inseguridad ciudadana que ha sufrido la ciudad de Puyo en los años 2020 y 2021 identificando cuáles son los factores que influyen en este hecho.

## Métodos

La presente investigación tiene un alcance descriptivo pues buscó determinar cuáles son los factores que han incrementado los niveles de delincuencia en la ciudad, para generar un sentido de empatía y mayor accionar por parte de las autoridades locales de tal manera que permita reestablecerse el bienestar social en la ciudad.

Se empleó la recolección, interpretación y análisis de la información de campo, pues se trabajó con moradores de diversos sectores de la ciudad de Puyo mediante métodos y técnicas de recolección directa de datos como la observación, entrevistas y encuestas. El método de estudio

utilizado fue el causal, con el cual se establecieron las causas de este fenómeno y se describe a cada elemento que propicia el aumento de la inseguridad.

Respecto a la población y muestra, se tomó en consideración al total de la población (36 659 habitantes). Se realizó un muestreo aleatorio simple con un nivel de confianza del 95 % y un margen de error de 9,74 % y se obtuvo un tamaño muestral de 161 personas a encuestar.

Es importante señalar que en las encuestas que fueron aplicadas a las autoridades, todas están de acuerdo o mencionan que una de las cosas más importantes que se deben realizar es informar y capacitar a la ciudadanía para hacer entender que también tienen responsabilidad directa en la mantención de la seguridad, y según establece el Artículo 3 de la Constitución de la República del Ecuador, es obligación del Estado el brindar seguridad a todo el territorio nacional.

### **Inseguridad social**

La inseguridad ciudadana se entiende como aquel grado de desprotección por parte de las instituciones del orden público ante las acometidas delincuenciales, mientras que la seguridad ciudadana se refiere a la existencia de un orden público que contrarreste toda amenaza y permita la convivencia segura (Dammert, 2007).

Por ejemplo, algo similar es descrito por Lunecke (2016) en el caso de Santiago de Chile donde se toma por ejemplo el sector Santo Tomás (suburbio de Santiago de Chile), que evidencia un aumento de los niveles de delincuencia desde que se instalaron bandas delictivas en el sector y analiza cómo el debilitamiento de la sociedad y su percepción de seguridad han influido en el aumento de la delincuencia. Pese al accionar de la municipalidad de Santiago no se han podido mitigar estos actos delictivos y aún se realizan

estudios sobre qué elementos se pueden implementar para disminuir estas cifras.

Por su parte, países vecinos han experimentado alteraciones trascendentales respecto a la seguridad ciudadana. Territorios completos tomados por agrupaciones y pandillas son hoy en día el común denominador en donde la sociedad aprende a convivir y a sobrevivir, en tanto que las redes criminales adquieren derechos y legitimación por medio de la política, que se encarga de otorgar legalidad a la ilegalidad. Los derechos ciudadanos y las libertades se ven vulneradas por el accionar del hampa (Bedoya et al., 2021).

La inseguridad social es un tema de investigación bastante amplio y en esta ocasión se analiza en un contexto mucho más local como lo es la ciudad de Puyo, capital del cantón Pastaza, de la provincia de igual nombre, ciudad que se ha caracterizado por la tranquilidad de la ciudadanía para transitar libremente sin ser objeto de robo o hurto. En el año 2020 se presentaron múltiples quejas y denuncias sobre la inseguridad existente en la ciudad. La Fiscalía General del Estado, en su informe de gestión, detalla que se recibieron un total de 2 849 denuncias lo que evidencia un incremento mínimo en el total de denuncias en comparación del año 2019.

Se constata que durante el año 2020 se mantuvo un alto índice de delitos por violencia de género, siendo el más denunciado durante este periodo, seguido por hurto y robo. En la tabla 1 se toman en cuenta únicamente la tasa de robos entre los periodos enero-septiembre de los años 2020 y 2021 en la ciudad de Puyo.

Oscar Roberto Espinoza Lastra, Said Alexander Viteri Tacoaman, Cynthia Paulina Cisneros Zúñiga

**Tabla 1.** Índice de robos en la ciudad de Puyo.

<b>Tipo de robo</b>	<b>Enero-septiembre 2020</b>	<b>Enero-septiembre 2021</b>
Robo a domicilios	72	68
Robo a personas	47	65
Robo de motos	7	4
Robo de carros	2	4
Robo a entidades financieras	10	29
Robo de bienes, accesorios y autopartes	9	17
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>187</b>

Lo anterior evidencia que, en el año 2021, se incrementó en un 21,4 % la tasa de robos en comparación al año 2020, siendo el robo a personas el que tiene mayor incidencia.

