

**ACCIONES DIRIGIDAS A LA PREPARACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE
PARA PROPICIAR APEGO SEGURO A LA PRIMERA INFANCIA
EN ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL**

*ACTIONS AIMED AT PREPARING TEACHING STAFF TO PROMOTE SECURE ATTACHMENT IN
EARLY CHILDHOOD IN INSTITUTIONAL CARE*

Eniuska Hernández Cedeño

María Paula Montalvo Enseñat

Recibido: 10-02-2024

Aceptado: 01-03-2024

Publicado: 01-07-2024

Cómo citar este artículo:

Hernández E, Montalvo M (2024). Acciones dirigidas a la preparación del personal docente para propiciar apego seguro en primera infancia en acogimiento institucional. *Revista Cubana de Psicología*, 6 (10), 108-121. <http://www.psicocuba.uh.cu>

RESUMEN

Este estudio propone un sistema de acciones para contribuir a la preparación del personal docente de los hogares de menores sin amparo familiar, de primera infancia, en la provincia La Habana, para propiciar el apego seguro. Se adoptó una metodología cualitativa y un diseño investigación- acción. A veintiún docentes participantes se aplicaron diversos instrumentos, entre los que se destaca un cuestionario elaborado para el presente estudio y la observación natural. Los resultados reflejan que este personal posee necesidades de aprendizaje relacionadas con las características psicológicas de las diferentes edades de la primera infancia, el apego y la historia de vida de los infantes acogidos. Se proponen varias acciones para satisfacer tales necesidades, entre las más importantes: curso de capacitación «Atención positiva al apego seguro», protocolos de actuación para la atención adecuada al ingreso, adaptación de los infantes al sistema de acogimiento institucional y talleres vivenciales para la gestión de la seguridad.

Palabras clave: apego seguro, hogares de menores sin amparo familiar, primera infancia, preparación del personal docente, acogimiento institucional.

ABSTRACT

The present study proposes a system of actions to contribute to the preparation of teaching staff in early childhood homes for minors without family protection in the province of Havana to promote secure attachment. A qualitative methodology and an action research design were adopted. Various instruments were applied to 21 participating teachers, among which a questionnaire developed for the present study and natural observation stand out. The results reflect that these personnel have learning needs related to the psychological characteristics of the different ages of early childhood, attachment and the life history of the fostered infants. Several actions are proposed to satisfy such needs, among the most important: Training course «Positive attention to secure attachment», Action protocols for adequate care upon admission and adaptation of infants to the institutional care system and experiential workshops for management of security.

Keywords: *secure attachment, homes for minors without family protection, early childhood, preparation of teaching staff, institutional care*

INTRODUCCIÓN

La protección y los cuidados que ha de proveer la familia en los primeros años de vida, resulta crucial para el desarrollo y bienestar en la infancia y las etapas posteriores. Entre las necesidades más importantes que se deben satisfacer, se encuentran las de supervivencia, salud, estimulación y seguridad. Lamentablemente, un número nada despreciable de familias están lejos de ser un entorno ordenado, estable, sensible y seguro para sus niños. Algunas constituyen significativas fuentes de estrés, que dejan profundas huellas de dolor y trauma capaces de desviar la trayectoria vital normativa de sus infantes y comprometer su bienestar y desarrollo.

Para niños y adolescentes en esta situación —y por su interés superior— se han previsto medidas de protección, como las de separación de su familia, el acogimiento familiar o residencial e institucional. La aspiración es que estos entornos les provean seguridad y también les ofrezcan mejores oportunidades de vivir experiencias positivas, saludables y estables, a la vez que contribuyan a superar los efectos de la adversidad inicial sufrida. Las investigaciones revelan, por una parte, que los infantes en situación de acogimiento institucional —como encontraron Moretti & Torrecilla (2019) en su estudio—, manifiestan múltiples problemas en su desarrollo físico, neurológico, cognitivo y socioafectivo. Además, de alta prevalencia de apegos inseguros y desorganizados con sus cuidadores principales (Dobrova *et al.*, 2010; Vorria *et al.*, 2003; Zeanah *et al.*, 2005, citados en Zeanah & Gleason, 2021).

Por otra parte, las investigaciones evidencian que los niños que desarrollan apego seguro desde edades tempranas, alcanzan mayor desarrollo emocional, social y cognitivo, en comparación con aquellos que

desarrollan apegos inseguros (Mayinger *et al.*, 2017; McIntosh, *et al.*, 2017; Shai *et al.*, 2017; Tabachnick, Goldstein, & Dozier, 2021). De ahí que resulte especialmente necesario que parte de la atención y el tratamiento a las infancias en acogimiento institucional, se oriente hacia la potenciación del apego seguro.

