

## **Valoración de estudiantes universitarios de las clases virtuales durante la pandemia por COVID-19**

Assessment of university students of virtual classrooms during the COVID-19 pandemic

Ivonne Balderas Gutiérrez. <https://orcid.org/0000-0002-9633-3269>

Doctora en Educación. Profesora Investigadora. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

[ivonne.balderas@correo.buap.mx](mailto:ivonne.balderas@correo.buap.mx)

### **RESUMEN**

La pandemia por COVID-19 transformó las actividades de la población a nivel mundial en los diferentes ámbitos de desenvolvimiento de las personas: familiar, comunitario, social, cultural, laboral o profesional. El educativo no fue la excepción. El objetivo es exponer la valoración de los estudiantes universitarios de las clases virtuales durante la pandemia por COVID-19. Se realizó una investigación cualitativa en la que participaron 129 estudiantes de manera virtual. El análisis de la información se realizó con el programa Atlas ti. En los resultados resalta el contexto de los estudiantes, las condiciones para tomar las clases virtuales, así como las formas de organización; los principales problemas fueron la conectividad y la falta de atención. Se exponen como reflexiones finales que, para implementar modelos educativos virtuales, se deben considerar los requerimientos técnicos y físicos, las relaciones y la comunicación con los docentes y los compañeros de clase.

**Palabras clave:** Educación superior; Estudiantes universitarios; Análisis cualitativo; Pandemia COVID-19.

### **ABSTRACT**

The COVID-19 pandemic transformed the activities of the population worldwide in the different spheres of development of individuals: family, community, social, cultural, labor and professional. Education was no exception. The objective is to expose the valuation of university students of virtual classes during the COVID-19 pandemic. A qualitative research was conducted in which 129 students participated virtually. The analysis of the information

was carried out with the Atlas ti program. The results highlight the context of the students, the conditions for taking virtual classes, as well as the forms of organization; the main problems were connectivity and distraction. The final reflections are that, in order to implement virtual educational models, technical and physical requirements, relationships and communication with teachers and classmates must be considered.

**Keywords:** Higher education; University students; Qualitative analysis; Pandemics COVID-19.

Recibido: 8/07/2024

Aceptado: 13/12/2024

## INTRODUCCIÓN

Debido a la emergencia sanitaria en que la presencialidad se trasladó a la virtualidad, las clases se tomaron o impartieron generalmente en las viviendas tanto de los estudiantes como de los maestros. Hubo quienes las tomaron desde el lugar de trabajo de los padres, como dieron cuenta de ello las imágenes de las noticias en los diferentes países o, en el caso de algunos estudiantes universitarios, en su propio espacio laboral. Si bien previo a la pandemia muchos docentes e instituciones educativas contaban con programas virtuales, la premura por esta emergencia debió ser atendida por los involucrados en la educación. Las instituciones educativas actualizaron sus recursos tecnológicos y digitales para dar cabida a docentes y alumnos, o proporcionaron apoyo monetario a los docentes, quienes se prepararon presurosamente en el manejo de tales recursos, además de acondicionar el espacio en sus casas para impartir clases. En otros casos los maestros invirtieron sus propios recursos para adquirir el equipo necesario (Burbano et al., 2020). Por su parte, los estudiantes, más que habilitarse, ya que el manejo de aplicaciones y plataformas es parte de su vida cotidiana, también se allegaron de los dispositivos tecnológicos y adaptaron el lugar en su casa para tomar sus clases, incluso se registraron casos en que las universidades les proporcionaron equipo y conexión de internet (Lovón & Cisneros, 2020; Muvdi, 2021).

En ese contexto y, como parte del proyecto de investigación *ser estudiante universitario*, una de las preguntas de investigación fue ¿cuál es la valoración de los estudiantes al cursar parte de los estudios universitarios durante el confinamiento por la pandemia de COVID-19? En esta investigación se reconoce la diferencia en las experiencias y por lo tanto en las subjetividades de acuerdo con el contexto de los sujetos de estudio, en este caso, los jóvenes universitarios quienes, a partir de su diversidad conforman sus vivencias en distintos ámbitos. Enseguida se exponen los antecedentes, el método, las limitaciones, los resultados, reflexiones finales y las referencias. Lo anterior con el alcance que permiten los recursos virtuales en la realización de investigaciones cualitativas.

