

Experiencia de la gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo

Experience of the Management of the Linking with Society Process at the San Gregorio de Portoviejo University

Tania Miladi Zambrano Loo 

Universidad San Gregorio de Portoviejo
Ecuador
tmzambrano@sangregorio.edu.ec

Odette González Aportela 

Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior, Universidad de La Habana
Cuba
odette@rect.uh.cu

Amado Batista Mainegra 

Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior, Universidad de La Habana
Cuba
amado@cepes.uh.cu

Fecha de enviado: 08/02/2022

Fecha de aprobado: 14/02/2022

RESUMEN: La dinámica con la que se mueve el mundo de hoy, requiere que las instituciones adapten su gestión al ritmo que este conlleva, ello requiere una mirada a las tendencias de la tecnología y la comunicación además de potenciar las competencias de sus actores. En este contexto la Educación Superior tiene el reto de gestionar sus procesos con una mirada de integración. La Universidad San Gregorio de Portoviejo promueve la gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad integrado a los procesos de docencia e investigación a partir de un modelo de gestión diseñado por y para la institución en cuestión. Es por ello, que el objetivo del presente trabajo es socializar la estrategia de implementación del modelo, así como los resultados obtenidos. Se empleó una investigación mixta. Se constatan los avances en la gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad, así como la satisfacción de actores y usuarios con el modelo.

PALABRAS CLAVE: estrategia; implementación; satisfacción; vinculación con la sociedad; universidad.

ABSTRACT: The dynamics with which the world moves today requires that institutions adapt their management to the pace that this entails, this requires a look at trends in technology and communication as well as enhancing the skills of its actors. In this context, Higher Education has the challenge of managing its processes with an integration perspective. The Universidad San Gregorio de Portoviejo promotes the management of the Linking with Society process integrated into the teaching and research processes based on a management model designed by and for the institution in question. That is why the objective of this work is to socialize the implementation strategy of the model, as well as the results obtained. A mixed investigation was used. The advances in the management of the Linking with Society process are verified, as well as the satisfaction of actors and users with the model.

KEYWORDS: strategy; implementation; satisfaction; relationship with society; university.

Experiencia de la gestión del proceso Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo pp. 184-200

Tania Milady Zambrano Loor, Odette González Aportela, Amado Batista Mainegra

La dinámica en la que se desenvuelve el mundo de hoy, requiere que las instituciones adapten su gestión al ritmo que este conlleva, ello requiere una mirada a las tendencias de la tecnología y la comunicación además de potenciar las competencias de sus actores. En este contexto la Educación Superior tiene el reto de gestionar sus procesos con una mirada de integración determinada por las políticas y las normativas que indican que para lograr los objetivos institucionales deben cada uno de los procesos formar parte de la gestión institucional, sin embargo, si las Instituciones de Educación Superior (IES) no toman acciones internas que permitan una verdadera integración de sus procesos, de tal manera que haya una trasmisión e interacción entre ellos, no se logrará el éxito en los propósitos institucionales y el cumplimiento de su misión social.

Para lograr cumplir el rol social, las IES deben buscar la eficiencia y eficacia en todos sus procesos, logrando desde su integración apuntar a la calidad. Por ello, se hace prioritario valorar el talento humano y aprovechar asertivamente los recursos disponibles de las IES para una apropiada gestión.

Las tendencias y tensiones presentes en la integración de los procesos sustantivos de la educación superior (docencia, investigación y vinculación con la sociedad) y en sus complejas relaciones con los sectores profesionales, comunitarios, sociales, culturales y productivos, representan los soportes que definen las políticas internas de mejoramiento académico y administrativo de las IES. Se evidencia, por un lado, en la formación de profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, y como parte inherente a esta formación, atiende las demandas diversas que devienen de las

relaciones dinámicas y encuentros permanentes entre la academia (docentes-estudiantes) y la comunidad (organizaciones-universidad).

Teniendo en cuenta lo anterior, las IES deben desarrollar acciones integradoras para el cumplimiento de su misión, que permitan integrar a los actores de los procesos; a estos con los usuarios; a la IES con la sociedad; de igual manera integrar las necesidades y demandas del entorno con la IES acorde al contexto; integrar los procesos sustantivos con el resto de los procesos universitarios; diseñar proyectos de Vinculación con la Sociedad (VS) e Investigación a partir de las necesidades de la comunidad, articulados a los planes de desarrollo local, nacional y ODS, entre otras.

En este contexto, la gestión del proceso de vinculación con la sociedad como función integradora y dinamizadora entre el resto de funciones sustantivas cumple un rol importante al interactuar de forma dialógica, participativa en un intercambio de saber y conocimientos con la sociedad, lo que permite el fortalecimiento en doble vía de ambas partes, universidad-sociedad. Con esta premisa, la Universidad San Gregorio de Portoviejo (USGP) diseña un Modelo de Gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad (MGVS) que se basa en las diferentes relaciones que se establecen entre sus elementos, entre sí y el entorno político, económico, social, cultural y ambiental. Se caracteriza por ser participativo, dialógico, creativo, contextualizado, flexible, transformador, y tener un carácter sistémico.

El MGVS de la USGP apunta a un constante perfeccionamiento, con ello a la evaluación permanente de gestión para asegurar la calidad. Por ello, el objetivo de este trabajo es socializar la estrategia de implementación del modelo, así como los resultados obtenidos. Para llevar a

Experiencia de la gestión del proceso Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo pp. 184-200

Tania Milady Zambrano Loor, Odette González Aportela, Amado Batista Mainegra

cabo la investigación, cuyos resultados se presentan, se desarrolló una investigación con enfoque mixto por fases. Para la búsqueda, procesamiento y análisis de toda la información se aplicaron los elementos de los paradigmas cualitativos y cuantitativos, además del empleo de los métodos del nivel teórico, empírico y los elementos de la estadística descriptiva.