Sin embargo, estos datos son bajos en relación a la cifra nacional de 24 187 robos a personas, no obstante, este tipo de delitos ha ido en aumento y es motivo de preocupación ciudadana, ya que se observa poco accionar de las entidades para garantizar la seguridad pública. Por ello es necesario identificar las acciones que realiza el gobierno local por el bienestar ciudadano y examinar las posibles contingencias que se pueden implementar para garantizar el bienestar ciudadano.

La delincuencia es un fenómeno social que se deriva de múltiples elementos causales como la política económica y social, la pobreza, la marginación, la injusticia, globalización, narcotráfico y migración; y se afianza en la corrupción e intimidación del sistema policial y judicial. El Estado debe garantizar la seguridad a sus ciudadanos, y en este contexto existen múltiples acciones que deben hacerse al respecto, tareas que impliquen mayor accionar preventivo y reactivo.

El fenómeno de la delincuencia se robustece e incrementa en aquellas localidades donde las acciones de control, que está en manos de la fuerza pública, son inexistentes o mínimas; y tampoco se hace mucho por prevenir actos delincuenciales, lo cual atañe acciones de la comunidad para la comunidad. Por esta razón es fundamental diseñar acciones para aquellas ciudades como Puyo, en donde los casos delincuenciales eran mínimos en comparación con la situación actual, en donde el control y la prevención deben actuar de manera planificada y estructurada.

### **Percepción ciudadana respecto a la seguridad de la ciudad de Puyo**

A continuación, se presentan los resultados de la aplicación de una encuesta de nueve preguntas a la muestra calculada de 161 personas. En la encuesta se tiene en cuenta el criterio ciudadano respecto a la seguridad de la ciudad de Puyo. En la tabla 2 se presenta la distribución por grupos de edades de las personas encuestadas.

Oscar Roberto Espinoza Lastra, Said Alexander Viteri Tacoaman, Cynthia Paulina Cisneros Zúñiga

**Tabla 2.** Distribución de la muestra por grupo de edades.

Grupos de edades	Frecuencia	Porcentaje
12 a 20 años	54	33,5
21 a 35 años	70	43,5
36 a 50 años	31	19,3
51 a 65 años	6	3,7
Total	161	100

Los datos anteriores permiten apreciar que el mayor porcentaje de la muestra se encuentra entre los 21-35 años, personas jóvenes, con mayor riesgo de estar en las calles, lo mismo por estudio, trabajo o recreación. El menor porcentaje se aprecia en los mayores de 50 años.

Respecto al género de los encuestados, se consideraron los mismos porcentajes respecto a la composición social de género, reportada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) en el Censo 2010. Se mantiene una equilibrada participación de ambos sexos, en vista de que las percepciones sobre inseguridad pueden diferir entre género, da como resultado un mejor acercamiento a la realidad en base a lo que

cada persona interpreta de lo que percibe de su entorno.

### 1. Percepción de inseguridad en la ciudad

Para este aspecto se empleó una pregunta dicotómica, con la finalidad de que la ciudadanía exprese su criterio respecto si percibe o no incremento de la inseguridad, a lo que una gran mayoría dijo "Sí" (Tabla 3). De tal forma al tratarse de un incremento en los niveles de inseguridad en la ciudad, se puede interpretar que durante este último tiempo en la ciudad han ocurrido múltiples actos delictivos que atentan contra la seguridad ciudadana y su integridad.

**Tabla 3.** Percepción de inseguridad en Puyo.

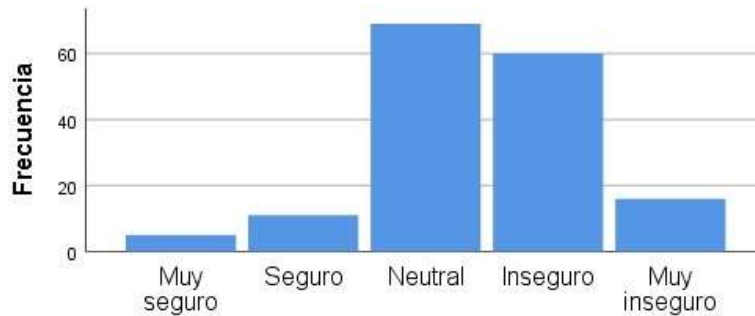
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Sí	150	93,2
No	11	6,8
Total	161	100