### **Antecedentes**

El confinamiento por sí mismo conllevó consecuencias físicas y mentales en las personas. En el caso de los estudiantes, al aislamiento social, se sumó el exceso de actividades académicas y el aumento del tiempo dedicado para su atención y cumplimiento desde la virtualidad. En lo que respecta a la salud física, debido a los cambios en el estilo de vida, disminuyeron las actividades físicas y la realización de ejercicio, lo que conllevó incremento en el sedentarismo, cambios en la alimentación y aumento de peso (Curotto-Winder et al., 2022; Morales-Beltrán et al., 2022).

La salud mental tuvo distintas expresiones. Estrés debido a la transición a las clases virtuales, el desconocimiento de los profesores de los recursos digitales y el exceso de trabajo (Lovón & Cisneros, 2020; Muvdi et al., 2021). Incremento de la ansiedad con repercusiones en el desempeño académico (García & Trujillo, 2022). “El miedo a reprobado el ciclo virtual. Ello, a su vez, podría significar el retiro del ciclo y la deserción universitaria” (Lovón & Cisneros, 2020, p. 1). Frustración por la carencia del equipo y conectividad adecuada para atender las actividades virtuales (Cánovas et al., 2021; Lovón & Cisneros, 2020). Depresión por el aislamiento social (Hernández, 2022). En algunos casos aumentó en el consumo de “sustancias nocivas” (Morales-Beltrán et al., 2022, p. 797).

Sin embargo, también se mostró adaptación tanto a la situación vivida como a los hábitos de estudio y empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) (Ruíz et al., 2020). La percepción de felicidad se expresó en niveles medios y no altos, debido a la carencia de relaciones en el ámbito escolar durante el confinamiento, sin embargo, no estuvo

en niveles bajos (Vargas & Callado, 2021). Empero, también existió deserción escolar (Hernández, 2022; Levet et al., 2020; Lovón & Cisneros, 2020; Muvdi, 2021).

Respecto a las vivencias al interior de las familias se reportó cohesión familiar entendida como el fortalecimiento de las relaciones entre sus integrantes, debido al incremento en la convivencia, aunque en otros casos resultó desgastante (Cánovas et al., 2021). Se respetaron los espacios ocupados en las casas tanto para el estudio como para el trabajo (Tardivo, et al., 2021).

El empleo de recursos tecnológicos y digitales en educación tiene importantes y trascendentes antecedentes, parte de las actividades de enseñanza y aprendizaje se realizaban de manera virtual, incluidos cursos, formación, incluso estudios de grado y posgrado. Sin embargo, no fue suficiente para atender la educación a distancia durante la pandemia (Burbano et al., 2020). La “educación remota de emergencia” (Castañeda & Vargas, 2021, p.4; Hernández, 2022; Mercado del Collado & Otero, 2022), es la que se emprendió casi en todo el mundo durante el confinamiento vivido, su base son los recursos tecnológicos y digitales y la conexión de internet. El traslado de las clases presenciales a la virtualidad debió realizarse rápidamente para atender la educación en los diferentes niveles durante la emergencia sanitaria (Hernández, 2022; Muvdi, 2021; Mercado del Collado & Otero, 2022; Zuluaga-Gómez & Valencia-Ortiz, 2021).