Si bien en Cuba se han realizado múltiples estudios en el contexto de los hogares de menores sin amparo familiar (Aladro, 2012; Castro, 2016; Díaz, 2013; Izquierdo, 2012; Mesa, 2016), ninguna de las dirigidas a los docentes ha incluido al apego entre sus contenidos de exploración o intervención. Estas investigaciones (Santana, Domínguez, Armengol, & Hernández, 2021; Castro, 2013; Hernández, Torres y Rodríguez, 2021; Rodríguez Bilbao, 2017) se han orientado a caracterizar sus estilos educativos, el nivel de conocimiento general que poseen para el cuidado, sus necesidades formativas para mejorar el currículo educativo de las instituciones y a su capacitación para garantizar una labor educativa de calidad desde la atención de la diversidad.

Motivado por la situación antes descrita, el proyecto institucional de la Facultad de Psicología «Atención al desarrollo de vínculos de apego seguro en niños y niñas de la primera infancia en situación de vulnerabilidad», desarrolla una línea de trabajo en el contexto del acogimiento institucional, la cual se inicia con este trabajo sobre la preparación del personal docente para la potenciación de este importante vínculo.

METODOLOGÍA

El objetivo del estudio es proponer un sistema de acciones que contribuyan a la preparación del personal docente de los hogares de menores sin amparo familiar, de primera infancia en la provincia La Habana, para potenciar el apego seguro. Para cumplir con este objetivo fue necesario identificar las necesidades de aprendizaje que presentan las docentes sobre este vínculo afectivo y los factores psicosociales del hogar que ejercen influencia en su desarrollo. Por último, se diseñan acciones para favorecer tal preparación.

La investigación adoptó un enfoque cualitativo y un diseño de investigación-acción. Se seleccionó este tipo de enfoque, ya que se centra en el desarrollo y aprendizaje de los participantes e implementa un plan de acción (Hernández & Mendoza, 2018).

Muestra

La población la constituyeron las cincuenta y ocho docentes de los cuatro hogares de menores sin amparo familiar, de primera infancia en la La Habana. De estas se seleccionaron veintiuna, correspondientes a los hogares Víbora 1, Víbora 2, Lu Xun y Guanabacoa, ubicados en los municipios 10 de Octubre, Arroyo Naranjo y Guanabacoa, respectivamente. La muestra fue no probabilística e intencional, y respondía a los siguientes criterios de inclusión: ser docentes —educadoras, auxiliares pedagógicas, directora o subdirectora de trabajo educativo— y que trabajaran en los turnos diurnos de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.

Instrumentos

La observación natural, técnica fundamental de la investigación, se empleó durante todo el proceso de inmersión en el campo. Se realizó para registrar información acerca de las características de las cuidadoras, su actitud ante la entrevista, sus manifestaciones en la interacción con los infantes a su cargo y las particularidades del ambiente físico y social de los hogares.

El cuestionario de conocimientos, habilidades y valores para el apego seguro se diseñó con el propósito de determinar los contenidos de la preparación del personal docente y así propiciar este vínculo en los infantes acogidos en el centro. Quedó estructurado en dos secciones: Sección 1, compuesta por 7 ítems, donde se evaluó la expresión de comportamientos que propician el apego, mediante una escala Likert, como: Sensibilidad (ítems 1 y 2); Aceptación (ítems 3 y 4); Cooperación (ítem 5); Disponibilidad física y psicológica (ítems 6 y 7). La Sección 2 exploró a partir de diez preguntas semiabiertas, abiertas y cerradas, los conocimientos, las habilidades y los valores que poseen las docentes para propiciar el apego seguro.

La entrevista semiestructurada permitió obtener datos personales de los docentes, tales como: edad, nivel escolar alcanzado, cargo que ocupan y años de experiencia en el puesto actual. De igual forma, permitió aproximarse a la percepción que tienen sobre la importancia del trabajo que desempeñan; la atención educativa a los niños que ingresan en la institución y, dentro de esta, el reconocimiento de períodos o momentos críticos de esa atención, situaciones más complejas de manejar por ellas; las influencias educativas más efectivas con los infantes; los métodos que adoptan para el control de la conducta; los estilos educativos que asumen; los conocimientos relacionados con el apego seguro y su percepción sobre necesidades de aprendizaje y capacitación profesional.

El análisis de documentos se empleó para recoger información necesaria sobre el funcionamiento de los centros, el personal de la institución y los infantes acogidos: Decreto-Ley N° 76 y Resolución Ministerial N° 48/84, las plantillas laborales y el expediente social del niño.

