

## **Competencias digitales y desempeño docente en Latinoamérica entre 2019 – 2024: Una revisión sistemática de literatura**

Digital Competencies and Teacher Performance in Latin America between  
2019 – 2024: A Systematic Literature Review

Juan Carlos Guerrero Alberca. <https://orcid.org/0000-0003-1587-8521>

Universidad César Vallejo Piura-Perú.

[jguerreroalb@ucvvirtual.edu.pe](mailto:jguerreroalb@ucvvirtual.edu.pe)

### **RESUMEN**

Esta revisión sistemática analiza la producción científica latinoamericana publicada entre 2019 y 2024 sobre las competencias digitales docentes y su relación con el desempeño profesional. Con base en el protocolo PRISMA, se identificaron 14 estudios que abordan distintos niveles educativos y emplean metodologías cualitativas, cuantitativas y mixtas. Los resultados evidencian que las competencias digitales son fundamentales para mejorar la planificación, la evaluación y la interacción pedagógica; sin embargo, los docentes presentan niveles de dominio mayormente básicos o intermedios, condicionados por limitaciones de infraestructura, conectividad y acceso a formación continua. Marcos como DigCompEdu y TPACK permiten orientar diagnósticos y programas de capacitación, aunque su aplicación es aún desigual en la región. La revisión identifica vacíos en educación inicial, ética digital e inteligencia artificial educativa. Se concluye que fortalecer la competencia digital docente es fundamental para promover prácticas pedagógicas innovadoras y contribuir a la equidad educativa en Latinoamérica.

**Palabras clave:** competencias digitales docentes; desempeño docente; transformación digital; DigCompEdu; TPACK; brecha digital.

### **ABSTRACT**

This systematic review analyzes Latin American scientific production published between 2019 and 2024 on teachers' digital competencies and their relationship to professional performance. Based on the PRISMA protocol, 14 studies were identified that address different educational levels and employ qualitative, quantitative, and mixed methodologies. The results show that digital competencies are fundamental for improving

planning, assessment, and pedagogical interaction; however, teachers mostly demonstrate basic or intermediate levels of proficiency, conditioned by limitations in infrastructure, connectivity, and access to continuing education. Frameworks such as DigCompEdu and TPACK can guide diagnoses and training programs, although their application is still uneven across the region. The review identifies gaps in early childhood education, digital ethics, and educational artificial intelligence. It concludes that strengthening teachers' digital competencies is fundamental to promoting innovative pedagogical practices and contributing to educational equity in Latin America.

**Keywords:** teachers' digital competencies; teacher performance; digital transformation; DigCompEdu; TPACK; digital divide.

Recibido: 05/12/2025

Aceptado: 06/01/2025

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la transformación digital se ha consolidado como uno de los fenómenos más influyentes en los sistemas educativos a nivel global, afectando de manera directa los roles, prácticas y competencias que demanda la labor docente (Cerero, 2024). En particular, en el contexto latinoamericano, caracterizado por marcadas heterogeneidades socioeconómicas, brechas tecnológicas persistentes y dinámicas institucionales diversas, el fortalecimiento de las competencias digitales docentes se ha convertido en un eje prioritario para garantizar procesos de enseñanza-aprendizaje pertinentes, inclusivos y ajustados a las demandas del siglo XXI (Tituaña et al., 2025). Estas competencias se vinculan con el manejo técnico de herramientas, y, a su vez, integran dimensiones pedagógicas, comunicacionales, éticas y evaluativas que inciden directamente en la calidad del desempeño profesional docente.

Durante el periodo 2019–2024, la producción científica en Latinoamérica ha evidenciado un creciente interés por comprender cómo la competencia digital se configura como un componente estratégico del perfil docente. Esta tendencia ha sido impulsada, entre otros factores, por el avance acelerado de la digitalización educativa y, de manera

especialmente significativa, por los efectos de la pandemia por COVID-19, que obligó a los sistemas educativos a migrar abruptamente hacia modalidades virtuales o híbridas. Diversas investigaciones coinciden en señalar que este escenario puso en evidencia las limitaciones en la formación tecnológica del profesorado y, al mismo tiempo, abrió oportunidades para consolidar modelos de desarrollo profesional docente orientados a la alfabetización digital y la innovación pedagógica (Cervera et al., 2019; Padilla, 2020; Anaya & Rojas, 2025).