Ese vuelco a la virtualidad implicó que se habilitaran plataformas, los profesores se capacitaran y los estudiantes se allegaran de los medios tecnológicos para llevar sus clases. En ese contexto y por los cambios vividos en todas las latitudes, los docentes debieron adaptarse para ser el eje que posibilitara la concreción del currículo mediado por la tecnología (Cardona-Londoño, et al., 2020; Hernández, 2022), ya que tanto en la presencialidad como en las clases virtuales entre sus funciones destacan: preparar materiales, orientar y facilitar el aprendizaje de los estudiantes, para lo cual debieron habilitarse en el manejo de recursos y plataformas en entornos virtuales (Castañeda & Vargas, 2021; Cánovas et al., 2021; Zuluaga-Gómez & Valencia-Ortiz, 2021) e invertir recursos económicos (Burbano et al., 2020). Como se aprecia, se vivió un “proceso de adaptación virtual” (Lovón & Cisneros, 2020, p. 9) y, de manera semejante que los estudiantes, también vivieron tensión y estrés (Lovón & Cisneros, 2020).

No todos los profesores potenciaron las funciones que las plataformas proporcionan, algunos se quedaron en nivel básico, es decir, se concretaron a realizar la conexión en el horario de clase, compartir a través de la pantalla alguna presentación, un formato de texto o un enlace de internet. Se excedió la carga de trabajo a los estudiantes, a través de múltiples actividades con base en recursos digitales, lo que se multiplicó para los estudiantes según el número de docentes o asignaturas. De ahí que los alumnos percibieran que los profesores no contaban con los conocimientos y habilidades suficientes para impartir las clases por estos medios (Burbano et al., 2020, Lovón & Cisneros, 2020).

## **MÉTODO**

Se realizó una investigación cualitativa debido a la finalidad de comprender las vivencias y experiencias de los sujetos a partir de relatos, en este caso escritos. El instrumento empleado fue una evaluación diagnóstica de preguntas abiertas realizada virtualmente mediante formularios de Google, se incluyó el consentimiento para que la información generada fuera estrictamente con fines académicos y de investigación, con respeto al anonimato de los estudiantes. Se invitó a participar de manera voluntaria a 158 estudiantes, de los cuales colaboraron 129 de diversas licenciaturas de una universidad pública del interior del Estado de Puebla en México.

### **Limitantes**

Puede suponerse que, por las características del instrumento empleado, es escasa la información con la que se contó o carece del nivel de profundidad esperado en un investigación cualitativa, no obstante, permitió acceder a las vivencias de los estudiantes durante el confinamiento para comprender y entender que son diversos los aspectos que intervinieron en el desarrollo de las clases virtuales.

### **Resultados**

Los resultados que enseguida se presentan corresponden a la categoría clases virtuales y a las subcategorías contexto y vivencias del proyecto de investigación ya referido: Ser estudiante universitario. En la primera se realiza una aproximación al entorno de los estudiantes a partir del trabajo, la finalización de los estudios de bachillerato, los primeros semestres de los estudios universitarios y el impacto de la pandemia en distintos ámbitos de su vida cotidiana.

Mientras que en las vivencias se presenta el desarrollo de las clases virtuales a partir de las condiciones físicas de las viviendas, el equipo y la forma de comunicación durante el confinamiento.

### **Contexto de los estudiantes**

La edad de los estudiantes es de 19 a 23 años y ciertos estudiantes de 26 y 27 años; algunos tienen hijos. Viven en localidades pertenecientes a un municipio del Estado de Puebla, México, por lo que se tienen diversas limitantes propias del entorno por no ser cabecera municipal o capital del Estado.

Para muchos estudiantes universitarios el trabajo, como actividad remunerada económicamente, es el pilar que les permite cursar los estudios universitarios e influye en el desarrollo de los estudios. En este caso, predominan los estudiantes que no trabajan, ante quienes trabajan en horarios parciales y, con excepciones, de tiempo completo. Destaca la flexibilidad en los horarios ya sea en comercios de diversa índole, maquila de ropa o negocios familiares principalmente.