Procedimiento

En primer lugar, se procedió a la búsqueda y revisión de la literatura relacionada con el tema, para identificar referentes teóricos-empíricos y conformar un marco para la interpretación de los resultados. En segundo lugar, se realizó la primera inmersión al campo, con la intención de sensibilizar y motivar a los docentes para participar en la investigación, así como para conocer sus expectativas en relación con el tema del apego. En tercer lugar, se procedió a la recogida de información, mediante el cuestionario de conocimientos, habilidades y valores para el apego seguro, la entrevista semiestructurada, la revisión de documentos y la observación natural. Por último, se realizó análisis de contenido de la información recogida y se elaboró un sistema de

acciones que contribuyera a la satisfacción de las necesidades de aprendizaje identificadas en relación con la potenciación del apego seguro.

RESULTADOS

Caracterización de las docentes participantes del estudio

El 100 % son mujeres. Esta característica que se ha encontrado en diferentes estudios (Quishpe & Santafe, 2023; Marzo, 2008; Prat, 2021) es reflejo del mantenimiento de la tendencia de la feminización de la educación y los cuidados, resultado de la asignación de estos roles a la mujer en sociedades patriarcales. Cuando se realizó el estudio, una de las participantes ocupaba el puesto de directora, dos el de subdirectora de trabajo educativo, once el de educadora y siete el de auxiliar pedagógica.

La mayoría de las docentes se encuentran en la adultez media, pues poseen entre 30 y 47 años de edad y nivel escolar medio. En este sentido, destaca el personal del hogar Lu Xun, que a excepción de la subdirectora, las demás participantes del estudio poseen 9° grado. Sin embargo, todas las participantes refieren tener experiencia de trabajo previo con niños y haber participado en el curso de educadoras que ofrece la institución. Esto último resulta favorable en su preparación básica para asumir el cargo docente. No obstante, esta formación podría considerarse insuficiente para responder a las demandas del rol, constituyen como plantea UNICEF (2013), conocimientos o estudios básicos que no incluyen o no constituyen una especialización en crianza, en el desarrollo infantil, derechos de la infancia, aspecto que coincide con lo encontrado por Jaar & Córdoba (2017) y por Van I Jzendoorn (2011, se cita en Moretti & Torrecilla, 2019).

Las docentes mantienen una apariencia personal cuidada y acorde a su rol en la institución. En la interacción con los niños, se muestran alegres, relajadas, accesibles y establecen buena comunicación con ellos, en este sentido, resalta el hogar que se encarga de la atención de los menores de 1 año de edad, donde son frecuentes las muestras de afecto para con los infantes. Además, contribuyen al desarrollo de los niños, ya que favorece la satisfacción de necesidades cognoscitivas y su autonomía, mediante el planteamiento de metas y retos a través del juego y actividades, como: dibujar, recortar figuras, nombrar objetos o partes del cuerpo, etcétera.

El entorno y su influencia en el desarrollo del apego de los infantes

Los centros de acogimiento institucional de primera infancia de La Habana radican en edificaciones de gran tamaño, que poseen adecuadas condiciones constructivas y materiales. De manera general, mantienen buena limpieza y adecuada organización y seguridad, en tanto adoptan medidas para garantizar la integridad física de los niños. Se constata la presencia de animales, plantas y juguetes, que ofrecen a los infantes un ambiente acogedor y sano para su desarrollo.

Las docentes se organizan en grupos de trabajo que se corresponden con turnos alternos de 7:00 a. m.-7:00 p. m. con personal fijo. Esto, si bien podría favorecer el descanso de las trabajadoras, dificulta el fortalecimiento de la relación afectiva del infante que tiene que lidiar con varios cuidadores que se alternan en sus roles.

El ambiente laboral de dos de estos hogares se caracteriza por ser muy positivo, en tanto son frecuentes las manifestaciones adecuadas de comunicación y cooperación entre las trabajadoras. No así en otros dos, donde se constatan discrepancias entre las trabajadoras y frecuentes interacciones negativas.

Múltiples son los factores psicosociales que pueden mediar el desarrollo del apego de los infantes. En el caso de los menores institucionalizados, factores como el ambiente físico y social y las características de sus cuidadores son elementos esenciales que influyen positiva o negativamente. Con respecto al ambiente físico, las instituciones estudiadas poseen condiciones que garantizan estabilidad, comodidad y sentido de pertenencia a los infantes, lo que a su vez contribuye a que creen un vínculo afectivo positivo con la institución y la perciban como un contexto seguro. De igual manera, contribuyen las características del personal docente y el ambiente social de la institución, antes mencionados. Sin embargo, estos factores se expresan de manera más positiva en unos hogares que en otros. Además, se identifica la relación de proporcionalidad entre la preparación y educación del personal y el ambiente laboral, de modo que a menor preparación y educación del personal más interacciones negativas se producen entre sus miembros.

