

El estudio de caso como método necesario en la educación superior

The case study as necessary method in higher education

Yulima Daimet Valdés Bencomo <https://orcid.org/0000-0003-4477-166X>

Suleena Cespedes Pavot, <https://orcid.org/0000-0003-2295-0405>

Máryuri García González, <http://orcid.org/0000-0002-2734-6541>

Profesora Titular de la Facultad de Turismo. Universidad de la Habana. Cuba.

Investigadora del Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior.

Dirección de Posgrado- Universidad de la Habana.

Autor para la correspondencia. yulima40@gmail.com

RESUMEN

En la Educación Superior se hace un uso extensivo de los Estudios de Casos para lograr la sistematización de habilidades propias de varias asignaturas y disciplinas, y propiciar el dominio, por los estudiantes, de los modos de actuación que caracterizan su futura actividad profesional. Con la presente investigación se pretende hacer un análisis teórico de la necesidad del estudio de caso, como método efectivo en la Educación Superior, tanto desde la investigación científica como desde la enseñanza. Para ello se realiza una revisión bibliográfica que, apoyada en la experiencia de las autoras, contribuye a inferencias importantes y análisis al respecto. Se muestran las características distintivas, tipologías y potencialidades más comunes, siendo entonces el objetivo de la investigación: Develar la importancia del estudio de caso en la Educación Superior. Este permitió contextualizar el uso del método del Estudio de Caso, para su aplicación, de forma homogénea, en la Educación Superior.

Palabras Claves: Universidad, Estudio de caso, Investigación, Enseñanza, Aprendizaje

ABSTRACT:

Case studies are used extensively in higher education to systematize the skills of various subjects and disciplines, and to foster students' mastery of the modes of action that characterize their future professional activity. The present research is intended to make a theoretical analysis

of the need for the case study as an effective method in Higher Education, both from scientific research and teaching. For this purpose, a bibliographic review was carried out which, supported by the authors' experience, contributes to important inferences and analysis in this regard. The most common distinctive characteristics, typologies and potentialities are shown, being then the objective of the research: To unveil the importance of the case study in Higher Education. This allowed contextualizing the use of the Case Study method, for its application, in a homogeneous way, in Higher Education.

Key Words: University, Case Study, Research, Teaching, Learning.

Recibido: 5/2/2023

Aceptado: 5/5/2023

INTRODUCCIÓN

Hoy se reconoce la necesidad de una didáctica centrada en el sujeto que aprende, lo cual exige enfocar la enseñanza como un proceso de orientación del aprendizaje, donde se creen las condiciones para que los estudiantes no solo se apropien de los conocimientos, sino que desarrollen habilidades, formen valores y adquieran estrategias que les permitan actuar de forma independiente, comprometida y creadora, para resolver los problemas a los que deberá enfrentarse en su futuro personal y profesional.

El docente universitario tiene, entonces, como objetivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lograr integrar la teoría y la práctica a través de estrategias de enseñanza, para de este modo, buscar que el alumno adquiera y conecte eficazmente el conocimiento con la realidad, y así obtener un aprendizaje significativo. Uno de los métodos utilizados para lograr este fin es el Método de Casos o Estudio de Casos, método de enseñanza basado en el estudiante como protagonista del propio aprendizaje de forma activa, de esta forma, el docente enseña los contenidos de la asignatura basándose en casos (Somma, 2013).

En la Educación Superior se hace un uso extensivo de este método en aras de aumentar la posibilidad de transformar las experiencias de aprendizaje en resultados organizacionales basados en desempeños profesionales, posibilitando una dinámica entre el saber, el saber hacer

y el saber ser. Esto permite propiciar el dominio, por los estudiantes, de los modos de actuación y las competencias integradoras de su currículum. Por lo tanto, se hace necesario ahondar en su definición, clasificaciones y estructura metodológica y contextualizar su uso, para la aplicación de este método, de forma homogénea.

Resulta importante considerar que el Estudio de Casos como método de investigación, no debe ser confundido con el Estudio de Casos como método de enseñanza. Aunque, este último es más comúnmente conocido como caso de estudio o caso práctico, existe consenso, en la literatura consultada, en que, en ambos casos, se denomina Estudio de Casos. Es decir, lo que difiere no es su denominación, sino su aplicabilidad, y por consiguiente su definición y estructura, según el uso que se le dé.

