

Fortalecimiento del desempeño docente en el área técnica considerando un sistema de gestión de aprendizaje

Strengthening of teaching performance in the technical area considering a learning management system

Bernardo Cueva-Nájera^{1*}, <http://orcid.org/0009-0002-0751-8358>

Susana Castro-Villalobos¹ <http://orcid.org/0000-0002-7580-7795>

¹Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador

* **Autor para la correspondencia.** bercuevan31@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es desarrollar un curso para capacitar a los docentes del área técnica, mejorando sus actividades de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de una plataforma de gestión de aprendizaje y validación por parte de expertos en educación. El curso se basa en los principios de la salesianidad infundida por Don Bosco y en estrategias metodológicas específicas para talleres y laboratorios, diferenciándose del aula y las asignaturas del tronco común. Se realizó una entrevista con una autoridad de la Unidad Educativa Técnico Salesiano en Cuenca, Ecuador, para identificar fortalezas y debilidades de los docentes en sus clases. Se seleccionó la herramienta LMS Canvas de Instructure para la organización e impartición de los contenidos. Expertos en educación brindaron retroalimentación para la mejora de los aspectos tecnológicos y contenidos del curso por medio de un instrumento de validación realizado en la escala de Likert. A pesar de las observaciones, el curso tiene el potencial de guiar a los docentes hacia nuevas estrategias y actividades que mejorarán su desempeño administrativo y académico, adaptándose a los requerimientos actuales y futuros de la educación. La validación por expertos ha permitido identificar aspectos a mejorar y aportar valor a la comunidad educativa.

Palabras clave: Plataforma de gestión de aprendizaje; Salesianidad; Estrategias metodológicas; Capacitación docente

ABSTRACT

The objective of this work is to develop a course to train technical area teachers, enhancing their teaching-learning activities through the use of a learning management platform and validation by education experts. The course is based on the principles of Salesianity infused by Don Bosco and specific methodological strategies for workshops and laboratories, distinguishing it from the regular

classroom and common subjects. An interview was conducted with an authority from the Unidad Educativa Técnico Salesiano from Cuenca-Ecuador, to identify strengths and weaknesses of the teachers in their classes. The LMS Canvas by Instructure was selected as the tool for organizing and delivering the course content. Education experts provided feedback to improve the technological aspects and course content through a validation instrument conducted on the Likert scale. Despite the observations, the course has the potential to guide teachers towards new strategies and activities that will enhance their administrative and academic performance, adapting to the current and future requirements of education. Expert validation has allowed the identification of areas for improvement and has added value to the educational community.

Keywords: Learning Management Platform; Salesianity; Methodological Strategies; Teacher Training.

Recibido: 5/2/2023

Aceptado: 5/5/2023

INTRODUCCIÓN

Una de las características fundamentales para que el docente esté debidamente capacitado y desempeñe sus funciones de manera efectiva es que sienta satisfacción en su trabajo. Es esencial que la habilidad de impartir conocimientos sea parte de su vocación, y que disfrute compartiendo con los estudiantes, especialmente si son niños y jóvenes.

Además de poseer una buena aptitud y actitud para la enseñanza, y de estar preparado en la o las asignaturas que impartirá, es importante recordar que ser docente conlleva una gran responsabilidad hacia la sociedad. El educador debe mantenerse actualizado sobre las nuevas metodologías de enseñanza, las tecnologías de la información y comunicación (TIC), así como los avances y descubrimientos recientes relacionados con la materia que enseña.

Por todo lo mencionado anteriormente, es de vital importancia destacar que las instituciones educativas deben proveer los recursos necesarios para fomentar la capacitación constante en todo el personal docente.

No obstante, es importante recordar que uno de los principales indicadores del desempeño bueno docente en la institución es la aceptación que tiene por parte de los alumnos. Esto va más allá del desempeño académico que los estudiantes obtengan al final de cada período académico. También implica la apreciación del docente como ser humano, alguien que está atento no solo a las necesidades

educativas, sino también a la parte humana, social y afectiva de los alumnos. Un docente empático es capaz de identificar muchos problemas de fondo que podrían dificultar el aprendizaje del alumnado y busca estrategias que permitan una adecuada retroalimentación de conceptos, para que los estudiantes puedan avanzar al mismo ritmo que el resto de sus compañeros.

La presente investigación descriptiva tiene como objetivo el desarrollar un curso de capacitación docente en el área técnica, utilizando una plataforma LMS y con la evaluación de expertos. El enfoque del curso consiste en afianzar los principios de la filosofía salesiana a través del sistema preventivo de Don Bosco, y profundizar en las estrategias metodológicas más importantes para aplicarlas en la enseñanza de las distintas figuras profesionales, especialmente en el caso de los colegios técnicos.

Uno de los aspectos claves para el diseño del curso, es identificar en qué aspectos vamos a aportar para mejorar la metodología del docente, para ello se procedió a entrevistar a una de las autoridades de la Unidad Educativa Técnico Salesiano en la ciudad de Cuenca – Ecuador, gracias a su gentil colaboración, se pudo comprender las fortalezas y debilidades de los profesores, para lo cual se pudo idear una propuesta de capacitación docente que abarque las características deseables en cuanto a didáctica, metodología, y filosofía institucional.

La validación de expertos en el campo de la educación, específicamente en lo que respecta a la salesianidad y las estrategias metodológicas propuestas, ha sido de gran relevancia para mejorar la calidad y pertinencia del proyecto.

A través de una encuesta en la escala de Likert como instrumento de validación, analizaremos junto con expertos en el campo de la educación, los contenidos y aspectos tecnológicos del curso. Los resultados de esta validación serán tenidos en cuenta para optimizar los recursos y las estrategias mejorando la experiencia educativa de los docentes.

En este artículo, en la sección de resultados, se podrá apreciar las conclusiones y recomendaciones de los expertos, destacando las áreas de mejora y el potencial del curso para el desarrollo de competencias en el área técnica y el fortalecimiento del desempeño docente. Con el compromiso de innovar y adaptarse a las demandas educativas, se espera que este curso siga evolucionando y cumpliendo su objetivo de contribuir a la formación continua los docentes.

Un buen desempeño por parte del docente abarca las características ya mencionadas. Sin embargo, es importante destacar que una educación de calidad es el resultado de un trabajo colaborativo, como lo menciona un estudio realizado en la región centro sur del estado de Chihuahua entre los años 2013 y 2016 (Martínez Guevara y Valles, 2016). Este estudio concluyó que una educación de calidad no depende únicamente del desempeño docente, sino que se compone de cuatro factores fundamentales: la escuela, el docente, los padres de familia y el gobierno.

