

Motivos de deserción de estudiantes adultos trabajadores en carreras de una Facultad de Ciencias Empresariales

Reasons for attrition of working adult students in careers in a Business School

Irving Osmán Cadamuro Inostroza^{1*}, <https://orcid.org/0000-0001-7609-0506>

Maritza Soledad Vergara Monárdez¹, <https://orcid.org/0000-0002-2872-4479>

Gonzalo Grünewald Martínez¹, <https://orcid.org/0009-0000-4700-2300>

¹ Universidad Arturo Prat, Facultad de Ciencias Empresariales. Santiago, Chile.

*Autor para la correspondencia: icadamur@unap.cl

RESUMEN

Estudiar y trabajar no es una tarea sencilla. Implica compatibilizar trabajo, familia y labores académicas. La investigación exploró los principales motivos de deserción entre los estudiantes adultos trabajadores de la Facultad de Ciencias Empresariales en la universidad Arturo Prat, que inciden en su decisión de abandonar sus estudios. Se empleó un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico. Se utilizó una muestra intencionada de 57 cartas de renuncias de estudiantes que abandonaron sus programas académicos entre 2020 y 2022. Se utilizó el método de Colaizzi para el análisis de los datos, se identificaron tres categorías principales asociadas a factores personales, laborales y académicos. El estudio evidenció la necesidad de un enfoque más flexible y comprensivo por parte de las instituciones de educación superior para reducir la deserción, ofreciendo alternativas como asesoría personalizada, programas de apoyo psicológico y ajustes en la carga académica

Palabras clave: Estudiantes adultos trabajadores, deserción universitaria, educación superior, retención estudiantil.

ABSTRACT

Studying and working is not an easy task. It involves balancing work, family, and academic responsibilities. This research explored the main reasons for dropout among working adult students from the Faculty of Business Sciences at Arturo Prat University, focusing on factors influencing their decision to leave their studies. A qualitative approach with phenomenological design was employed. A purposive sample of 57 resignation letters from students who left their academic programs between 2020 and 2022 was analyzed. Colaizzi's method was used for data analysis, identifying three main categories related to personal, work, and academic factors. The study highlighted the need for a more flexible and empathetic approach from higher education institutions to reduce dropout rates, proposing alternatives such as personalized counseling, psychological support programs, and adjustments to academic workloads.

Keywords: Adult working adult students, college dropouts, higher education, student retention.

Recibido:21/05/2025

Aceptado: 13/06/2025

INTRODUCCIÓN

La investigación se desarrolla en el Centro Docente y Vinculación de la universidad Arturo Prat en Santiago de Chile, en los programas de continuidad de estudios de fin de semana para estudiantes adultos trabajadores de la Facultad de Ciencias Empresariales, entre los años 2020 y 2022. Dichos planes académicos son vespertinos y modulares. Los alumnos cursan una asignatura por mes. Las clases se dictan los viernes desde las 19:00 pm hasta las 22:00 pm y los sábados desde las 8:30 am hasta las 15:30 pm.

Los estudiantes que asisten a los programas de continuidad de estudios tienen una edad promedio de 35 años. Con múltiples responsabilidades familiares y laborales deciden retomar su educación formal, la que dejaron hace más de 10 años por distintas razones. El objetivo final es adquirir nuevas herramientas académicas y de paso obtener un título profesional para

enfrentar las nuevas demandas de una sociedad política, económica, tecnológica y sustentable en el tiempo.

Los académicos que imparten clases en la carrera son profesionales expertos en distintas áreas de la administración de empresas, economía, finanzas, contabilidad, evaluación de proyectos, microeconomía, gestión de personas, desarrollo de tecnologías, logística y transporte entre otras materias. En su mayoría ocupan cargos operativos y estratégicos en las empresas que trabajan. Están acostumbrados al cumplimiento de objetivos y a la obtención de resultados concretos. Sus actividades diarias transitan de reunión en reunión, buscando la eficiencia en el uso de los recursos.

Como maestros, al interior del salón de clases, enseñan como aprendieron en sus carreras de origen. No disponen de estudios del área de la educación, menos de estrategias didácticas, evaluación y temas curriculares. Tampoco tienen claridad como abordar un proceso formativo con el perfil de un estudiante adulto trabajador. Desarrollan sus clases desde un paradigma tradicional y mecánico, privilegiando la enseñanza sobre el aprendizaje.