El clima socioemocional laboral negativo puede constituir un potencial de riesgo para el desarrollo del apego en los niños, en tanto reproduce algunos de los patrones comunicacionales y emocionales inadecuados, a los que muchas veces han estado expuesto estos infantes en sus familias de origen. De esta manera, pueden condicionar entornos que atentan contra la estabilidad o la seguridad emocional de los infantes o que acentúen desajustes de su desarrollo psicosocial, como pueden ser las conductas agresivas, la ansiedad y los sentimientos de miedo e infelicidad o al menos que dificulten las posibilidades de reparación o recuperación de la trayectoria vital normativa de su desarrollo.

Preparación actual del personal docente de los hogares de menores sin amparo familiar, para propiciar el apego seguro

Las docentes poseen conocimientos caracterizados por ser superficiales, empíricos o insuficientes sobre asuntos esenciales, para propiciar la educación, el cuidado y el apego seguro de los infantes acogidos. Así se refleja en relación con las principales características psicológicas que distinguen las etapas del desarrollo en las que se encuentran los niños del centro, su historia de vida y sobre el apego y las vías para propiciarlo de manera segura. Estos resultados coinciden con las insuficiencias identificadas por Hernández, Torres y Rodríguez (2019) y Rodríguez Bilbao (2017), respecto a los conocimientos teóricos que tiene el personal de estas instituciones sobre la población acogida y sus particularidades psicológicas.

Los conocimientos que refieren sobre las características etarias de los infantes son muy básicos y se relacionan principalmente a lo que pueden enseñarles según la edad: «En la etapa 1-2 —los más pequeños— se les enseña a hablar, comer, caminar», «Al niño que tengo desde hace meses ya tiene 5 años, y lo enseñé a bañarse solo, vestirse solo, acordonarse los zapatos y abrocharse la prenda de vestir».

Muy superficial resultan los conocimientos sobre la historia de vida de los niños a su ingreso en la institución. Aunque las docentes de casi todos los hogares obtienen estas informaciones mediante la directora y la trabajadora social del centro, el contenido de estas apenas les permite formarse una representación muy general de la trayectoria vital del infante y su situación actual.

Insuficientes-deficientes son las nociones que poseen respecto al apego y las vías para propiciar su desarrollo, pues al no sostenerse en bases teóricas constituyen deducciones empíricas ambiguas o erróneas: «Cuando el niño se identifica, es selectivo con las señas», «Debe ser cuando los niños tienen apego con una persona, con una seña, que se muestran seguros y confiados ante el cuidador», «Es pegarse al niño y malcriarlo demasiado», «Priorizar la estimulación del interés por explorar el entorno antes que las expresiones de afecto». El matiz esencialmente empírico de los conocimientos asociados al cuidado y la educación de estas docentes, se relaciona con el hecho de que actualmente su principal fuente lo constituye la experiencia práctica en el ejercicio del rol y el contacto sistemático con los infantes.

Las dificultades que se mencionan anteriormente constituyen un factor de riesgo para la formación de una relación afectiva adecuada con los infantes. Como plantean Beláustegui (2019) y Ferreyros (2017), es necesario conocer y comprender la teoría del apego para propiciar adecuada potenciación del vínculo seguro. Este conocimiento resulta imperioso, cuando se trata de ofrecer influencias positivas y desarrolladoras a niños que han sufrido experiencias tempranas adversas, debido a diversos tipos de maltrato.

La elevada motivación que refieren las docentes por el trabajo que realizan, la valoración positiva que hacen sobre la importancia de los vínculos afectivos para el bienestar infantil y el reconocimiento de problemáticas en el desarrollo de los infantes que ingresan a la institución, condicionan un escenario oportuno para estimular y fortalecer su preparación profesional. Las participantes del estudio refieren que les encanta la labor que desempeñan, que el hogar es un espacio en el que se sienten a gusto y útiles, que los principales problemas que presentan los niños al ingresar al hogar son las carencias afectivas y las dificultades para la adaptación a las dinámicas del nuevo entorno e identifican que son consecuencias de las alteraciones en la esfera socioafectiva y psicosocial que han sufrido estos infantes. Expresan que su tarea es contrarrestar las carencias afectivas, estableciendo el vínculo desde las bases del cariño, la seguridad y la protección, y garantizar el desarrollo como un adulto capaz e independiente.