La escuela debe contar con los recursos necesarios y una infraestructura adecuada, así como un personal altamente calificado, incluyendo rector, vicerrector y coordinadores de área. Los docentes, que están en contacto directo con los estudiantes y los conocen muy bien, juegan un papel crucial, incluso al estar al tanto de situaciones de riesgo o calamidad que puedan afectar a los estudiantes.

Los padres de familia también tienen un rol fundamental en la motivación de los estudiantes para un desempeño académico óptimo. Su apoyo y compromiso con la educación de sus hijos influyen en su desarrollo académico y bienestar.

Por otro lado, el gobierno tiene la responsabilidad de administrar y priorizar los recursos para las instituciones educativas públicas. Además de estandarizar instrumentos de evaluación para medir el desempeño de los docentes, es importante considerar que el desempeño académico de los estudiantes no siempre estará directamente relacionado con la labor docente.

También, cabe destacar que, para lograr un óptimo desempeño por parte de los docentes, es de vital importancia que ellos y las instituciones a las que pertenecen incorporen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramientas fundamentales para mejorar la productividad y eficiencia en la labor educativa. Un análisis realizado por Fuentes-Campuzano (2017), titulado "El rol de las TIC en el desempeño docente", destaca que los profesores no solo deben enfocarse en actividades académicas relacionadas con el currículo, sino que también están involucrados en tareas como la atención a la comunidad estudiantil y a los padres de familia, así como actividades de planificación, administrativas y de gestión.

En este sentido, las TIC juegan un papel fundamental en el desempeño del docente, ya que muchas de ellas han sido desarrolladas para mejorar el aprendizaje, la comunicación, la creación de contenidos, la organización y la gestión. Al utilizar las TIC, los docentes pueden aumentar su productividad y disminuir los tiempos requeridos para actividades relacionadas con la enseñanza y la gestión educativa.

La incorporación adecuada de las TIC en el ámbito educativo permite una mayor interacción con los estudiantes, una personalización del aprendizaje y una ampliación de las oportunidades educativas. Además, las TIC ofrecen acceso a una gran cantidad de recursos educativos en línea, lo que enriquece las estrategias de enseñanza y facilita el proceso de aprendizaje.

El rol de las TIC en la formación docente, según una investigación realizada por Sánchez Jiménez, Y. E. (2017) en la Institución Educativa Pedregal Alto, ubicada en el departamento de Sutamarchán del municipio de Boyacá en Colombia, consiste en mejorar la elaboración de estrategias didácticas para lograr un aprendizaje efectivo, especialmente para aquellos estudiantes que enfrentan mayores dificultades. Esta investigación destaca la importancia del papel del docente en relación con las

nuevas tecnologías y cómo aplicarlas de manera efectiva en diferentes contextos educativos.

Con el fin de garantizar la calidad educativa que ofrecen, las instituciones deben incorporar un proceso de capacitación constante en el uso de las TIC para todos sus integrantes. Las competencias digitales juegan un papel fundamental en el desempeño docente, lo cual tiene un impacto positivo en los estudiantes. Por consiguiente, resulta crucial que los líderes o autoridades de las instituciones impulsen y exijan planes de capacitación continua, además de proporcionar los recursos necesarios para llevar a cabo esta formación.

Las instituciones deben desarrollar estrategias pedagógicas innovadoras que despierten la curiosidad de los estudiantes y los motiven a ser protagonistas de su propio aprendizaje. Un medio efectivo para lograrlo son las TIC, las cuales también fomentan el trabajo en equipo.

El docente no solo debe integrar y orientar el uso de las TIC, sino también alcanzar un nivel de evolución en el que analiza críticamente los conceptos y utiliza estas herramientas para interactuar de manera significativa. Es crucial que exista coherencia entre los contenidos, los objetivos y las actividades, y que evalúe de diferentes maneras aprovechando las TIC. Por último, el docente debe convertirse en un guía y orientador para sus compañeros en el uso efectivo de estas herramientas.

Es fundamental que los docentes utilicen las TIC como herramientas de mediación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas herramientas permiten llevar a cabo actividades diversas que no serían posibles mediante métodos tradicionales.

Además, es importante considerar que la información disponible en la actualidad es cada vez más amplia y puede ser compartida a través de diversos medios. Por lo tanto, el conocimiento ya no se encuentra limitado únicamente al entorno del aula, lo que resalta el papel fundamental que desempeñan las TIC en las estrategias de aprendizaje, la mediación educativa y la adquisición del conocimiento.

En resumen, es crucial analizar las actividades realizadas por los docentes dentro de la institución, especialmente las prácticas llevadas a cabo en el aula, para asegurar que las TIC se incorporen de manera efectiva como herramientas de mediación que enriquezcan la experiencia educativa y faciliten el acceso a la información y el aprendizaje.

Las instituciones educativas deben estar en constante innovación para capacitar de manera continua a sus docentes. Un buen desempeño docente se refleja en el éxito de los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiéndoles adquirir competencias en diversas áreas y asegurando que el conocimiento perdure en ellos.

Para que un docente logre un desempeño excelente, es crucial considerar algunas características importantes. La innovación juega un papel clave en la búsqueda de una educación de calidad. A lo

largo de este estudio, hemos comprobado que las TIC, junto con diversas estrategias de enseñanza, han arrojado buenos resultados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Para que todo esto se cumpla, se requiere un desempeño excepcional por parte de los docentes. Por ende, es relevante evaluar constantemente sus capacidades para mejorar y fortalecer tanto sus habilidades como sus debilidades.

A continuación, se presenta una interesante perspectiva sobre la evaluación docente. Carlos-Guzmán, J. (2016) nos muestra algunas propuestas relacionadas con el desempeño del docente, considerando múltiples factores que afectan el aprendizaje, la enseñanza y la didáctica.

El objetivo principal de la evaluación del docente debe ser la mejora de la enseñanza, evitando que sea interpretada como una forma de juzgar el trabajo del profesor. Esta propuesta puede ser aplicada a profesores de diversos niveles educativos.

La propuesta se fundamenta en dos preguntas fundamentales: qué evaluar y cómo llevar a cabo la evaluación.