Siendo entonces, el Estudio de Casos un método ampliamente utilizado que tiene una doble función: una, en el proceso de enseñanza-aprendizaje y otra, en la investigación científica. Corda *et.al* (2017), aportan claridad conceptual en relación con la aplicación del caso, explicando que en la faz investigativa se trata de un método cualitativo y, en la faz didáctica, de un método de enseñanza.

A continuación, se exponen las especificidades del Método de Casos o Estudio de Casos en la esfera didáctica y en la investigativa.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la investigación fueron necesarios métodos teóricos (Sistémico–estructural funcional e Histórico-lógico) y métodos empíricos (observación, análisis documental) fundamentalmente para conformar o definir criterios). Todo lo cual permitió establecer el marco conceptual, contextual y teórico, así como la determinación de las principales manifestaciones del objeto de estudio y las principales relaciones y componentes que inciden sobre él, además de realizar inferencias y asumir teóricamente posturas en función de lo planteado.

Resultados y Discusión

Para una mayor concreción, organicidad y lógica seguida en la investigación, se subdividirá este acápite en diferentes momentos:

El Estudio de Casos como método de investigación

Yin (1994), uno de los principales autores en la investigación con Estudio de Casos, señala que es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; y, también como resultado, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos. Castro, E (2010); Jiménez, V (2012).

Para Denzin y Lincoln, (2005) es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias concretas.

Es importante señalar que el Estudio de Casos intenta explicar los resultados empíricos a partir de una teoría previa o por el contrario se determinan teorías desde la experiencia (Peña, 2009). De acuerdo con Villarreal y Landeta (2010), el Estudio de Casos es uno de los medios más apropiados para aprehender la realidad de una situación estratégica y es idóneo para investigar en estudios de dirección y organización de empresas, en los que se requiera explicar relaciones causales complejas, analizar procesos de cambio longitudinales, realizar descripciones de perfil detallado, generar teorías o acercar posturas teóricas, tanto de forma exploratoria como explicativa, emplear una perspectiva holística, amplia e integral del fenómeno estudiado, entender el contexto real en el que se desarrolla el fenómeno analizado y estudiar un fenómeno que sea, esencialmente, complejo, ambiguo e incierto.

Es entonces un método de investigación que puede ser ampliamente utilizado por los estudiantes de las carreras universitarias, pues contribuye, con un carácter propedéutico, a la futura actividad profesional del estudiante, cuya esfera de actuación será trabajar como gestor en entidades que desarrollan las actividades productivas y de servicios.

En la **Tabla 1** se resumen los tipos de Estudios de Casos en la esfera investigativa.

Tabla 1. Tipos de Estudios de Casos en la esfera investigativa según varios autores

Criterio de clasificación	Tipos de estudio de casos
De acuerdo con los objetivos (Yin, 1994)	Exploratorios Descriptivos

	Ilustrativos Explicativos
De acuerdo con el número de casos involucrados (Yin, 1994; Denzin y Lincoln, 2005; Castro, 2010)	Simple Múltiple
De acuerdo con el momento de la obtención de los datos (Jiménez, 2012)	En vivo Post facto

En cuanto al esquema de pensamiento en el diseño de una investigación por Estudio de Casos, existen varios criterios. En la **Tabla 2** se ilustra el proceso lógico diseñado por Peña (2009), que resume de manera integral las metodologías de varios autores.

Tabla 2. Proceso lógico para el diseño de un Estudio de Casos en la esfera investigativa.

Paso	Descripción	Componentes
Diseño estructural	Se establece el diseño de la estructura del estudio, se plantea el problema, se muestra la delimitación del objeto de estudio, se describe la problemática con sus causas y efectos, se muestran sus características propias, su área de influencia, el nivel de afectación, el tipo de personas afectadas en diferentes rangos de acuerdo con su implicación con el problema. Además, se plantean los objetivos del estudio y, por último, se plantea un plan de estudio.	- Formulación de preguntas para tratar el estudio
		- Formulación de proposiciones
		- Elaboración de unidad de análisis
		- Determinación lógica que vincule los datos con las proposiciones
		- Criterio para interpretar pruebas
Gestión y realización de pruebas	Se realiza el estudio de campo propiamente dicho, se prepara la actividad de recolección de datos en contacto directo con la experiencia y se recogen las evidencias, con la ayuda o el recurso de todas las fuentes posibles. Se recomienda aplicar observatorios, diarios de observación, sondeos, conversatorios, encuestas, entrevistas, análisis de contenidos, análisis de discursos, revisión de archivos, análisis de	

	imágenes, etc.; es decir, todos los instrumentos de investigación que sean pertinentes para analizar la información del objeto de estudio en cuestión.
Análisis, interpretación, comprensión de datos y conclusiones	Se organiza, se estudia, se analiza y se interpreta la evidencia. Se debe asegurar que el análisis que elabore el investigador esté basado en toda la evidencia previa; así mismo, incluir todas las interpretaciones del análisis con el fin de direccionar adecuadamente los aspectos más significativos del Estudio de Casos