### 2. Seguridad del peatón no acompañado

En la figura 1 se muestran las respuestas ciudadanas al ser consultadas sobre cuán seguro se siente al caminar sin compañía en la calle. Al interpretar los resultados de las encuestas se concluyó que la ciudadanía no se siente segura al caminar sola. Cabe destacar que la mayor

cantidad de los casos se sitúan de la mitad hacia la derecha de la figura en términos de inseguridad. De acuerdo con los datos recabados se puede mencionar que las mujeres tienen mayor temor al transitar solas en las calles.

Oscar Roberto Espinoza Lastra, Said Alexander Viteri Tacoaman, Cynthia Paulina Cisneros Zúñiga



**Figura 1.** Seguridad del peatón no acompañado.

### 3. ¿Ha sido víctima o testigo de la delincuencia?

Mediante esta pregunta se buscó conocer el rol de la ciudadanía como víctimas o testigos; a fin de comprobar si la percepción de inseguridad se origina por la experiencia de haber sufrido u observado personalmente un hecho delictivo, o si el temor es producto de la absorción de noticias y

comentarios que ponen en estado de alarma y preocupación desproporcionada con la realidad.

Estos resultados presentan una relación directa con lo mostrado en la figura 1. Coinciden proporcionalmente el número de personas que han vivenciado el acecho delincencial y el temor que expresan al recorrer por la ciudad. (Tabla 4)

**Tabla 4.** ¿Ha sido víctima o testigo de la delincuencia?

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Sí	83	51,6
No	78	48,4
Total	161	100

### 4. Principal causa de la inseguridad en Puyo

La principal causa de inseguridad corresponde a un alto índice de asaltos con y sin violencia, lo cual deja en evidencia el por qué incrementa la

inseguridad ciudadana en las calles de la ciudad, esto se origina conjuntamente con problemas de drogadicción o el pandillaje (Tabla 5).

**Tabla 5.** Principal causa de la inseguridad en Puyo.

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Asalto	111	68,9
Pandillaje	12	7,5
Drogadicción	37	23,0
Otro	1	0,6
Total	161	100

### 5. En caso de haber sido víctima o presenciar el hecho, ¿denunció el hecho?

Se aprecia en las respuestas ofrecidas por los encuestados que el porcentaje más bajo es afirmativo, es decir, son pocas las personas que luego de haber sido víctimas o haber presenciado un asalto, realizaron la denuncia correspondiente (figura 2). Es prácticamente una costumbre dejar pasar el hecho, dando así un mayor margen de

actuación a la delincuencia por no denunciar y no proporcionar la información necesaria que permita iniciar un proceso de investigación por parte de las instituciones correspondientes. Los datos y registros estadísticos de la Fiscalía y la Policía Nacional sirven para justificar planes de intervención, realizar seguimiento y operativos de captura de antisociales independientes o de bandas criminales.

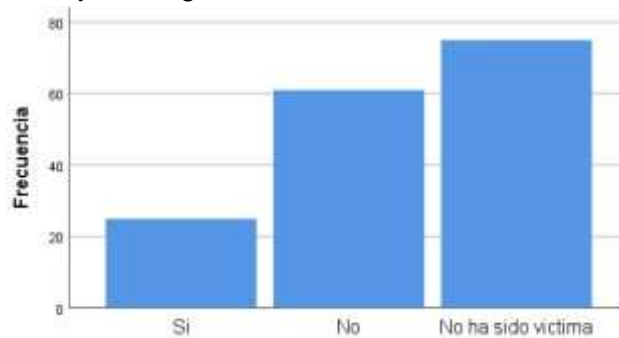


Figura 2. Denuncia del hecho delictivo.

### 6. Operativos y patrullajes en la ciudad

Se consultó a la ciudadanía respecto a la presencia frecuente de operativos y/o patrullajes en su sector de residencia. La mayor parte

considera inexistente o insuficiente el número de patrullajes como un mecanismo disuasivo del cometimiento de asaltos (Figura 3).