Al diseñar un cuestionario para la evaluación del docente, se consideran una amplia variedad de características, lo que lo convierte en un instrumento con una gran cantidad de información, pero no queda claro qué porcentaje de esos aspectos influye positivamente en el aprendizaje.

Existe una tendencia a evaluar las características deseables que un docente debería tener, es decir, no solo se espera que sea un experto en la materia, sino que también cumpla funciones de terapeuta, enfermero, consejero, formador de valores y otras atribuciones difíciles de encontrar en una sola persona. Sin embargo, sería injusto exigir que un docente cumpla con todas esas expectativas.

Por lo tanto, la evaluación del docente debería centrarse estrictamente en su contribución al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Es importante considerar que hay diversas formas de enseñar, lo que significa que muchas preguntas en los cuestionarios de evaluación docente pueden no ser completamente justas, ya que se deben tener en cuenta múltiples variables que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta investigación aborda las dimensiones de la práctica docente, entre las cuales destacan: el dominio del tema, el manejo de la didáctica y la gestión de la clase, los pensamientos del maestro y la autoeficacia del docente.

Hattie (2009), tras una amplia investigación, resalta seis cualidades esenciales para el desempeño docente: los maestros tienen una gran influencia en el logro del aprendizaje, deben sentir pasión por la enseñanza y el aprendizaje, deben ser conscientes de cómo piensan los alumnos, establecer metas de enseñanza y criterios de logro, fomentar procesos cognitivos en la adquisición del conocimiento y crear ambientes donde los errores sean vistos como oportunidades de aprendizaje.

La prioridad del maestro debe ser el aprendizaje de los estudiantes, y los procesos de evaluación deben servir para conocer el nivel de aprendizaje de cada estudiante.

En ocasiones, un estudiante puede realizar una actividad de manera incorrecta o simplemente no hacerla debido a que el tema no está claramente definido por parte del docente. Por ello, se debe tener cuidado en ese aspecto y es importante crear un ambiente agradable en general, lo que se conoce como gestión de la clase.

Además, es fundamental mantener la disciplina dentro del aula, ya que un ambiente desordenado puede afectar negativamente el proceso de aprendizaje. Por tanto, es necesario fomentar buenas relaciones interpersonales para que los estudiantes realicen las actividades con gusto, comprendiendo que estas actividades contribuyen a su formación.

La rutina es considerada una herramienta efectiva para estimular el aprendizaje, ya que permite una mejor administración del tiempo y nos ayuda a no depender tanto de la duración específica de la clase, sino más bien de la calidad con la que se imparte.

Como parte de la gestión de la clase, el docente debe anticipar posibles actos de indisciplina que puedan perturbar el desarrollo de las actividades, así como estar atento a las actividades que se realizan en el aula.

La autoeficacia del docente también desempeña un papel crucial en su desempeño, ya que implica sentirse responsable por el aprendizaje de los estudiantes, evitando culparlos por un bajo rendimiento académico y mostrando mayor tolerancia hacia sus errores. Además, enseñar con entusiasmo es fundamental para fomentar la autoeficacia del docente en las instituciones. Para lograr esto, es de suma importancia que los profesores sientan que tienen la libertad de tomar decisiones y que exista una colaboración efectiva entre los colegas. A pesar de las dificultades, el objetivo principal de un maestro debe ser enseñar de manera efectiva.

La propuesta de esta investigación se basa en evaluar las cuatro dimensiones mencionadas. Por ejemplo, en el aspecto didáctico se sugiere observar el rendimiento del docente en el aula, evitando el uso de cuestionarios y, en su lugar, proponiendo la presencia de un profesor con mayor experiencia para realizar la evaluación.

Dada la actual situación de emergencia sanitaria, se ha visto la necesidad de adaptar el ambiente escolar a la enseñanza a distancia, aprovechando las ventajas tecnológicas de comunicación y las herramientas informáticas disponibles.

Por esta razón, es crucial promover la formación continua de los profesores, centrándose en el desarrollo de competencias en el uso de las TIC, tal como lo expone López Rodríguez (2021) en su artículo titulado "Competencias TIC para el desarrollo profesional docente". En este artículo, se

reflexiona sobre la importancia de crear espacios adecuados para la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes a través de medios digitales, especialmente en esta nueva modalidad a distancia.

Ante esta situación, organismos internacionales como la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) y MEN (Ministerio de Educación Nacional) incentivan a los docentes a adquirir las competencias necesarias para una aplicación eficiente de las TIC en las actividades académicas. Las TIC deben formar parte integral de las habilidades del docente.

Además, es esencial fomentar la innovación en el uso de las TIC, de modo que los docentes logren apropiarse de estas herramientas en sus actividades cotidianas, facilitando así el aprendizaje y no simplemente transmitiendo información.

Las competencias TIC se desarrollan en diferentes niveles de complejidad, lo que ha llevado a proponer tres niveles de aprendizaje de las TIC:

Primero, se encuentra la etapa de "Exploración", que corresponde al primer encuentro con todas las herramientas disponibles. Luego, viene la etapa de "Integración", donde, según las necesidades del docente, se seleccionan las herramientas más adecuadas para su uso. Finalmente, está la etapa de "Innovación", en la cual se requiere un dominio de las funciones específicas de una TIC determinada y, a partir de la creatividad de cada docente, se desarrollan los entornos virtuales educativos.

METODOLOGÍA

Tipo de investigación

Este trabajo se basa en el campo de la investigación descriptiva, que, según Grajales, T. (2000), abarca diversos estudios, como encuestas, estudios de casos y de desarrollo, entre otros. En esta ocasión, se ha desarrollado un curso de capacitación docente para el área técnica utilizando una herramienta de gestión de aprendizaje y con la posterior evaluación de expertos.

El curso tiene como objetivo afianzar los principios de la filosofía salesiana y aplicar las estrategias metodológicas enfocadas en las figuras profesionales técnicas.

Diseño de la investigación

Para el diseño del curso, se ha elegido la plataforma Canvas de la empresa Instructure, como menciona Vilchez, E. A. R. (2022). Canvas es una plataforma de gestión de aprendizaje que puede ser aplicada por instituciones educativas tanto en la modalidad presencial como en la virtual. Permite el acceso en diferentes roles como instructor, estudiante, diseñador, observador y administrador, adaptándose a las necesidades de los estudiantes. Aunque la versión gratuita tiene algunas limitaciones en cuanto a los recursos disponibles, sigue siendo posible estructurar de manera adecuada los contenidos de cualquier

temática que se quiera impartir.