Estrategia de Implementación del modelo de gestión de Vinculación con la Sociedad de la Universidad San Gregorio de Portoviejo

El MGVS de la USGP diseñado (Zambrano et al., 2021) requería de un procedimiento para su puesta en marcha, por lo que se decidió elaborar una estrategia de implementación. La estrategia de implementación (Figura 1) está conformada por la capacitación continua, la sistematización del MGVS y socialización de los resultados de la gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad, al unísono de una constante evaluación y control en cada una de sus etapas, lo que contribuye a la mejora continua y el perfeccionamiento del MGVS.

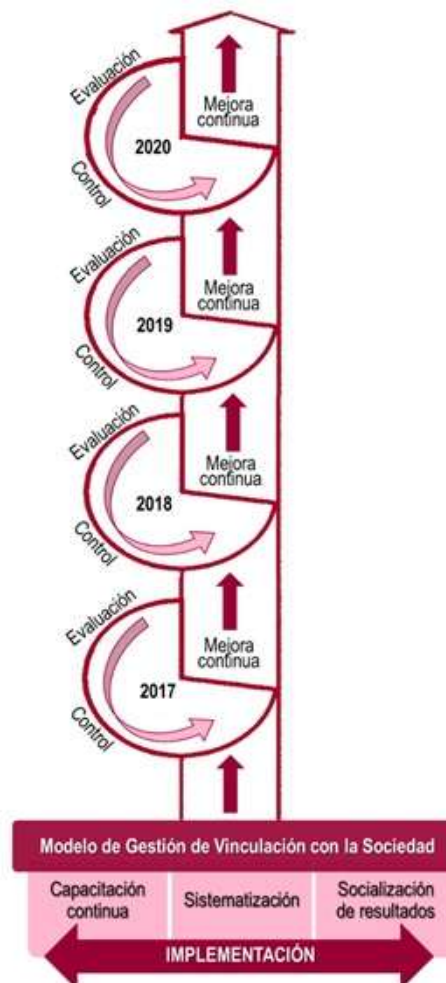


Figura 1. Estrategia de implementación del MGVS-USGP.

Experiencia de la gestión del proceso Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo pp. 184-200

Tania Milady Zambrano Loor, Odette González Aportela, Amado Batista Mainegra

Cada elemento de la estrategia posee una función vital dentro de su estructura para la obtención de las metas propuestas por el MGVS, es por ello, que a continuación se exponen los elementos esenciales de cada uno.

▪ Capacitación continua

Los actores del proceso cumplen un rol fundamental en la gestión del proceso de VS, desde su organización, planificación, hasta su ejecución y evaluación, por ello, es de vital importancia, tanto el conocimiento que posean del proceso, para su conceptualización y gestión, como el compromiso y responsabilidad que asumen en las tareas. De ahí que la capacitación constituye una vía prioritaria para el fortalecimiento de capacidades, tanto para los actores como para los usuarios del proceso. En este sentido, los autores de este trabajo asumen los conceptos de actores y usuarios de González (2016):

El proceso de extensión universitaria es una función sustantiva de la educación superior y por tanto de la IES, por ello sus actores son todos los miembros de la comunidad universitaria (profesores, estudiantes, trabajadores y directivos) y los agentes culturales de la comunidad extrauniversitaria. Los usuarios de las acciones del proceso extensionista de manera general, son todos aquellos que usan y perciben los resultados, así como el impacto del trabajo extensionista, estos se pueden dividir en internos y externos. (p. 90)

Teniendo en cuenta estos elementos se requiere la capacitación de los actores del proceso (directivos, docentes delegados de VS por carreras, docentes directores de proyectos de VS y jefes departamentales) a través de cursos, talleres, conferencias, asesorías

personalizadas, y reuniones de trabajo para incidir en su formación de varias maneras.

Las diferentes acciones de capacitación deben permitir que los actores dominen cómo planificar, organizar, ejecutar y evaluar el proceso de VS, así como, profundizar en los aspectos conceptuales de la VS en Latinoamérica y en el Ecuador y cómo se asume en la USGP.

▪ Sistematización del MGVS

En esta etapa se sistematiza la documentación del proceso y del MGVS-USGP, lo que permite dinamizarlo de forma ordenada, oportuna y sistemática. Para ello, se requiere el diseño de matrices para facilitar la gestión de cada una de las líneas operativas¹ (LO) según las etapas del ciclo de gestión.

Se diseña un Sistema de Información Integral (SII) en articulación con el Departamento de Información Estratégica, que permite automatizar el proceso, integrar los procesos sustantivos en la plataforma, así como integrar el proceso de Vinculación con la Sociedad con otros procesos universitarios necesarios para su gestión. Lo cual se evidencia en reportes, la información de cada línea operativa, pertinente, actualizada e integrada.

La implementación del MGVS con el empleo del SII propicia un entorno digital amigable que permite la gestión del proceso, donde se registran metadatos, se intercambia información entre diversos actores de la IES, se obtienen reportes y se convierte en un repositorio histórico de la gestión del proceso, al mismo tiempo que contribuye a la mejora continua del MGVS.

▪ Socialización de los resultados del MGVS

Los resultados de la gestión del proceso de VS a partir de la implementación del MGVS se

Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina
RPNS 2346 ISSN 2308-0132 Vol. 10, No. Especial 2, 2022

www.revflacso.uh.cu

deben socializar por diversas vías para facilitar la comunicación y la retroalimentación oportuna. En este sentido se propuso: concebir desde la planificación las vías de socialización de los resultados; diseñar e institucionalizar un evento de VS que permita la socialización e intercambio de sus resultados entre actores y usuarios; crear espacios de comunicación de la ciencia; establecer y desarrollar relaciones con los diferentes ámbitos de comunicación (prensa escrita, televisiva, radial, canales de comunicación institucional y redes sociales) e incentivar la participación en congresos, jornadas académicas, simposios, así como publicaciones en revistas indexadas de los resultados de la gestión del proceso de VS.

