

## **Diagnóstico del proceso de inclusión educativa de personas con discapacidad en la unidad educativa Kennedy de la ciudad de Cuenca-Ecuador**

Diagnosis of the process of educational inclusion of persons with disabilities in the Kennedy educational unit of the city of Cuenca-Ecuador

Christian Andrés Rocano Villa<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0009-0006-7802-1428>

<sup>1</sup>Universidad Politécnica Salesiana, sede Cuenca,

\***Autor para la correspondencia.** [crocanov@est.ups.edu.ec](mailto:crocanov@est.ups.edu.ec)

### **RESUMEN**

El presente informe de investigación presentado pretende dar a conocer la realidad del proceso de inclusión en la UEK, la metodología es únicamente de carácter cualitativa, debido a que se realizó entrevistas y encuestas a estudiantes, padres de familia, docentes y autoridades, La investigación examinó las políticas, la cultura y las prácticas inclusivas de una institución que promueve la participación de la comunidad utilizando herramientas de tecnología y en tres dimensiones. Se adoptó un enfoque fenomenológico para examinar las diferentes circunstancias y percepciones de docentes, padres de familia y estudiantes. La muestra se seleccionó mediante cuestionarios de la guía del INDEX, y los resultados se analizaron mediante consolidación estadística y representación gráfica, lo que permitió comprender la realidad del fenómeno. En conclusión, la mayoría de los participantes percibió un desarrollo favorable en cuanto a la inclusión, pero se necesita seguir fortaleciendo las capacitaciones y proyectos. y metodologías educativas y el buen uso de las tecnologías digitales, que permite mejorar el entorno académico de los estudiantes, mismo que permite su integración total en la unidad educativa, garantizando una educación de calidad y calidez, acorde con las necesidades.

**Palabras claves:** Inclusión educativa, discapacidad, políticas, cultura y prácticas, metodologías, comunidad, INDEX.

## **ABSTRAC**

The research report presented in this report aims to show the reality of the inclusion process at UEK, the methodology is only qualitative in nature, because interviews and surveys were conducted with students, parents, teachers and authorities, The research examined the policies, culture and inclusive practices of an institution that promotes community participation using technology tools and in three dimensions. A phenomenological approach was adopted to examine the different circumstances and perceptions of teachers, parents and students. The sample was selected through questionnaires from the INDEX guide, and the results were analyzed through statistical consolidation and graphical representation, which allowed us to understand the reality of the phenomenon. In conclusion, most of the participants perceived a favorable development in terms of inclusion, but there is a need to continue strengthening trainings and projects. and educational methodologies and the good use of digital technologies, which allows improving the academic environment of students, same that allows their total integration in the educational unit, guaranteeing a quality and warmth education, according to the needs.

**Keywords:** Educational inclusion, disability, policies, culture and practices, methodologies, community, INDEX.

Recibido: 5/2/2023

Aceptado: 5/5/2023

## **INTRODUCCIÓN**

La educación inclusiva es un enfoque que busca la igualdad en el proceso de enseñanza-aprendizaje al involucrar no solo a educadores y estudiantes, sino también a padres de familia y a la comunidad. Su objetivo principal es lograr que todos los involucrados participen en el proceso educativo en igualdad de condiciones y oportunidades. En este enfoque, se busca integrar a todos los participantes de manera equitativa para crear un ambiente educativo inclusivo y brindar las herramientas necesarias para el aprendizaje y desarrollo de todas las personas sin importar sus diferencias. Se puede singularizar las mismas oportunidades de estudio, formación y desarrollo que los demás estudiantes es

decir que la educación debe ser todo por igual, sin importar las dificultades que estén atravesando los estudiantes (Clavijo y Bautista, 2020).

La educación inclusiva es un proceso que busca abordar, integrar y responder a la diversidad de necesidades de todos los estudiantes. A través de una mayor participación en el aprendizaje, se busca reducir la exclusión del sistema educativo. En este enfoque, se busca proporcionar a cada estudiante los recursos necesarios para alcanzar su máximo potencial, independientemente de sus habilidades o necesidades específicas. De esta manera, se promueve la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes y se fomenta un ambiente educativo inclusivo y acogedor para todos.