En consecuencia, el estudio de las competencias digitales docentes se ha ubicado como un campo de análisis multidimensional que involucra enfoques teóricos como el DigCompEdu, el modelo Conocimiento Tecnológico de Contenidos Pedagógicos, por sus siglas en inglés (TPACK), el enfoque sociocultural del aprendizaje digital y las aproximaciones sobre profesionalización docente basadas en desempeño. Dichos marcos conceptuales han guiado investigaciones que exploran desde las capacidades tecnológicas básicas hasta la integración didáctica avanzada, la evaluación digital, la creación de recursos educativos, el uso ético de tecnologías y la reflexión crítica sobre la práctica pedagógica (Izquierdo et al., 2025).

La relación entre competencias digitales y desempeño docente también ha cobrado relevancia en la producción científica reciente, al considerarse que un uso pedagógico efectivo de las tecnologías puede potenciar la planificación, la gestión del aula, la interacción con los estudiantes y los procesos evaluativos. No obstante, también se ha evidenciado heterogeneidad en los resultados, atribuida a limitaciones institucionales, falta de capacitación, escasez de infraestructura tecnológica o inequidad en el acceso a internet, factores que afectan particularmente a países de América Latina (UNESCO, 2022; CEPAL, 2023)

En este marco, resulta necesario sintetizar y analizar de manera sistemática la producción científica generada en los últimos cinco años con el fin de identificar tendencias, enfoques metodológicos, hallazgos predominantes y vacíos investigativos. Contar con una revisión sistemática actualizada permite comprender cómo se configura dicho campo de estudio, qué marcos conceptuales son más utilizados, cuáles son los niveles educativos más abordados, cómo se evalúan las competencias digitales y qué relación se establece con el desempeño docente.

Por ello, el presente artículo tiene como objetivo analizar sistemáticamente la producción científica publicada entre 2019 y 2024 sobre las competencias digitales docentes y su

relación con el desempeño profesional en Latinoamérica, identificando los marcos teóricos predominantes, las líneas de investigación emergentes, los métodos utilizados y los hallazgos más relevantes reportados en la literatura reciente. Para ello, se empleó una metodología cualitativa con diseño de revisión sistemática guiada por el protocolo PRISMA, lo que garantiza un proceso transparente, riguroso y replicable.

Este análisis permite comprender el estado actual del conocimiento en torno a las competencias digitales docentes, además de identificar desafíos persistentes y oportunidades para el fortalecimiento del desarrollo profesional docente en contextos latinoamericanos, donde la digitalización avanza de manera desigual y exige respuestas educativas contextualizadas e innovadoras.

## **Revisión de la Literatura**

### **Transformación digital y configuración de nuevas demandas para el rol docente**

La literatura reciente coincide en que la transformación digital ha redefinido las exigencias profesionales del docente, en lo referente a términos instrumentales y también en las dimensiones pedagógica, comunicativa, ética y evaluativa de su práctica (Cerero, 2024). Autores como Cervera et al., (2019) y Padilla, (2020) destacan que la digitalización educativa ha impulsado la necesidad de integrar tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje de manera crítica, reflexiva y orientada a la mejora del desempeño educativo.

Llanes, (2024) sostiene que la competencia digital docente debe entenderse como un proceso continuo que involucra dimensiones tecnológicas, pedagógicas y actitudinales. Su revisión sistemática evidencia que los niveles de dominio suelen ser básicos o intermedios, especialmente en países de habla hispana, lo que coincide con las dificultades identificadas en Latinoamérica para consolidar prácticas pedagógicas innovadoras basadas en tecnología.

En Latinoamérica, esta transición se caracteriza por importantes desigualdades en conectividad, infraestructura y alfabetización digital, lo que genera contrastes entre países, instituciones y niveles educativos. Estos factores explican, en gran medida, el interés creciente por investigar cómo los docentes desarrollan competencias digitales y cómo estas influyen en su desempeño profesional.

### **Modelos teóricos sobre competencia digital docente**

El análisis de los marcos teóricos predominantes muestra la utilización recurrente de tres enfoques centrales:

a) DigCompEdu

Este marco europeo ha sido adaptado ampliamente en Iberoamérica para evaluar la competencia digital docente a través de seis áreas: compromiso profesional, recursos digitales, pedagogía digital, evaluación digital, empoderamiento del alumnado y desarrollo de la competencia digital estudiantil. Investigaciones recientes en la región lo han utilizado para diagnósticos institucionales y planes de capacitación (Tituaña et al., 2025).

Salazar, (2023) amplía las orientaciones del DigCompEdu, destacando su utilidad para diseñar evaluaciones diagnósticas y programas de formación docente. En estudios latinoamericanos recientes, este marco ha sido adoptado como referencia para analizar la madurez digital institucional y para orientar políticas educativas orientadas al fortalecimiento profesional.

b) Modelo TPACK

El modelo Conocimiento Tecnológico Pedagógico del Contenido (TPACK) continúa siendo una de las bases conceptuales más citadas para analizar la interrelación entre conocimiento disciplinar, pedagógico y tecnológico. Estudios como Izquierdo et al., (2025) resaltan que la integración efectiva de tecnologías requiere una articulación equilibrada de estas tres dimensiones.