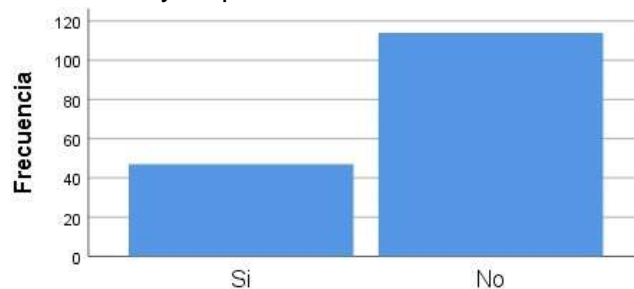


Figura 3. Frecuencia de operativos y patrullajes en la ciudad.

### 7. Valoración de la respuesta de la autoridad ante denuncias de delitos

En este aspecto, la mayoría de los encuestados valora como regular la respuesta de los entes responsables de la seguridad

ciudadana, seguido por los calificativos de malo y muy malo. Se parte de puntos anteriormente expuestos y se asume que la respuesta que brindan las autoridades es deficiente y no cumple con las expectativas de la ciudadanía (Figura 4).

Oscar Roberto Espinoza Lastra, Said Alexander Viteri Tacoaman, Cynthia Paulina Cisneros Zúñiga



Figura 4. Respuesta de la autoridad ante denuncias de delitos.

### 8. Posibilidad de solución para la inseguridad ciudadana

La ciudadanía de Puyo considera controlable el problema de la inseguridad, es por ello que la mayoría responde afirmativamente a la pregunta planteada como se refleja en la figura 5. Las expectativas de la ciudadanía están centradas en

la solución de un problema no agravado por ahora, antes que se agigante y se vuelva incontrolable. Al partir de esta expectativa, las esperanzas y la confianza de recuperar la seguridad ciudadana están a la vista.

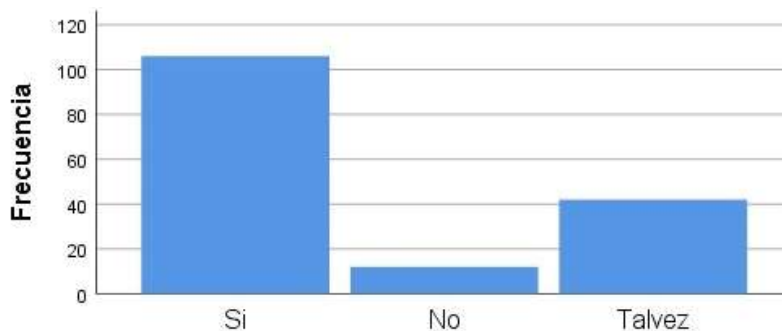


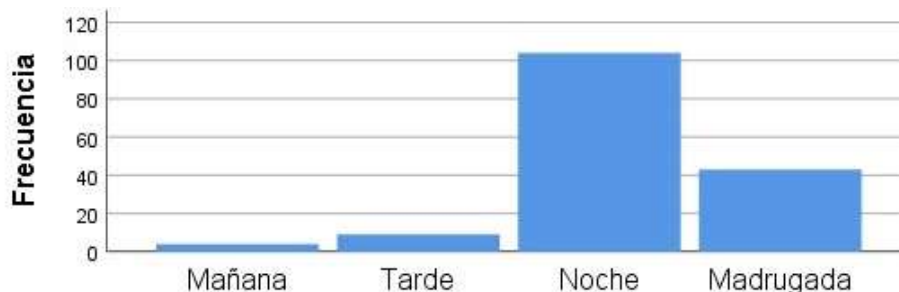
Figura 5. ¿La inseguridad ciudadana es solucionable?

### 9. Horarios favorables para hechos delictivos

La noche es considerada el horario más propenso para que los delincuentes operen con mayor facilidad (Figura 6). Esto implica también una serie de factores, como la falta de alumbrado público en determinados lugares, falta de

patrullajes y lo desolado de ciertos sitios que contribuyen al aumento de la inseguridad ciudadana. La regeneración urbana es una estrategia fundamental para contrarrestar el peligro de la delincuencia común.

Oscar Roberto Espinoza Lastra, Said Alexander Viteri Tacoaman, Cynthia Paulina Cisneros Zúñiga



**Figura 6.** Horarios favorables para hechos delictivos.

El aumento en los niveles de inseguridad ciudadana es real y pasa de ser una simple percepción, problema que está alentado por la presencia de pandillas y la drogadicción que promueve actividades delictivas de robo y asalto, aspectos que, sin lugar a dudas, mantienen en estado de alerta a los habitantes de la ciudad, más aún cuando estas actividades ilícitas han ido en incremento y se producen con mayor frecuencia.