## **DESARROLLO**

En la UEK de la ciudad de Cuenca, en concordancia con la normativa dada por el Ministerio de Educación, ha asumido el modelo educativo integral e inclusivo, en la actualidad se verifica en dicha institución estudiantes con discapacidad intelectual, trastornos de lenguaje, trastorno por déficit de atención e hiperactividad TDAH, hemiplejía y parálisis cerebral, los trastornos del espectro autista TEA. Los cuales se han integrado de manera adecuada y satisfactoria a la educación ordinaria. Los estudiantes con necesidades educativas especiales representan un sector de la población estudiantil que enfrenta mayores desigualdades y barreras de exclusión. A pesar de que actualmente existe un marco legal que respalda el enfoque de educación inclusiva y defiende el derecho de estos seres humanos a recibir educación, aún queda mucho por mejorar. Una de las oportunidades de mejora es la creación de espacios educativos que atiendan las necesidades específicas de cada estudiante, lo que les permitirá desarrollar sus capacidades individuales de manera efectiva.

Según la Corte Americana de Derechos Humanos (2019) los derechos humanos son normas que protegen y reconocen la dignidad de todas las personas, este derecho rige de la manera más fundamentalmente en los individuos que viven en sociedad, en sí, todas las personas y pueblos tienen derecho a contribuir, participar, disfrutar libremente en el desarrollo de político y económico, de esta manera la familia es el elemento fundamental y natural. Toda persona tiene derecho a una vida adecuada que lo asegure con bienestar, salud y familia especialmente con alimentación, vivienda, asistencia médica, servicios sociales, y educación, así mismo, tiene derecho a los seguros de vida en caso de ser desempleado, invalidez, viudez, enfermedad o en caso de perder alguna parte de su

cuerpo, por ende, todos los niños que recién nacen dentro o fuera del matrimonio tienen derecho a la protección social por parte de sus progenitores.

Retama (2023) menciona que las necesidades educativas específicas son aquellas que hacen referencia a las dificultades de aprendizaje que enfrentan los niños, que pueden ser permanentes y puntuales, para ello se debe tomar en cuenta las causas físicas, cognitivas, sensoriales, psíquicas y culturales, de esta forma se podría reconocer las principales necesidades que se pueden encontrar en alguna institución, por ejemplo: dificultades emocionales, trastornos de aprendizaje, dificultades físicas y sociales, discapacidad motriz, trastorno por déficit de atención e hiperactividad, trastorno obsesivo compulsivo, trastorno de lenguaje.

La educación inclusiva tiene como objetivo atender y satisfacer la variedad de requerimientos educativos de todos los escolares, promoviendo la igualdad de posibilidades y asegurando el acceso a la educación sin distinción alguna, para que su aprendizaje sea afectivo y disminuido la inclusión dentro y fuera de las instituciones educativas especiales, además, es la parte integral se debe tomar en cuenta en todos los aspectos la misma que tiene como objetivo garantizar que todos los niños y niñas y adolescentes puedan tener un acceso continuo y equitativo con un aprendizaje por igualdad Quintero (2020). Por otro lado, la inclusión educativa es la que involucra a las modificaciones y cambios tanto en los contenidos, estructuras, estrategias que vayan a ser aplicadas en los aprendices sin dejar a un lado la responsabilidad en el educar a los niños. Dando que, la educación inclusiva se aproxima a diseñar y a la vez facilitar un aprendizaje exitoso para todo estudiante que hace referencia las metas comunes que le permite superar y disminuir todo tipo de exclusión partiendo desde una perspectiva de que cada niño tiene las mismas oportunidades para aprender y ser exitoso, por ende, le permite romper las barreras y participar en sus gustos y motivaciones. También, manifiestan los autores González, Quiroga y Araya, (2022) que la educación inclusiva es la que permite el aprendizaje sea para todo niño, el más alto rendimiento de una manera personalizada que garantice al acceso a la participación, sin importar la procedencia cultural y social, evitando la discriminación por parte de alguna persona.

De ahí que, algunas instituciones educativas permiten a los docentes a desarrollar estrategias de enseñanza y aprendizaje las mismas que correspondan a la diversidad grupal, en lo cual, existe un gran reto de llevar a cabo la práctica a lo que rige la ley de educación donde se debe incluir a toda la comunidad educativa Muntaner, Mut y Pinya







(2022). En resumen, la educación inclusiva se fundamenta en la apreciación de la diversidad como un factor enriquecedor en el proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo este un enfoque educativo primordial, partiendo como un elemento enriquecedor en el proceso de enseñanza y aprendizaje con un único fin de favorecer el desarrollo y la capacidad de cada ser humano Ble y Cornelio (2023).