En este sentido, Peralta & Ramírez, (2025), identifican factores que predicen el desarrollo de la competencia digital docente, entre ellos la formación recibida, la experiencia tecnológica previa, el apoyo institucional y las actitudes hacia la innovación. Estos hallazgos son especialmente relevantes para contextualizar el desempeño docente en América Latina, donde la infraestructura y el acompañamiento institucional son variables críticas.

c) Perspectivas socioculturales y enfoques basados en desempeño

Otros trabajos adoptan un enfoque sociocultural del aprendizaje digital, considerando el contexto institucional, la cultura escolar y los procesos de acompañamiento profesional como factores que influyen en la apropiación tecnológica del docente (Padilla, 2020). A la par, emergen estudios que analizan la competencia digital como un componente del desempeño profesional, evaluando indicadores como planificación, gestión del aula, interacción pedagógica y evaluación formativa.

El estudio de, en Ecuador, Chimarro, (2023) evidencia la necesidad de fortalecer las competencias digitales en niveles educativos iniciales. Esto resulta pertinente para Latinoamérica, donde los estudios se han concentrado mayormente en Educación Superior, dejando vacíos importantes en la educación básica.

### **Competencias digitales docentes en el periodo 2019–2024**

La producción científica revisada identifica dos momentos clave:

a) Antes de la pandemia COVID-19

Los estudios exploratorios se centran en la alfabetización tecnológica básica, el uso de plataformas virtuales, la integración inicial de recursos digitales y el análisis de brechas digitales entre docentes urbanos y rurales.

b) Durante y después de la pandemia

El confinamiento aceleró el uso de tecnología educativa, exponiendo carencias formativas, pero también fortaleciendo la transición hacia prácticas docentes innovadoras. La pandemia impulsó la adopción de herramientas como videoconferencias, los Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS), recursos multimedia y estrategias evaluativas digitales. Sin embargo, también persistieron problemas de conectividad, inequidad digital y sobrecarga laboral (CEPAL, 2023) y (UNESCO, 2022).

Estudios recientes como Anaya & Rojas, (2025) evidencian que los programas de formación continua en competencias digitales se consolidaron como una prioridad institucional en la región, especialmente en Educación Superior.

### **Relación entre competencias digitales y desempeño docente**

La literatura muestra consenso respecto a la influencia directa de las competencias digitales en el desempeño docente:

- **Planificación y diseño pedagógico:** El dominio tecnológico permite al docente diversificar estrategias metodológicas y crear ambientes de aprendizaje activos y colaborativos.
- **Gestión del aula y comunicación:** Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) facilitan la interacción con estudiantes a través de plataformas y herramientas digitales que promueven el acompañamiento pedagógico.
- **Evaluación digital:** La integración de técnicas de evaluación en línea contribuye a retroalimentaciones más oportunas y personalizadas.
- **Innovación pedagógica:** La competencia digital se relaciona con prácticas enfocadas en aprendizaje autónomo, gamificación, objetos de aprendizaje y recursos multimedia.

Sin embargo, los resultados empíricos no son uniformes. Diversas investigaciones indican que la falta de infraestructura, capacitación insuficiente y desigualdades de acceso a internet limitan la incidencia real de estas competencias en el desempeño docente, especialmente en zonas rurales de América Latina (CEPAL, 2023).

### **Tendencias metodológicas y vacíos en la investigación latinoamericana**

El análisis de las publicaciones entre 2019 y 2024 permite identificar características comunes:

#### **Enfoques metodológicos predominantes**

- Estudios descriptivos y diagnósticos.
- Evaluaciones institucionales mediante cuestionarios estandarizados (inspirados en DigCompEdu y TPACK).
- Investigaciones cualitativas centradas en relatos de experiencia docente (Padilla Hernández, 2020)
- Uso de métodos mixtos para correlacionar competencia digital con desempeño docente.

#### **Vacíos investigativos identificados**

- Escasez de estudios longitudinales que midan la evolución real de las competencias digitales.
- Limitada investigación en educación inicial, primaria y zonas rurales.
- Necesidad de validar instrumentos propios adaptados al contexto latinoamericano.
- Falta de estudios que analicen la competencia digital desde la ética, la ciudadanía digital y la inteligencia artificial educativa.
- Insuficiente correlación entre competencias digitales y resultados de aprendizaje estudiantil.