El descontento en los habitantes de la ciudad de Puyo se produce por el pobre accionar de las autoridades, se cuestionan las decisiones que se toman en materia de seguridad debido al poco control en todos los barrios de la ciudad. Se solicita desde mayor control por parte de la Policía Nacional, hasta reformas en la ley.

Por tanto, los principales factores que afectan la inseguridad ciudadana según los resultados de la encuesta son los asaltos, relacionados en su mayoría con la drogadicción y el pandillaje. La no denuncia de los hechos delictivos cometidos o vistos es un factor que atenta contra la inseguridad ciudadana, pues las autoridades pierden información sobre el actuar de los delincuentes. El patrullaje por parte de las fuerzas del orden es inexistente o insuficiente. La respuesta ante las pocas denuncias es calificada de regular, por lo que la ciudadanía no se siente respaldada con el actuar de las autoridades encargadas de velar por el orden y atención a las

denuncias. La falta de alumbrado público unido al poco patrullaje propicia la ocurrencia de hechos delictivos en la ciudad.

#### **Identificación de acciones del Gobierno en materia de seguridad ciudadana**

Por parte de la Gobernación de la Provincia de Pastaza se informó que una de las acciones más importantes que se han realizado respecto a la seguridad, no solo de la ciudad, sino de la provincia, fue reactivar el Control Integrado de Mera. También se han habilitado cámaras en diversos sectores de la ciudad, se han realizado capacitaciones a los ciudadanos y a los efectivos policiales. Se organizan acciones con diversas entidades e instituciones del Estado como son el Ministerio de Salud mediante el Hospital General Puyo, para que se emitan rápidamente certificados de salud a los detenidos y se logra que los patrulleros no demoren tanto como solía suceder. Se señaló que se pondrá en marcha un plan piloto para formar y capacitar policías comunitarios. La focalización del trabajo de la policía a sectores de alto riesgo, logra una reducción en los niveles de inseguridad de dichos sectores; se señala además, que se han realizado charlas informativas para los ciudadanos, donde se explica y da a conocer que la seguridad ciudadana no es responsabilidad solo por parte del gobierno, sino del Estado, y que los ciudadanos son partícipes directos del Estado,

por la cual, si bien es responsabilidad del Gobierno brindar seguridad mediante la Policía Nacional, también es deber de los ciudadanos contribuir y denunciar.

Por parte de la Policía Nacional en la provincia de Pastaza, el Intendente manifiesta que se han realizado operativos interinstitucionales entre el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pastaza mediante el departamento de Seguridad Ciudadana, Policía Nacional y la Empresa Eléctrica por el tema del alumbrado público que es uno de los factores que inciden en el acometimiento de hechos delictivos. Por su parte, el Jefe Político de Pastaza señaló que el delito predominante en la provincia es el hurto, por lo tanto, se ha coordinado, mediante la Gobernación, la implementación de cámaras en diversos sectores de la ciudad.

Cabe mencionar que la violencia afecta a la víctima directa y a su entorno, y a toda la sociedad, lo que repercute en el desarrollo socioeconómico de todo el Estado, por el coste social, entendido como aquel valor que la sociedad paga en compensación de los daños que han sido ocasionados por cualquier tipo de delito contra la persona. A esto se suma también aquellos costes de prevención de delitos y todo coste asociado por combate a la delincuencia (costos del sistema de justicia penal, cárceles, rehabilitación) (Cifuentes-Faura, 2021).

La seguridad requiere de una política pública e integral que debe estar encauzada a eliminar y limitar las amenazas de criminalidad y violencia para que se mantenga el respeto de los derechos humanos y constitucionales. Una política que no esté limitada solamente a la reducción de las cifras de delitos, sino que debe mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos, y que empleen técnicas para restaurar una coexistencia pacífica. Es por eso que el Ministerio del Interior (2019)

propone un plan como instrumento de planificación sujeto a los programas y proyectos coordinados con los gobiernos centrales, autónomos descentralizados y entidades del Estado. El plan vigente está en materia de seguridad, derechos humanos y justicia y está ligado a instrumentos normativos nacionales e internacionales. El plan identifica acciones de seguridad pública para contrarrestar expresiones de delincuencia.