Estudiar una carrera profesional de continuidad de estudios en el área de las Ciencias Empresariales, en una universidad Estatal chilena, demanda un gran esfuerzo y dedicación. No es sencillo para un estudiante adulto trabajador sumar nuevos desafíos académicos a múltiples responsabilidades familiares y laborales. Esta situación se agrava aún más cuando han estado alejados de un sistema formal por un período de 10 años aproximadamente.

Castillo y Sánchez (2021) grafican muy bien lo anterior, cuando señalan que las tasas de permanencia de los estudiantes universitarios en sus casas de estudios serán menores, mientras más años transcurren desde el momento que egresan de la secundaria y el ingreso a la universidad. Muchos quedarán en el camino con una carrera técnica y a expensas de menores oportunidades frente a un mercado cambiante y bajas probabilidades de estar cualificado y permanecer en forma estable en su trabajo actual.

La deserción universitaria se ha convertido en un problema que afecta a toda la sociedad. Este fenómeno reduce el aporte intelectual y contribuye al aumento de la pobreza (Parra et al., 2023). Su origen está relacionado con los contextos educativos y las condiciones socioeconómicas de los estudiantes (Nasner et al., 2022; Himmel, 2002). La pandemia de covid-19 agravó aún más esta situación, llamando la atención de gobiernos, autoridades académicas y la sociedad en general (Gómez et al., 2021).

Existen modelos que explican el motivo por el cual un estudiante universitario toma la decisión de desertar de su carrera profesional. Algunos se orientan hacia características propias del individuo, otros consideran factores externos relacionados con la integración social con la institución donde realiza sus estudios y sus integrantes. Cada modelo plantea sus enfoques y aporta al estado del arte.

Ethington (1990), señala que la deserción de un estudiante es explicada por el rendimiento académico previo que haya tenido el sujeto y que eventualmente pudiera influir en su desempeño futuro. El autoconcepto, la percepción de las dificultades académicas y las expectativas de éxito comienzan a influir sobre la persistencia y permanencia del estudiante en su casa de estudios.

El modelo de Spady (1970) considera que el ambiente familiar es un factor relevante que incide en el compromiso de un estudiante universitario con su institución. Cuando el sujeto percibe que no cuenta con un real apoyo por parte de su núcleo familiar y pares, podría derivar en un insatisfactorio rendimiento académico y baja integración social, afectando directamente sus expectativas y aumentando los temores frente a su futuro académico.

Esta investigación comparte los lineamientos del modelo de Tinto (1989), respecto a lo que él denomina la “Teoría de Intercambio”. En la medida que el estudiante considere que los beneficios de construir una adecuada integración social y académica son mayores a sus costos personales, como esfuerzo y dedicación, entonces permanecerá en su institución. Amplía su teoría al contexto de los estudiantes adultos, señalando que tienen un nivel de integración diferente y no siempre están dispuestos o pueden adaptarse a las exigencias académicas convencionales.

La investigación de Ramírez y Montejó (2021) aborda el tema de la deserción de los estudiantes universitarios desde la responsabilidad de las instituciones educativas. Al respecto, concluyen que es relevante crear mecanismos para detectar, implementar y modificar los programas de estudios desde la didáctica, la evaluación y el currículum.

Castaño et al. (2005) señalan que los estudiantes vespertinos enfrentan desafíos que pueden afectar su permanencia y rendimiento en la universidad. Entre ellos mencionan la compatibilización del estudio, trabajo y familia, reducido tiempo y recursos para dedicar al estudio, fatiga, estrés, menor oferta y calidad de los programas vespertinos y poca participación e integración a la vida universitaria. Todos estos factores provocan mayor

vulnerabilidad y riesgo de deserción, de ahí que se requiere una mayor atención por parte de las instituciones educativas.

Las instituciones de educación superior deben adoptar un enfoque más integral para la retención de estudiantes adultos, considerando no sólo la flexibilidad académica, sino también el apoyo en términos de asesoría personal y profesional. Esta situación es abordada por Suárez y Díaz (2015), quienes realizan una revisión sistemática sobre el estrés académico, la deserción estudiantil y las estrategias de retención en la educación superior, incluyendo experiencias de retención en varios países.