### **Aportes recientes y líneas emergentes**

La literatura proyecta nuevas direcciones de investigación:

- Evaluación de competencias digitales desde el enfoque de ciudadanía digital y ética del uso tecnológico.
- Estudio del impacto de la inteligencia artificial en la práctica docente y en el desarrollo de competencias digitales avanzadas.
- Diseño de programas de formación continua interculturales, contextualizados y orientados a la equidad digital.

- Análisis de políticas públicas que promuevan la reducción de brechas tecnológicas en sistemas educativos latinoamericanos.

En este orden de ideas, Orduz, (2025) analiza la competencia digital de docentes latinoamericanos y concluyen que, aunque existe una disposición positiva hacia la incorporación de TIC, persisten limitaciones relacionadas con conectividad, recursos institucionales y capacitación continua. El estudio evidencia que el desempeño docente mejora cuando existen condiciones adecuadas de infraestructura y acompañamiento formativo, reforzando la relación entre competencia digital y calidad educativa.

La literatura revisada evidencia que las competencias digitales docentes constituyen un factor clave para fortalecer la calidad educativa en Latinoamérica, especialmente en un contexto marcado por desigualdades tecnológicas, transformaciones pedagógicas y demandas emergentes derivadas de la digitalización acelerada. Aunque los estudios analizados muestran avances significativos en la comprensión conceptual, diagnóstica y metodológica del tema, también revelan importantes desafíos vinculados a la brecha digital, la insuficiente formación continua y la necesidad de consolidar marcos evaluativos contextualizados. La revisión permite identificar tendencias y vacíos que orientan futuras investigaciones hacia enfoques más integrales, comparativos y longitudinales que analicen el desarrollo de la competencia digital y su impacto real en el desempeño docente y en los aprendizajes de los estudiantes. De este modo, se consolida un campo de estudio en evolución, cuyo fortalecimiento resulta indispensable para avanzar hacia sistemas educativos más equitativos, pertinentes e innovadores en la región.

## **METODOLOGÍA**

La investigación se realizó adoptando un enfoque cualitativo con alcance descriptivo y documental, orientado a analizar de manera sistemática la producción científica publicada entre 2019 y 2024 sobre las competencias digitales docentes y su relación con el desempeño profesional en Latinoamérica. Para asegurar un proceso riguroso y transparente, se empleó el protocolo PRISMA como guía para las etapas de identificación, cribado, elegibilidad e inclusión de estudios.

La búsqueda de información se realizó en las bases de datos Scopus, SciELO, Dialnet y Google Académico, utilizando una combinación de descriptores y operadores booleanos relacionados con las categorías “competencias digitales docentes”, “desempeño docente”, “digital teaching competence” y “teacher performance”. Se establecieron criterios de

inclusión que consideraron artículos académicos, tesis indexadas y documentos de investigación publicados en español, inglés o portugués, desarrollados en países de Latinoamérica y vinculados directamente con el análisis de competencias digitales y/o desempeño docente en distintos niveles educativos. A su vez, se excluyeron estudios previos a 2019, documentos de opinión, reseñas, trabajos sin acceso a texto completo o investigaciones no relacionadas de manera directa con el objeto de estudio.

El proceso de selección contempló inicialmente la identificación de todos los documentos recuperados, seguida de la eliminación de duplicados y la revisión de títulos y resúmenes para descartar investigaciones no pertinentes. Posteriormente, se examinó el contenido completo de los estudios preseleccionados para verificar el cumplimiento de los criterios establecidos, conformándose así el corpus final de análisis.