La escuela inclusiva provee un personal de apoyo con las suficientes herramientas necesarias para poder guiar a las estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje por lo cual aborda las formas o los casos de las necesidades educativas especiales teniendo en cuenta la atención la diversidad en lo cual se debe integrar a la comunidad para que vaya creciendo de la misma manera se comprometa y apoyo a todo estudiante que sea o no sea con alguna necesidad educativa Sánchez (2019).

Hay que reconocer que en las instituciones educativas son más profundas y en las que afectan en todas las fases del proceso educativo, desde la educación temprana hasta la educación secundaria, incluyendo también la formación profesional y la integración laboral de jóvenes y adultos. Por otro lado, para la mejora de las condiciones de las instituciones y docentes junto a otros factores educativos como el liderazgo escolar, evaluación educativa, supervisión, las políticas de equidad y responsabilidad Marchesi y Hernández (2019).

Las fases de la educación inclusiva se evidencian por diferentes fases dependiendo de caso en lo cual estará regida a una metodología de enseñanza aprendizaje en las diferentes escuelas, por lo que, se pretende obtener una educación personalizada y tener una tecnología ya que es la clave principal para llevar a cabo alguna clase que esté relacionada con la educación, dentro de la institución Guajardo (2018).

Las fases de la educación inclusiva son las siguientes:

-  Toma de contacto
-  Primeras decisiones
-  Gestiones administrativas y formales
-  Difusión de la sección
-  Comienzo de la práctica
-  Acciones futuras

También, los modelos de atención que tienen las personas con alguna discapacidad deben ser valorada por el personal médico para poder ayudarle de la mejor manera, a grandes rasgos, el modelo existencial es considerado para las personas que se encuentran con

alguna discapacidad Tapia y Álvarez (2023). Por ende, lo más importante es que la inclusión debería estar presente en todas las fases educativas y en la vida de cada ser humano que esté pasando por algún momento difícil, el autor menciona que para el son las siguientes fases que deberían ser tomadas en cuenta.

Primera fase: Es la tiene duración de dos años y está destinada para niños que no poseen ninguna disposición y competencias básicas de alfabetización

Segunda fase: Es la que dura un año y medio está destinada a los alumnos que poseen las competencias básicas como es leer y escribir.

- ✚ Atención temprana de 0-6 años
- ✚ Educación primaria de 6 años a 12 años
- ✚ Educación secundaria consiste de 12 años a 16 años
- ✚ Enseñanzas postobligatorias
- ✚ Educación para personas adultas
- ✚ Educación especial

Es importante trabajar debido a las falencias que estén pasando los estudiantes más allá de ello, se debe ser empáticos en todo momento, con único fin de colaborar con el desarrollo de la educación, también, se puede mencionar que existen dos tipos de necesidades como son: transitorias y permanentes Contreras (2022).

Las necesidades transitorias: Es el factor que está compuesto por dos factores importantes; factores internos y externos. Los externos son los siguientes:

- ✚ Método pedagógico
- ✚ Estructura familiar
- ✚ Ausencia de programas de inclusión
- ✚ Los elementos internos son los siguientes:
  - ✚ Nivel de madurez
  - ✚ Capacidad de adaptación
  - ✚ Limitaciones sensoriales
  - ✚ Limitaciones físicas
  - ✚ Situaciones de crisis familiar o doméstica

Las necesidades permanentes: En este factor está compuesto por la discapacidad intelectual, trastornos de aprendizaje, de comportamiento o superdotación que se debe tomar en cuenta cuando se tiene niños en la institución tomar algunas estrategias apropiadas para llegar a ellos el aprendizaje. Las necesidades educativas especiales no

asociadas a la discapacidad son: dislexia, discalculia, disgrafía, disortografía, disfasia, trastornos por déficit de atención e hiperreactividad, trastornos de comportamiento.

En un mundo en constante cambio, la educación debe adaptarse a las demandas y oportunidades del momento. Actualmente, con las transformaciones en la tecnología y la cultura, los docentes se enfrentan a grandes desafíos al educar a sus estudiantes en el presente sin perder de vista el futuro Castrejón y Peña (2019).