La socialización de los resultados del MGVS-USGP, contribuyó a evidenciar el trabajo de la IES, mostrando a la comunidad universitaria y a la sociedad su compromiso por contribuir a la transformación social a través de acciones de Vinculación con la Sociedad.

▪ Evaluación y control

Para asegurar la gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad, desde la planificación hasta la ejecución, se deben desarrollar acciones de evaluación y control a través de despachos, reuniones, revisión y evaluación de la documentación e información requerida en cada etapa, así como la aplicación de indicadores de control en un constante diálogo con los actores.

Los indicadores se deben diseñar en función de los factores claves de éxito, que según Macías (2010), el éxito de una organización está relacionado con los resultados esperados y lo define como:

objetivos o resultados finales son fines o resultados marcados previamente como metas a las que debe dirigir sus esfuerzos la organización y éxito es el grado en el que la organización alcanza los resultados clave. El factor de éxito es algo que debe ocurrir o lograrse para que la organización pueda conseguir el éxito y los objetivos son fines en sí mismos. Si un objetivo sirve para obtener otros objetivos, se considera entonces un factor de éxito. (p. 15)

La evaluación y control de cada una de las etapas de la gestión del proceso permitirá la mejora continua de cada uno de los componentes del MGVS y de la interacción entre estos.

Se concibe la estrategia de implementación del MGVS a partir de un proceso cíclico y sistemático de aplicación de cada uno de sus componentes integrándose entre sí, permitiendo una gestión adecuada del proceso de VS. Lo cual ha continuado implementándose y perfeccionándose hasta la actualidad, lo que ha permitido ajustar el MGVS a las dinámicas del entorno.

Resultados parciales de la Estrategia de implementación del MGVS-USGP

▪ Capacitación continua de los actores del proceso

La capacitación dirigida a los actores del proceso en la USGP, constituyó un paso importante en la implementación. La primera acción se ejecutó en el 2017, la cual estuvo dirigida a las autoridades y directivos de la IES, a través de una reunión de trabajo en el Honorable Consejo Universitario, donde asistieron, además de las autoridades, los coordinadores de áreas académicas, representantes de docentes, de estudiantes y trabajadores. En esta capacitación se explicó el funcionamiento del MGVS, su

Experiencia de la gestión del proceso Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo pp. 184-200

Tania Milady Zambrano Loor, Odette González Aportela, Amado Batista Mainegra

articulación con las otras áreas de la USGP, sus etapas y resultados esperados. Esta acción, ocupa un lugar importante en la capacitación, como primera acción de concientización y comprensión con los decisores y actores principales, posterior a la resolución de aprobación de implementación del MGVS.

Posteriormente, se desarrolló un plan de capacitación durante el 2017-2019, para actores del proceso: docentes delegados de VS de cada carrera, los docentes directores, delegados de las carreras para gestionar el proceso de Vinculación con la Sociedad, coordinadores de carreras, Jefes departamentales de Investigación, de Emprendimiento y Seguimiento a Graduados. El plan de capacitación se fue ajustando según la retroalimentación con los actores del proceso, diseñándose un nuevo Plan para el 2020-2022.

Las temáticas tratadas fueron: conocimiento y comprensión del modelo de gestión del proceso de VS, en integración con los procesos sustantivos de formación e investigación; comprensión de las matrices, los documentos y la socialización y aprobación de los programas a implementar dentro de la línea operativa de Programas y Proyectos; manejo del Sistema de Información Integral de Vinculación con la Sociedad (SII-VS), diseñado durante el 2017, para gestionar el proceso con eficiencia y eficacia; evaluación de impacto; gestión de proyectos integrados; metodología de evaluación de impacto; el manejo de nuevas herramientas incorporadas en el SII-VS y acciones de capacitación para los estudiantes que participan en proyectos.

El objetivo de la capacitación estuvo enmarcado en fortalecer las capacidades de docentes, directivos del área de Vinculación con la Sociedad y estudiantes que participan en

proyectos de VS. La selección de los participantes estuvo en función de la búsqueda permanente de la integración del proceso Vinculación con la Sociedad con los procesos sustantivos de docencia e investigación.

Las capacitaciones se caracterizaron por ser participativas, dinámicas y prácticas, con espacios para el debate académico que permitieron tomar acuerdos, relacionados con las funciones del proceso de Vinculación con la Sociedad. Algunas acciones trascendieron el nivel institucional, local a nivel de país, por la participación de docentes nacionales e internacionales, así como directivos de la Red Universitaria de Vinculación con la Sociedad (REUVIC), como conferencistas, talleristas o docentes de algunos cursos impartidos.

En cada acción de superación se aplicaron instrumentos para evaluar la satisfacción de los participantes con las temáticas, la calidad y la objetividad de estas. Observándose que, de manera general en el análisis de las respuestas de los cuestionarios, más del 90 % de los actores manifestaron que se cumplió el objetivo de las capacitaciones, de igual manera, se obtienen resultados valiosos para el proceso, como que el 90 % de los participantes logran montar sus proyectos en las nuevas matrices y se diseñan nuevos proyectos sociales acorde a los programas establecidos, los cuales se ajustan a un cronograma para el cumplimiento de las metas institucionales. El 98 % manifestó que se cumplieron sus expectativas, el 100 % que los contenidos del curso los pueden aplicar y son de utilidad en su quehacer cotidiano, así como reconocen que los temas tratados son muy interesantes.

El 100 % de los participantes manifestaron que se sentían satisfechos con la capacitación, e instaron a mantener los cursos de actualización.

Estas acciones impactaron en otras IES, lo que condujo a que docentes de otras instituciones universitarias solicitaran que se impartieran las capacitaciones en sus instituciones, lo que evidencia un impacto territorial de la gestión de la VS de la USGP.