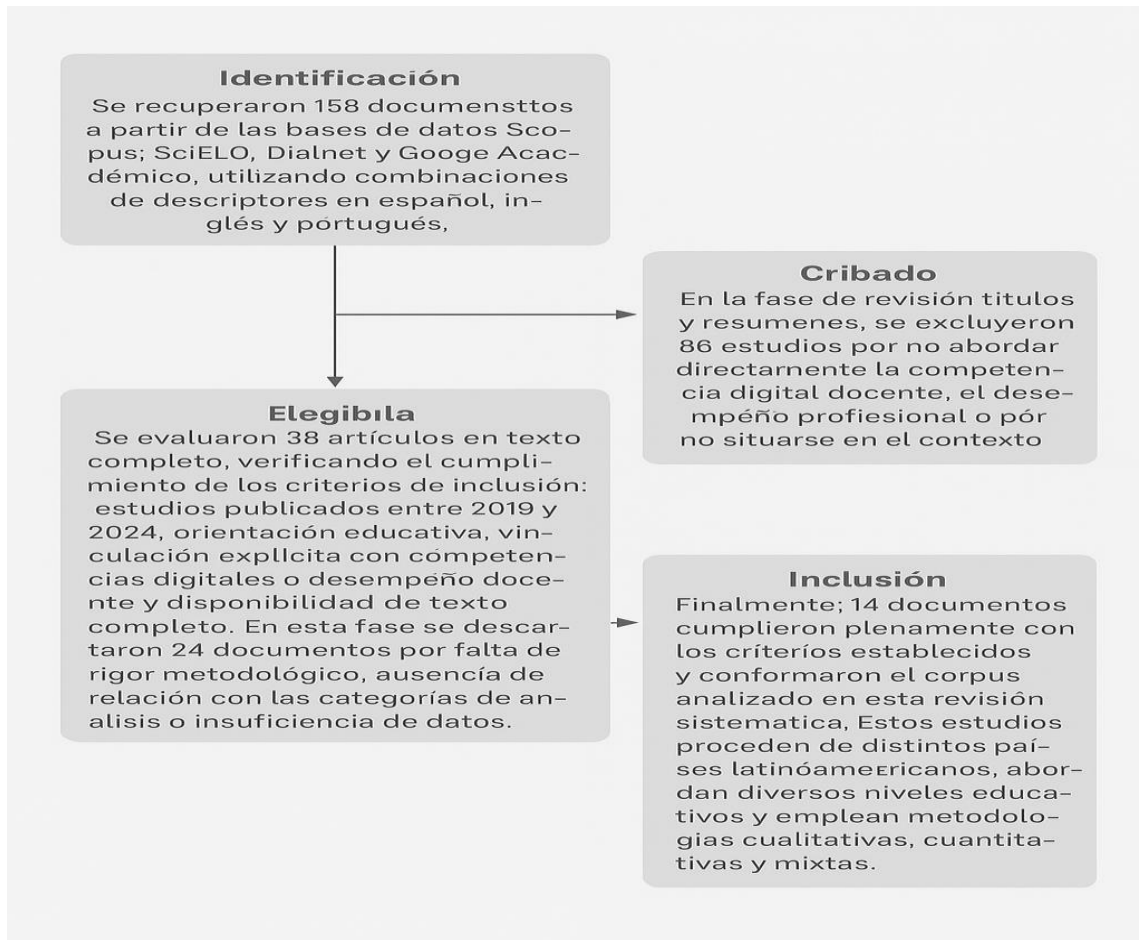
La información extraída de los artículos seleccionados se organizó en matrices que permitieron agrupar los estudios según país, nivel educativo, marcos conceptuales utilizados, diseños metodológicos y principales hallazgos relacionados tanto con la competencia digital docente como con el desempeño profesional. Este procedimiento permitió identificar patrones comunes, tendencias metodológicas, enfoques predominantes y vacíos investigativos, generando una visión integral del estado actual del conocimiento sobre estas dos dimensiones fundamentales de la práctica educativa en el contexto latinoamericano.

## **RESULTADOS Y ANÁLISIS**

Los resultados se presentan conforme al protocolo PRISMA 2020, organizando el proceso en cuatro fases: identificación, cribado, elegibilidad e inclusión. Asimismo, se sintetiza la información del corpus final mediante dos tablas analíticas.

### **Representación de los estudios a través del Diagrama PRISMA 2020**

**Figura 1.** Diagrama de flujo PRISMA 2020



Fuente: Elaboración propia.

## 2. Resultados del análisis del corpus

El análisis de los 14 estudios seleccionados permite identificar patrones temáticos, enfoques teóricos compartidos y tendencias metodológicas en el estudio de las competencias digitales docentes en Latinoamérica entre 2019 y 2024.

Los hallazgos principales se resumen en dos tablas para facilitar su comprensión.

**TABLA 1.** Características generales de los estudios incluidos (2019–2024)

Autor(es)	Año	País(es)	Nivel educativo	Enfoque / Diseño	Aporte principal
Cervera et al.	2019	Iberoamérica	General	Teórico / analítico	Conceptualización inicial de la competencia digital docente.
Padilla	2020	México– España	Universidad	Cualitativo / relatos de vida	Evolución de competencias digitales desde experiencias docentes.
UNESCO	2022	Global– Latam	Todos	Informe	Impacto de la pandemia en brechas digitales y uso educativo de TIC.