Habilidades para propiciar apego seguro

Según reflejan los resultados del cuestionario aplicado y las entrevistas realizadas, las docentes poseen posibilidades para manifestar sensibilidad, cooperación, aceptación y disponibilidad física y psicológica en la interacción con los niños del centro, así como para propiciar la comunicación con ellos. Ellas se perciben capaces, la mayor parte del tiempo, de identificar correctamente las señales de los niños a su cargo y de responder de manera rápida y oportuna a sus necesidades. Muchas sienten que, aunque el vínculo con estos niños les provoca emociones negativas, tales como: angustia, tristeza e impotencia, pueden gestionarlas de manera que no afecten su tarea de atención y cuidado al niño/la niña.

Igualmente, refieren que siempre reconocen y respetan los intereses del niño en las acciones o actividades que realizan. En particular, se consideran capaces de estar presentes para los infantes, y en caso de ser necesario, ofrecerles niveles de ayuda, manteniéndose a distancia discreta para favorecer la independencia en el juego y la exploración. Estos comportamientos resultan esenciales para fungir como base segura en la relación afectiva con los niños y fomentar su autonomía.

Casi todas manifiestan tener siempre conciencia de dónde se encuentra el infante, así como mantenerse a una distancia que le permita supervisarlos para garantizar su seguridad física. Igualmente, se perciben capaces de ofrecer toda la atención si un niño se acerca a ellos con alguna molestia, preocupación o angustia, lo cual es expresión de accesibilidad y posibilidades que propician la conexión emocional para la regulación emocional que necesitan.

Consideran que los principales métodos para conseguir el control del comportamiento de los niños son la conversación y la realización de actividades (juegos, cuentos, leer, ver televisión, etc.); manifiestan rechazo por el maltrato físico. Según refieren, utilizan la comunicación como una herramienta de negociación y entendimiento con el infante, lo que en conjunto con la realización de actividades deriva en estilos educativos no arbitrarios. Sin embargo, algunas alegan ser generalmente permisivas. Este último resultado concuerda con lo expuesto por Santana, Domínguez, Armengol, & Hernández (2021) sobre la inconsistencia de los estilos educativos en el personal docente de estos centros.

En general, las docentes consideran como habilidades que debe poseer el cuidador para propiciar una relación de apego seguro en los infantes a su cargo, ser capaces de ofrecer afecto, confianza y seguridad; reconocer las necesidades del niño y ser capaz de establecer comunicación con él. Estas habilidades están estrechamente relacionadas con la capacidad de expresar comportamientos que propician el apego, que al ponerse en práctica permiten al niño construir una imagen positiva y estable de sus cuidadoras.

Sin embargo, las docentes identifican que los principales retos que afrontan como educadoras de los niños en esta situación de vulnerabilidad son: satisfacer las necesidades afectivas que presentan y lograr una educación

integral para su posterior inserción en la sociedad cuando alcancen la mayoría de edad. Esto nos reafirma la necesidad de incrementar las observaciones de las cuidadoras en la interacción con los niños a su cargo, con el objetivo de profundizar en sus posibilidades actuales para manifestar sensibilidad, en particular, para responder de manera contingente a las necesidades afectivas de los infantes.

Las cuidadoras del hogar de Guanabacoa mencionan también como reto el tratamiento de niños con necesidades educativas especiales, ya sean médicas, físicas o psicológicas, etcétera.

Si bien las docentes mencionaron valores importantes para el desempeño del rol, como: entusiasmo, perseverancia, humildad, respeto, amor, paciencia, responsabilidad y solidaridad, solo algunas consideraron que la empatía es una cualidad relevante para favorecer la relación de apego seguro con los infantes. La mayoría percibe necesaria la capacitación para optimizar su desempeño laboral e identifican entre las principales necesidades de aprendizaje: cómo desarrollar y reforzar una buena relación afectiva entre cuidador-infante, conocer más sobre la historia de vida de los niños y cómo transmitirles confianza, seguridad física y emocional.

Algunas trabajadoras expresan no tener necesidades de aprendizaje, puesto que ya reciben capacitación por parte de la institución, mediante preparaciones que esta organiza. Otras plantean que esta formación debe dirigirse a las más jóvenes, trabajadoras con menos experiencia en el cuidado de niños, lo cual coincide con lo obtenido por Rodríguez Bilbao (2017) sobre la relación percibida entre experiencia laboral y necesidades formativas del personal.

Sistema de acciones dirigido a la preparación del personal docente de los hogares de niños sin amparo familiar, de primera infancia, para la potenciación del apego seguro

Teniendo en cuenta las necesidades de aprendizaje identificadas en relación con los conocimientos sobre el desarrollo infantil y el apego, se propone como primera acción el curso de posgrado/capacitación «Atención positiva al apego seguro de niños que se educan en hogares de menores sin amparo familiar», el cual propondrá los siguientes objetivos:

- Caracterizar el desarrollo psicológico en la primera infancia, principalmente del área socioafectiva.
- Explicar la formación del apego en la primera infancia.
- Identificar vías para la adecuada potenciación del apego seguro en niños y niñas en situación de acogimiento institucional.