Si, de 7 am a 12 pero no es todos los días, es una tienda de abarrotes. E3

Solo trabajo en vacaciones, en una papelería de 9am a 4pm. E28

Si, taller mecánico diésel, sujeto al horario de clases. E71

Tengo mi propio negocio de ropa, horario de 1 a 7, de lunes a jueves y sábado. Ahí es donde mi internet falla bastante. E82

Si trabajo en una casa cuidando a dos niños, no tengo un horario fijo. E90

Parte de los estudiantes que participaron en esta investigación, el periodo de pandemia abarcó la finalización de los estudios de bachillerato y el inicio de los estudios universitarios. Cabe señalar que algunos estudiantes provenían de los propios bachilleratos de la universidad y otros de diferentes escuelas preparatorias. Tal transición, conforma y es parte de las experiencias vividas de los alumnos y, en este caso, es una vivencia próxima en la temporalidad y permeada de la situación vivida mundialmente. En este marco, expresaron apreciaciones favorables, en que no registraron rechazo a la situación vivida. Igualmente hubo desánimo por las implicaciones de culminar el bachillerato de forma virtual, así como apreciaciones críticas o negativas ante tal vivencia. Se expresó la falta del evento conmemorativo institucional de final de cursos con la presencia de sus familias; tal evento se limitó a una reunión virtual y a la entrega de los documentos individualmente.

Aunado, las referencias aluden al aspecto académico de la transición de la presencialidad a la virtualidad, aspecto que al igual que las apreciaciones, algunas son críticas y conllevó el abandono de los estudios como señala Lovón y Cisneros (2020). Otros estudiantes no expresaron complicaciones.

Satisfactoria en cuanto a mi promedio, pero me hubiese gustado más que fuera de manera presencial o como se hacía antes, claro no se pudo por la situación de la pandemia. E7

Fue una buena culminación pero no fue como se esperaba debido a la pandemia. E9

No tuve graduación ni de manera virtual, después de salir, nos llamaron a principios de agosto, para ir por nuestros documentos y acreditar nuestra salida del bachiller. E19

Fue totalmente malo, siendo realista en la prepa nos exigían mucho y cuando fue virtual a mi parecer ya que todos éramos nuevos nos costó mucho, y en mi experiencia y a mi parecer no hemos aprendido del todo ya que tenemos diferentes maneras de aprender y muchas distracciones, la virtualidad en un principio fue una molestia la cual al no sentirme cómoda, preferí darme de baja en mi anterior universidad ya que cursé 1 semestre. E21

Horrible, cuando comenzó la pandemia perdí el último semestre, sentí que no aprendí nada. E25

No fue tan mala. Apenas comenzaba la pandemia pero los profesores y profesoras supieron resolverlo y terminé a tiempo la preparatoria. E58

En los semestres cursados virtualmente en la universidad, los principales problemas expresados fueron la conexión de internet, en coincidencia con Cánovas et al. (2021) y Lovón y Cisneros (2020). La dificultad inicial del entendimiento para el manejo de las plataformas. La distracción referida como aspecto vinculado con las clases virtuales, lo cual en otros resultados también se volverá a referir, en este caso se ubican los sonidos provenientes del exterior de su vivienda. La diferencia de clases teóricas y prácticas desde la virtualidad y la falta de dinamismo en las mismas. Ya señalado en el apartado anterior, trabajar se vincula con estudiar y, por lo tanto, con el lugar para atender las clases virtuales.

La conectividad en mi caso, ya que algunas veces estoy trabajando y es difícil o el internet no es bueno. E23

Los horarios son un poco más flexibles de manera virtual, lo cual me permite sustentar mi necesidad de trabajar, pero es cierto que a veces hay problemas de conexión y no queda todo tan claro y por culpa del internet alguna vez me he tenido que ausentar. E112

Las clases son más dinámicas y directas, por lo que la atención y enseñanza era mejor de manera presencial, había menos distracciones. E45

Es como estar en clases pero al mismo tiempo no estar en ellas porque no dedicas el 100% a poner la debida atención. E127

No me gustan porque hay ciertos factores desfavorables, como los distractores que se presentan entre clases (como ladridos del perro, el del gas, etc.).