CEPAL	2023	Latam	General	Diagnóstico regional	Desigualdad digital y limitaciones estructurales en sistemas educativos.
Cerero	2024	España– Latam	Universidad	Teórico / aplicado	Competencia digital para inclusión educativa universitaria.
Salazar	2023	Perú	Posgrado	Evaluativo	Autopercepción y desempeño digital docente.
Llanes	2024	España	Formación inicial	Revisión sistemática	Niveles básicos de competencia digital en docentes noveles.
Chimarro	2023	Ecuador	Educación inicial	Estudio de campo	Brechas y necesidades en educación infantil.
Izquierdo et al.	2025	Colombia– Argentina	Varios	Teórico– práctico	Integración tecnológica y competencias docentes.
Peralta & Ramírez	2025	Cuba	Educación Superior	Cuantitativo	Actitudes y factores predictivos de competencia digital.
Tituaña et al.	2025a	Ecuador	Universidad	Evaluativo	Diagnóstico institucional de competencias digitales.
Tituaña et al.	2025b	Ecuador	Universidad	Evaluativo	Validación y datos complementarios del estudio previo.
Anaya & Rojas	2025	Venezuela	Universidad	Teórico / propositivo	Modelo de formación docente para competencias digitales.
Orduz	2025	Colombia	General	Diagnóstico	Relación entre competencia digital, infraestructura y desempeño.

*Fuente: Elaboración propia a partir de la revisión.*

El análisis de las características generales de los estudios incluidos permite observar una notable diversidad en cuanto a países, niveles educativos y enfoques metodológicos, lo cual enriquece la comprensión del fenómeno al aportar perspectivas complementarias. No obstante, esta heterogeneidad también evidencia la ausencia de una línea investigativa uniforme en la región, especialmente en lo relativo a los marcos conceptuales aplicados y a los criterios empleados para evaluar la competencia digital docente. Para profundizar en estas tendencias, la Tabla 2 sintetiza los principales hallazgos temáticos reportados por los estudios, destacando convergencias, factores determinantes y vacíos persistentes en la literatura reciente acerca de la relación entre competencias digitales y desempeño docente en Latinoamérica.

**TABLA 2.** Síntesis de hallazgos sobre competencias digitales y desempeño docente

<b>Dimensión analizada</b>	<b>Hallazgos principales</b>	<b>Estudios que lo reportan</b>
Niveles de competencia digital	Predominio de niveles básicos e intermedios; falta de formación continua.	Llanes (2024), Salazar (2023), Izquierdo et al. (2025)
Factores que inciden en la competencia digital	Capacitación, actitud docente, experiencia previa, infraestructura y apoyo institucional.	Peralta & Ramírez (2025); Orduz (2025)
Impacto en desempeño docente	Mejora en planificación, evaluación, gestión del aula y prácticas innovadoras.	Anaya & Rojas (2025); Cerero Padilla (2020)
Limitaciones estructurales	Conectividad insuficiente, falta de recursos, inequidad digital.	CEPAL (2023); UNESCO (2022)
Vacíos investigativos	Falta de estudios longitudinales, educación inicial poco abordada, escasa atención a IA y ética digital.	Chimarro (2023); Padilla (2020); Tituaña et al. (2025)
Tendencias emergentes	Ciudadanía digital, IA educativa, modelos de formación intercultural y evaluaciones contextualizadas.	Anaya & Rojas (2025); Izquierdo et al. (2025)

*Fuente: Elaboración propia a partir de la revisión.*

### **Síntesis narrativa final de los resultados**

Los estudios incluidos muestran que la competencia digital docente es un componente esencial para el desempeño profesional en América Latina, pero su desarrollo es desigual y depende fuertemente de condiciones estructurales y formativas. La evidencia converge en que los docentes valoran la integración tecnológica y reconocen su impacto positivo en la planificación, la evaluación y la interacción pedagógica; sin embargo, enfrentan obstáculos relacionados con conectividad limitada, falta de infraestructura y debilidades en la formación continua.

Asimismo, se observa un creciente interés por marcos como DigCompEdu y TPACK, utilizados para diagnósticos institucionales y diseño de programas de capacitación. A pesar de estos avances, la investigación evidencia vacíos importantes, especialmente en educación inicial, ciudadanía digital, ética del uso tecnológico e implicaciones de la inteligencia artificial en la práctica docente.

Los resultados confirman la necesidad de políticas formativas contextualizadas, sistemas de apoyo institucional sostenido y estrategias que reduzcan las desigualdades digitales que condicionan el desempeño docente en la región.

## DISCUSIÓN

Los resultados de esta revisión sistemática permiten evidenciar que las competencias digitales docentes constituyen un eje transversal para el fortalecimiento del desempeño profesional en los sistemas educativos latinoamericanos. Los 14 estudios analizados muestran coincidencias importantes respecto a la relevancia de integrar herramientas tecnológicas en los procesos pedagógicos, pero también revelan profundas brechas estructurales que condicionan su apropiación, lo que se alinea con los planteamientos de organismos internacionales como UNESCO, (2022) y CEPAL, (2023) quienes señalan que la desigualdad digital sigue siendo uno de los principales desafíos para la calidad educativa en la región.