El curso se evaluará de manera sistemática, mediante la participación de las docentes en las actividades y la realización de un diseño de acciones para la potenciación del apego seguro en infantes que se educan en el

hogar de menores sin amparo familiar, que presentarán por escrito y expondrán al cierre de este. Con el interés de favorecer la participación de todas o de la mayoría de las docentes en esta acción de formación, se planificarán dos ediciones del curso, el cual se impartirá en la Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana.

El análisis de los resultados conllevó a considerar que el insuficiente conocimiento sobre el infante y su historia relacional afectiva, unido a la desactualización de los principales documentos normativos, respecto a la organización y el funcionamiento de los hogares de menores sin amparo familiar (Decreto Ley N° 76; Resolución Ministerial N° 48/84) y la inexistencia de protocolos o manuales para orientar con precisión este trabajo, pudieran limitar la adecuada atención de las necesidades de los niños durante el ingreso y la adaptación a la institución, razón por la que se determina como segunda acción desarrollar un trabajo metodológico que contribuya a la elaboración de un protocolo de actuación que profile las buenas prácticas en estos procesos y prevenga o supere la aparición de las malas prácticas.

Objetivos específicos:

- Identificar las vías, mediante las cuales obtienen las informaciones de los niños que ingresan al hogar.
- Analizar prácticas más frecuentes que siguen durante el ingreso y la adaptación de los infantes al centro.
- Identificar contenidos y objetivos esenciales para la adecuada atención a los infantes, durante el ingreso y la adaptación a la institución.
- Determinar las acciones que garantizan una adecuada atención a las necesidades de los infantes, durante el ingreso y la adaptación al sistema de acogimiento residencial.

Se efectuará mediante reuniones metodológicas presenciales y virtuales, en las que participarán docentes de los cuatro centros de acogida institucional de primera infancia (Víbora 1, Víbora 2, Lu Xun y Guanabacoa) y metodólogas que les atienden desde las instancias municipal y provincial del Ministerio de Educación.

Debido al significativo contenido emocional de la tarea de las docentes y el reto adicional de desarrollarla con infantes que en su mayoría han sufrido adversidad temprana, resulta imprescindible propiciar un espacio seguro para el manejo de sus propias emociones. En virtud de esta situación, se proyecta como tercera acción realizar talleres vivenciales con fines psicoeducativos denominados «Contexto de seguridad», cuyo diseño se basa en el Círculo de Seguridad Parental (COSP), de Cooper, Hoffman y Powell (2010), programa de intervención que mejora el apego entre cuidadores e infantes, a partir de la asimilación comprensiva de contenidos esenciales de la teoría del apego en la que se basa. Amplias y numerosas son las evidencias de la efectividad de este programa para lograr cambios en la conducta parental y el apego inseguro de los infantes

(Cassidy *et al.*, 2017; Dehghania, Malekpourb, Abedic & Amiri, 2014; Maxwell *et al.*, 2021). Con este trabajo se contribuiría a manejar el desgaste y contagio emocional que supone trabajar con los problemas emocionales de niños que han sufrido adversidad temprana, aumentar el sentido de competencia profesional e impactar de manera favorable en la relación afectiva docente-infante, mediante la adquisición de conocimientos y habilidades observacionales y reflexivas en torno al apego. En esencia, propiciaría vivencias de seguridad en las docentes, experiencias de conectar con ellas mismas y otras personas adultas, y de autocuidarse mientras descubren nuevas vías para atender las necesidades de los infantes a su cargo.

Objetivos de los talleres vivenciales:

- Propiciar la apropiación de la teoría del apego desde la experiencia vivencial.
- Desarrollar capacidades de observación en la relación afectiva docente-infante.
- Reflexionar junto a otras docentes sobre sus prácticas para propiciar vinculación segura en los infantes a su cargo, a partir de la identificación de las situaciones que les resultan difíciles a nivel personal.
- Utilizar recursos psicológicos para resolver situaciones difíciles en la relación con el infante.
- A partir de la identificación de necesidades particulares de algunos hogares se proponen acciones específicas. En este sentido, se diseñan para el personal del hogar Lu Xun, talleres de crecimiento personal, con el interés de favorecer relaciones más adecuadas entre las docentes, una mejor convivencia, mayor garantía de protección y bienestar para los infantes, y un incremento de las posibilidades de ofrecer modelos de actuación social y comunicativos más positivos a los niños que educan.