La percepción de inseguridad se elevó en la población a raíz de los últimos éxodos migratorios como el caso más notorio que es el de venezolanos por toda América Latina, cuya estancia de paso por diferentes ciudades provocaba una sensación amenazante a la seguridad por las necesidades propias que acarrea una persona en circunstancias de extrema necesidad. Allí es donde la mentalidad de la sociedad construye sus propios criterios a partir de variables no observables, en uno concentrado y de variables pseudo-observables, reduce a una sola causa el problema de la inseguridad (Cuevas-Calderón, 2018).

### **Elementos a implementar para garantizar la seguridad ciudadana**

Para el Gobernador de la provincia de Pastaza, la educación es fundamental ya que la ciudadanía debe informarse más y tener un conocimiento más técnico respecto a lo que conlleva la seguridad, parte de que, como grupo social, cualquier persona siempre puede estar propensa a algún hecho delictivo. Por otro lado, una de las cosas que corresponde controlar de fondo es el narcotráfico, y regular con mayor rigurosidad el consumo de alcohol ya que el mayor índice de delitos y accidentes están asociados con el consumo de drogas y alcohol, respectivamente.

Adicionalmente, para garantizar la seguridad ciudadana hay que entender la realidad socio-cultural de las regiones para la realización de planes de concientización y charlas informativas a todos los ciudadanos respecto a la obligación de aportar para que se mantenga la seguridad en las calles, si es que se ve que existen hechos delictivos, si es que conocen a una persona que se dedique al tráfico de sustancia sujetas a la fiscalización es obligación de todos denunciarlos. Es importante que la ciudadanía cambie la percepción que se tiene, que las cosas no son iguales a como solían ser hace 30 años, el mundo es cambiante y la sociedad también, es importante que la ciudadanía entienda que, como miembros activos del Estado, también es su obligación contribuir mediante el pago de impuestos, denuncias, entre otros aspectos.

El Intendente de Policía de Pastaza señala lo importante que es en la actualidad disponer de un mayor número de efectivos policiales, el aumento de presupuesto, el aumento del parque automotor de la Policía Nacional con los cuales se realizan los patrullajes y operativos. Algo en lo que realizó una aclaración puntual es que se debería revisar el Código Orgánico Integral Penal en lo que concierne a sanciones para que estas incentiven a la ciudadanía a mantenerse al margen de la ley. También señaló que es importante que los ciudadanos tengan conciencia respecto a la tasa de natalidad, que sepan y planifiquen cuántos hijos pueden criar y educar al margen de la ley de forma que sean productivos para la sociedad.

Para el Jefe Político del Cantón Pastaza, lo más importante que se debe realizar es generar conciencia en la ciudadanía, ya que existe la creencia de que toda la responsabilidad en materia de seguridad recae en el Gobierno. Algo errado que hay que trabajar para corregir este pensamiento, ya que el Estado está integrado por

todos los ciudadanos y es obligación de todos actuar; señaló que es importante seguir con el plan de reactivación de los controles integrados que si bien ahora empieza a funcionar no basta para cubrir las necesidades de la ciudadanía. Al acotar un poco más, hay que informar a la ciudadanía que existe un presupuesto únicamente destinado para seguridad ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal en el departamento de Seguridad Ciudadana, y que es importante realizar operativos multiinstitucionales entre la Policía, Ministerio del Interior y el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Pastaza.

Vistos los criterios que anteceden, cabe mencionar que es fundamental una coordinación interinstitucional para no solo controlar a la delincuencia, sino también prevenirla. Por ejemplo, problemas delictivos de asalto y hurto suelen estar asociados con el consumo de drogas y alcohol, vicios que pueden evitarse o mitigarse con la intervención de programas educativos que promuevan la actividad y la recreación como mecanismo de aislamiento de pandillas y de actividades que contribuyen a la adopción de comportamientos violentos (Toro-Álvarez & Motta-Castaño, 2017).

## Conclusiones

La investigación realizada permitió conocer el nivel de descontento de una muestra de los habitantes de la ciudad de Puyo y su decepción en cuanto al accionar de las autoridades y las medidas existentes en materia de inseguridad ciudadana. Mostró la perspectiva y la opinión de los habitantes encuestados, con la esperanza que los resultados se tomen en cuenta por las autoridades pertinentes y se realice un análisis aún más delicado de los resultados y que se tomen las medidas oportunas.