Fuente: Peña, 2009, pp.180-195

El Estudio de Casos como método de enseñanza

El Método de Casos, denominado también análisis o Estudio de Casos, como método de enseñanza tuvo su origen en la Universidad de Harvard (aproximadamente en 1914), con el fin de que los estudiantes de Derecho, en el aprendizaje de las leyes, se enfrentaran a situaciones reales y tuvieran que tomar decisiones, valorar actuaciones, emitir juicios fundamentados, entre otras (Gamboa, 2017).

El Método de Casos es un modo de enseñanza en el que los alumnos construyen su aprendizaje a partir del análisis y discusión de experiencias y situaciones de la vida real. En general, esta forma de trabajo busca dar a los estudiantes la oportunidad de relacionar los conocimientos teóricos del curso con ambientes de aplicación práctica. Para ello, se les involucra en un proceso de análisis de situaciones problemáticas, a las cuales se denomina casos. Ante la situación planteada, el estudiante debe formular una propuesta de solución fundamentada en principios teóricos de la asignatura o disciplina o en principios prácticos derivados del contexto descrito en el caso.

Díaz, (2005), define a los casos como instrumentos educativos complejos que aparecen en forma de narrativas e incluyen información y datos (psicológicos, sociológicos, científicos, antropológicos, históricos, observacionales), así como material técnico. Aunque los casos se centran en materias o áreas curriculares específicas, por ejemplo, historia, pediatría, leyes, administración, educación, psicología, desarrollo del niño, etc., son por naturaleza interdisciplinarios.

Para Alvarado (2004), es una técnica que consiste en presentar a los participantes una situación real o simulada y conflictiva, a fin de ser analizado por todos los integrantes, relacionándolos con el tema o área inherente y obtener conclusiones de aprendizaje relevantes.

El principal objetivo del Método de Casos es desarrollar en el alumnado las capacidades para la resolución de problemas complejos y la toma de decisiones en situación de ambigüedad, incertidumbre y presión. Esas capacidades incluyen el análisis de situaciones complejas, la elaboración de juicios sobre ellas (definición de problemas), la toma de decisiones, la apreciación de las consecuencias de estas, y la comunicación (Corda et al., 2017).

En la **Tabla 3** se resumen los tipos de Estudios de Casos como método de enseñanza.

Tabla 3. Tipos de Estudios de Casos como método de enseñanza.

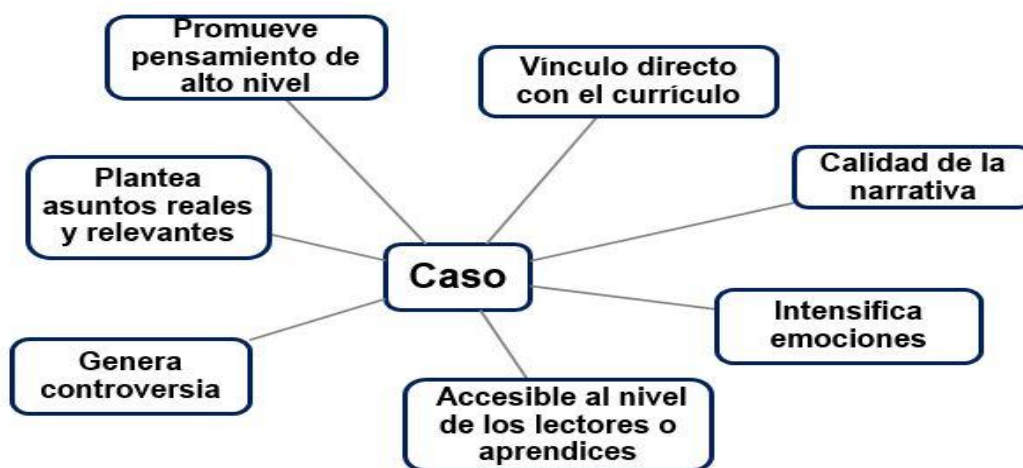
Tipo de Estudio de Casos	Descripción
Caso de valores	La selección o redacción del caso debe cumplir las normas generales. La novedad consiste en que se solicita un juicio de responsabilidades sobre las personas o actitudes descritas en el caso.
Caso incidente	La finalidad última es lanzar a los participantes a una búsqueda activa de informaciones complementarias, que permitan esclarecer los procesos individuales de la decisión. El incidente redactado supone necesariamente un contexto, un pasado, unas condiciones correlativas y termina implicando al que lo estudia en una pregunta: "si tuvieras que resolver este conflicto, ¿qué harías?". La redacción del caso debe dejar intencionalmente lagunas en la información, para poder controlar de qué modo los participantes buscan información o qué selección hacen de los datos.
Caso de Solución Razonada	Lo que se pretende es entrenar al grupo para encontrar soluciones razonables. Se diferencia del caso incidente en que aquí no existe información complementaria: el grupo ha de contentarse con los datos del caso y concentrar su esfuerzo en conciliar las soluciones diversas para encontrar la solución más razonable. En este modelo, la figura del

