

Desafíos y barreras en la gestión educativa: Un análisis de calidad educativa en una institución

Challenges and barriers in educational management: An analysis of educational quality in one institution

Karina Nataly Cabanillas Prado^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-6896-5605>

Flor Granados Delgado¹ <https://orcid.org/0009-0003-9416-999X>

gdelgadofm@ucvvirtual.edu.pe

Fiorela Anaí Fernández Otoya¹ <https://orcid.org/0000-0003-0971-335X>

fotoyaf@ucvvirtual.edu.pe

¹Universidad César Vallejo, Perú

*Autor para la correspondencia: cpradokn@ucvvirtual.edu.pe

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo analizar las barreras y desafíos en la gestión institucional y curricular que afectan la calidad educativa. Se empleó una metodología cualitativa basada en una revisión sistemática de la literatura, utilizando el método PRISMA y la exploración documental. Los estudios seleccionados, publicados entre 2020 y 2025, permitieron identificar problemáticas como la burocratización institucional, insuficiente desarrollo e implementación de políticas inclusivas contextualizadas, insuficiente capacitación docente, la escasez de recursos y debilidades en la gestión institucional y pedagógica. Los resultados evidencian que dichas barreras afectan especialmente a los estudiantes en situación de vulnerabilidad, así como a comunidades rurales e indígenas, limitando el acceso equitativo a una educación de calidad. Se concluye que es fundamental fortalecer la gestión institucional, promover prácticas pedagógicas inclusivas, invertir en infraestructura y desarrollar políticas contextualizadas que garanticen una educación inclusiva, equitativa y alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 4).

Palabras clave: Calidad educativa, inclusión educativa, desafíos, barreras, gestión educativa

ABSTRACT

The present study aims to analyze the barriers and challenges in institutional and curricular management that affect educational quality. A qualitative methodology based on a systematic review of the literature was used, employing the PRISMA method and documentary exploration. The selected studies, published between 2020 and 2025, identified issues such as institutional bureaucratization, insufficient development and implementation of contextualized inclusive policies, insufficient teacher training, resource shortages, and weaknesses in institutional and pedagogical management. The results show that these barriers particularly affect students in vulnerable situations, as well as rural and indigenous communities, limiting equitable access to quality education. It is concluded that it is essential to strengthen institutional management, promote inclusive pedagogical practices, invest in infrastructure, and develop contextualized policies that guarantee inclusive, equitable education aligned with the Sustainable Development Goals (SDG 4).

Keywords: Educational quality, educational inclusion, Challenges, Barriers, Educational management.

Recibido: 20/01/2026

Aceptado: 28/02/2026

INTRODUCCIÓN

La calidad educativa es un elemento fundamental y necesario para el crecimiento integral de los alumnos y el avance de la sociedad. En el entorno actual, donde las demandas educativas son cada vez más complejas, analizar la calidad educativa en los establecimientos de nivel superior resulta indispensable para identificar fortalezas y áreas de mejora, buscando garantizar que los alumnos, independiente de las diferencias particulares de cada persona, obtengan acceso a una formación de alto nivel. No obstante, se identificó múltiples barreras en la implementación de la educación de calidad en Perú, incluyendo la carencia de claridad en roles institucionales, la ausencia de un enfoque de derechos en el Currículo Nacional, y la demora en políticas específicas para estudiantes

con necesidades educativas especiales. Asimismo, la calidad educativa es una concepción compleja que integra condiciones y procesos que permiten una educación autónoma y efectiva, impactando el desarrollo socioeconómico y cultural. (Mejía. & Mejía, 2021). La calidad en la educación pone a prueba la disposición del sistema educativo que garantiza que los alumnos logren los niveles de aprendizaje anhelados, sin importar sus características individuales o socioeconómicas, mientras que la inclusión demanda que todos los alumnos se involucren plenamente en los procedimientos educativos.

La Agenda Educativa 2030 representa un compromiso global para garantizar el acceso a una educación de calidad, inclusiva y equitativa, fomentando alternativas de aprendizaje para todos. Este marco, alineado con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 de las Naciones Unidas, busca transformar los sistemas educativos que respondan a las exigencias de nuestra sociedad, diversa y en constante cambio. No obstante, la Agenda afronta varios retos como las disparidades socioeconómicas, barreras culturales y la escases de recursos que limitan las políticas educativas en diferentes países.(UNESCO, 2019). Investigaciones han explorado las barreras que afrontan los estudiantes con discapacidad para obtener una educación de alto nivel.