González y Molina (2020) recomiendan la implementación de políticas que contemplen la interrupción temporal de estudios sin penalización financiera, así como la creación de programas de apoyo psicológico. Este último aspecto es consistente con uno de sus artículos donde discuten la necesidad de políticas integrales para la retención de estudiantes adultos, incluyendo la flexibilidad académica y el apoyo psicológico a los estudiantes.

Revisada la literatura, no cabe duda que las razones por las que un estudiante universitario renuncia a su carrera, son de carácter personal, laboral y académica. La Facultad de Ciencias Empresariales, tiene claridad del por qué un estudiante renuncia. Sin embargo, se hace necesario profundizar aún más dichos motivos para evaluar acciones reales, anticiparse y tomar decisiones concretas respecto a la deserción de sus estudiantes. Lo anterior se transforma en la problemática de esta investigación.

La investigación busca explorar los principales motivos de deserción de los estudiantes adultos trabajadores, de la Facultad de Ciencias Empresariales en la universidad Arturo Prat entre los años 2020 y 2022, considerando factores personales, laborales y académicos que inciden en su decisión de abandonar sus estudios.

METODOLOGÍA Y MÉTODOS

El enfoque del estudio es de carácter cualitativo con un alcance exploratorio y con perspectiva de caso. Se aplicó un diseño fenomenológico desde la hermenéutica de Heidegger. Este enfoque está orientado a la descripción e interpretación de las estructuras fundamentales de las experiencias vividas por los individuos frente a un fenómeno determinado (Gilardi,2023). La investigación consideró una muestra intencionada de 57 casos de estudiantes adultos trabajadores de la universidad Arturo Prat entre los años 2020 y 2022. Incluyó tanto a

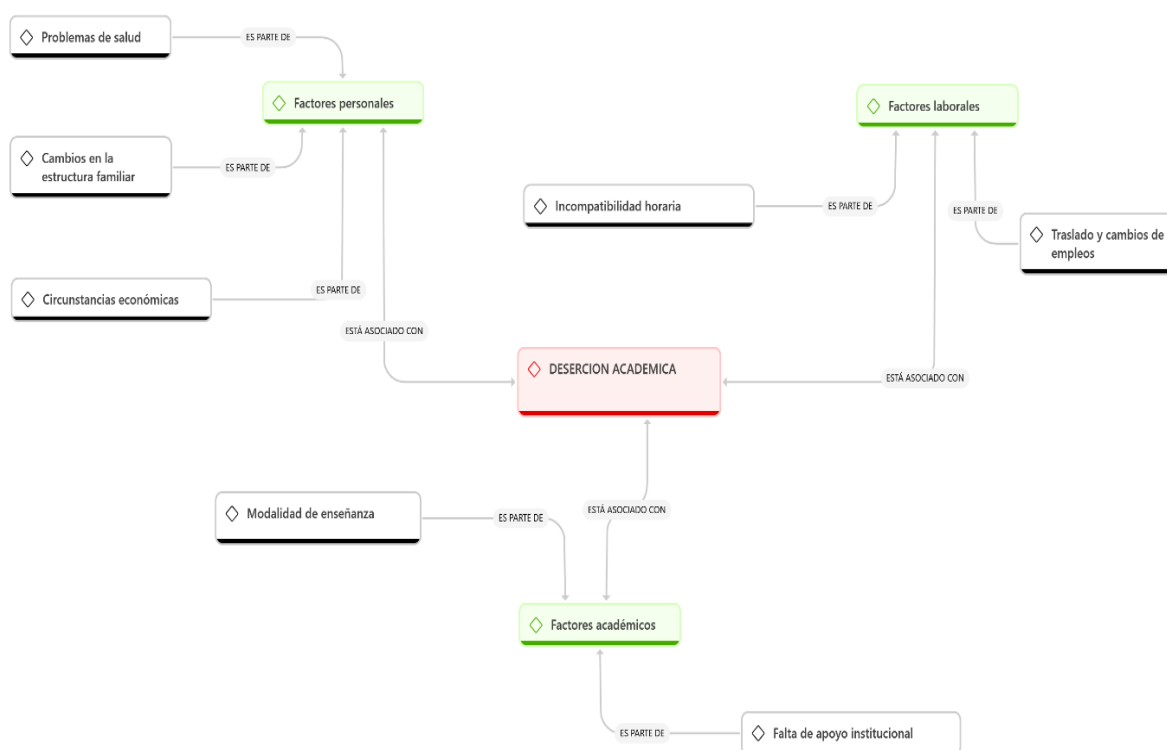
hombres como a mujeres de diversas carreras y sedes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la institución a nivel nacional.