	profesor es importante como conciliador o integrador de soluciones diversas.
Caso donde se aplica la imaginación	A partir de la imaginación promover en el grupo una representación del caso con base en situaciones reales. El caso entonces ha de terminar en definiciones personales ante la situación. Estas normalmente son ideológicas, aunque no se descarta la posibilidad de llegar a tomas de posturas vitales o comprometidas ante situaciones reales.
Caso de búsqueda real	Este método sólo puede utilizarse cuando previamente se ha desarrollado ya una discusión ideológica o un proceso de concienciación respecto a un problema concreto. El núcleo del método consiste en solicitar al grupo que presente un caso real que incluya la problemática analizada con anterioridad. Cuando se dice caso real se entiende un caso en que hayan sucedido globalmente las circunstancias analizadas.
Caso Temático	No interesa tanto que el grupo busque soluciones concretas a la situación planteada como simplemente dialogar sobre un contenido específico. Lo que interesa, por tanto, no es el caso en sí sino el tema de fondo sobre el que gira ese caso. Se trata de la fórmula más libre y, por lo tanto, más tangencial al concepto estricto de caso.

Fuente: Hernández, 2014, p.2

Son variados los formatos para presentar un caso. Pueden consistir en casos formales por escrito, un artículo periodístico, un segmento de un video real o de una película comercial, una historia tomada de las noticias que aparecen en radio o TV, un expediente documentado obtenido de algún archivo, una pieza de arte, un problema científico de ciencias o matemáticas, la experiencia vivida, entre otros. Con independencia del formato, los “buenos casos” requieren una serie de criterios (**Figura 1**).

Figura 1. Criterios para elegir un buen caso en la enseñanza.



Fuente: Elaboración propia

En relación con las fases y elementos metodológicos que el docente debe tomar en cuenta para plantear un caso con fines de enseñanza, los autores revisados distinguen al menos dos grandes fases: una de preparación del caso y otra de conducción de la discusión.

Wassermann (1994, como se citó en Díaz, 2005) considera que los casos son ante todo herramientas instruccionales que abren la puerta a múltiples vías para el estudio de, por lo menos, un tema de relevancia y actualidad, mediante el acceso a fuentes muy variadas de información.

En el plano del diseño y desarrollo, se requiere trabajar en torno a cinco elementos instruccionales o fases en la enseñanza basada en casos. En la **Tabla 4** se muestran estos elementos, que pueden ser tomados como orientaciones metodológicas para el diseño e implementación del método del Estudio de Casos en el proceso docente-educativo de la carrera.

Tabla 4. Elementos instruccionales para el diseño e implementación del Estudio de Casos como método didáctico.

Fases	Descripción
1. Selección y construcción del caso	En ese sentido, se tiene que plantear qué es lo que sucede, cuál es el asunto o problema, quiénes están involucrados, a qué situaciones se enfrentan, cuáles son los conflictos, los intereses y posibilidades en juego, etc. Igual que otras historias, el desarrollo de un caso gira en