Población y muestra

La validación de expertos en un proyecto de desarrollo o estudio es un aspecto de gran relevancia a tener en cuenta, ya que permite realizar mejoras en la metodología del estudio, los resultados obtenidos, la claridad y presentación de los instrumentos utilizados, además de destacar la importancia del aporte que estamos realizando dentro de una comunidad. En este caso específico, hemos tenido acceso a la evaluación de tres expertos en el área de la educación, particularmente en lo que respecta a la salesianidad y las estrategias metodológicas propuestas como parte de la estructura del curso. Sus opiniones y aportes son valiosos para garantizar la calidad y pertinencia del proyecto.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para interpretar los resultados obtenidos de la validación de expertos del curso, se ha elaborado un instrumento basado en la escala de Likert, tal como menciona Trillas (2007). Esta escala nos permite recolectar y medir datos cuantitativos en una investigación, donde las respuestas se basan en grados de acuerdo o desacuerdo, generalmente utilizando cinco opciones: "Totalmente en desacuerdo," "En desacuerdo," "Ni de acuerdo ni en desacuerdo," "De acuerdo," y "Totalmente de acuerdo," a las cuales se les asigna un valor numérico del 1 al 5 respectivamente.

En este caso, hemos diseñado un instrumento de validación utilizando esta escala. El instrumento se enfoca en evaluar dos aspectos fundamentales del curso de capacitación docente. Por un lado, tenemos los contenidos que tratan sobre los conceptos de la salesianidad y las estrategias metodológicas. Por otro lado, evaluamos el aspecto tecnológico, es decir, los recursos utilizados, como cuestionarios, foros, proyectos de aplicación, material multimedia y podcast.

Técnicas de análisis de datos

Se ha utilizado la estadística descriptiva para procesar las diecisiete preguntas en total. Se elaboró una tabla por cada pregunta, obteniendo la frecuencia absoluta y los porcentajes correspondientes. De esta manera, podemos establecer la coincidencia o discrepancia de los expertos en cuanto a la evaluación de las características del curso, según los grados de acuerdo y desacuerdo propuestos en el instrumento.

Para interpretar los datos, se agruparon en una representación gráfica de porcentajes mediante columnas agrupadas. Es importante mencionar que las variables del estudio son discretas, lo que nos permite tener una visión clara y comprensible de los resultados obtenidos.

Diseño del curso

El curso ha sido desarrollado en la plataforma Canvas de la empresa Instructure. Esta plataforma nos brinda la posibilidad de estructurar los contenidos del curso y elaborar actividades de

retroalimentación para los participantes.

Uno de los objetivos del curso es fortalecer el desempeño de los docentes desde el punto de vista de la salesianidad. Para lograr este propósito, se han propuesto los siguientes módulos de trabajo:

Módulo 1. La Vida de Don Bosco (Giovanni Melchiorre Bosco Ochienna)

En este módulo, se presentan aspectos muy relevantes de la vida de Don Bosco a través de la famosa película del director Lodovico Gasparini del año 2004. Esta parte del curso se considera motivacional, y busca inspirar a los participantes con la historia de Don Bosco.

Según Apolo (2013), Juan Melchor Bosco Occhiena nació el 16 de agosto de 1815, siendo hijo de Francisco Bosco y Margarita Occhiena. Lamentablemente, quedó huérfano de padre a los 2 años de edad.

A los nueve años, Juan Bosco tuvo un sueño que lo marcó para toda la vida. En el sueño, se encontraba en una pradera y divisó a un grupo de chicos que se divertían, mientras otros blasfemaban. Al escuchar las blasfemias, Juan Bosco se lanzó en medio de ellos usando los puños y las palabras para hacerlos callar. En ese momento, apareció frente a él un ser de aspecto varonil y noblemente vestido, con un rostro tan luminoso que no podía observarlo claramente. El ser le llamó por su nombre y le dijo: "No con golpes, sino con mansedumbre y caridad, deberás ganarte a estos tus amigos. Deberás instruirlos sobre la fealdad del pecado y la belleza de la virtud."

Tras contar este sueño a su madre, Margarita, ella le comentó que parecía ser una señal de que su vocación era ser sacerdote.

Finalmente, Juan Bosco recibió el orden sacerdotal el 5 de junio de 1841.

Módulo 2. Características Esenciales del Sistema Preventivo

En este módulo, analizamos las principales características del sistema preventivo de Don Bosco, según Apolo (2013). El sistema preventivo se fundamenta en tres pilares clave:

Razón: Todo debe ser razonable y tener un propósito claro, con el objetivo de lograr que los jóvenes actúen por convicción personal.

Religión: En el oratorio, Don Bosco destacaba actividades como la catequesis, los sacramentos, peregrinaciones, triduos y novenas. La idea fundamental detrás de estas actividades es la búsqueda de la salvación del joven.

Amor: Don Bosco sostenía que la educación es una cuestión del corazón. En su reglamento de 1877, plasmó una idea muy interesante: "Procure cada uno hacerse amar, si quiere hacerse temer."

Estos tres pilares forman la base del sistema preventivo de Don Bosco y reflejan su enfoque único y efectivo para la educación y el cuidado de los jóvenes.

Características del Sistema Preventivo.

El joven al centro de la propuesta educativa de Don Bosco.

Don Bosco dedicó su vida a la educación de los jóvenes, especialmente a aquellos que se encontraban en situaciones de vulnerabilidad, como la pobreza y la violencia. También se preocupó por aquellos jóvenes que carecían de espiritualidad y que eran rechazados por la sociedad. Su compromiso y labor estaban dirigidos a brindarles oportunidades y acompañamiento para que pudieran encontrar un camino de desarrollo integral y esperanza en sus vidas.

La presencia fraterna del educador (Asistencia Salesiana).

El educador no puede ni debe ser indiferente ante el mal comportamiento, pero debe corregir con razón y espíritu de tranquilidad, evitando impetuosidad y pasión.

El Ambiente Educativo.

Para lograr un ambiente de familiaridad, es fundamental que los alumnos perciban la escuela como su segunda casa.

Pedagogía de la Alegría.

La alegría también debe ser una característica del educador, ya que le permitirá ser un gran motivador y transmitir ese interés por aprender.