Los contenidos se desarrollarían con una frecuencia semanal, durante 1:30 hora o 2 horas, aproximadamente, en un local que garantice la privacidad y posea ambiente acogedor. Este tiempo podría resultar el adecuado para que las participantes reflexionen sobre los contenidos abordados en el espacio grupal, pongan en práctica las propuestas emanadas del intercambio y comprueben su efectividad. La duración de las sesiones permitirá desarrollar la secuencia de cada una de las acciones previstas.

Cada taller se realizará siguiendo el siguiente orden:

1. Recibimiento a las participantes.
2. Recuento de lo tratado en la sesión anterior (excepto en la primera sesión).
3. Presentación y abordaje de los contenidos propios de cada sesión.
4. Resumen de lo tratado en la sesión, acompañado de una síntesis de las ideas más importantes que se deben recordar de la sesión en la FICHA «Algo para no olvidar».

5. Cierre de la sesión y recogida en la FICHA «Lo que aquí aprendí».

Con los talleres se tratará de conseguir los objetivos siguientes:

- Motivar a las docentes para que participen en la realización del diagnóstico inicial de las necesidades de aprendizaje, en torno a las relaciones interpersonales, la comunicación y el encuadre para el trabajo grupal.
- Estimular el desarrollo de actitudes positivas ante los conflictos interpersonales y la realización de acciones que favorezcan el adecuado afrontamiento.
- Propiciar la búsqueda e interpretación de mensajes que llegan por vía visual y auditiva.
- Propiciar la asertividad, desde la construcción y emisión de mensajes en positivo cuando critican, hacen peticiones y se disculpan con otras personas.

Para el hogar de Guanabacoa se proyecta el entrenamiento «Atención a las necesidades educativas especiales», con el propósito de favorecer el desarrollo de competencias para la satisfacción de las necesidades especiales y su atención educativa.

Los objetivos son:

- Reflexionar en torno a las características de los niños con necesidades educativas especiales.
- Identificar vías para la adecuada atención y educación de los infantes con necesidades educativas especiales.
- Desarrollar habilidades para la atención educativa de los infantes.

CONCLUSIONES

El estudio permitió explorar la preparación del personal docente de los hogares de menores sin amparo familiar, de primera infancia, de La Habana, para la potenciación del apego seguro, tan necesario en la crianza, la educación y el desarrollo de los infantes en situación de acogimiento institucional. Se identificaron necesidades de aprendizaje relacionadas con: las características de las diferentes etapas del desarrollo en la infancia, los conocimientos teóricos sobre el apego e información sobre la historia de vida de los infantes que ingresan a la institución, las prácticas educativas y de crianzas más efectivas o adecuadas en este contexto, la educación formal de los trabajadores docentes y el tratamiento de los niños con necesidades educativas especiales, y así propiciar la adquisición de conocimientos teóricos, habilidades y vivencias positivas en este

personal docente. Para la potenciación del apego seguro se diseñó un sistema de acciones previsto a desarrollarse de manera gradual y sistemática.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aladro M Y (2012). Caracterización de los proyectos de vida de los adolescentes de los Hogares de Amparo Familiar de Santa Clara. Memoria para optar por el título de Licenciada en Psicología, Universidad Central de Las Villas, Cuba.

Beláustegui M (2019). El docente como figura de apego y su capacidad de compensar vínculos de apego inseguro. Tesis de doctorado para la obtención del título de doctor en Psicología. Universidad Austral. Argentina.

Bravo M, & Pérez V T (2016). Caracterización de la esfera socioafectiva de preescolares sin amparo filial. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 32 (3).

Cassidy J, Brett B E, Gross J T, Stern J A, Martin D R, Mohr J J *et al.* (2017). Circle of Security-Parenting: A randomized controlled trial in Head Start. *Development and Psychopathology*, Vol. 29, pp. 651- 673.

Díaz A (2013). Características de las relaciones de apego entre los niños y niñas en edad infantil que se encuentran en situación de Amparo Familiar y sus agentes educativos. Tesis de maestría para optar por el título de máster en psicopedagogía. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Cuba.

Dehghania A, Malekpourb M, Abedic A & Amiri S (2014). The efficacy of circle of security on attachment and well-being in preschool children. *Management Science Letters* 4, pp. 607-612

Ferreyros M (2017). Apego seguro y desarrollo del infante en poblaciones vulnerables. *Av.psicol.* 25(2), 139-152

Hernández M, Torres M y Rodríguez M E (2021). Atención educativa a la diversidad en los Hogares de Menores Sin Amparo Familiar. *Pedagogía 2021*. Cuba

Izquierdo M (2012) Programa Psicoeducativo dirigido a la actividad de estudio independiente de niños acogidos en los Hogares de Amparo Familiar de Santa Clara. Memoria para optar por el título de Licenciada en Psicología. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Cuba.