Las clases presenciales eran más dinámicas y prácticas, tenemos acceso a equipo como cámaras, micrófonos, la cabina de radio o equipo de cómputo. E74

A su vez, la pandemia tuvo impacto en diferentes dimensiones: personal, familiar, laboral y estudiantil, con incidencia en el desarrollo académico. A partir de lo descrito en párrafos anteriores, a nivel personal, la organización de diferentes aspectos de la vida cobró relevancia en los aspectos cotidianos y escolares, por lo que debieron adecuarse los horarios en coincidencia con Tardivo, et al. (2021). También implicó adquirir conciencia, como señala un estudiante, de contar con un plan ante una contingencia. La vida al interior de las familias se alteró debido a los familiares que enfermaron o fallecieron. Al igual que en diversas partes del mundo, la economía tuvo impacto con repercusiones en las familias y en la vida de los estudiantes y, debido a las indicaciones de salud, las interrelaciones también se vieron afectadas. A la par, hubo incidencias en los cambios en el estilo de vida, con repercusiones como ansiedad, depresión, tristeza como refieren Cánovas et al. (2021), García y Trujillo (2022) y Hernández (2022). Así mismo, como plantean Cánovas et al. (2021) y Tardivo, et al. (2021), ante el confinamiento hubo integración familiar.

Me ayuda a ser más organizado, a tener fuerza de voluntad. E1

Un poco caótica, ya que mi papá enfermó, pero se sobrellevó bien, y desgaste. E4

Pues la pérdida de familiares ha sido muy dura y el bajón económico. E5

Pues afecta más que nada en mi vida social, para evitar contagiarnos, mis amigos y yo no nos reunimos como lo hacíamos antes de la pandemia. E7

El distanciamiento con familiares que trabajan en la salud, no se pudo salir, cierto temor a poder contagiarse. E9

Pues en lo personal me desespero muy rápido porque todo el día estuve en mi casa, pero también me ayudó a conocer un poco más a mis hermanos y a mis papas, pasar más tiempo con mis papas, ya que por su trabajo a veces salen de viaje. E12

Además de mi aumento de peso, el hecho de convivir más con mi familia y también el que aprendí a hacer muchas cosas y desarrollé habilidades que no tenía, y también me causo mucho estrés, ansiedad e insomnio. E10

La dimensión estudiantil se caracterizó por falta de motivación, repercusiones en salud, particularmente en la vista. Planteado ya, la falta de concentración sigue siendo relevante. Hubo quien consideró positivo los estudios virtuales debido a una mejor organización y a la flexibilidad de los docentes.

Me causó una desmotivación por lo que he bajado mi desempeño escolar. E99

La graduación en mis lentes aumentó debido a las clases en línea ya que hay largos ratos de tiempo que estoy frente a mi celular. E97

Cuando recién empezó la pandemia y las clases comenzaron a ser en línea mis calificaciones bajaron mucho y por consecuencia mi promedio final estaba más bajo de lo que solía sacar en otros semestres. E91

En el ámbito laboral, para los alumnos que trabajan, debido al cierre de algunos comercios o negocios, tuvieron repercusiones en el sueldo o se incrementaron las actividades, pero sin aumento en el pago, aunado al temor al contagio. Para otros estudiantes ese momento contribuyó a contar con un empleo o a vislumbrarlo positivamente.

Por la misma cuestión de pandemia tuve que dejar de lado mis actividades laborales para dedicarme de lleno a la académica. E54

Pues de hecho fue algo que me ayudó, porque aprendí más en el trabajo y por eso sigo donde estoy. E47

Gracias a la pandemia puede conseguir un empleo que no fuera tan pesado y se acomodara a mis horarios de clase. E44

Al interior de las familias la pandemia impactó de diversas formas. Económicamente se cerraron los negocios familiares o padecieron despidos, en coincidencia al planteamiento de Lovón y Cisneros (2020). Emocionalmente ya que la enfermedad o el fallecimiento de familiares generaron estrés y ansiedad. Por otro lado, incrementaron los cuidados aprendidos para preservar la salud, como medidas de higiene y en las relaciones con otras personas.