En coherencia con la literatura previa, se identifica un predominio de niveles básicos e intermedios en la competencia digital docente, especialmente en contextos educativos donde el acceso a formación continua y recursos tecnológicos es limitado (Llanes, 2024; Salazar Vega, 2023). Esto demuestra que, si bien existe una disposición favorable hacia el uso pedagógico de tecnologías, dicha voluntad no siempre se traduce en integración efectiva, debido a factores como insuficiente capacitación, falta de acompañamiento institucional y debilidades en infraestructura digital (Peralta & Ramírez, 2025; Orduz, 2025). Estos hallazgos coinciden con estudios previos que destacan la necesidad de articular políticas de desarrollo profesional sostenido para promover una alfabetización digital docente que trascienda lo instrumental y se vincule con prácticas pedagógicas innovadoras.

Asimismo, los resultados reafirman el papel estratégico de marcos teóricos como DigCompEdu y TPACK, los cuales orientan la evaluación, planificación y diseño de programas de formación docente. La evidencia demuestra que estos modelos, permiten diagnosticar niveles de competencia digital e identificar áreas críticas para el fortalecimiento de la práctica pedagógica, como la evaluación digital, la creación de recursos y la gestión de entornos virtuales de aprendizaje (Tituaña et al., 2025). A pesar de ello, no existe aún una adopción homogénea de dichos marcos en los sistemas educativos latinoamericanos, lo que genera dispersión metodológica y variabilidad en la forma en que se conceptualiza y evalúa la competencia digital docente.

Un aspecto crítico identificado en esta revisión es la escasa presencia de estudios centrados en educación inicial y primaria, a pesar de que la literatura señala la importancia de iniciar tempranamente procesos de alfabetización digital tanto en docentes como en

estudiantes (Chimarro, 2023). Esto constituye un vacío relevante, ya que la formación digital de los docentes en etapas tempranas tiene un impacto directo en la construcción de entornos de aprendizaje que promuevan la creatividad, la resolución de problemas y el pensamiento crítico desde edades tempranas.

En términos del desempeño docente, la revisión confirma que la competencia digital se relaciona positivamente con mejoras en la planificación pedagógica, la gestión del aula, la interacción con los estudiantes y la evaluación formativa (Anaya & Rojas, 2025; Cervera et al., 2019). Sin embargo, estas mejoras solo se materializan plenamente cuando existen condiciones favorables de infraestructura tecnológica, conectividad y apoyo institucional, lo que sugiere que el desarrollo de la competencia digital no puede abordarse de manera aislada, sino como parte de un ecosistema educativo más amplio.

Por otra parte, emergen tendencias que apuntan hacia nuevos campos de investigación, como la ciudadanía digital, la ética del uso tecnológico, y especialmente, el impacto de la inteligencia artificial en la práctica docente. Estos temas, aunque aún incipientes en la región, son fundamentales para comprender cómo evolucionará la competencia digital en los próximos años y qué demandas profesionales enfrentarán los docentes en un escenario educativo cada vez más automatizado y datafificado.

La diversidad metodológica encontrada en los estudios revisados refleja la naturaleza multidimensional del fenómeno. No obstante, también pone de manifiesto la necesidad de avanzar hacia investigaciones longitudinales y comparativas que permitan analizar la evolución real de las competencias digitales y su efecto específico en los aprendizajes estudiantiles, un aspecto poco explorado en la literatura latinoamericana reciente.

Los resultados y la literatura convergen en que el desarrollo de las competencias digitales docentes es un proceso complejo, dependiente tanto de factores individuales como estructurales. Su fortalecimiento requiere políticas educativas coherentes, programas de formación continua contextualizados y estrategias interinstitucionales que garanticen equidad digital en toda la región.

## **CONCLUSIONES**

La presente revisión sistemática evidencia que las competencias digitales docentes constituyen un componente esencial del desempeño profesional en los sistemas educativos latinoamericanos, especialmente en un contexto marcado por transformación digital acelerada y brechas estructurales persistentes. Los estudios revisados muestran

que, aunque existe una disposición positiva hacia la integración tecnológica, los niveles de competencia digital suelen ser básicos o intermedios, lo que limita la innovación pedagógica y el uso efectivo de herramientas digitales en la planificación, evaluación y gestión del aula. Asimismo, se reconoce la utilidad de marcos como DigCompEdu y TPACK, aunque su adopción aún es heterogénea en la región.