Los datos fueron recolectados desde cartas escritas por parte de los estudiantes, señalando sus motivos de renuncias a sus respectivas carreras. El análisis de datos se realizó en base al método de Colaizzi (Morrow et al.,2015). Se generaron 3 categorías y 7 subcategorías, éstas fueron procesadas y analizadas mediante el Software de investigación Atlas.Ti, versión 2025. Por último, la información se expuso mediante una red semántica para generar discusión.

Se consideró como criterios de inclusión sólo estudiantes que desertaron de los programas de las carreras de las Facultad de Ciencias Empresariales de la universidad Arturo Prat entre los años 2020 al 2022. Dentro de los criterios de exclusión quedaron fuera de la investigación estudiantes que desertaron de carreras técnicas y postgrados. El análisis temático, búsqueda de documentos y publicaciones en el ámbito de la educación superior se realizó desde el Tesaurus de la Unesco.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La exploración descriptiva de los datos arrojó los siguientes resultados frente al fenómeno investigado (Figura 1).



Fuente: propia, en base a software Atlas.Ti, 2025,1

Los hallazgos encontrados responden al objetivo planteado por esta investigación. Los principales motivos que manifiestan los estudiantes adultos trabajadores de la Facultad de Ciencias Empresariales, para desertar de su carrera profesional son personales, laborales y académicos. A su vez, cada uno tiene subcategorías que los explican con mayor profundidad.

FACTORES PERSONALES

Esta categoría incluye problemas de salud física y mental de los estudiantes adultos trabajadores, cambios en las dinámicas familiares y dificultades para financiar sus estudios. Considera que el estrés, las enfermedades físicas y el entorno académico influyen negativamente, mientras que la maternidad, el cuidado de familiares o separaciones complican su permanencia en la universidad. Además, la crisis económica de 2020-2022 acentuó la necesidad de priorizar gastos básicos sobre los estudios.

La categoría consideró las subcategorías de problemas de salud, cambios en la estructura familiar y circunstancias económicas.

Problemas de salud: Esta subcategoría abarca las problemáticas derivadas de inconvenientes de salud física y mental que pudieran presentar los estudiantes adultos trabajadores durante su proceso formativo.

Un alto porcentaje de los estudiantes adultos trabajadores se desempeña en el sector público, desarrollando tareas administrativas y de jefatura en municipalidades, ministerios y poder judicial. Sus extensas jornadas de trabajo durante la semana, a veces con horas extras, comienzan a afectar su salud mental. Esta situación se expresa en un alto estrés, baja concentración, memoria y capacidad cognitiva. Un estudiante comenta: “Hago y necesito hacer la renuncia de mi beneficio hasta que me encuentre en condiciones psicológicas óptimas para volver”(E57).

El mobiliario de la universidad Arturo Prat es un factor interno que afecta la salud del estudiante adulto trabajador. No es sencillo para un estudiante que mide 1,97 centímetros u otro que tiene exceso de peso, concentrarse en una silla pequeña e incómoda que se desequilibra en todo momento. Aspectos de salud física se recogen en el siguiente comentario: “Actualmente estoy en el proceso y soy candidata para una cirugía bariátrica,

por enfermedades como obesidad grado 3, síndrome metabólico, resistencia a la insulina, entre otros. Siendo este un proceso difícil en el ámbito físico”(E37).

Finalmente, otro aspecto que impacta en la salud del estudiante adulto trabajador es la iluminación de las salas de clases. La luz que emiten las distintas ampolletas, a pesar de estar encendidas, no tienen la potencia y el color adecuado para invitar a un individuo a experimentar un adecuado y tranquilo proceso de aprendizaje. Al contrario, sólo provocan dolores de cabeza y visión borrosa. Si a esto se suma que un alto porcentaje utiliza anteojos producto de una incipiente presbicia, la situación se complica aún más.