Tuvo mucho impacto ya que muchos de mis familiares enfermaron y no podíamos apoyarlos además de que no había mucho trabajo. E8

Conlleva cierto estrés por el hecho de que se convive más con la familia y pasas más tiempo con ella, pero lo bueno es que estamos conviviendo. E30

Podría decir que ha tenido un impacto bueno y malo, porque nos hemos reunido más de lo que lo hacíamos y hasta cierto punto eso genera algunas diferencias en el núcleo familiar. E31

Como se observa, el contexto en que los estudiantes vivieron las clases virtuales es complejo y aproximarse a su comprensión permite entender la manera en que los estudiantes enfrentan su paso por la universidad, no solo en el momento de la pandemia, sino de manera permanente.

### **Vivencias en el desarrollo de las clases virtuales**

Los espacios para tomar clases están en relación con lo expuesto anteriormente, fue en los lugares de trabajo y en las viviendas, en los cuales la ubicación concreta varió debido a contar con el mejor espacio físico o la mejor conectividad. Predominó tomar clases en la habitación o recámara y, en menos casos, en la sala, la cocina, el comedor o un estudio propio.

En la cocina, ya que se me hace más fácil prestar atención. E28

En cualquier lugar de mi casa, normalmente en el cuarto de sala, donde tengo mi computadora y está el módem del internet. E47

En la mañana las tomo en mi cuarto, y en las tardes en mi negocio. E82

Respecto al equipo para tomar clases fue a través de computadora o teléfono celular y, escasamente, con tableta. En ocasiones compartieron el equipo con sus hermanos o debieron de adquirir una computadora para realizar las actividades académicas. Así mismo, se expresaron averías en los equipos o los problemas ya referidos de conectividad.

En mi computadora, aunque a veces presenta fallas con la cámara o el audio, y las conexiones inestables de internet. E26

Con mi celular, y a veces con la laptop de mi hermano. E51

En mi celular cuando me encuentro en el trabajo y en la computadora cuando estoy en casa. E93

Si, mi celular se había descompuesto, entonces requería WhatsApp para enterarme de las cosas así que inmediatamente tuve que comprarlo. E16

Sí, de hecho con lo único que contaba era con mi celular, ya tiempo después como se me complicaba la realización de trabajos y tareas en mi dispositivo móvil, tuve que adquirir otro equipo. E47

Las clases se tomaron a través de las plataformas proporcionadas por la institución educativa: Classroom, Meet y Teams. Mientras que para organizarse y compartir información fue a través de las redes de WhatsApp, Facebook y correo electrónico. En este sentido, la organización para realizar los trabajos escolares fue a través de videollamadas, las actividades se realizaban individualmente o en equipos dividiendo el trabajo entre los integrantes para su posterior conjunción. No obstante, debido a que la interacción fue virtual, para algunos estudiantes el trabajo en equipo fue difícil, debido a la falta de conocimiento de los compañeros de clases, aunado a los problemas por la comunicación virtual, el entendimiento y comprensión de los temas, las tareas y las actividades a realizar. También destaca que, ante la falta de cumplimiento de todos los integrantes del equipo, la responsabilidad recayó en uno de ellos quien entregaba el trabajo en su totalidad. Por lo que, a partir de esas vivencias y de las características personales en cuanto a carácter, se expresa que es mejor el trabajo individual.

Meet y classroom, a veces WhatsApp ya que a veces nos mandan información desde ahí. E16  
Pues ya teníamos horarios y plataformas establecidas para cada clase o actividad que se tenía que realizar durante la hora. E125

Comúnmente nos repartimos los subtemas, tenemos una reunión por videollamada para ir viendo cómo quedaría el trabajo. E20

Yo siendo una persona que se desespera muy rápido se me hizo muy complicado el organizarme con mis compañeros por medio de en este caso WhatsApp pero al final de cuentas siempre lográbamos entregar los trabajos, hacer los proyectos, e incluso grabar videos que fue algo que se utilizó muchísimo durante la pandemia. E124

Aunque es necesario profundizar en la indagación del ser profesor en entornos virtuales para entender su perspectiva, los estudiantes refieren consideraciones importantes que pueden servir de base para futuros estudios. En este caso, la comunicación se vio afectada también por la conectividad, por la falta de comprensión de los temas y por la distracción al tomar clases de forma virtual, incluso se expresa aburrimiento lo que incide en la atención y dificulta el aprendizaje. Se reconoce la disposición de los maestros para atender dudas,

mediante las redes sociales o correo electrónico, pero también hay quien expresa que, debido a la cantidad de alumnos, no siempre hubo retroalimentación a sus interrogantes. Se suma lo ya señalado al inicio de este texto: la sobrecarga de trabajo.