Los resultados también revelan vacíos significativos en Educación Inicial, ética digital e impacto de la inteligencia artificial en la docencia, lo que señala la necesidad de ampliar estos enfoques en futuras investigaciones. Para avanzar hacia sistemas educativos más inclusivos y equitativos, se requiere fortalecer la formación docente continua, mejorar las condiciones de infraestructura y promover políticas que garanticen la reducción de desigualdades digitales en todos los niveles educativos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anaya, M. M. R., & Rojas, X. (2025). Modelo teórico-didáctico para la formación docente en competencias digitales orientado a la optimización de la calidad educativa. *TESIS DOCTORALES*.  
<https://www.espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/1681>
- CEPAL, N. (2023). *América Latina y el Caribe en la mitad del camino hacia 2030: Avances y propuestas de aceleración*. <https://www.sidalc.net/search/Record/dig-cepal-11362-48823/Description>
- Cerero, J. F. (2024). *Investigación en competencia digital docente para la inclusión educativa en la universidad*. Dykinson.
- Cervera, M. G., González, V. E., & Cantabrana, J. L. L. (2019). *¿Cómo abordar la educación del futuro?: Conceptualización, desarrollo y evaluación desde la competencia digital docente*. Ediciones Octaedro.  
[https://books.google.com/books?hl=es&lr=&id=s0-ZDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=coinciden+en+se%3%B1+alar+que+este+escenario+puso+en+evidencia+las+limitaciones+en+la+formaci%3%B3n+tecnol%3%B3gica+del+profesorado+y,+al+mismo+tiempo,+abri%3%B3+oportunidades+para+consolidar+modelos+de+desarrollo+profesional+docente+orientados+a+la+alfabetizaci%3%B3n+digital+y+la+innovaci%3%B3n+pedag%3%B3gica+&ots=Nm6BpthHrT&sig=npD\\_9uaQDBHzE7P0pDEYd37nyyY](https://books.google.com/books?hl=es&lr=&id=s0-ZDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=coinciden+en+se%3%B1+alar+que+este+escenario+puso+en+evidencia+las+limitaciones+en+la+formaci%3%B3n+tecnol%3%B3gica+del+profesorado+y,+al+mismo+tiempo,+abri%3%B3+oportunidades+para+consolidar+modelos+de+desarrollo+profesional+docente+orientados+a+la+alfabetizaci%3%B3n+digital+y+la+innovaci%3%B3n+pedag%3%B3gica+&ots=Nm6BpthHrT&sig=npD_9uaQDBHzE7P0pDEYd37nyyY)

- Chimarro, A. L. C. (2023). Desarrollo de competencias digitales en la educación infantil: Experiencias y desafíos en el contexto actual. *Revista Científica Kosmos*, 2(1), 4-14. <https://editorialinnova.com/index.php/rck/article/view/40>
- Izquierdo, D. L. Y., Gómez, J. D. G., & Gómez, N. B. G. (2025). Competencias digitales del profesorado ante la integración de nuevas tecnologías. *Technology Rain Journal*, 4(1). <http://technologyrain.com.ar/index.php/trj/article/view/80>
- Llanes Velasco, M. (2024). *La Competencia Digital Docente en la Formación Inicial del profesorado*. <https://ddd.uab.cat/record/305466>
- Orduz, G. N. P. (2025). Las competencias digitales del docente y los desafíos que afrontan en el escenario educativo del siglo xxi. *Tesis doctorales*. <http://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/1936>
- Padilla Hernández, A. L. (2020). *Evolución de la competencia digital docente de profesores universitarios a partir de relatos de vida. Estudios de caso en México y España* [PhD Thesis, Universidad de Granada]. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/62914>
- Peralta, N. E. P., & Ramírez, E. M. G. (2025). Estudio de las actitudes hacia las tecnologías digitales emergentes en docentes universitarios considerando factores personales, institucionales y formativos. *Maestro y Sociedad*, 22(4), 3362-3377. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/7253>
- Salazar Vega, K. A. C. (2023). *Competencia digital: Autopercepción y evidencias de desempeño en docentes de posgrado de una universidad privada de Lima Metropolitana*. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/26347>
- Tituaña, L. G. P., González, N. M. Q., Cumbal, M. del P. T., & Shiguango, H. A. V. (2025a). Competencias digitales docentes en la educación superior: Evaluación, desafíos y estrategias para su fortalecimiento institucional. *Multidisciplinary Journal of Sciences, Discoveries, and Society*, 2(3), 3. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10186014>
- UNESCO, O. (2022). Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación. *Perfiles Educativos*, 44(177), 200-212. [https://perfileseducativos.unam.mx/iisue\\_pe/index.php/perfiles/article/download/61072/53035](https://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/article/download/61072/53035)

### **Declaración de conflicto de interés**

No existe conflicto de intereses.