Es de destacar que en el MGVS se desarrolla una dimensión tecnológica para la gestión del proceso de VS, el SII, las capacitaciones al respecto marcaron una novedad dentro de la gestión del proceso, lo cual estaba acorde a los cambios del siglo XXI; sin embargo, los docentes debieron adaptarse a una nueva manera de gestionar la Vinculación con la Sociedad, mostrando al inicio resistencia al cambio, lo cual también ha sido evidenciado por otros investigadores como Silva et al. (2019), los cuales plantean:

En la actualidad que vivimos en un mundo repleto de tecnología y bombardeo de información a todo instante, aflora un dilema contemporáneo en el ámbito de la formación de profesores y en los cursos de capacitación profesional. El saber lidiar con el uso de las tecnologías de la información (TICs), lo cual no es cotidiano en el aula, es un asunto que ya no es novedad, sin embargo, aún preocupa y crea impotencia al enfrentar tal realidad. (p. 99)

De igual manera ocurrió en la USGP, no obstante, al hacer uso sistemático del SII-VS, los actores percibieron que les permitía mayor agilidad en el proceso y los resultados en los tiempos de la gestión, lo cual se expresó a través de la satisfacción de los actores, mostrado a partir de la observación participante en las actividades de proyectos y encuentros de intercambio con los actores en función del SII-VS y a partir de criterios ofrecidos en reuniones y despachos.

Se continúa de manera sistemática la preparación de los docentes, debido a «la necesidad de formar un individuo que vive en un tiempo de constantes cambios, y consecuentemente debe estar en constante adaptación» (Duarte, 2001, p. 102).

▪ Sistematización del modelo

Se exponen algunos resultados de la línea operativa de Programas y Proyectos, donde se diseñaron matrices que constituyeron un instrumento técnico y metodológico, permitiendo esclarecer la ruta de trabajo y mantener un orden sistemático en cada una de sus etapas.

A. Planificación y Organización

Los resultados en esta etapa de implementación estuvieron marcados por el diseño de 22 instrumentos técnicos, que se validaron con las autoridades y los docentes delegados y directores de Vinculación con la Sociedad de cada carrera, para cada etapa del proceso de Vinculación. Las matrices diseñadas y ubicadas en el SII-VS, posicionaron al proceso de Vinculación con la Sociedad en la USGP. Esta implementación se realizó al unísono con la capacitación del docente como se expresó anteriormente, para ir ingresando la información en la plataforma, consolidando el SII-VS. El uso de la tecnología en el trabajo con el docente, tal y como lo refiere Ribeiro y Conti (2019) permitió desarrollar «la innovación, el raciocinio, el conocimiento y la técnica que, colocados en la práctica da origen a diferentes recursos que benefician al ser humano, garantizando su sobrevivencia y supremacía» (p. 50).

En respuesta a las necesidades del proceso de Vinculación con la Sociedad, la Universidad San Gregorio de Portoviejo adopta un MGVS, apoyado en un Sistema de Información Integral

Experiencia de la gestión del proceso Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo pp. 184-200

Tania Milady Zambrano Loor, Odette González Aportela, Amado Batista Mainegra

de Vinculación con la Sociedad (SII-VS), que pretende responder a las necesidades de información de manera oportuna y confiable durante todas las fases de la gestión. «Conceptualizando tecnología en un nivel variable y contextual designando con nuevos conocimientos, instrumentos y procedimientos que van apareciendo y materializándose a lo largo de la historia, relaciones que van sucediendo entre el hombre y la tecnología» (Ribeiro & Conti, 2019, p. 51).

El SII-VS permite registrar los Programas de VS, y como parte de estos, se registran los Proyectos. En lo que respecta al registro de Programas, el SII permite el ingreso de la siguiente información: datos generales, carreras y departamento involucrados, objetivos, resultados esperados, población objetivo, descripción de proyectos, cooperación de proyectos, estrategias de intervención y financiamiento.

El SII-VS está diseñado siguiendo las etapas del MGVS para los programas y proyectos: etapa de planificación y organización, etapa de ejecución y etapa evaluación. El SII-VS contiene una sección informativa, que le permite a los actores tener mayor conocimiento del proceso, para la planificación y organización de la

Vinculación con la Sociedad, donde se encuentran los siguientes documentos: el Manual de usuarios; el Modelo Educativo de la USGP; Plan Estratégico de Vinculación con la Sociedad; Modelo de Gestión de Vinculación con la Sociedad; Manual de Procesos de Gestión de Vinculación con la Sociedad y el Reglamento de Vinculación con la Sociedad.

Los Programas de Vinculación con la Sociedad de la USGP son: Microempresas y nuevos emprendimientos; Intervenciones arquitectónicas urbanas comunitarias; Salud y buen vivir; Desarrollo social educativo y ambiental; Consultorio jurídico y Arte y cultura.

Lo antes expuesto permite que, en la etapa de planificación y organización de los proyectos realizados por los actores, sea más ágil y flexible, posibilitando que el Departamento de VS, visualice lo realizado por las áreas de manera inmediata. Los especialistas de este departamento revisan e interactúan con los actores de manera rápida y dinámica, para asegurar esta etapa. Posterior a su aprobación intervienen las áreas de Financiero y Jurídico, que revisan y aseguran la parte económica y legal del proyecto (Figura 2).