Se apreció que el actuar de las autoridades es necesario, como un asunto de prioridad para la ciudad. Los planes de seguridad ciudadana existentes deben potenciarse. Se debe realizar la coordinación con todas las autoridades pertinentes que estén asociadas en materia de seguridad y lograr una mayor aplicación de los planes, mayor número de controles policiales y otras medidas que incorporen a la ciudadanía y a toda la sociedad civil.

Los últimos años han demostrado como la inseguridad creció dentro de la ciudad lo que deja a sus habitantes en una muy mala situación, la delincuencia acompañada de muchos otros factores ha malogrado la seguridad, deja alerta a los ciudadanos a todas horas especialmente en la noche. También es importante mencionar la falta de denuncias de los ciudadanos, lo cual no permite que existan procesos de investigación ante los actos delictivos, de esta forma dan paso a que existan actos similares. Algo que hace mucho tiempo atrás era muy raro en la ciudad se convirtió en el diario vivir de las personas y se nota el aumento de la inseguridad.

Los resultados de la presente investigación buscan contribuir a la mejora de los niveles de seguridad, paz y bienestar social en la ciudad amazónica de Puyo, en la cual se analizaron las acciones de competencia del gobierno local para mantener el orden y bienestar social.

Igualmente, estos aportes pretenden constituirse en una guía para distintos actores de la sociedad, entre quienes destacan estudiantes y docentes de las carreras de seguridad ciudadana, de jurisprudencia, sin dejar de lado al resto de las carreras universitarias. Se entiende que la seguridad ciudadana es un tema transversal para el ejercicio de cualquier profesión, a ello se suma también la ciudadanía y las autoridades pertinentes, lo que provoca un mayor enfoque

científico en estos hechos que generan inquietud y acecho en la sociedad.

### Referencias bibliográficas

- Bedoya, J., Juan-Esteban, R. & Arredondo, A. (2021). La coerción extorsiva en Medellín, Colombia. *URVIO, Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, 29, 96–107. <https://revistas.flacsoandes.edu.ec/urvio/article/view/4413>
- Cafferata, F. G. & Scartascini, C. (2021). *Cómo combatir la delincuencia en América Latina*. Washington DC: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Cea Martínez, M., Ruiz Cabello, P. & Pierre Matus Acuña, J. (2007). Determinantes de la criminalidad. Revisión bibliográfica. *Política Criminal*, 2, D4, 1-34
- Cifuentes-Faura, J. (2021). El coste económico de la victimización y la seguridad ciudadana en España. *Cuadernos de Economía*, 44, 1–10. <https://doi.org/10.32826/cude.v44i124.301>
- Cuevas-Calderón, E. A. (2018). Reconfiguración social: entre la migración y la percepción inseguridad en Lima, Perú. *URVIO. Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, 23, 73–90. <https://doi.org/10.17141/URVIO.23.2018.3553>
- Dammert, L. (2007). *Perspectivas y dilemas de la seguridad ciudadana en América Latina*. Ciudadanías y Violencias Vol. 2. Quito: FLACSO-Ecuador.
- León Corona, B. (2006). La inseguridad social. ¿Qué es estar protegido? *Política y Cultura*, 26, 267–270. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26702614>
- Lunecke, A. (2016). Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel microbarrial: El caso del sector Santo Tomás, Santiago de Chile. *Eure*, 42(125), 109–129. <https://doi.org/10.4067/S0250-71612016000100005>

Ministerio del Interior. (2019). *Plan Nacional de Seguridad Integral 2019-2030*. Gobierno del Ecuador.

Toro-Álvarez, M. M. & Motta-Castaño, D. (2017). Articuladores de innovación social para contrarrestar amenazas a la seguridad ciudadana. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 8(2).  
<https://doi.org/10.22335/rict.v8i2.315>

Triana Sánchez, J. L. (2020). Factores asociados a la percepción de inseguridad: el caso de Chilpancingo, Guerrero. *Revista de Psicología y Ciencias Del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 11(2), 112–131.  
<https://doi.org/10.29059/rpcc.20201215-120>

### Conflictos de intereses

Los autores declaran que no existe conflictos de intereses.

### Contribución de los autores

Oscar Roberto Espinoza Lastra: Conceptualización, metodología, redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.

Said Alexander Viteri Tacoaman: Conceptualización, redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.

Cynthia Paulina Cisneros Zúñiga: Conceptualización, redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.