Módulo 3. Análisis de las Características de un Buen Profesor

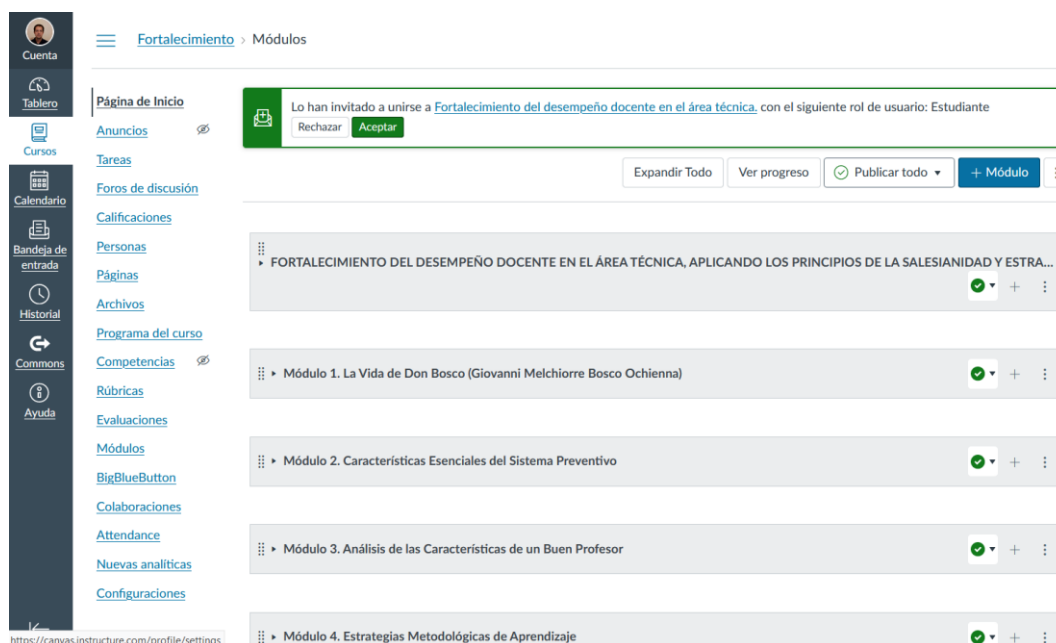
El módulo en cuestión comienza con la observación de una película muy motivadora titulada "Detrás de la pizarra". Además, se realiza el análisis de varios artículos cuyo eje central son las características que deben definir a un docente.

Módulo 4. Estrategias Metodológicas de Aprendizaje

En este último módulo, se realiza el estudio de las estrategias metodológicas más reconocidas, las cuales han sido objeto de estudio durante varias décadas. Las estrategias seleccionadas son las siguientes: aprendizaje significativo, aprendizaje activo, aprendizaje auténtico, aprendizaje basado en la investigación, aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en retos, aprendizaje en línea y, finalmente, el aula invertida.

En la (imagen 1), se puede apreciar la presentación inicial del curso, con los contenidos mostrados. Generalmente, el administrador del curso o el docente tutor puede agregar estudiantes mediante una invitación a través del correo electrónico, el cual puede ser personal o institucional. A través del siguiente enlace, se puede acceder a la plataforma: <https://canvas.instructure.com/login/canvas>

Imagen 1. Diseño de la página inicial del curso.



Fuente: Elaboración propia.

RESULTADOS

Se procede a interpretar los resultados del instrumento de validación realizado por expertos del curso "Fortalecimiento del desempeño docente en el área técnica" en la plataforma Canvas. En este análisis, se tuvieron en cuenta dos aspectos muy importantes: los contenidos y la tecnología aplicada. A continuación, basándonos en la figura, realizaremos el análisis de los resultados obtenidos.

Desde un punto de vista general, se observa que la mayor frecuencia de resultados tiende a estar en los criterios de "totalmente de acuerdo" y "de acuerdo", mientras que, con mucha menos frecuencia, los resultados apuntan a los criterios de "ni de acuerdo ni en desacuerdo" e incluso "en desacuerdo". Esto sugiere que el curso podría implementarse, pero se debe tener en cuenta el mejoramiento de algunas características.

Al profundizar en el análisis, se destacan los siguientes resultados junto con las retroalimentaciones de los expertos:

Presentación del curso (tabla 1), dos de los tres expertos están de acuerdo en que se debe mejorar el aspecto inicial del curso, haciéndolo estéticamente más llamativo mediante características de microlearning, colores, imágenes, mapas conceptuales, entre otros. Sin embargo, la estructura de los contenidos es aceptable. Cabe mencionar que la versión gratuita de Canvas presenta algunas limitaciones en estas características, por lo que se podría implementar el curso en una primera fase y, en el futuro, adquirir una licencia para la plataforma que permita incorporar mejores presentaciones de los contenidos y hacerlo más atractivo.

Visión general de los contenidos del curso según se observa la tabulación de datos de la (tabla 1), los resultados de la validación muestran una mayor tendencia hacia el criterio de "ni de acuerdo ni en desacuerdo", lo que sugiere que se debe buscar una forma de hacer que la presentación de los contenidos sea más atractiva para los docentes que cursarán la capacitación. Se debe considerar que los temas a tratar se basan en los resultados obtenidos de la entrevista inicial para establecer los aspectos a mejorar, por lo que no se podría considerar eliminar información, sino justificar y motivar el sílabo propuesto y agregar algunas temáticas adicionales, dado que el tema de estudio es extenso. Continuando con el análisis dentro de la misma tabla, en cuanto a la presentación de videos, este tipo de material multimedia y complementario a los conceptos estudiados, ha tenido una muy buena aceptación por parte de los evaluadores. La película "Don Bosco" del año 2004 y "Detrás de la Pizarra" del 2011 destacan y muestran hacia dónde se quiere llegar como docentes salesianos, siguiendo el ejemplo de Don Bosco y corrigiendo constantemente aquellos errores que impiden una educación de calidad. La mayoría de los observadores se encuentra "de acuerdo" con este aspecto del curso, seguido de "totalmente de acuerdo".