Experiencia de la gestión del proceso Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo pp. 184-200

Tania Milady Zambrano Loor, Odette González Aportela, Amado Batista Mainegra

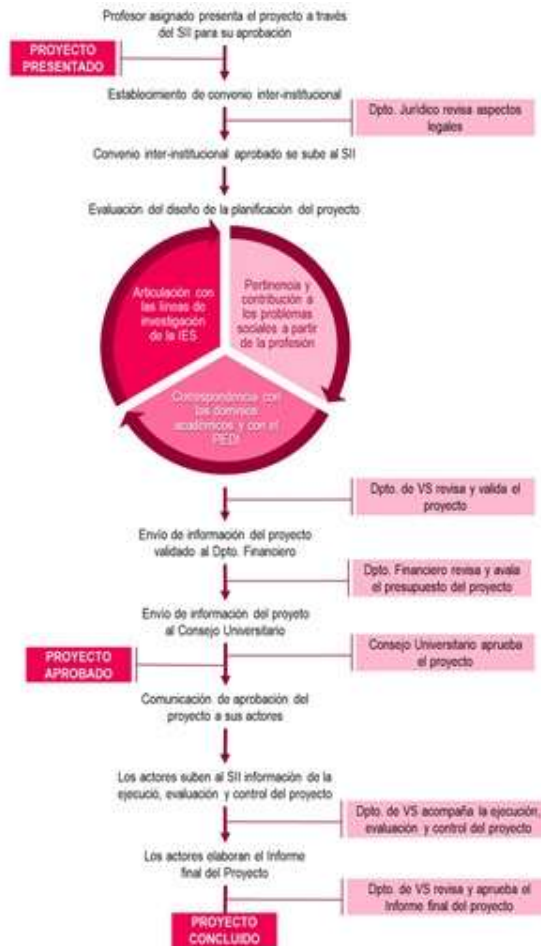


Figura 2. Ruta de trabajo de los actores en el SII-VS.

En el aspecto legal para cada proyecto se deben establecer las alianzas, convenios o redes, con el visto bueno del Departamento Jurídico, para que cuando se apruebe el proyecto, cuente con todos los requisitos legales, económicos y normativos correspondientes al proceso de Vinculación con la Sociedad en la USGP. Posteriormente, se procede a la aprobación por todas las partes, para así comenzar la ejecución de los proyectos.

Los documentos diseñados y montados en el SII-VS son los siguientes: Esquema

metodológico para la elaboración de documento de pertinencia del programa/proyecto: diagnóstico y línea base del programa o proyecto de Vinculación con la Sociedad; Acta de aprobación del diagnóstico del programa o proyecto por parte del Departamento de Investigación de la USGP; Lista de chequeo de aprobación del diagnóstico; Formato del programa/proyectos de Vinculación con la Sociedad: Formato del Programa; Formato del Proyecto; Acta de aprobación del proyecto; Formato de seguimiento a convenios de

Experiencia de la gestión del proceso Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo pp. 184-200

Tania Milady Zambrano Loor, Odette González Aportela, Amado Batista Mainegra

proyectos Vinculación con la Sociedad; Acta de designación de docentes y estudiantes: acta de designación de estudiantes; acta de designación de docentes.

B. Ejecución

En esta etapa se asignan los recursos y se ejecutan las actividades planificadas en los proyectos por programa, según la etapa por cronograma presentado, el cual se va monitoreando en el SII-VS, por el Departamento Vinculación con la Sociedad, el área Financiera, el área de Planificación y el Jefe de carrera y proyecto. El SII-VS aporta otro elemento importante, la transparencia del proceso en cada etapa, donde sus actores y directivos pueden monitorear y es visible el avance, puesta en marcha y control de cada proyecto.

Cada etapa lleva implícito la capacitación ya que ampliar estudios relacionados con la administración y las tecnologías, es un gran desafío para los investigadores y docentes, desde el campo de la ciencia, con carácter interdisciplinar y transdisciplinar, aportando a la gestión de información (Severo & Malheiro, 2018).

Los documentos que tiene incorporado el SII-VS en esta etapa, son los siguientes: Asignación presupuestaria del proyecto emitida por el Departamento Financiero; Formato de verificación para el desembolso de recursos para proyectos de VS de acuerdo a la planificación aprobada (en concordancia con el Plan Operativo Anual, POA) y la Matriz de seguimiento a la eficiencia de manejo presupuestario por proyecto.

La implementación de los instrumentos diseñados permitió la retroalimentación de los actores que influyeron en la mejora continua de la gestión de proceso. Esta mejora continua

contribuyó a perfeccionar el SII-VS en articulación con otros estamentos institucionales, a fin de asegurar los insumos para la ejecución desde la planificación.

C. Evaluación y control

Las acciones de evaluación y control se van desarrollando al unísono de la implementación en cada etapa, donde la retroalimentación permite ir perfeccionando el MGVS y el SII-VS en la USGP. Esta etapa se llevó a cabo por varias vías, desde controles sistemáticos en el SII-VS, hasta diversas vías de encuentros con los actores (reuniones, despachos, intercambios, talleres, grupo focales, entre otros) en función del contexto.

La aplicación de instrumentos en cada etapa ha permitido analizar sistemáticamente cada acción realizada en la gestión del proceso de VS, lo que ha contribuido a la mejora continua del MGVS-USGP. Tal como se observó en el acápite de la capacitación continua, además se elaboraron indicadores que sirvieron de referencia para evaluar los resultados de la gestión del proceso.

Se proponen como elementos estratégicos de evaluación del MGVS, indicadores de éxito tanto de resultados como de impacto de las distintas acciones del proceso de VS. Se aplicaron encuestas de satisfacción a estudiantes, docentes y actores externos, fichas de observación participante y otras herramientas que permiten con base científica obtener datos de los resultados del trabajo de VS en todas sus aristas de intervención.

Indicadores de éxito del proceso de Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo

Experiencia de la gestión del proceso Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo pp. 184-200

Tania Milady Zambrano Loor, Odette González Aportela, Amado Batista Mainegra

Entre los indicadores de éxito del proceso VC en esta IES se identificaron:

1. Existencia de un reconocimiento de la comunidad universitaria y la sociedad acerca de la contribución del proceso de VS, a su formación integral.
 2. Existencia de un reconocimiento de la comunidad universitaria y de la sociedad del proceso de Vinculación con la Sociedad, como exponente de la promoción de la cultura.
 3. Existencia de un reconocimiento de la comunidad universitaria y la sociedad acerca de que el proceso de Vinculación con la Sociedad propicia el vínculo más dinámico entre la universidad y la sociedad, a partir de la gestión de sus líneas operativas.
 4. Existencia de un reconocimiento de la comunidad universitaria y de la sociedad acerca del impacto del proceso de Vinculación con la Sociedad en la solución de problemas sociales, económicos, políticos, ambientales y culturales de la provincia de Manabí.
 5. Existencia de un reconocimiento de la comunidad universitaria y la sociedad acerca de la gestión del proceso de VS integrado con la docencia y la investigación.
- Memoria anual de la oferta cultural y convocatorias realizadas por las líneas operativas.
 - Registro de proyectos en el SII-VS, con evidencias e informes.
 - Registro de los eventos y cursos por modalidad y tipo ofertados e impartidos con evidencias e informes.
 - Registro de los convenios firmados y activos con instituciones, ONG, empresas u otras IES, que potencie el proceso de Vinculación con la Sociedad.
 - Informes parciales y anuales con tendencias de número de participantes por año en las actividades por LO.
 - Satisfacción de los miembros de la comunidad universitaria y la sociedad.
 - Evidencias e impacto de las actividades por línea operativas.
 - Evidencia a partir de reportes de actividades que integran las funciones sustantivas.

Para evaluar el cumplimiento del éxito, se propone el análisis de las siguientes fuentes documentales y resultados de instrumentos aplicados:

- Memoria anual (evidencias) de la participación de estudiantes, docentes y comunidad en las actividades ejecutadas a partir de las LO.

Para responder a los indicadores de éxito diseñados para el proceso de Vinculación con la Sociedad en la USGP, se evalúan los instrumentos e información que aparece en el SII-VS y otros que se han aplicado durante las etapas de gestión del proceso. Algunos reportes que brinda el SII-VS que permiten obtener la información requerida para la evaluación y control se listan a continuación: Reporte de proyecto, Formato de desembolso de recursos financieros, Oficio para la solicitud de los recursos financieros, Acta estudiante que muestra los proyectos y el número de horas, Acta docente que muestra los proyectos y el número de horas, Certificación de horas consolidada de proyectos y de prácticas preprofesionales y proyectos de VS, Proyectos vigentes, Proyectos vigentes y materias

Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina
RPNS 2346 ISSN 2308-0132 Vol. 10, No. Especial 2, 2022

www.revflacso.uh.cu

Experiencia de la gestión del proceso Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo pp. 184-200

Tania Milady Zambrano Loor, Odette González Aportela, Amado Batista Mainegra

vinculadas, Convenios vigentes, Cantidad de estudiantes por proyectos, Cantidad de estudiantes por carreras, Cantidad de docentes por proyectos y Cantidad de docentes por carreras.

El SII-VS es amigable, factible y flexible, ya que permite al usuario editar el documento, eliminar elementos del documento y generar reportes en las diferentes etapas del proyecto. De igual manera, permite ir perfeccionando el MGVS y el SII-VS, teniendo en cuenta el principio de mejora continua. Coincidiendo con González et al. (2020) al plantear que,

disponer de un conjunto de indicadores de gestión del macroproceso de extensión universitaria, así como de sus procesos, permite obtener información valiosa de su contribución a la IES y su relación con el entorno. A los actores, les permite comprender y explicar cómo funciona el proceso en la Institución, operacionalizar su gestión, reflexionar sobre su desempeño y así mejorar, tanto el proceso, como las propias instituciones y las prácticas que en ellas se realizan. (p.61)

▪ Socialización de los resultados del MGVS

Se diseñó e implementó una estrategia de socialización de los resultados de la gestión del proceso de VS, creando las condiciones para divulgar conocimientos con el fin de incrementar progresivamente el potencial científico, tecnológico y cultural; contribuyendo a la formación humanista del sujeto que aprende con altos valores éticos y sensibilidad social; a la solución de problemas de la sociedad mejorando las condiciones de las organizaciones sociales, empresariales, gubernamentales y comunitarias; optimizar los recursos y favoreciendo el intercambio de saberes ancestrales e

interdisciplinarios; a fin de generar el impacto social necesario y pertinente.

La estrategia de socialización contiene cuatro líneas fundamentales de trabajo:

- 1) Estrategia de comunicación: para promover los avances y resultados del MGVS, se diseñó e implementa entre el Departamento de Vinculación con la Sociedad y el Departamento de Comunicación. Permite la divulgación de los resultados a través de: los medios de comunicación universitarios, (radios, canales de TV online, redes sociales y página web oficial), y a través de los medios tradicionales prensa escrita, radial y televisiva de la provincia de Manabí. Estas acciones fueron fundamentales para que la comunidad intra y extra universitaria, se mantuviera informada de los aportes de la USGP a la contribución del desarrollo económico, cultural y social.
- 2) Feria Académica “Expocomunicarte”: a partir de la implementación del MGVS se incorpora y potencia la participación de los resultados de la gestión del proceso de VS, donde se exponen los resultados de todas las áreas de la universidad evidenciando la participación activa de los actores internos y externos, en un espacio abierto a la sociedad. Se instaura la Feria de Empresas Culturales para promocionar y posicionar los emprendimientos artísticos culturales de la provincia y la Feria de Proyectos de VS, para socializar sus resultados; en esta actividad se premian los mejores proyectos en función de calidad, impacto y pertinencia; el jurado se compone por Directivos de VS de otras IES de la provincia. Estas acciones han contribuido a la visualización y la interrelación USGP-sociedad, con elevada satisfacción de

Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina
RPNS 2346 ISSN 2308-0132 Vol. 10, No. Especial 2, 2022

www.revflacso.uh.cu

Experiencia de la gestión del proceso Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo pp. 184-200

Tania Milady Zambrano Loor, Odette González Aportela, Amado Batista Mainegra

actores y usuarios, la cual se ha ido incrementando hasta un 95 % según encuesta aplicada al público asistente.

- 3) Jornadas de Buenas Prácticas de Vinculación con la Sociedad (JBPVS): se promovió la realización de las Jornadas de Buenas Prácticas de Vinculación con la Sociedad en el 2018, institucionalizada por el Honorable Consejo Universitario (HCU).