¿Cuáles son los retos para la educación?

- ✚ Nuevos métodos de enseñanza
- ✚ Nuevos enfoques
- ✚ Aprendizaje cooperativo
- ✚ Aprendizaje basado en la práctica
- ✚ Educación en valores
- ✚ Visión centrada en la innovación
- ✚ Nuevas tecnologías

Los docentes se enfrentan a nuevos desafíos en el mundo actual debido a la presencia de nuevas tecnologías, cambios sociales y modelos pedagógicos que afectan a los niños, niñas y jóvenes en su proceso educativo empezando desde inicial hasta los de bachillerato ni se diga en la educación superior, muchas de las veces los docentes se sienten en aprietos porque deben buscar las maneras para llegar a los estudiantes con sus enseñanzas y no quedarse atrás. El autor Ibañez (2022) menciona que los desafíos que enfrentan los docentes son los siguientes:

- Reformar el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Sobrepasar las horas de trabajo
- Fomentar la autoconfianza del alumno
- Los métodos de evaluación son cada vez más variables
- Maestros acompañan a las familias para que haya más comunicación con sus hijos
- Planes de desarrollo del buen vivir

El concepto de Buen Vivir sostiene que la verdadera riqueza no radica en acumular la mayor cantidad posible de bienes, sino en alcanzar un equilibrio entre las necesidades esenciales de la humanidad y los recursos necesarios para satisfacerlas las necesidades Herrera y Novillo (2019).

Para el autor Redrovan (2022) menciona que el en eje social se debe tomar los siguientes aspectos importantes, buscar eliminar la pobreza, fomentar la inclusión social y la igualdad en la diversidad, y garantizar servicios de salud gratuitos y de alta calidad. Además, se busca proporcionar una educación de calidad que fomente la diversidad y se adapte a las nuevas tecnologías.

La educación también debe promover la interculturalidad y la inclusión, ya que implica el respeto por todas las identidades y diferencias, lo cual contribuye a la formación integral de los seres humanos que sean capaces de integrarse culturalmente y socialmente sin perder su propia identidad. A partir de lo anteriormente mencionado, es fundamental tomar en cuenta que el respeto y la comprensión hacia las diversas culturas no deben ser objeto de juego, sino más bien una herramienta para fomentar una convivencia pacífica y favorecer las relaciones de intercambio entre ellas Espinoza (2019).

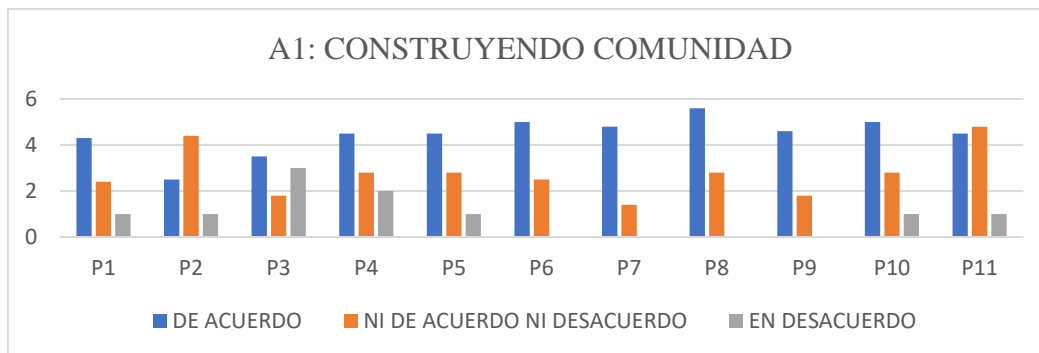
La educación interculturalidad es una de las principales razones y esperanzas, en lo cual, la realidad en la pluriculturalidad obliga ir más allá de lo normal de la existencia de las diferentes culturas por lo que se debe buscar la manera de llegar a las culturas sin dejar a un lado el respeto y la comprensión de las personas que tienen diferentes discapacidades especiales, por ende se busca al intercambio entre las misma, buscando la igualdad, diálogo, comunicación afectiva, respetando los derechos García, Martini y Burguere (2022).