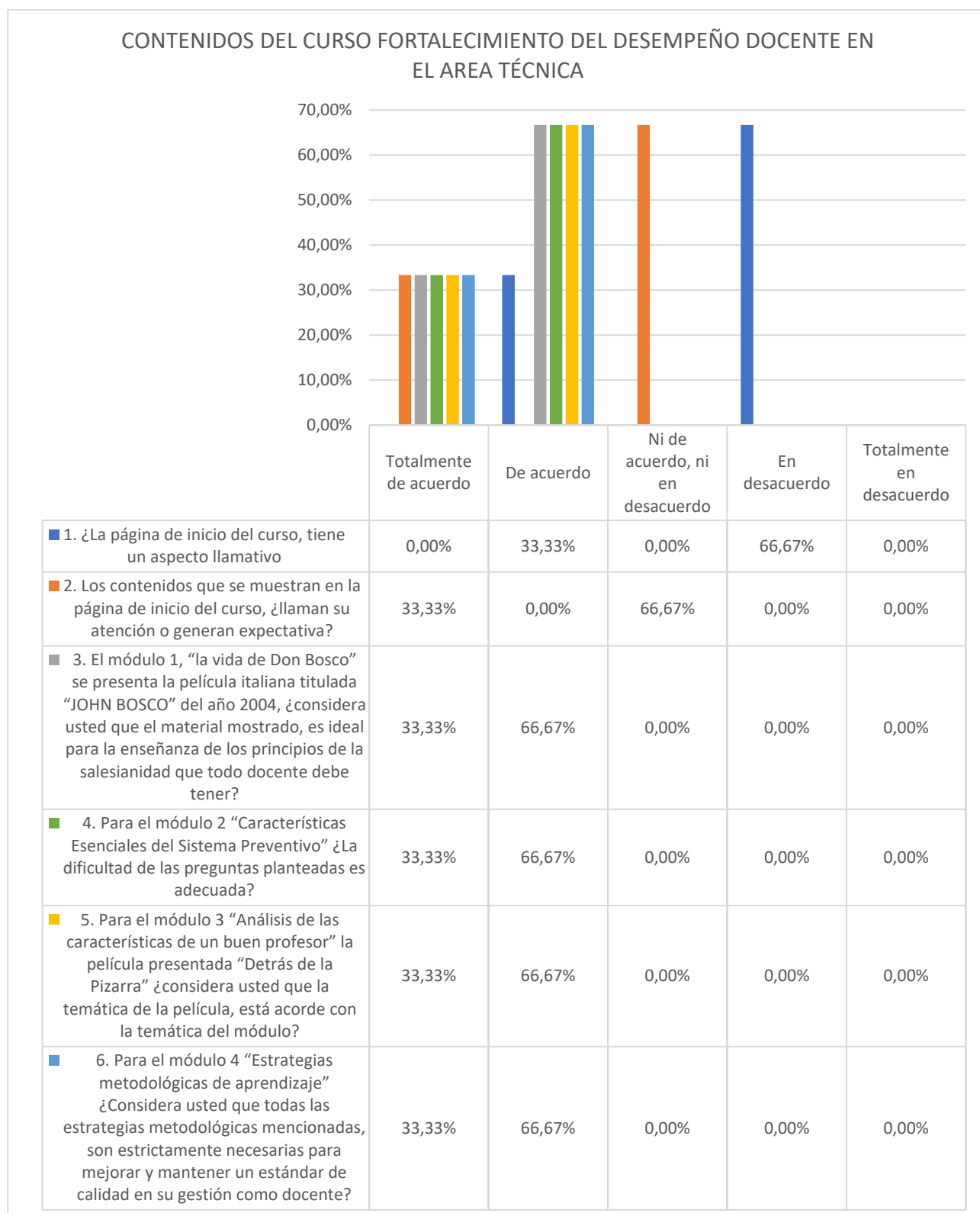
Otros aspectos de los contenidos según la (tabla 2) respecto a la dificultad de solución de los cuestionarios, si los contenidos satisfacen las expectativas generales y los foros de participación, los expertos opinan que se deben agregar más actividades de retroalimentación para profundizar mejor en los tópicos relacionados con el aprendizaje significativo, aprendizaje basado en problemas y aprendizaje basado en la metodología del aula invertida.

Para el análisis de los aspectos tecnológicos analizados en la (tabla 3) aplicados dentro del curso, como videos, evaluaciones en línea, podcasts y algunas otras características, como los tiempos de duración de los videos y de las evaluaciones, entre otros. Según los resultados del gráfico, los criterios más aceptados son "de acuerdo" y "totalmente de acuerdo". Sin embargo, los expertos sugieren mejorar algunos aspectos, como la estructura de cada módulo del curso, que debería ser la misma en todos, agregar una mayor cantidad de lecciones y ocultar la puntuación sobre la que será calificada cada actividad.

En Resumen, la validación de expertos del curso "Fortalecimiento del desempeño docente en el área técnica" en Canvas proporcionó una valiosa retroalimentación para mejorar la capacitación. Se observa una favorable aceptación general, pero se reconocen áreas de oportunidad para enriquecer la experiencia educativa. Se sugiere mejorar la presentación inicial estéticamente y explorar opciones para superar las limitaciones de la versión gratuita. La inclusión de videos inspiradores sobre Don Bosco ha sido bien recibida. Se destaca la necesidad de incrementar actividades de retroalimentación en tópicos clave. En cuanto a los aspectos tecnológicos, se valora su aplicación, pero se busca