Se han realizado Jornadas de Buenas Prácticas de Vinculación con la Sociedad (2018, 2019, 2020, 2021) con el objetivo de difundir proyectos de VS, que aporten a innovadoras prácticas institucionales, con resultados pertinentes y de alto impacto para la gestión social del conocimiento y la contribución a las demandas de desarrollo de la zona 4 Manabí-Santo Domingo.

Este evento cuenta con el aval de la USGP y de la Red Ecuatoriana de Vinculación con la Colectividad – REUVIC. Está dirigido a profesionales, docentes, investigadores y estudiantes, inició en el contexto local y en la actualidad se posicionó como un evento internacional. En el marco de las JBPVS se

realizan talleres, foros, conferencias magistrales, debates, ponencias y presentación de póster con la participación de expertos nacionales e internacionales. La realización de este evento científico, académico de VS aporta al cumplimiento de la visión y misión institucional de la USGP.

El número de ponencias, de docentes y estudiantes se ha incrementado anualmente, notándose interés de los participantes por interactuar y reflexionar acerca de la Vinculación con la Sociedad (Figura 3). Lo cual se ha evidenciado en las respuestas de los participantes a las encuestas realizadas de manera virtual. El 90% ha manifestado que el evento ha tenido una organización excelente, el 95 % que las conferencias y ponencias han sido pertinentes y de alto nivel, además de sugerir que se debe continuar cada año con la ejecución de este evento que propicia el intercambio académico. Aspectos que permiten conocer el criterio y la satisfacción de actores y usuarios, así como perfeccionar el evento a partir de la mejora continua.



Figura 3. Participación en las Jornadas de Buenas Prácticas de Vinculación con la Sociedad.

Experiencia de la gestión del proceso Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo pp. 184-200

Tania Milady Zambrano Loor, Odette González Aportela, Amado Batista Mainegra

En el desarrollo de este evento se destaca el compromiso ético de sus participantes, una elevada responsabilidad académica e investigativa hacia el proceso de VS, la pertinencia de las acciones de VS de la USGP en sus distintas áreas y competencias, así como se ponen de manifiesto las expresiones artísticas de Manabí.

4) Ponencias y publicaciones: se ha incentivado desde la planificación de los proyectos la

divulgación de los resultados en revistas indexadas y la presentación de estos en eventos académicos a nivel nacional e internacional, propiciando el intercambio científico desde el proceso de VS, lo cual representa un reto en la gestión de VS que a lo largo de los últimos cuatro años ha obtenido los resultados que se presentan a continuación.

Tabla 1. Resultados de la presentación de ponencias y publicaciones de Vinculación con la Sociedad.

Divulgación de resultados	2017	2018	2019	2020
Artículos	4	2	2	2
Ponencias nacionales	1	14	17	10
Ponencias internacionales	1	1	6	8

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del Departamento de Vinculación con la Sociedad.

Todos los artículos han sido publicados en revistas indexadas en bases de datos pertenecientes a la corriente principal de la ciencia (*Web of Science*).

La socialización de los resultados de la gestión del proceso de VS, a través de los medios de comunicación, la feria académica "Expocomunicarte", las Jornadas de Buenas Prácticas de Vinculación con la Sociedad, así como la presentación en eventos y revistas indexadas constituyen medios importantes para promover los resultados del MGVS-USGP, permitiendo evidenciar el trabajo de la IES y mostrando a la comunidad universitaria y a la sociedad su compromiso por contribuir a la transformación social.

Satisfacción de los usuarios a partir de la aplicación de la técnica IADOV

Se evaluó la satisfacción de los usuarios del MGVS que se propone para la Universidad San Gregorio de Portoviejo, utilizando la técnica IADOV, que algunos investigadores, como Campistrous y Rizo (2006), proponen para obtener criterios de los usuarios de la propuesta, convirtiéndolos al mismo tiempo en evaluadores, lo que les posibilitará valorar los resultados de una manera más contextualizada.

Se definieron como usuarios del MGVS propuesto a los docentes, estudiantes y personal no docente relacionados directamente al trabajo de Vinculación con la Sociedad en la USGP. El cuestionario diseñado fue aplicado a 59 individuos (41 estudiantes, 16 docentes y 2 no docentes) a través de la plataforma Google docs, mediante el enlace: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdOnsYLiKHBhx->

[fDarf5clWK8LdHt0sneweFg48xQAqf_il5g/viewform?usp=sf_link](https://doi.org/10.25201/revista.v10n2.p184-200). Una vez respondido y procesado el cuestionario, se confeccionó el Cuadro Lógico de IADOV correspondiente para determinar el nivel de satisfacción de los usuarios. En este sentido, se determinó el Índice de Satisfacción Grupal de toda la muestra y los índices de satisfacción por tipo de usuario (estudiantes y profesores).

De manera general se observa en la figura 4 que ningún usuario mostró insatisfacción y el 71,7 % de los encuestados manifestó clara satisfacción o estar más satisfecho que

insatisfecho, al declarar que el MGVS propuesto es muy efectivo o más efectivo que otras propuestas, de lo que resulta un Índice de Satisfacción Grupal (ISG) de 0,60, evidenciándose mayor satisfacción en los docentes (0,68) que en los estudiantes (0,56). Estos resultados corroboran la satisfacción en los usuarios, quienes reconocen la efectividad y utilidad del Modelo de Gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad que se propone para la USGP.