El modelo actual de análisis de la demanda no considera adecuadamente la calidad educativa ni la reputación de los proveedores, lo que puede influir en las preferencias de los padres y generar un acceso desigual a los servicios educativos. (Lyu et al., 2024)

La inversión en la educación de calidad es fundamental para reducir desigualdades, optimar la eficiencia educativa y fomentar el crecimiento económico. Esto requiere infraestructura adecuada, docentes capacitados y currículos inclusivos (CEPAL, 2022). La formación y formación de los docentes deben incorporar estrategias inclusivas y el uso de herramientas tecnológicas para fomentar entornos de aprendizaje diversos, efectivos y de calidad. El Plan Estratégico del UNICEF 2022-2025 busca garantizar que los niños, fundamentalmente los más vulnerables, posean un futuro mejor, enfocándose en la recuperación post-pandemia y el acatamiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. (UNICEF, 2021). América Latina presenta desafíos únicos en términos de calidad educativa debido a persistentes desigualdades socioeconómicas y culturales. Países como Chile y Colombia han implementado políticas destinadas a mejorar la excelencia en la educación superior, en Chile según (Ocampo & Ponce, 2023) mencionan que la educación superior afronta el desafío de cumplir con los principios de equidad, pertinencia y calidad, alineándose con los ODS, mediante la monitorización constante del

progreso en calidad, equidad e inclusión es fundamental para garantizar equivalencia de posibilidades y evitar exclusiones. Este enfoque amplía la oferta formativa en espacios no tradicionales, promoviendo el acceso equitativo a derechos culturales y educativos (Duque, et al., 2023).

METODOLOGÍA

En el presente artículo, se ha elegido una ruta investigativa cualitativa a través de una revisión sistemática utilizando la técnica de exploración documental. Según (Andrés & Forero, 2024). La recopilación de información constituye una fase esencial en la investigación, dado que determina la fiabilidad y veracidad de la investigación (Bernal, 2010).

Criterios para la búsqueda

Para llevar a cabo la presente revisión sistemática se establecieron los siguientes criterios metodológicos. Primero, se realizaron búsquedas utilizando variedad de plataformas electrónicas, como Google Académico, Scopus, Science Direct, Scielo, Redalyc y Dialnet. Las palabras clave empleadas fueron "calidad educativa, inclusión educativa, desafíos y barreras educativas". La revisión implica analizar detalladamente documentos clave, preferentemente fuentes primarias, para obtener información esencial permitiendo al investigador recopilar datos que respalden los resultados y conclusiones del estudio.(Hadi et al., 2023). Segundo, se seleccionaron documentos que trataran la calidad académica desde la perspectiva de inclusión, limitando la búsqueda a textos publicados entre 2020 y 2024 para asegurar su relevancia temporal. Tercero, se estimaron distintos documentos, como artículos de revistas, libros y tesis. Los artículos seleccionados debían proceder de revistas indexadas para garantizar su rigor académico. Cuarto, se establecieron criterios de exclusión se descartó la literatura como proyectos, tesis, tesinas, trabajos de pregrado o posgrado.