	<p>torno a los personajes, el conflicto o situación que enfrentan, y a la búsqueda de la solución óptima o más viable para decidir un desenlace.</p> <p>Componentes básicos para elaborar la narrativa del caso:</p> <ul style="list-style-type: none">- Una historia clara, coherente y organizada- Una introducción que “enganche” al lector con la situación o personajes- Una sección breve que exponga el contexto en el que se ubica el caso y permita su vínculo al contenido disciplinario y curricular.- El cuerpo del caso, que puede dividirse en subsecciones accesibles al alumno, donde se desarrolle el asunto, se identifiquen los puntos principales y se den las bases para analizar el problema y vislumbrar los cursos de acción u opciones posibles.- En función de su pertinencia, pueden incluirse notas al pie, apéndices, cronologías, estadísticas, información de fuentes primarias, lecturas, etcétera.
<p>2. Generación de preguntas de estudio y análisis del caso</p>	<p>Las preguntas de análisis o discusión en torno al caso son fundamentales, pues son las que permiten que el caso se examine de manera inteligente y profunda, al mismo tiempo que propician que salgan a la luz los puntos centrales del mismo.</p> <p>Tipos de preguntas</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>Preguntas de estudio</u>: permiten la entrada del alumno al caso, organizan su pensamiento para la discusión y le permiten clarificar los conocimientos o información básica requerida.- <u>Preguntas de discusión</u>: definen áreas de exploración del caso y conducen a que emerjan los asuntos principales que interesa analizar; dan la pauta a seguir, dirigen el análisis.- <u>Preguntas facilitadoras</u>: revelan los significados explícitos de las contribuciones individuales y estimulan la interacción entre los alumnos. Por ejemplo, cuando se les pregunta cuál es su punto de

	<p>vista personal, si están de acuerdo o no con alguna posición, o cómo conciliar determinados puntos de vista.</p> <p>- <u>Preguntas sobre el producto o resultado de la discusión del caso:</u> permiten revelar la toma de postura asumida, las soluciones acordadas, y los consensos y disensos en el grupo.</p>
3. Trabajo en equipos pequeños	<p>Se debe preparar a los alumnos para trabajar los casos en un entorno cooperativo y de verdadero diálogo. Los grupos de estudio permiten promover una mayor tolerancia hacia las ideas de los demás, así como una mejor disposición a escuchar otras ideas y a expresar los puntos de vista propios.</p>
4. Discusión e interrogación sobre el caso	<p>La discusión orientada a un proceso de análisis centrado en la toma de posturas y decisiones o en la búsqueda de soluciones o vías de acción procede por lo general del diagnóstico o definición de la situación o problema contenido en el caso hacia la elaboración de opciones de elección, y concluye con una reflexión del proceso y las conclusiones a las que se arribó.</p> <p>La discusión se construye poco a poco en torno a las preguntas que plantea el docente, pero éstas no deben verse como caminos cerrados, pues las respuestas de los participantes pueden conducir a nuevas interrogantes y reflexiones relevantes no previstas.</p>
5. Seguimiento y evaluación del caso	<p>Un buen caso de enseñanza conduce a los alumnos a desear conocer más sobre el asunto en cuestión. En ocasiones puede conducir al alumno a la búsqueda de fuentes primarias, a entrevistas con informantes clave o a realizar alguna actividad de experimentación o aplicación.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de criterios de Díaz, 2005, pp. 62-76

Para González (2015), trabajar con este método participativo y colaborativo amplía las alternativas de evaluación. El docente puede aplicar su valoración general e incentivar en el estudiantado la autoevaluación (de los propios conocimientos) y coevaluación (entre pares)

durante las etapas de resolución del caso o al finalizar la actividad. La evaluación podría dividirse en tres momentos:

1. Identificación del problema
2. El proceso de recopilación de información
3. Las soluciones planteadas

Este método, aplicado principalmente en la enseñanza universitaria, ofrece ventajas para la acción didáctica, como son:

- ✓ Entendimiento e interpretación de los datos.
- ✓ Vinculación de la teoría y su aplicación concreta en la realidad.
- ✓ Ejercitación y elaboración de juicios.
- ✓ Toma y defensa argumental de decisiones.
- ✓ Reconocimiento de suposiciones e inferencias opuestas a lo concreto.
- ✓ Desarrollo del pensamiento analítico y crítico.
- ✓ Evaluación de las relaciones interpersonales.

Algunas limitaciones que deben ser consideradas al utilizar este método son:

- ✓ Abordan aspectos parciales de la realidad social que deben ser completadas con otras unidades.
- ✓ Diseñar una evaluación válida puede resultar complejo.