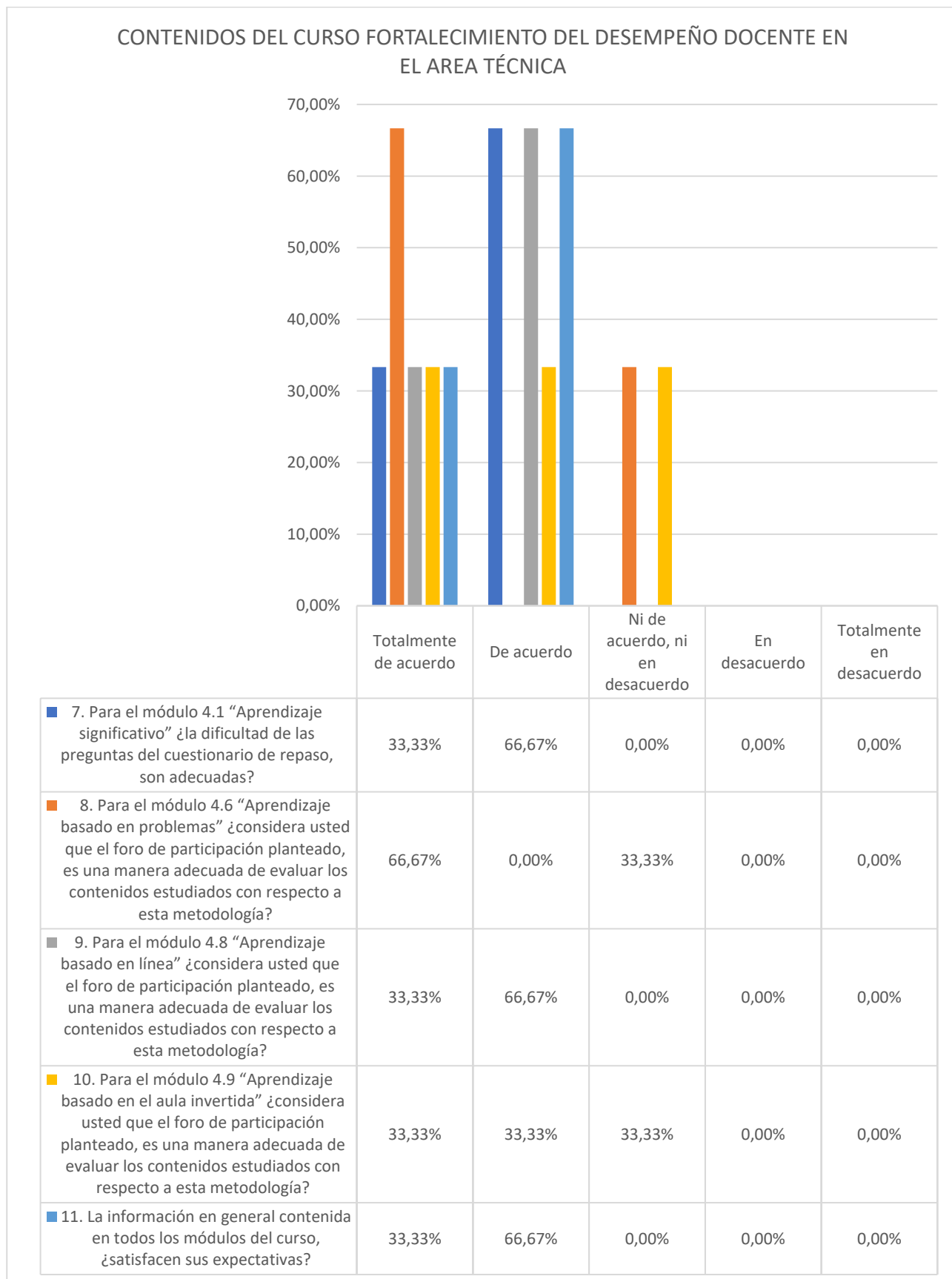
implementar recursos más avanzados. El curso tiene potencial para desarrollar competencias en el área técnica y fortalecer el desempeño docente, ofreciendo una formación integral y de calidad.

Tabla 1. Análisis de los resultados de los contenidos del curso preguntas de la 1-6



Fuente: Elaboración propia

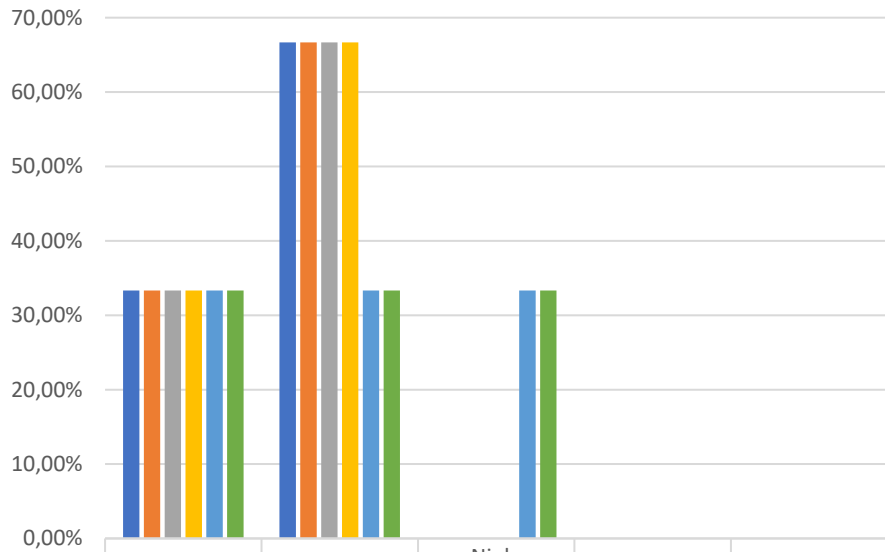
Tabla 2. Análisis de los resultados de los contenidos del curso preguntas de la 7-11



Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. Análisis de los aspectos tecnológicos aplicados en el curso.

TECNOLOGÍA APLICADA EN EL CURSO FORTALECIMIENTO DEL DESEMPEÑO DOCENTE



	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
<p>■ 12 Todos los módulos del curso, incorporan material multimedia, que incluye videos, películas, narración de texto al estilo audio-libro, ¿está usted de acuerdo, en que este tipo de material, facilita la asimilación de conceptos de una manera más llamativa</p>	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
<p>■ 13 Todos los módulos del curso, tienen la opción de activar una narración como ayuda para dar seguimiento al material de lectura, es decir aplicando la metodología de audio - libro ¿considera usted que este método es práctico para apoyar a personas con pr</p>	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
<p>■ 14 ¿La velocidad de reproducción del audio del material de lectura, es adecuado?</p>	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
<p>■ 15 Para el módulo 2 “Características Esenciales del Sistema Preventivo” el video que resume las 9 páginas del sistema preventivo, ¿Tiene una duración adecuada? ¿así como la calidad de la imagen y narración?</p>	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
<p>■ 16 Para el módulo 2 “Características Esenciales del Sistema Preventivo” ¿Es adecuado el tiempo para la resolución del cuestionario planteado?</p>	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
<p>■ 17. Para el módulo 4.1 “Aprendizaje significativo” ¿el tiempo para solucionar el cuestionario de repaso es adecuado?</p>	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

El análisis de los resultados obtenidos durante la validación de expertos evidencia un gran potencial del curso para fortalecer el desempeño docente en el área técnica y fomentar el desarrollo de competencias en los participantes. No obstante, se reconoce la importancia de seguir innovando para alcanzar plenamente los objetivos propuestos.

La participación activa y valiosa retroalimentación de expertos ha sido fundamental para el desarrollo de esta herramienta, ya que sus aportaciones han permitido señalar áreas de mejora significativas, lo cual redundará en una experiencia enriquecedora para los destinatarios.