Figura 1. Diagrama de flujo según el método PRISMA

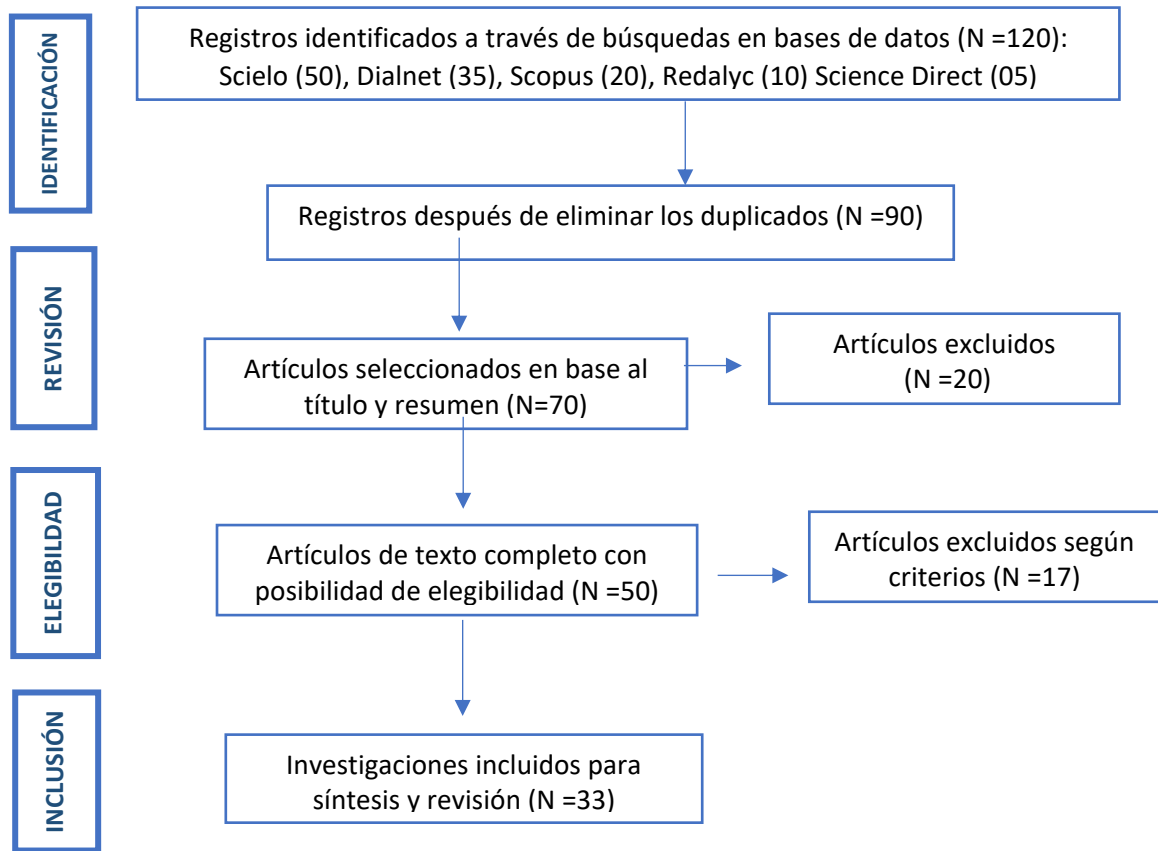


Tabla 1. Según los parámetros de búsqueda y selección, se integraron los trabajos académicos analizados

Nº	FUENTE	ESTUDIO	AUTOR - AÑO	PAIS	PALABRAS CLAVE	RESULTADO
1	Scopus	Tendencias en las políticas educativas relacionadas con la calidad educativa: una revisión sistemática.	(Azaña et al., 2024)	Perú	Políticas educativas, educación, calidad, tendencias educativas.	El artículo destaca la importancia de adaptar políticas educativas a las necesidades y realidades de cada país, sugiriendo áreas de mejora en la investigación y de políticas a futuro.
2	Dialnet	Factores de calidad docente asociados a la equidad educativa	(García et al., 2024)	España	Equidad, Desarrollo Profesional, Estrategias didácticas	La equidad educativa depende no solo del contexto social, sino también de las prácticas y formación del profesorado, subrayando el impacto de políticas y estrategias centradas en la justicia social.
3	SciELO	Condiciones Laborales Docentes para la Calidad y la Equidad Educativa.	(Mayorga, et al, 2024)	Perú	Políticas educativas; Equidad; Calidad; Maestros; Condiciones de trabajo	Las condiciones laborales docentes afectan la calidad y equidad educativa, al priorizar políticas económicas sobre pedagógicas.
4	SciELO	Políticas públicas y educación inclusiva en comunidades rurales del Perú	(Chuchón, 2024)	Perú	Comunidades rurales, discriminación, educación inclusiva, política pública	Este análisis ofrece una visión clara del propósito del estudio, los métodos utilizados para recolectar y analizar datos, los hallazgos principales y las implicaciones para mejorar las políticas de educación inclusiva en Perú.
5	Dialnet	La calidad educativa desde los estándares de calidad	(Martínez & Rodríguez, 2024)	Ecuador	Calidad educativa, estándares de calidad, gestión educativa, modelo de gestión	Los estándares de calidad se han reorientado para centrarse en el ser humano y su bienestar común, promoviendo la resolución de problemas a nivel educativo.
6	Researchgate	Gestión pedagógica: clave para mejorar el rendimiento académico y la calidad educativa	(Pablo et al., 2024)	Perú	Gestión Pedagógica, formación de Profesores; Educación de calidad	La gestión pedagógica es clave para superar la crisis en la educación superior, mejorando las capacidades docentes y los resultados estudiantiles.