## **METODOLOGÍA**

La ruta investigativa a seguir es la cualitativa, ya que nos permite realizar estudios y análisis desde sus diferentes enfoques utilizando las herramientas necesarias para una adecuada ejecución en la investigación. Mediante esta investigación se procedió a diagnosticar el proceso de inclusión educativa en la institución, en pro de mejora de toda la comunidad educativa, permitiéndoles compartir conocimientos, ideas, para una educación de calidad y calidez, la investigación realizada se basó en un diseño no experimental, con el objetivo de describir la situación de los estudiantes con necesidades educativas especiales, tanto con discapacidad como sin ella.

## RESULTADOS Y DISCUSIONES

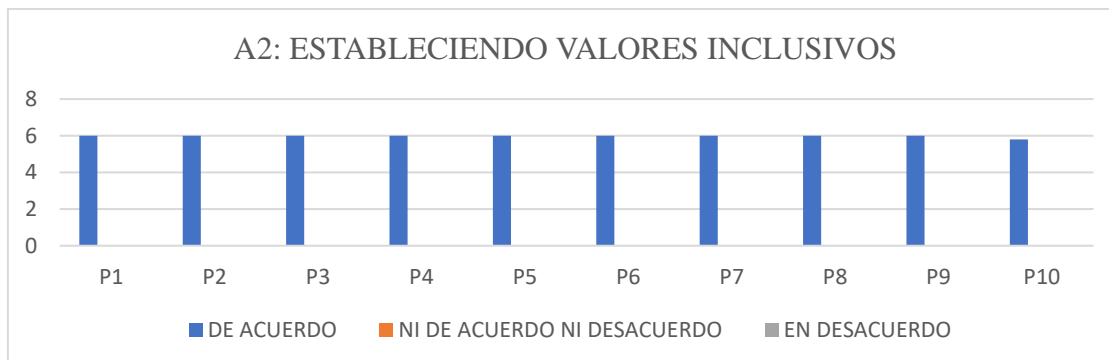
Figura 1



Fuente propia

Los principios que rigen esta dimensión guían las decisiones y están en línea con las políticas y prácticas de inclusión educativa, con el objetivo de promover un aprendizaje significativo en los estudiantes, la comunidad educativa coopera entre sí, misma que le ayuda a ser organizada y a sistematizar y mejorar la calidad de la educación para los estudiantes con discapacidad.

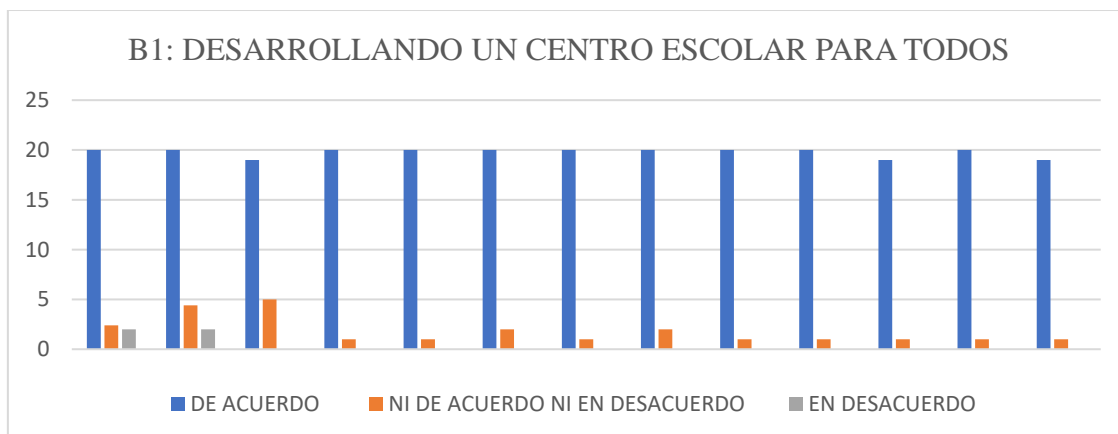
Figura 2



Fuente propia

De acuerdo a los resultados obtenidos, se indica que todas las personas encuestadas están de acuerdo con esta información, es fundamental mencionar que los cuestionarios aplicados a la UEK, fueron de ayuda para crear un sentido de inclusión en toda la comunidad educativa, al concienciar al grupo de estudiantes acerca de los valores inclusivos, la comunicación y colaboración también es importante para promover una cultura de inclusión, de esta manera permite que todas las personas participen en la toma de decisiones, creando un ambiente más justo y equitativo para todas las personas.