Cambios en la estructura familiar: Esta subcategoría es entendida como cualquier cambio en la composición familiar que altera el normal desempeño académico del estudiante adulto trabajador y que puede desembocar en el abandono de su carrera.

Dentro de las razones de deserción asociadas a este ámbito, algunos estudiantes, principalmente mujeres, se vieron obligadas a abandonar sus estudios debido a cambios significativos en su entorno familiar, derivados del nacimiento de sus primeros hijos. El hecho de ser madre primípara ocasiona un enorme desgaste físico y mental respecto al cuidado del recién nacido. La rutina normal también se ve alterada. Lo expuesto se evidencia en el siguiente relato: “El motivo de la solicitud de mi retiro, es debido al nacimiento de mi hija”(E16).

El caso anterior se complementa con la realidad que viven algunas mujeres trabajadoras, quienes al no contar con una robusta red de apoyo y ante un cambio de este tipo en la estructura familiar, se ven obligadas a hacer abandono de la carrera. Una estudiante señala: “Soy mamá de un pequeño de un año y medio y no tengo quien me ayude con sus cuidados”(E26).

Otros estudiantes deben dejar la carrera debido a fallecimientos ocurridos en el círculo de la familia. Esta compleja causal trae aparejadas situaciones de salud mental derivadas del proceso de duelo. La cita de una estudiante complementa este párrafo: “La razón de mi solicitud de renuncia es por motivos de salud psicológica mía y en general de mi familia, por motivo del fallecimiento de mi esposo”(E33).

Un elemento recurrente entre nuestros estudiantes es que algunos aún viven con sus padres o con familiares que se encuentran en el rango de adultos mayores. Estas razones explican que sus motivos de deserción obedezcan a la necesidad de hacerse cargo del cuidado de parte

de ellos: “Mis padres son adultos mayores el cual no han podido trabajar y costear sus gastos, he tenido que tomar una decisión drástica y dejar de estudiar”(E18).

Finalmente, otra arista que subyace en esta subcategoría aparece ante rupturas o término en la relación familiar, separaciones o divorcios, o ante la necesidad de repartirse las responsabilidades del cuidado de los hijos frente a una separación, situación que hace incompatible en algunos casos los estudios con dicha labor. Un ejemplo de ello se observa en el relato de un estudiante que indica: “Por motivos de cumplir régimen de visitas en la ciudad de Arica con mi hijo, el cual debo de viajar fin de semana por medio”(E52).

Circunstancias económicas: Esta subcategoría dice relación con la disminución o cambios en los niveles de ingreso. Los estudiantes adultos trabajadores son en su gran mayoría sostenedores económicos del hogar o tienen elevados niveles de compromiso presupuestal, razón que los vuelve vulnerables ante cambios en este sentido.

El entorno macroeconómico es una variable que sin duda afecta los resultados de la mayoría de las economías mundiales. El período comprendido entre 2020 y 2022, trajo consigo riesgos mayores en los niveles de crecimiento, inflación y desempleo, en particular para economías emergentes como la chilena. De hecho, el crecimiento de su PIB tuvo un registro de $-0,2\%$ en el primer trimestre de 2020 y de $-2,3\%$ en el cuarto trimestre de 2022 (Banco Central, 2024).

El escenario anterior se presentó como un factor de incertidumbre y que afectó la deserción estudiantil. Esta situación quedó de manifiesto en el relato de una de las renunciadas recibidas en el período: “Los motivos de mi renuncia son: estudiantiles ya que no se está cumpliendo con el servicio prestado y económicos porque no podré seguir cancelando el pagaré pactado con ustedes debido a la situación país en la que nos encontramos”(E4).

Otros estudiantes fueron financiados por sus empresas, los vaivenes del entorno también afectaron las actividades económicas de las organizaciones y por tanto su permanencia en la universidad, tal como se desprende del relato de un estudiante que indica: “Les informo el motivo de mi renuncia, dada las condiciones del país, la empresa que trabajo me iba a financiar la carrera al 100% y con la incertidumbre que no sabemos lo que pasara, la empresa nos comunicó que nos quitarían los beneficios”(E5).