7	Laccei	La Inteligencia Artificial Generativa y su impacto en la calidad educativa de los estudiantes: Revisión sistemática.	(Solano et al., 2024)	Perú	Educación Generación de IA TICS inteligencia artificial Comunidad Educativa aprendizaje	El estudio resalta la creciente conexión entre la IA y la educación, subrayando la importancia de investigaciones futuras y el papel crucial de los docentes en facilitar la integración de GenAI en los procesos educativos.
8	Scopus	Estado actual de la calidad de la educación superior en México. Los programas de nivel licenciatura acreditados	(Hernández & Hernández, 2023)	México	Desigualdad educativa, Equidad: Derecho humano a la educación, Calidad	El análisis sugiere que mejorar la equidad en el sistema de educativo superior y avanzar en derecho a la educación superior de los jóvenes depende de la cooperación entre instituciones y un enfoque en la igualdad sustantiva.
9	SciELO	El desafío de enfrentar desigualdad y calidad en la educación superior en América Latina.	(Alpizar et al., 2023)	Cuba	Educación superior; Universidad; Calidad; Pertinencia; Equidad	Proporcionar un análisis sobre el rol de la educación, con un enfoque en cómo las universidades pueden contribuir efectivamente a los desafíos actuales y futuros de desarrollo y equidad.
10	Redalyc	Análisis bibliométrico sobre la calidad de la educación superior en Chile	(Araya & Verelst, 2023)	Chile	Calidad, educación superior, estudios bibliométricos,	La investigación muestra la necesidad de la investigación en calidad educativa en Chile, con oportunidades que diversifiquen enfoques mejorando el rendimiento académico.
11	Dialnet	Análisis de la satisfacción docente medida por el estudiante en contextos universitarios siguiendo el Modelo de Calidad de la Situación Educativa	(Abellán & Fernández, 2023)	España	Satisfacción de los estudiantes Métodos de enseñanza Satisfacción docente Contexto universitario	Los hallazgos destacan la importancia de la evaluación específica de factores institucionales pedagógicos para incrementar la satisfacción y la efectividad en la actividad docente universitaria.

12	Redalyc	La gestión educativa en la universidad inclusiva. transformación de sus procesos desde una educación personalizada y participativa.	(Gil et al., 2023)	Cuba	Gestión educativa, universidad inclusiva, inclusión educativa, personas en situación de discapacidad.	Se resalta la necesidad de adecuar la gestión educativa universitaria para abordar la diversidad social, impulsando políticas y prácticas inclusivas con el compromiso de todos los actores.
13	SciELO	Análisis institucional de la teoría de cambio de la reforma educativa del Pacto por México: La búsqueda de la calidad educativa	(Angulo, 2023)	México	Análisis institucional, política educativa, selección adversa, mecanismos institucionales.	El estudio destaca cómo la reforma del Pacto por México se apoya en un enfoque estructural que modifica tanto los comportamientos individuales como las instituciones, introduciendo un cambio significativo en el sistema educativo.
14	SciELO	Hipótesis y conclusiones en investigaciones sobre calidad educativa. un análisis de coherencia en tesis de posgrado	(Venegas et al., 2023)	Perú	Coherencia metodológica Hipótesis Conclusiones	La falta de una conexión lógica y coherente entre hipótesis y conclusiones propone la urgencia de mejorar la estructura y la alineación en las tesis de posgrado para fortalecer su rigurosidad académica.
15	Scopus	Liderazgo Transformacional y Calidad Educativa: Impulsando la Innovación	(Navas et al., 2023)	Perú	Liderazgo transformacional, calidad educativa, tecnología, educación	El estudio destaca la necesidad de desarrollar competencias tecnológicas en líderes educativos para mejorar la gestión y promover una cultura de innovación en las instituciones.
16	Dialnet	Gestión estratégica de la calidad para la mejora educativa en México	(Cervantes et al., 2023)	México	Certificación; rendimiento académico; proceso enseñanza aprendizaje; universitarios	La certificación del procedimiento de enseñanza-aprendizaje, aunque importante, no siempre impacta de manera significativa los resultados académicos, lo que manifiesta la necesidad de fortalecer estrategias integrales en la gestión educativa.

17	SciELO	Estrategias para la inclusión de estudiantes indígenas en la Universidad Nacional de Salta (UNSA), Argentina	(Rodríguez, 2022)	Argentina	Universidad; educación inclusiva; educación intercultural; población indígena	El proyecto en la Universidad Nacional ha mejorado la inclusión de estudiantes indígenas a crear redes de apoyo, pero enfrenta limitaciones debido a la falta de una proyección institucional.
18	Scopus	Reconocimiento de patrones de aprendizaje para elevar la calidad educativa en la educación superior medido en una escala neutrosófica indeterminada de likert	(Paladines et al., 2022)	Ecuador	calidad educativa; escala Likert indeterminada; Neutrosoffia.; Reconocimiento de patrones; índice SHAP; tecnologías	El estudio muestra la relevancia de utilizar tecnologías para procesar grandes volúmenes de datos educativos, mejorando la personalización del aprendizaje y la toma de decisiones en la educación superior.
19	Scopus	Análisis bibliométrico de la producción científica sobre calidad educativa en el Ecuador	(Bonilla et al, 2022)	Ecuador	Bibliométrico; calidad educativa; producción científica; datos; impacto.	El análisis revela que, a pesar de la relevancia de la calidad educativa, la producción científica en el área es limitada y se enfoca en aspectos específicos como la gestión educativa y la evaluación, sin abordar de manera integral el tema.
20	Scopus	Contribuciones desde las concepciones de equidad en la educación a la relación calidad – equidad	(Sosa y Delgado, 2022)	Cuba.	Calidad de la educación superior; equidad en la educación superior.	El vínculo entre la equidad y la calidad educativa superior es clave para mejorar las condiciones para todos, optimizando la excelencia educativa y el crecimiento holístico de los estudiantes
21	Dialnet	Calidad educativa desde la inclusión y su realidad en Ecuador	(Lima, & Tobar, 2021)	Ecuador	Educación inclusiva, marco legal, diversidad, educación integradora, derechos.	Este análisis detalla el propósito del presente estudio, los métodos utilizados, los hallazgos y las recomendaciones para mejorar la inclusión educativa en Ecuador, la cual ayudará a la educación de calidad.