En la realidad profesional actual, como plantea, García *et. al* (2011) no basta con una preparación especializada de varios años enfocada hacia una sola profesión, el cambio constante y dinámico del mundo del trabajo requiere de una educación formal que brinde al estudiante además de las habilidades básicas, la capacidad de captar el mundo circundante, ordenar sus impresiones, comprender las relaciones entre los hechos que observa y actuar en consecuencia. Por ello necesita de saberes transversales susceptibles de ser actualizados en la vida cotidiana, que se manifiesten en la capacidad de resolución de problemas diferentes a los presentados en el aula, existiendo un vínculo entre la lógica de la profesión y los componentes académico laboral e investigativo.

La inserción de los estudios de caso, constituyen un referente importante, dinámico y creativo, que potencia la formación de los estudiantes universitarios y los enseña a pensar desde las lógicas necesarias de la vida y la profesión.

CONCLUSIONES

- ✓ El Estudio de Casos aplicable a la enseñanza difiere del Estudio de Casos propio de la investigación social. Si bien los resultados de un caso de investigación se pueden utilizar como caso de estudio para el aula, como recurso didáctico, en el primero se aplican estructuras lógicas propias de la ciencia, se describen, analizan y comprenden redes de interacción social, se identifican mecanismos causales, se explican los resultados empíricos a partir de una teoría previa o, por el contrario, se determinan teorías desde la experiencia.
- ✓ El Estudio de Casos como método de investigación aplicado en las Ciencias Sociales y específicamente en administración, gestión y dirección empresarial, se constituye en una valiosa ayuda investigativa que permite identificar prácticas gerenciales, auscultar estructuras organizativas, descubrir sus dinámicas de interacción, su relación con el entorno, etc. El Estudio de Caso se constituye en un estudio que fortalece la formación de gerentes y administradores.
- ✓ En el Estudio de Casos, como método didáctico, se desarrollan habilidades tales como el análisis, la síntesis y la evaluación de la información. Se desarrolla el pensamiento crítico que facilita no solo la integración de los conocimientos de la materia, sino que también, ayuda al alumno a generar y fomentar el trabajo en equipo, y la toma de decisiones, además de otras actitudes como la innovación y la creatividad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado. (2004). *Gestión educativa: casos y ejercicios*. Perú: Udegraf S.A.
- Castro, E. (2010). El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas. *Revista Nacional de administración*, 1(2), 31-54.
- Corda, Coria, Ayala, & Stefanizzi. (2017). El método de caso como estrategia didáctica aplicada a la enseñanza de la gestión de la información en la Universidad Nacional de La Plata, Argentina. *REBECIN*, 4(2), 3-22.
- Denzin, & Lincoln. (2005). *Handbook of qualitative research*. Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Díaz, F. (2005). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw Hill.

- Escudero, J., Delfín, L. A., & Gutiérrez, L. (2008). Estudio de caso como estrategia de investigación en las Ciencias Sociales. *Ciencia Administrativa*, 7-10.
- Gamboa, M. C. (2017). Estudio de caso como estrategia didáctica para el proceso enseñanza-aprendizaje: retos y oportunidades. *Bio – grafía. Escritos sobre la Biología y su Enseñanza, Edición Extraordinaria*, 1533 – 1540.
- González, E. (2015). Estudio de casos como estrategia didáctica en la formación del estudiantado en Bibliotecología. *Revista e-Ciencias de la Información*, 5(2), 1-14.
- Huerta, J. (2005). Guía para los estudios de caso como técnica de evaluación o de investigación. *Mimeografiado*, 1-18.
- Jiménez, V. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 8(1), 141-150.
- Monroy, S. (2009). Metodología de la Ciencia . *Revista de la Asociación Mexicana de la Ciencia y de la Investigación*, 1(1), 38-64.
- Peña. (2009). El Estudio de Caso como recurso metodológico apropiado a la investigación en Ciencias Sociales. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 3(2), 180-195. Obtenido de <https://doi.org/10.18359/issn.2011-5318>
- Somma, L. M. (2013). El estudio de casos. Una estrategia de construcción del aprendizaje. *Reflexión Académica en Diseño y Comunicación*, 21, 32-34.
- Villarreal, O., & Landeta, J. (2010). El estudio de casos como metodología de Investigación científica en dirección y economía de la Empresa. Una aplicación a la internacionalización. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 16(3), 31-52.
- Yin, R. K. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. Thousand Oaks, California: Sage Publications.

Conflicto de interés

Los autores declaran no existe conflicto de interés

Contribución de los autores

Los autores participaron de igual forma en la elaboración del artículo

<https://revistas.uh.cu/rces>