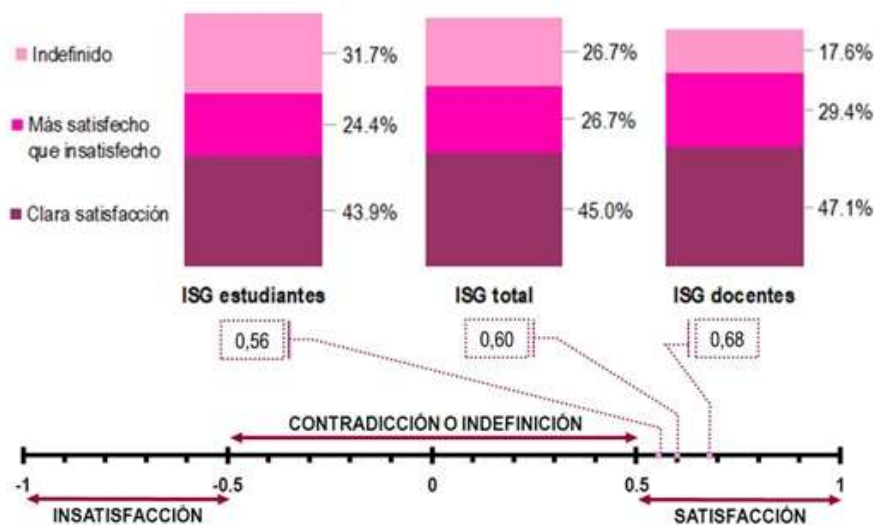


Figura 4. Satisfacción de los usuarios según la técnica IADOV.

La aplicación de la técnica IADOV también permitió determinar, según el criterio de los usuarios, cuáles son las características principales del MGVS de la USGP, destacándose el carácter flexible y entendible del MGVS (63,3 % de los encuestados), operativo (46,7 %) y en un 45 % su carácter democrático.

No obstante, algunos usuarios consideran que el MGVS-USGP es estricto (18,3 %), burocrático (13,3 %), complejo (10,0 %) y autoritario (8,30 %), por lo cual hay que continuar

trabajando en la capacitación y comprensión de la propuesta, así como en la mejora continua del MGVS-USGP.

Conclusiones

El diseño de una estrategia de implementación del MGVS conformada por tres componentes (capacitación continua, sistematización del MGVS y socialización de los resultados), desarrolladas en un proceso cíclico y sistemático con una permanente evaluación y

Experiencia de la gestión del proceso Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo pp. 184-200

Tania Milady Zambrano Loor, Odette González Aportela, Amado Batista Mainegra

control, permitió la mejora continua de cada uno de los componentes del MGVS y de la interacción entre estos.

La implementación del MGVS en la USGP entre 2017 y 2021 evidencia resultados relevantes en la gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad, a partir del incremento del conocimiento de los actores del proceso acerca de la Vinculación con la Sociedad y su gestión. Además, se evidencia una adecuada planificación, organización, ejecución y evaluación de la VS en integración con la Docencia y la Investigación, así como con otros procesos universitarios, logrando de esta manera minimizar las debilidades detectadas en el diagnóstico con la participación activa de actores y usuarios. Se evidencia clara satisfacción con el MGVS-USGP por parte de actores y usuarios.

Referencias bibliográficas

- Campistrous, L. & Rizo, C. R. (2006). El criterio de expertos como Método en Investigación Educativa. Documento elaborado para el doctorado curricular. Instituto Superior de Cultura Física "Manuel Fajardo", La Habana. Cuba.
- Duarte, N. (2001). *Vigotski e o "aprender a aprender": Críticas às Apropriações Neoliberais e Pós-modernas da Teoria Vigotskiana*. 2. ed. Rev. e ampl. Campinas, SP: Autores Associados.
- González, O. (2016). *Sistema de Gestión de la calidad del proceso de extensión universitaria en la Universidad de La Habana*. Tesis de Doctorado. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES), Universidad de La Habana, Cuba.
- González, O., Batista, A. & González, M. (2020). Indicadores de calidad del proceso de extensión universitaria en la Universidad de La Habana. *Revista San Gregorio*, 43, 49-64). <http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REV>

[ISTASANGREGORIO/article/view/1389/4-ODETTE2](https://istasangregorio/article/view/1389/4-ODETTE2)

- Macías, M. (2010). Resultados clave de un Servicio de Extensión Universitaria. Dossier de trabajo. Observatorio Cultural del Proyecto Atalaya, 5ta fase. Universidad de Cádiz, España.
- Silva, A., da Silva, E. & Barros, N. (2019). A formação de professores e o uso das tecnologias da informação no cotidiano escolar. En *Tecnologias, Educação e Gestão: interfaces e desafios*. Curitiba, Brasil: Editora CRV.
- Severo, F. A. & Malheiro, A. (2018). Validación del modelo conceptual sistema de gestión de información en redes de cooperación de consorcio público intermunicipal: un abordaje cuantitativo. En *Gestão, Educação e Tecnologias: tesituras e perspectivas* (pp-77-91). Curitiba, Brasil: Editora CRV.
- Ribeiro, C. & Conti, C. (2019). Plickers na formação docente: ressignificando as possibilidades das plataformas digitais. En *Tecnologias, Educação e Gestão: interfaces e desafios* (pp. 49-62). Curitiba, Brasil: Editora CRV.
- Zambrano, T. M., González Aportela, O. & Batista Mainegra, A. (2021). Modelo de gestión del proceso de vinculación con la sociedad. *Revista Conrado*, 17(S3), 287-298. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2168>
- Zambrano, T. M. (2021). Modelo de gestión de Vinculación con la sociedad para la Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador. Tesis de Doctorado. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES), Universidad de La Habana, Cuba.

Notas

- ¹ Líneas operativas: los procesos que se gestionan dentro del proceso VS y representan diferentes aristas del vínculo universidad-sociedad (Zambrano, 2021, p. 32).

Experiencia de la gestión del proceso Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo pp. 184-200

Tania Milady Zambrano Loor, Odette González Aportela, Amado Batista Mainegra

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Tania Milady Zambrano Loor: Conceptualización, investigación, metodología, supervisión, visualización, redacción – borrador original, redacción – revisión y edición.

Odette González Aportela: Conceptualización, investigación, redacción – borrador original análisis formal, investigación, metodología, validación, redacción – revisión y edición.

Amado Batista Mainegra: Conceptualización, curación de datos, – verificación, redacción – borrador original, redacción – revisión y edición.