22	Redalyc	Construyendo educación de calidad desde la pedagogía	(Tourinán, 2022)	Ecuador	Conocimiento, educación, relación educativa, calidad, intervención pedagógica, experto pedagogo	El trabajo resalta la importancia del papel del pedagogo experto en construir una educación de calidad a través de la actividad común como medio esencial en la relación educativa.
23	Scopus	Calidad educativa y consideraciones filosóficas en un contexto de pandemia COVID-19	(Díaz et al., 2022)	Perú	sociedad digital; calidad educativa; pandemia	El estudio subraya que, en pandemia, las TIC fueron fundamentales en la educación virtual pero para comprender su impacto, es necesario integrar las consideraciones filosóficas culturales.
24	Dialnet	Las relaciones interpersonales y la calidad educativa	(Ramírez, & Tesén, 2022)	Perú	Relaciones humanas y calidad educativa	Fortalecer destrezas sociales como empatía y comunicación en la gestión educativa mejora las relaciones humanas y contribuye a una educación de calidad.
25	Dialnet	La atención a la diversidad y la calidad educativa	(Casanova, 2002)	España	Calidad, compensación, diversidad, evaluación, interculturalidad	Para garantizar la calidad educativa y la igualdad de oportunidades, es necesario adoptar medidas estructurales que fomenten la diversidad y la comunicación en el entorno escolar.
26	Dialnet	Características del aseguramiento de la calidad educativa: Un mapeo sistemático 2016-2020	(Ruiz, & Glasserman, 2021)	México	Educación de calidad; Mapeo sistemático; Proceso de enseñanza-aprendizaje; calidad educativa; Contexto educativo.	El análisis clarifica el propósito del estudio, los métodos empleados, los hallazgos principales y las implicaciones para mejorar la calidad educativa.
27	Redalyc	Estudiantes de pedagogía y su conocimiento sobre inclusión escolar	(Andrades et al., 2021)	Chile	Formación inicial de docentes; educación inclusiva; necesidades educativas específicas.	El estudio ofrece una visión clara de los métodos empleados, los hallazgos principales y las implicaciones para mejorar la formación en inclusión educativa en universidades de Latinoamérica.
28	Scopus	Calidad educativa como base de la transformación universitaria	(Carpio et al., 2021)	Colombia	Calidad educativa; Transformación universitaria	Se discute la influencia de la globalización y los criterios empresariales en la educación universitaria, abogando por un modelo educativo que esté alineado con los valores cívicos y sociales.

29	Scopus	Características del aseguramiento de la calidad educativa: un mapeo sistemático 2016-2020	(Ruiz, & Glasserman, L. 2021)	México	Contexto educativo; Aseguramiento de la calidad educativa; Educación de calidad; Proceso de enseñanza-aprendizaje	Los procesos de calidad educativa reflejan una necesidad de enfoques contextualizados y multidimensionales, destacando la importancia de responder a las especificidades culturales y normativas de cada país.
30	Scopus	Clima organizacional y su impacto en la calidad educativa universitaria	(Martínez, et al., 2021)	Ecuador	Competencias; Desarrollo del pensamiento; Evaluación; Razón instrumental; Mercado de trabajo; Calidad	Se plantea un enfoque de calidad que modifique a los individuos a pesar de los objetivos de rendición de cuentas, lo cual podría generar un cambio en las Enfoques evaluativos relacionadas con competencias y calidad.
31	Dialnet	Gestión de la Calidad en la Educación Superior.	(Hidalgo et al., 2020)	Ecuador	Gestión de calidad; educación superior; management.	La gestión de calidad enfrenta resistencias culturales y conceptuales, resaltando la necesidad de definiciones claras y promover una cultura de evaluación externa para la mejora continua.
32	Redalyc	Calidad educativa: un estudio documental desde una perspectiva socioformativa. Latinoamericana de Estudios Educativos	(Martínez, et al., 2020)	México	Calidad de la educación, sociedad del conocimiento, evaluación, acreditación, enfoque socioformativo	El estudio destaca la necesidad de desarrollar competencias tecnológicas en líderes educativos para mejorar la gestión y promover una cultura de innovación en las instituciones.
33	SciELO	Camino a la Educación Inclusiva: Barreras y Facilitadores para las Culturas, Políticas y Prácticas desde la Voz Docente	(San Martín et al., 2020)	Chile	Educación inclusiva; Barreras y facilitadores; Cultura, política y prácticas inclusivas; Profesorado.	El estudio muestra cómo las percepciones docentes pueden guiar mejoras en la educación inclusiva, promoviendo un enfoque centrado en la colaboración y adaptado a los contextos escolares específicos.