Aunque la plataforma Canvas ha demostrado ser accesible y flexible para los participantes, se hace necesario mejorar tanto la presentación inicial como los recursos tecnológicos utilizados para llevar a cabo diversas actividades y facilitar el seguimiento del curso por parte de los docentes.

Con miras hacia el futuro, se plantea la incorporación de recursos tecnológicos más avanzados, como el uso de material H5P y estrategias basadas en inteligencia artificial, con el fin de enriquecer aún más la experiencia educativa. Además, se explorarán opciones para superar las limitaciones de la versión gratuita de la plataforma, garantizando así una presentación atractiva y estética del curso.

El entorno educativo se encuentra en constante evolución, por lo que se asume el compromiso de continuar mejorando tanto las características tecnológicas como el contenido de la herramienta para cumplir con nuestro objetivo, que es brindar una formación continua de calidad a los docentes, fortaleciendo sus habilidades pedagógicas y, a su vez, permitiéndoles contribuir al desarrollo integral de más jóvenes y ofrecerles esperanza en sus vidas, siguiendo el legado de Don Bosco.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albaladejo, C. B. (2016). Acerca de la Utilidad del Aula Invertida. Obtenido de <https://web.ua.es/en/ice/jornadas-redes-2016/documentos/tema-2/805139.pdf>
- Ángel R. Villarini Jusino, P. (2003). Teoría y Pedagogía del Pensamiento Crítico. Perspectivas Psicológicas, 40-41. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/46916511/Teoria_y_Pedagogia_del_pensamiento_critico-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1657209357&Signature=HVRBtILjgrhgNAck5mg0qNRIwiboVp3XvRaE7FLSZ9wknG1XvvBZ6tyH3TFo5cR88wkLq1AR5an7JrZzFtRx6KpGUUpj1vo5o4E0QL3WIeR009TZ0
- Apolo, F. (2013). Relectura del Sistema Preventivo de Don Bosco desde la Práctica Educativa en la Unidad Educativa Salesiana "Cardenal Spellman". (Tesis de Maestría). Universidad

Politécnica Salesiana Sede Quito., Quito. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6372/1/UPS-QT04937.pdf>

Bustillos, E. M.-R. (2017). Aprendizaje Basado en la Investigación en el Trabajo Autónomo y en Equipo. *Negotium*, 5-16. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/782/78253678001.pdf>

Carlos-Guzmán, J. (2016). ¿Qué y cómo evaluar el desempeño docente? Una propuesta basada en los factores que favorecen el aprendizaje. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 285-358. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.124>

Castillo, M. A. S., García, J. J. V., López, R. I. G., & Hernández, L. F. B. (2017). Características Del Buen Profesor De Modalidad Presencial Y Virtual Desde La Perspectiva De Los Estudiantes. *European Scientific Journal*, ESJ, 13(13), 78. <https://doi.org/10.19044/esj.2017.v13n13p78>

FUENTES-CAMPUZANO, Lorenzo R.; CARRERA-RIVERA, Abdón A.; FERNÁNDEZ-ESCOBAR, Juan E. El rol de las Tics en el desempeño del Docente. *Dominio de las Ciencias*, [S.l.], v. 3, n. 3, p. 274-290, jul. 2017. ISSN 2477-8818. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/476>. Fecha de acceso: 29 dic. 2021 doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v3i3.476>.

Galeana, L. (2006). Aprendizaje Basado en Proyectos. Ceupromed. Obtenido de <https://500historias.com/lecturas/El-aprendizaje-basado-en-proyectos.pdf>

Grajales, T. (2000). Tipos de investigación. On line)(27/03/2.000). Revisado el, 14, 112-116. Obtenido de <https://cmappublic2.ihmc.us/rid=1RM1F0L42-VZ46F4-319H/871.pdf>

ISO 690 DE INNOVACIÓN EDUCATIVA. (2008). Aprendizaje Basado en Problemas. Guías rápidas sobre nuevas metodologías. Obtenido de <https://articulateusercontent.com/rise/courses/thpWTSnydoCbnXI3kv1bz82BbPFYhVdr/E6MJmlPvs5GvU-Vu-Aprendizaje%2520basado%2520en%2520problemas.pdf>

López Rodríguez, S. M. (2021). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. *Revista Compás Empresarial*, 11(33), 205–220. <https://doi.org/10.52428/20758960.v11i33.160>

Martínez - Chairez, Guadalupe Iván, & Guevara - Araiza, Albertico, & Valles - Ornelas, María Manuela (2016). EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA. *Ra Ximhai*, 12(6),123-134. [fecha de Consulta 29 de diciembre de 2021]. ISSN: 1665-0441. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>

Moreira, M. A. (2012). ¿Al Final, Qué es el Aprendizaje Significativo? *Qurriculum*, 1-9. Obtenido de https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/10652/Q_25_%282012%29_02.pdf?sequence=5&isAllowed=y

- Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (2013). La entrevista. Universidad autónoma de México. [En línea]. [Online]. [cited 2012 septiembre 30]. Disponible en: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/E.
- Perdomo, P. Y. (2012). Elementos que intervienen en la enseñanza y aprendizaje en línea. Apertura. Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/215/230>
- Rebollo, M. (2009). Aprendizaje Activo en el Aula. VII Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática. Obtenido de https://aenui.org/actas/pdf/JENUI_2001_024.pdf
- Ríos, J. G.-C.-J. (2018). Estrategias Metodológicas de Enseñanza y Aprendizaje con un enfoque lúdico. Revista de Educación y Desarrollo, 38-46. Obtenido de https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/45/45_Delgado.pdf
- Rosario del Pilar Gibert Delgado, M. R. (2018). Aprendizaje Basado en Retos. Anfei Digital. Obtenido de <https://www.anfei.mx/revista/index.php/revista/article/view/465>
- Sánchez Jiménez, Y. E. (2017). Las TIC como estrategia de formación docente para la gestión académica. Educación Y Territorio, 7(13), 57–82. Recuperado a partir de <https://revista.jdc.edu.co/index.php/reYTE/article/view/544>
- Vilchez, E. A. R., Zavaleta, J. R. S., Palomino, S. M. G., Díaz, N. E. M., & Saravia, P. C. C. (2022). Plataforma Canvas y el aprendizaje de matemáticas en estudiantes. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(4), 5428-5441. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3024>

Conflicto de interés

Los autores declaran no existe conflicto de interés

Contribución de los autores

Los autores participaron de igual forma en la elaboración del artículo