Hernández Sampieri R & Mendoza C P (2018). Metodología de la Investigación: Las Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw- Hill Interamericana Editores, S. A. de C.V.

Jaar H E y Córdova V M (2017). Prevención de la carencia afectiva crónica: Nuevos paradigmas en el modelo de familia de acogida temporal. *Revista Chilena de Neuropsiquiatría*, 55(1), 44-51

Lecannelier F (2006). Apego e institucionalización: un estudio empírico. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Buenos Aires.

Marzo T (2008). Características de los educadores sociales de los recursos residenciales de atención a la infancia y la adolescencia en Catalunya. *IPSE d*, Vol. 1, pp. 57-68.

Mayinger C, Quehenberger J, Landers S, Oberschneider L, Meinardi Weichhart L & Brisch K (2017). Stress and attachment experiences in the early childhood: ¿Does the quality of the mother-infant relationship influence the cortisol response during the Strange Situation Procedure? *International Attachment Conference 2017*, London.

Maxwell A M, McMahon C, Huber A, Reay R E, Hawkins E & Barnett (2021). Examining the Effectiveness of Circle of Security Parenting (COS-P): A Multi-Site Non-Randomized Study with Waitlist Control. *Journal of Child and Family Studies*, Vol. 30, pp. 1123-1140.

McIntosh J, Bant S, Opie J, Tan E, Booth A, Macdonald J *et al.* (2017). Infant attachment security correlates, continuity and outcomes, and the influence of stress on care-giving sensitivity: New meta-analytic evidence. *International Attachment Conference 2017*, London.

Mesa O (2016). Hogares para menores sin amparo filial. Un acercamiento desde la etnografía a la interacción cuidador-menor. Tesina. Instituto cubano de antropología, La Habana, Cuba.

Moretti M P & Torrecilla N M (2019). Desarrollo en las infancias institucionalizadas y en familias de acogida temporal: Una revisión bibliográfica. *Interdisciplinaria*, 36 (2), 263-28, <https://doi.org/10.16888/interd.2019.36.2.17>

Prat N A (2021). Relación entre la respuesta sensible y el estrés de las cuidadoras de trato directo de niñas y niños en residencias de menores de la Fundación San José. Tesis de maestría en Psicología Clínica. Pontificia Universidad Católica de Chile. Escuela de Psicología, Chile.

Quishpe L P, y Santafe K V (2023). Síndrome del cuidador en mujeres que trabajan con niños, niñas y adolescentes institucionalizados. Tesis de maestría en Psicología Clínica. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Facultad de Psicología, Ecuador

Rodríguez Bilbao A (2017). Programa psicoeducativo para contribuir al mejor desempeño de las funciones educativas del personal que labora en los hogares de menores sin amparo familiar en Santa Clara. Memoria para optar por el título de Licenciada en Psicología. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Cuba.

Rodríguez Y (2010). Relación entre los objetivos de los servicios sociales y el funcionamiento del hogar de niños sin amparo familiar de Ciego de Ávila. Memoria para optar por el título de Licenciada en Sociología. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Cuba.

Shai D, Nolte T, Spencer R, Meins E, Fonagy P & Belsky J (2017). Mentalizing the Body: The Role Parental Embodied Mentalizing Plays in the Formation of Secure Attachments and Parent-Infant Psychotherapy Outcomes. *International Attachment Conference 2017*, London. Santana, I., Domínguez R, Armengol A, &

Hernández R (2021). Los Hogares de Menores sin Amparo Familiar: un acercamiento desde sus agentes educativos. *Revista Cubana de Psicología*, 3(3), 90-98.

Tabachnick A, Rabi K L, Goldstein A, Zajac L & Dozier M (2021). Attachment security in infancy predicts reduced parasympathetic reactivity in middle childhood. *Attachment & Human Development*, 23 (5), 608-623, <https://doi.org/10.1080/14616734.2020.1741656>

Zeanah C, Smyke A, Koga S, & Carlson E (2005). Attachment in Institutionalized and Community Children in Romania. *Child Development*, 76(5), 1015-28.

Zeanah Ch H, & Gleason M M (2021). Annual Research Review: Attachment Disorders in Early Childhood Attachment: Clinical Presentation, Causes, Correlates, and Treatment. En T. Forslund & D. Robbie (Eds.), *Theory and Research: a reader*, pp. 184-201. Hoboken: Wiley.