DISCUSIÓN

En el análisis llevado a cabo sobre los desafíos y barreras en la gestión educativa, se destacan los hallazgos más significativos de la investigación. En cuanto a las barreras y desafíos en la calidad educativa aún se observa la burocratización y Políticas Orientadas al Mercado, las cuales limitan la profesionalización y perpetúan desigualdades estructurales para acceder a recursos educativos (Mayorga et al, 2024). Como resultado en Latinoamérica se enfrentan desigualdades mediante la integración de poblaciones vulnerables, la promoción del uso de TIC y el fortalecimiento de la calidad en la educación superior. Las políticas deben focalizarse en áreas empobrecidas para optimizar la inclusión (CLADE 2021). Asimismo, la desigualdad Regional donde observamos que las comunidades rurales y regiones menos desarrolladas enfrentan mayores dificultades debido a recursos insuficientes y falta de docentes capacitados (Vilca, 2024). Se necesita Inclusión Intercultural implementado estrategias específicas para estudiantes indígenas, como las tutorías interculturales, requieren mayor apoyo institucional para lograr una verdadera equidad (Rodríguez, 2022) Además, la carencia de capacitación Docente en Inclusión es consecuencia del desconocimiento de normativas y prácticas inclusivas afectando la capacidad de abordar necesidades específicas en aulas diversas (Andrades et al., 2021). La formación y el soporte continuo a los docentes son esenciales para la ejecución efectiva de experiencias inclusivas y para mejorar la calidad educativa.(Reinoso et al., 2024) . Asimismo, los Pilares para la Equidad y la Calidad Educativa, son necesarias para adaptar políticas educativas a los contextos locales, siendo clave para abordar desigualdades.

CONCLUSIONES

La calidad educativa afronta diversos desafíos y barreras estructurales que necesitan un enfoque integral. A través de esta investigación, se ha logrado identificar barreras y desafíos críticos que repercuten en la calidad del sistema educativo, como la debilidad en la gestión institucional, las adaptaciones curriculares limitadas, la insuficiencia de recursos humanos capacitados y la falta de materiales adecuados. Estos obstáculos impactan negativamente la equidad y accesibilidad para los alumnos, particularmente aquellos que poseen necesidades educativas especiales. Es evidente que, aunque se están realizando esfuerzos para mejorar la formación continua del docente, estos no son

suficientes para abordar la creciente demanda de un sistema educativo de calidad inclusivo y equitativo. Es urgente implementar estrategias clave para fortalecer la calidad educativa, como invertir en infraestructura escolar, capacitar en prácticas inclusivas, mejorar el acceso a tecnologías digitales y diseñar políticas que promuevan la igualdad en el acceso a recursos y oportunidades.

Es esencial adecuar las estrategias a las realidades locales y fomentar una evaluación participativa en todos los niveles educativos, para supervisar el avance y ajustar las políticas según las necesidades reales de las comunidades. El compromiso coordinado entre gobierno, instituciones educativas, comunidades es esencial para diseñar soluciones sostenibles que garanticen una educación inclusiva y de calidad. Solo a través de una acción conjunta que priorice la equidad, inclusión y justicia social se podrán superar las barreras existentes y ofrecer a todos los estudiantes una educación que favorezca su desarrollo integral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abellán, L., & Fernández, C. (2023). Analysis of teaching satisfaction measured by the student in university contexts following the Educational Situation Quality Model | Análisis de la satisfacción de la actividad docente medida a través del alumnado en contextos universitarios siguiendo el . *Revista Complutense de Educacion*, 34(4), 821–831. <https://doi.org/10.5209/rced.80155>
- Alpízar, M., Velazquez, R., & García, R. (2023). El desafío de enfrentar desigualdad y calidad en la educación superior en América Latina. *Universidad y Sociedad*, 15(5), 10-23. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/4046>
- Andrades, J., Cornejo, J., & Pérez, E. (2021). Estudiantes de pedagogía y su conocimiento sobre inclusión escolar. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 20(44), 164–182. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v20.n43.2021.010>
- Andrés, E., & Forero, S. (2024). Of critical literature on developments. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Metodología para la Revisión Sistemática de Literatura Crítica sobre los Desarrollos*. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10546
- Angulo, R. (2023). *Análisis institucional de la teoría de cambio de la reforma educativa del Pacto por México*. 61–95.
- Araya, S., & Verelst, N. (2023). Análisis bibliométrico sobre la calidad de la educación
Revista Cubana de Educación Superior Vol. 45 (2026)
ISSN 2518-2730