También se encontraron casos donde se evidencia que el financiamiento del arancel de la carrera depende del presupuesto familiar y que, ante cambios en la estructura de ingresos

derivados de una desvinculación, se priorizan otros ítems de consumo o gastos y se opta por prescindir de los estudios. Lo anterior se desprende de uno de los comentarios recogidos: “Despidieron a mi esposo de su trabajo y no sabremos cuanto le cueste encontrar trabajo por ende mis gastos personales se aumentarán y no podre cancelar la mensualidad”(E6).

FACTORES LABORALES.

Esta categoría refiere a todas aquellas actividades que el estudiante adulto trabajador desarrolla en su mundo laboral y que de alguna u otra manera comienzan a afectar en forma negativa, ya sea por el exceso de trabajo, poco tiempo o movilidad contractual, en su normal proceso de aprendizaje académico.

Esta categoría considera las subcategorías de incompatibilidad de horarios, traslados y cambios de empleos.

Incompatibilidad horaria: En esta subcategoría se agrupan todas aquellas situaciones derivadas de cambios en las jornadas laborales del estudiante adulto trabajador que impiden la asistencia normal a clases presenciales o que la dificultan haciendo inviable el normal desarrollo de las actividades académicas.

El estudiante adulto trabajador debe cumplir con extenuantes jornadas y horarios laborales en las empresas donde trabajan, tal como se desprende del comentario de un estudiante de la carrera de Ingeniería Comercial que indica: "No tengo tiempo suficiente para mis estudios porque mis horarios laborales son muy aleatorios y demandantes"(E25).

Un alto porcentaje de ellos ocupan cargos administrativos y están sujetos al cumplimiento de objetivos por parte de sus jefaturas. Otros, en cambio, son jefes o gerentes y deben estar disponibles para sus organizaciones en todo momento que se les requiera, ya sea para alguna toma de decisión estratégica o ante alguna emergencia, incluso a veces los fines de semana, lo que se ve reflejado en el siguiente comentario: “Estimados, por razones laborales no pude comenzar el periodo académico 2023 de mi carrera Ingeniería Comercial, dado que tengo mucha carga laboral desde el 16 de marzo que hubo un lanzamiento. Como tengo contrato con artículo N° 22, he tenido que trabajar días de semana y fines de semana, razón por la cual me es muy difícil rendir con mis responsabilidades académicas”(E28).

Traslados y cambios de empleos: Esta subcategoría comprende aquellas situaciones derivadas de cambios en las condiciones de empleo, ya sea por traslados entre sucursales de

la empresa o por cambios de trabajo a otras compañías. Los estudiantes adultos trabajadores que ingresan a los programas de estudios, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la universidad Arturo Prat, son relativamente jóvenes y siempre están en búsqueda de nuevas opciones laborales.

Un alto porcentaje estudia una carrera profesional con el objetivo de aumentar sus ingresos y de paso mejorar su calidad de vida. Están dispuestos a aceptar mejores opciones de trabajo, inclusive si esto implica cambios de empleos o traslados a otras regiones. Lo anterior, se presenta en el caso del siguiente estudiante: “Mi empleador me traslada a la Región de Los Lagos, ciudad de Puerto Montt”(E27).

El escenario es complejo para los estudiantes que trabajan en organismos del Estado, como por ejemplo el Ejército o Fuerza Aérea de Chile. En este tipo de organizaciones, donde es imposible discutir la verticalidad del mando, se presentan situaciones que implican traslados a unidades que hacen incompatible el trabajo y el estudio o traslados a diferentes regiones, como se desprende del relato de la siguiente estudiante: “Soy militar y estoy desplegada en la ciudad de Temuco hace más de un mes y es posible que el tiempo sea extendido por el estado de excepción”(E2).

El contexto planteado se torna complicado para los estudiantes adultos trabajadores e incide en su motivación para continuar avanzando con la carrera profesional. Algunos logran trasladarse e intentan matricularse en alguna sede de la universidad Arturo Prat que esté cercano a su nuevo puesto de trabajo. Este objetivo no siempre se logra, debido a que la cobertura de la universidad es limitada territorialmente. Otros, definitivamente, toman la decisión y desertan de la carrera. La siguiente cita de un estudiante refleja la imposibilidad de continuar con la carrera debido a las demandas del trabajo y la movilidad laboral: “Por razones de necesidad del servicio, el día 31 de agosto me comunicaron que para el año 2021 me destinan a la ciudad de Calama. [...] continuar con los estudios sería infructuoso considerando que sí o sí deberé cambiar mi residencia”(E1).