Figura 3



Fuente propia

La presente dimensión permite evidenciar que la UEK, tiene políticas inclusivas establecidas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, además es importante mencionar que el centro escolar tiene un enfoque de liderazgo inclusivo, se ayuda de una manera acertada a que todos los estudiantes se integren, los estudiantes disponen y están preparados para moverse por otros contextos, es importante citar que la UEK cuenta con edificios diseñados pensando en facilitar la participación de todos sus discentes y docentes, es importante asegurar las instalaciones y recursos sean accesibles para todos los estudiantes, incluyendo a aquellos con discapacidad física o de aprendizaje, esto puede eliminar la barrera de discriminación.

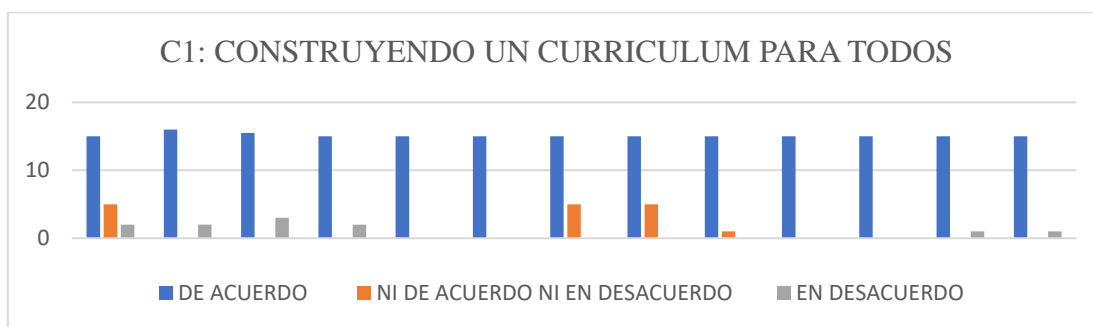
Figura 4



Fuente propia

Las actividades de desarrollo profesional benefician a todo el equipo educativo para responder y mejorar la diversidad en la UEK. Además, la institución apoya la continuidad de la educación de los estudiantes que se encuentran en ella. Es importante destacar que las normas de conducta están estrechamente relacionadas con el aprendizaje y el desarrollo curricular.

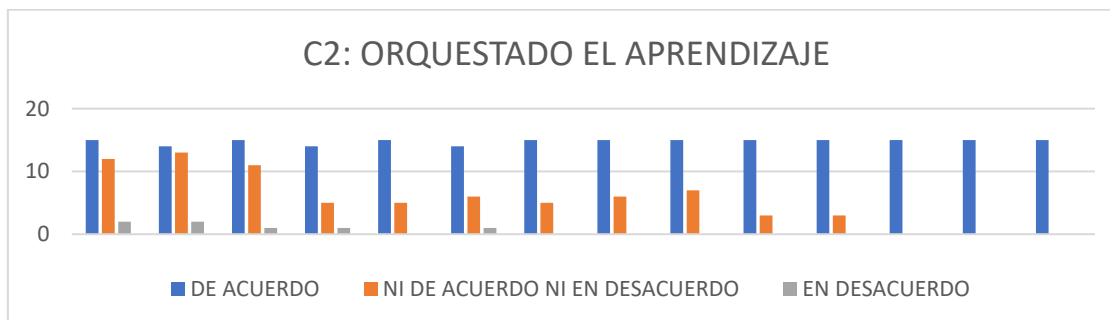
Figura 5



Fuente propia

En la presente dimensión pretende reflejar una cultura de inclusión en la UEK, la misma pretende que las actividades del aula y actividades extraescolares sean de integración, de participación sana, fomentando significativamente a mejorar la educación de los estudiantes, una cultura de inclusión dentro del aula se caracteriza por crear un ambiente donde todos los estudiantes se sientan valorados, respetados y considerados, independientemente de su habilidad o diferencias, el uso de los materiales y recursos utilizados en el aula favorece a todos los estudiantes.