- superior en Chile. *Educación*, 32(62), 5–32.
<https://doi.org/10.18800/educacion.202301.010>
- Azaña, P., Estrada, E., Malaga, Y., Huamaní, M., & Cruz, E. (2024). Trends in educational policies related to educational quality: a systematic review. *Sapienza*, 5(4), 1–10. <https://doi.org/10.51798/sijis.v5i4.838>
- Bernal, C. (2010). *Administración, Economía, Humanidades*. <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0061.pdf>
- Bonilla, S., Ramírez, J., Barbecho, N. & Coronel, C. (2022) Análisis bibliométrico de la producción científica sobre calidad educativa en el Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales* <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28071845008>
- Carpio, L., Torres, G., Miranda, O., & Pernet, J. (2021). Educational quality as a basis of university transformation | Calidad educativa como base de la transformación universitaria. *Encuentros (Maracaibo)*, 13, 192–200. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4395252>
- Casanova, M. (2002). La atención a la diversidad y la calidad educativa. *Edupsykhé. Revista de Psicología y Educación*, 1(2), 203–224. <https://doi.org/10.57087/edupsykhe.v1i2.3728>
- CEPAL. (2022). Panorama Social de América Latina y el Caribe. La transformación de la educación como base para el desarrollo sostenible. In *Publicación de las Naciones Unidas*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/48518-panorama-social-america-latina-caribe-2022-la-transformacion-la-educacion-como>
- Cervantes, M., Llanes, A., Rivera, G., & Montes de Oca, Y. (2023). Strategic quality management for educational improvement in Mexico | Gestión estratégica de la calidad para la mejora educativa en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(10), 1298–1312. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e10.26>
- Chuchón, C. (2024). *Políticas Públicas Y Educación Inclusiva En. 14*(versión 1).
- CLADE - Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación. (2021). Desigualdades educativas en America Latina: tendencias, políticas y desafíos. In 2021.
- Diaz, J., Ledesma, M., Tito, J., & Diaz, L. (2022). Educational quality and philosophical considerations in a pandemic context COVID-19 | Calidad educativa y consideraciones filosóficas en un contexto de pandemia COVID-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 328–346. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.22>

- Duque, N., De antioquia, U., & bibliotecas públicas de medellín. (2023). Biblioteca en casa, un programa de educación inclusiva. *Magis, Revista Internacional de Investigaciones Educación*, 16, 1–26. <https://doi.org/10.11144/JAVERIANA.M16.BCPE>
- García, M., Rodríguez, M., & Martínez, F. (2024). Teacher quality factors associated with equity in education: teacher development and teaching strategies | Factores de calidad docente asociados a la equidad educativa: formación del profesorado y estrategias docentes. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formacion del Profesorado*, 27(1), 75–88. <https://doi.org/10.6018/reifop.595181>
- Gil, J., Morales, M., & León, J. (2023). La gestión educativa en la universidad inclusiva. Transformación de sus procesos desde una educación personalizada y participativa. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(1), 47–54. <https://doi.org/10.62452/96dn3m03>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., & Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. In *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Hernández, P., & Hernández, L. (2023). Estado actual de la calidad de la educación superior en México. Los programas de nivel licenciatura acreditados. *Revista De La Educación Superior*, 52(207), 1-30. <https://doi.org/10.36857/resu.2023.207.2564>
- Hidalgo, L., Márquez, F., González, D., & Egas, J. (2020). Gestion de la calidad en la educación superior. *Polo del conocimiento*, 5(02), 379–394. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i2.1282>
- Lima, I., & Tobar, M. (2021). Calidad educativa desde la inclusión y su realidad en Ecuador. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(2–1), 175–186. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.534>
- Lyu, S., Chen, X., Adhinugraha, K., & Taniar, D. (2024). Bridging the education gap: A comprehensive analysis of travel distance and education quality based spatial accessibility of early childhood education in Metropolitan Melbourne. *Cities*, 156. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2024.105530>
- Mayorga, M., García, E., Monsalud, M., (2024). *Condiciones Laborales Docentes para la Calidad y la Equidad Educativa*. 22(4), 67–86.
- Martínez, J., Tobon, S, E., López, E. & Manzanilla, H. (2020). Calidad educativa : un

estudio documental desde una perspectiva socioformativa. | Latinoamericana de Estudios Educativos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 16(1), 232–253.