La relación con ellos durante la pandemia no fue tan buena ya que siempre había problemas de internet así como de conexión además como no nos veíamos físicamente pues la atención no es la misma tanto por nosotros como por los maestros. E102

No aprendemos de la misma manera que en presencial porque la verdad llega un momento en que me aburro o me llego a distraer, pero siempre me esfuerzo en poner de mi parte y prestar atención al cien por ciento. E105

En ocasiones parecía que los profesores consideraban su materia como única dejando trabajos excesivos o con tiempos de entrega casi imposibles de cumplir por lo que hubo trabajos que se asignaban que no nos permitían la correcta reflexión y entendimiento puesto que al ser tan extensos solo se realizaban con el fin de entregarlos sin realmente haber profundizado en el contenido. E123

Se abrían espacios específicos para poder comentar o externar dudas que pudiéramos tener a lo largo de la clase. E104

Fue un poco tedioso, ya que a veces el internet fallaba o los profesores al explicar se les trababa el audio y solo nos dejaban bastante tarea sin explicar nada. E12

A pesar de que los sentimientos expresados por los estudiantes fueron disgusto, estrés, falta de interés y de motivación, también hubo satisfacción, organización y reconocimiento a que, ante la situación vivida, había que adaptarse.

## **REFLEXIONES FINALES**

Si bien los resultados presentados están ubicados en la contingencia sanitaria durante la pandemia, se pueden destacar aspectos a tomar en cuenta al momento de implementar modelos educativos virtuales o mediados por las TIC. El contexto para considerar a los estudiantes que trabajan y las situaciones familiares. Los requerimientos y condiciones tanto físicas como materiales necesarias para que los estudiantes tomen las clases, como una adecuada conexión de internet, espacio apropiado, manejo de las plataformas o entornos virtuales y equipo. Las interacciones y comunicación virtual tanto con los profesores, para

que conozcan el momento en que los estudiantes están saturados de trabajo o requieren retroalimentación, como con los compañeros de clase, ya que, como se expuso, hay estudiantes que prefieren el trabajo individual ante el realizado en equipo. La organización para el desarrollo de las actividades virtuales en que los estudiantes deben adaptarse a la forma de trabajo de cada profesor. Manejo adecuado de la plataforma empleada, así como las redes sociales para establecer y mantener comunicación y proporcionar información. Finalmente considerar la valoración estudiantil del ejercicio docente en la virtualidad, para enriquecer y aportar a los modelos virtuales de educación.

## REFERENCIAS

- Burbano, V. M., Valdivieso, M. A., & Burbano, A. S. (2020). Teletrabajo académico afectado por el coronavirus: una mirada desde un grupo focal de profesores universitarios. *Revista Espacios*, 41(42), 335-348. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p29.pdf>
- Cánovas, C. E., Boeff, D. F., Soria, J. A., & Guerrero, C. (2021). La educación virtual vivenciada por alumnos y profesores de la UNIVA Campus León. León-Guanajuato-México. *EDU REVIEW*, 9(3), 187-209. <https://edulab.es/revEDU/article/view/2907>
- Castañeda, K., D. & Vargas., A., M., (2021). En tiempos de pandemia: una mirada retrospectiva sobre la educación a distancia, virtual y remota de emergencia, así como sobre las buenas prácticas docentes. *Academia y Virtualidad*, 14(1), 13-22. <https://doi.org/10.18359/ravi.5346>
- Cardona-Londoño, C. M., Ramirez-Sánchez, M. & Rivas-Trujillo, E. (2020). Educación Superior en un mundo virtual, forzado por la pandemia del Covid 19. *Revista Espacios*, 41(35), 44-57. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n35/a20v41n35p04.pdf>
- Curotto-Winder, D. A., Becerra-Bravo, G. & Bravo-Cucci, S. (2022). Asociación entre el nivel de actividad física, sedentarismo y dolor de espalda en estudiantes de nutrición y dietética de una universidad de Lima en contexto de Pandemia por COVID-19. *Retos*, 45, 1019-1030. <https://doi.org/10.47197/retos.v45i0.90979>