Figura 6



Fuente propia

Es fundamental destacar que los centros educativos realizan un gran esfuerzo por formar a estudiantes con discapacidad y, para ello, planifican actividades de aprendizaje que consideran a todos los estudiantes sin dejar a ninguno fuera, la capacitación constante de los docentes garantiza una inclusión de calidad y calidez, ya que están preparados para trabajar con estudiantes con diferentes habilidades, mantener una comunicación abierta con los estudiantes y padres de familia asegura que sus necesidades y preocupaciones sean atendidas y consideradas.

## CONCLUSIONES

Es esencial que las personas con discapacidad tengan una educación completa, y para lograr esto, es necesario que la institución educativa y los docentes utilicen diversas metodologías y estrategias pedagógicas, así como herramientas tecnológicas y material didáctico y lúdico. También es importante que las instalaciones educativas se adapten adecuadamente y se proporcionen materiales apropiados para cada uno de los individuos con discapacidad, con el fin de motivarlos y mejorar su creatividad, participación e integración en el aula. Las autoridades tienen un papel fundamental en el fomento de la educación inclusiva, garantizando que todas las personas tengan acceso a una educación de calidad sin discriminación alguna. Entre las acciones que las autoridades cumplen para promover la educación inclusiva se encuentran:

Garantizar y cumplir las leyes y políticas que fomenten la inclusión educativa, y que protejan a las personas con discapacidad, y a otros grupos vulnerables.

Proporcionar recursos y financiación para la implementación de prácticas y programas inclusivos además de capacitar a los docentes y al personal educativo en estrategias inclusivas y en la atención a las necesidades del alumnado, monitorear y evaluar el progreso y los resultados de la educación inclusiva, para mejorar continuamente las prácticas y políticas implementadas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ble, L., y Cornelio, E. (2023). Educación Inclusiva para un entorno de paz. *Eirene*, 6(10).
- Catrejón, V., y Peña, C. (2019). Liderazgo docente una oportunidad para afrontar los desafíos en el aprendizaje. *Innova*, 4(1).
- Clavijo, R., y Bautista, M. (2020). La Educación Inclusiva. *Revista de Educación Alteridad*, 4(1).
- Contreras, R. (2022). Rendimiento académico de los alumnos con Necesidades Educativas. *Educación Inclusiva*, 15(1).
- Derechos Humanos. (2022). *Educación inclusiva Unesco*. Obtenido de <https://www.euroinnova.ec/blog/educacion-inclusiva-UNESCO#:~:text=Hoy%20en%20d%C3%ADa%2C%20el%20concepto,apoyo%20en%20este%20tipo%20de>
- Espinoza, E. (2019). La interculturalidad en la Educación Básica del Ecuador. *Metropolitana Ciencias Aplicadas*, 2(2).
- González, S., y Serrano, C. (2017). *EL USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN*

*INCLUSIVA.*

Obtenido

de

<https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/discos/8b7c08b559364e1a14dccda0d94d44c7.pdf>

Guajardo, E. (2018). La Educación Inclusiva fase superior de la Integración-Inclusión Educativa en la Educación Especial. *Teoría crítica de la Psicología, 11*.

Herrera, L., y Novillo, M. (2019). Los planes Nacionales del Buen Vivir. *Chikañan de Ciencias Sociales y Humanidades, 9*.

Ibañez, J. (2022). Ética docentes del siglo XXI: Nuevos desafíos. *Edetania, 43*.

Martini, y Burguere. (2022). La interculturalidad en Ecuador. *Interculturalidad Educación*.

Merchesi, A., y Hernández, L. (2019). Cinco dimensiones claves para avanzar la inclusión educativa en Latinoamérica. *Educación Inclusiva, 13(2)*.

Muntaner, J., Mut, B., y Pinya, C. (2022). Educación Inclusiva. *Educare, 26(2)*, 1-22.

Redrovan, W. (2022). El Buen Vivir y su impacto en la Constitución Ecuatoriana. *Sociedad Tecnología, 5(1)*.

Sánchez, J., y Zubillaga, A. (2019). *Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)*.

Obtenido de [https://www.educadua.es/doc/dua/dua\\_pautas\\_intro\\_cv.pdf](https://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf)

Tapia, E., y Álvarez, H. (2023). *Rol de los padres en la educación inclusiva en niños con discapacidad*.

Obtenido

de <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/12607>

### **Conflicto de interés**

Los autores declaran no existe conflicto de interés