<https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/latinoamericana/article/view/2296>

Martínez, M., & Rodríguez, K., (2024). La calidad educativa desde los estándares de calidad. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(1), 497–514. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1592>

Martínez, G., Mapén, F., & Ortega, M. (2021). Organizational climate and its impact on university educational quality | Clima organizacional y su impacto en la calidad educativa universitaria. *International Journal of Educational Research and Innovation*, 2021(16), 55–73. <https://doi.org/10.46661/ijeri.4803>

Mejía, D., & Mejía, E. (2021). Assessment and educational quality: Advances, limitations and current challenges. *Revista Electronica Educare*, 25(3). <https://doi.org/10.15359/REE.25-3.38>

Navas, S., Flores, I., Ramírez, C., Campos, N., Navas, M., Navas, S., Garcés, E., (2023). Liderazgo Transformacional y la Calidad Educativa: Impulsando la Innovación. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/3073>

Ocampo, A., & Ponce, G. (2023). Presentación del dossier. Investigar la educación inclusiva en el mundo actual: tensiones, opacidades y contingencias. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 16, 1–13. <https://doi.org/10.11144/JAVERIANA.M16.IEIM>

Pablo, R., García, W., Alejandro, R., Sanchez, C & Rodriguez, J. (2024). Pedagogical Management: The Key to Enhancing Academic Performance and Educational Quality. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias*. 3. 640. [10.56294/sctconf2024640](https://doi.org/10.56294/sctconf2024640).

Paladines, J., Sánchez, R., & Leyva, M. (2022). Reconocimiento de patrones de aprendizaje para elevar la calidad educativa en la educación superior medido en una escala neutrosófica indeterminada de likert. *Investigacion operacional*, 43(4), 516–525.

Ramírez, J., & Tesén, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *Dataismo*, 2(1), 17–34. <https://doi.org/10.53673/data.v2i1.70>

Reinoso, W., Manzaba, D., García, F., Vera, S., & Garcia, C. (2024). El Papel del Docente en la Promoción de la Educación Inclusiva. *Ciencia Latina Revista Científica*

- Multidisciplinar*, 8(1), 10550–10568. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10359
- Rodríguez, N. (2022). Estrategias para la inclusión de estudiantes indígenas en la Universidad Nacional de Salta (UNSa), Argentina. *Actualidades Investigativas en Educación*, 22(1), 1–35. <https://doi.org/10.15517/aie.v22i1.49069>
- Ruiz, J., & Glasserman, L.(2021). Características del aseguramiento de la calidad educativa: Un mapeo sistemático 2016-2020. *Revista complutense de educación*, ISSN-e 1988-2793, ISSN 1130-2496, Vol. 32, Nº 3, 2021, págs. 337-348, 32(3), 337–348.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8021137&info=resumen&idoma=SPA>
- San Martín, C., Rogers, P., Troncoso, C., & Rojas, R. (2020). Camino a la Educación Inclusiva: Barreras y Facilitadores para las Culturas, Políticas y Prácticas desde la Voz Docente. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(2), 191–211. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782020000200191>
- Solano, C., Cope, K., La Rosa, L., & Medina, P. (2024). Generative Artificial Intelligence and its impact on the educational quality of students: Systematic Review | La Inteligencia Artificial Generativa y su impacto en la calidad educativa de los estudiantes: Revisión Sistemática. *Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology*. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2024.1.1.1481>
- Sosa, A. & Delgado, Y. (2022). Contribuciones desde las concepciones de equidad en la educación a la relación calidad-equidad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000400008&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Touriñán, J. (2022). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441869722001>.
- UNESCO. (2019). *La agenda 2030 y el planeamiento de la educación en América Latina* - IIEP UNESCO. <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/es/difusion/multimedia/la-agenda-2030-y-el-planeamiento-de-la-educacion-en-america-latina>
- UNICEF. (2021). *Plan Estratégico del UNICEF para 2022-2025 Resumen*. 1–31.
- Venegas, V., Esquivel, J., Herrera, Á., Vásquez, M., & Baldeón, M. (2023). Hypotheses

and Conclusions in Research on Educational Quality. An Analysis of Coherence in Graduate Theses | Hipótesis y conclusiones en investigaciones sobre calidad educativa. un análisis de coherencia en tesis de posgrado. *Human Review. International Humanities Review / Revista Internacional de Humanidades*, 21(2), 517–526. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v21.5086>

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de interés.

Contribución de los autores

Karina Nataly Cabanillas Prado: conceptualización, curación de datos; análisis formal, redacción- revisión y edición, y aprobación de la versión final.
Granados Delgado Flor: interpretación y análisis formal. Fiorela Anaí Fernández Otoyá: validación redacción- revisión y edición, y aprobación de la versión final.