FACTORES ACADEMICOS

Esta categoría dice relación a todas aquellas metodologías de enseñanza que no se ajustan al estilo de aprendizaje del estudiante adulto trabajador, sean estrategias didácticas y modalidades de evaluación, entre otras. También considera la falta de apoyo institucional

como un eje relevante en su proceso educativo, traducido en ausencia de orientación académica y adaptación curricular.

Esta categoría implica las subcategorías de modalidad de enseñanza y falta de apoyo institucional.

Modalidad de enseñanza: En esta subcategoría encontramos situaciones derivadas de la incompatibilidad de adecuar los métodos de enseñanza aprendizaje a la realidad de los estudiantes adultos trabajadores, situación que genera brechas en las expectativas de los estudiantes y que a la postre pueden derivar en deserción producto de la desmotivación.

El estudiante adulto trabajador dispone de poco tiempo disponible y necesita aplicar lo aprendido rápidamente en su entorno laboral. En este sentido, exige que el académico posea un amplio conocimiento en estrategias didácticas para transmitir sus enseñanzas de manera eficiente y promover aprendizajes significativos. También, se requiere que el docente actúe como un facilitador del aprendizaje, motivando y reconociendo las habilidades del estudiante para fomentar su deseo de continuar formándose.

Durante los años 2020 al 2022 muchos estudiantes expresaron inconformidad con la modalidad de enseñanza implementada, particularmente en el contexto de la educación online forzada por la pandemia de COVID-19. La falta de interacción y la percepción de que la modalidad no se ajustaba a sus expectativas fueron causas recurrentes de deserción: "Las clases online no eran lo que yo esperaba para estudiar. No me puedo concentrar bien con la modalidad remota"(E17).

Falta de apoyo institucional: Esta subcategoría recoge las situaciones derivadas de la percepción del estudiante ante falta de apoyo institucional para el desarrollo de su quehacer estudiantil y evidencia que el educando requiere un apoyo continuo y de soporte en este ámbito.

Se reportaron problemas relacionados con la escasa orientación académica y la falta de adaptaciones curriculares. Algunos estudiantes se sintieron abandonados por la institución cuando necesitaban ayuda adicional para enfrentar sus desafíos.

Aun cuando se trata de un programa pionero en la continuidad de estudios para adultos trabajadores, existen casos donde la modalidad semanal y modular no es del gusto de todos los estudiantes. Se observaron casos donde se manifestaba inconformidad con la forma de realizar el programa, tal situación se evidencia por ejemplo en el siguiente comentario:

"Estimados, quiero renunciar a la carrera de ingeniería en Administración de Empresas, puesto a qué no me gustó la carrera, ni la modalidad, para mí es muy difícil su modalidad de estudios..."(E36).

La imposibilidad de ajustar el programa académico con la velocidad que lo demandan los estudiantes genera inconformidad y una sensación de falta de apoyo institucional. Esta situación, pese a ser entendible, no es factible de realizar en el corto plazo debido a que los procedimientos y procesos administrativos que deben cumplirse ante el Ministerio de Educación en Chile, para realizar dichos ajustes, implican tiempos que exceden por largo sus expectativas.

La investigación presentó algunas limitaciones. El análisis se basó en cartas de renuncias y entrevistas, lo que implica un sesgo de memoria y la posibilidad de que algunos motivos de deserción hayan sido omitidos o no expresados con suficiente claridad. Además, el estudio se realizó en un contexto específico de la universidad Arturo Prat, por lo que la generalización a otras instituciones debe hacerse con cautela.

Se sugiere realizar estudios longitudinales que sigan a los estudiantes desde su ingreso hasta su eventual deserción o graduación, permitiendo así un análisis más completo de los factores que afectan su permanencia. También, se recomienda explorar la efectividad de las políticas institucionales actuales de la universidad Arturo Prat y cómo estas impactan la retención de estudiantes adultos.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en este estudio revelan la complejidad de la deserción entre estudiantes adultos trabajadores y confirman hallazgos previos en la literatura sobre educación superior. En línea con estudios anteriores, se observa que la mayoría de las razones para el abandono de los estudios se relacionan con la imposibilidad de equilibrar múltiples responsabilidades, como las laborales, familiares y académicas.