- García, M. & Trujillo, A. (2022). Niveles de ansiedad durante el confinamiento obligatorio por covid-19, en estudiantes de una Universidad Estatal del Caribe colombiano. *Psicogente*, 25(47), 1-22. <https://doi.org/10.17081/psico.25.47.4421>
- Hernández, C. A. (2022). Apreciaciones de los universitarios frente a la crisis por la COVID-19 y la enseñanza remota de emergencia en México. *Nova Scientia*, 14(28), 1-16. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2007-07052022000100203&lng=es&nrm=iso](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2007-07052022000100203&lng=es&nrm=iso)
- Levet, C. E., Carmona, M. E., Enríquez, M. P., Orduña, R., López, A. & Rivera, I. R. (2020, 13-14 de agosto). La educación superior virtual en época de pandemia en Veracruz. [Presentación de escrito]. Congreso Internacional de Investigación Academia Journals. Puebla. México. pp. 500-502. Recuperado de <https://static1.squarespace.com/static/55564587e4b0d1d3fb1eda6b/t/5f45a7762f4ee75aa05d7dae/1598400433905/Tomo+05+-+Memorias+del+congreso+Academia+Journals+Puebla+2020.pdf>
- Lovón, M. A., & Cisneros, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Revista de psicología educativa Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), 1-16. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Mercado del Collado, R. & Otero, A. D. (2022). *Háblame de TIC: Enseñanza remota de emergencia en la educación superior: ¿Base para la educación híbrida? Volumen 8*. Argentina: Brujas, México: Social TIC.
- Morales-Beltrán, R. A., Hernández-Cruz, G.; González-Fimbres, R. A., Rangel-Colmenero, B. R., Zazueta-Beltrán, D. K. & Reynoso-Sánchez, L. P. (2022). La actividad física como moderador en la ansiedad asociada al COVID-19 en estudiantes universitarios. *Retos*, 45, 796-806. <https://doi.org/10.47197/retos.v45i0.92974>
- Muvdi, Y., Malvaceda, E., Barreto, M., Madero, K., Mendoza, X. & Bohórquez, C. (2021). Estrés percibido en estudiantes de enfermería durante el confinamiento obligatorio por Covid-19. *Revista Cuidarte*, 12(2), 1-10. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1330>
- Ruíz, L.C., Blanco-González, L., Melo, L., Araque-Castellanos, F., Mendoza-Rincón, B. M. & Arenas-Villamizar, V. V. (2020). Características del bienestar psicológico en jóvenes

- universitarios en el marco aislamiento preventivo por COVID-19. *Gac Méd Caracas*, 128(2), 359-364. [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_gmc/article/view/20674](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_gmc/article/view/20674)
- Tardivo, G., Suárez-Vergne, A. & Díaz, E. (2021). Cohesión familiar y covid-19: los efectos de la pandemia sobre las relaciones familiares entre los jóvenes universitarios madrileños y sus padres *RIPS: Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas*, 20(1), 1-16. <https://doi.org/10.15304/rips.20.1.7087>
- Vargas, K. R. & Callata, Z. E. (2021). La felicidad en tiempos de pandemia y educación virtual: un estudio en universitarios del Altiplano. *Comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 12(2), 111-119. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.2.493>
- Zuluaga-Gómez, M. & Valencia-Ortiz, N. (2021). Educación en facultades de medicina del mundo durante el periodo de contingencia por SARSCOV-2. *Revista de la facultad de ciencias de la salud*, 24(1), 92-99. <https://doi.org/10.29375/01237047.3942>

#### **Declaración de conflicto de interés**

La autora declara que no existe conflicto de interés