Los hallazgos de esta investigación son relevantes, entregan insumos para que la universidad Arturo Prat tome conocimiento respecto a la generación de políticas institucionales, orientadas hacia una mayor flexibilidad en cuanto a la entrega de sus programas educativos, considerando el perfil de estudiante que asiste a sus planes de estudios. En este sentido, se busca abordar, además de clases presenciales, otras opciones en formatos híbridos con un mayor soporte técnico pedagógico continuo.

Finalmente, con el propósito de reducir la deserción y mejorar las tasas de retención, el estudio recomienda realizar asesorías personalizadas que aborden los desafíos personales y laborales de este grupo específico de estudiantes. Esto conlleva, además, invertir en capital humano especializado, para comprender como enfrentar lo anterior, desde un proceso formativo, a un individuo con características tan específicas como lo es un estudiante adulto trabajador.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Banco Central de Chile (2024)). <https://si3.bcentral.cl/setgraficos/>
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2004). Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de Economía*, (60), 39-65. <https://www.redalyc.org/pdf/1552/155217798002.pdf>
- Castillo, G. T. U., & Sánchez, B. A. M. (2021). Factores que inciden en la deserción universitaria. *TZHOECOEN*, 13(2), 56-65. <https://doi.org/10.26495/tzh.v13i2.1999>
- Ethington, C. A. (1990). A psychological model of student persistence. *Research in Higher Education*, 31(3), 279–293. <https://doi.org/10.1007/BF00992313>
- Gilardi, P. (2023). Una lectura fenomenológico-hermenéutica de la interpretación. El caso del conocimiento de la historia. *Interpretatio. Revista de hermenéutica*, 8(2), 9-22. <https://revistas-filologicas.unam.mx/interpretatio/index.php/in/article/view/352>
- Gómez, M., Palazón, A. and Gómez, J. (2021). Identifying Students at Risk to Academic Dropout in Higher Education. *Education Sciences*, 11(8). <https://doi.org/10.3390/educsci11080427>
- González, D. y Molina, A. (2020). Condiciones socioeconómicas y afectivas de jóvenes universitarias madres de familia. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 11(31), 179-198. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.31.713>
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad de la Educación*, (17), 91-108. <https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409>
- Morrow, R., Rodríguez, A., & King, N. (2015). Colaizzi's descriptive phenomenological method. *The psychologist*, 28(8), 643-644. <https://eprints.hud.ac.uk/id/eprint/26984/1/Morrowetal.pdf>
- Nasner, L. T. M. C., Guzmán, A. M. F., Zambrano, S. B., & Delgado, Y. A. G. (2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada

- cualitativa. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (66), 37-62. DOI: <https://doi.org/10.35575/rvucn.n66a3>
- Parra, J., Torres, I. y Martínez, C. (2023). Factores explicativos de la deserción universitaria abordados mediante inteligencia artificial. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 25(18), 1-17. <https://doi.org/10.24320/redie.2023.25.e18.4455>
- Ramírez, R. G., & Montejo, J. G. (2021). Análisis característico de los factores de la deserción en educación superior. TECTZAPIC: Revista Académico-Científica, 7(3), 21-31. <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/607850>
- Spady, W. (1970). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. Interchange, 1(1), 64–85. <https://doi.org/10.1007/BF02214313>
- Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. Revista de salud pública, 17, 300-313. DOI: <http://dx.doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891>
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de educación superior, 71(18),19. http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores

Irving Osmán Cadamuro Inostroza: como autor tuvo la concepción de la idea, determinación de la estrategia investigativa, levantamiento de datos, búsqueda bibliográfica y redacción del artículo.

Maritza Soledad Vergara Monárdez: como coautora de la investigación, revisó y precisó aspectos relativos a los núcleos conceptuales tratados y los procedimientos metodológicos.

Gonzalo Grünwald Martínez: como coautor de la investigación, realizó la corrección de estilo del artículo, precisó la gramática del artículo y aspectos generales del tema.