

Análisis bibliométrico de la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico

Bibliometric Analysis of the Relationship between Emotional Intelligence and Academic Achievement

Raquel Yovana Tello Flores 

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
Perú
rtellof@unprg.edu.pe

Lindon Vela Meléndez 

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
Perú
lvela@unprg.edu.pe

Juan Diego Dávila Cisneros 

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
Perú
jdavilac@unprg.edu.pe

Beder Bocanegra Vilcamango 

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
Perú
bbocanegra@unprg.edu.pe

María del Pilar Fernández Celis 

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
Perú
mfernandezc@unprg.edu.pe

Fecha de enviado: 27/07/2023

Fecha de aprobado: 02/09/2023

RESUMEN: En el presente artículo se determina la evolución del abordaje científico de la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Para ello se usaron técnicas bibliométricas tomando como muestra los registros y metadatos de la base de datos Scopus, usando un protocolo de búsqueda avanzada en base a las palabras clave de la relación en estudio. Se concluye que la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico tiene un abordaje científico desde 1997 con una tendencia creciente hasta la fecha, los países con mayor presencia en labores investigativas sobre el fenómeno son Estados Unidos, España y el Reino Unido, otro grupo importante lo conforman Australia, India, Irán y Canadá. Las áreas del conocimiento que con mayor frecuencia abordan la relación entre las variables, son las ciencias sociales, la medicina y la psicología, destacando en este grupo las ciencias sociales por la disciplina de la educación.

PALABRAS CLAVE: bibliometría; inteligencia emocional; rendimiento académico.

ABSTRACT: This article determines the evolution of the scientific approach to the relationship between emotional intelligence and academic performance. For this purpose, bibliometric techniques were used, taking as a sample the records and metadata from the Scopus database, using an advanced search protocol based on the keywords of the relationship under study. It is concluded that the relationship between emotional intelligence and academic performance has had a scientific approach since 1997 with a growing trend to date. The countries with the greatest presence in research work on the phenomenon are the United States, Spain and the United Kingdom, another important group. They make up Australia, India, Iran and Canada. The areas of knowledge that most frequently address the relationship between variables are the social sciences, medicine and psychology, with the social sciences standing out in this group due to the discipline of education.

KEYWORDS: bibliometrics; emotional intelligence; academic performance.

En el análisis del fenómeno de la educación, el rendimiento académico (RA) es uno de los constructos que ha merecido especial atención por el mundo académico y científico. La enseñanza, el aprendizaje y todos los factores cognitivos vinculados con el rendimiento académico han sido analizados con amplitud (Pellitteri & Smith, 2007). En la actualidad, una de las líneas de investigación más dinámicas es la referida a la influencia de los factores de personalidad y las habilidades personales en el logro del RA (Poropat, 2009). Es importante destacar que:

En los últimos años, una gran parte de la investigación se ha guiado por un reciente enfoque teórico sobre las habilidades emocionales, específicamente la inteligencia emocional (IE), que ha sido vista como un componente clave de los factores que influyen en el bienestar, así como en los procesos adaptativos en contextos específicos. (Zeidner et al., 2012 citado en Sánchez-Álvarez et al., 2020, p.1)

También se encuentran varias investigaciones relacionadas con el estado del arte del fenómeno donde se observa la relevancia de la inteligencia emocional (IE) como recurso personal relacionado con los resultados de salud (Martins et al., 2010), el bienestar (Sánchez-Álvarez et al., 2020) e incluso el desempeño de actividades (Miao et al., 2017). Por otra parte, se han identificado estudios de revisión enfocados en el análisis del rol de la IE en el RA (Perera & DiGiacomo, 2013).

Según el modelo de cuatro ramas de la IE de Mayer y Salovey, la IE tiene cuatro componentes, incluyendo la capacidad de percibir, valorar y expresar las emociones con precisión; la

capacidad de acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la capacidad de comprender las emociones y la conciencia emocional; y la capacidad de regular las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual (MENTSALUD, 2017). Por otro lado, el RA se ha medido comúnmente a través de exámenes o evaluaciones continuas, existiendo un consenso general sobre los aspectos más importantes a evaluar, como las habilidades y el conocimiento declarativo y procedimental. Aunque no existe un acuerdo común para la evaluación del RA, las medidas de habilidades cognitivas o conocimientos declarativos son los principales factores evaluados (Perera & DiGiacomo, 2013), y los indicadores más utilizados para medir el RA suelen ser: rendimiento académico, prueba de aprovechamiento, promedio de calificaciones, logro académico, prueba de evaluación estándar y calificaciones académicas del profesor.

En un estudio realizado por Usán y Salavera (2018) en Zaragoza, España, demostraron la existencia de una relación significativa entre las variables de la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Los investigadores usaron instrumentos como la Escala de Motivación Educativa (EME-S) y la Traid Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24); y el rendimiento académico fue medido con la calificación promedio de los estudiantes. Asimismo, en el estudio se encontró que la regulación emocional, la motivación intrínseca hacia el conocimiento y la motivación predijeron el rendimiento escolar en los estudiantes. Además, se identificó la influencia de las tres variables en el desarrollo personal y académico de los alumnos.

En Perú, Villacorta (2010) realizó un estudio con estudiantes de la Universidad de la Amazonía

Peruana, el cual analiza la relación entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de medicina. Los resultados de la investigación indican que predomina un nivel de inteligencia emocional promedio. Asimismo, al analizar el rendimiento académico también se encontró con un promedio general regular y se determinó que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes objeto de investigación.

Dada la importancia de la educación en los procesos de desarrollo y con el objetivo de comprender en su real dimensión las regularidades de su abordaje en el espacio y tiempo, se plantea la necesidad de realizar un análisis científico del fenómeno de la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico a través de técnicas bibliométricas.

Métodos

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño biblio integrativo, para lo cual primero se elabora un protocolo de búsqueda de información en revistas científicas indexadas en bases de datos, las cuales cumplen con criterios científicos y garantizan la rigurosidad de los resultados. La base de datos escogida para el análisis bibliométrico es Scopus, considerada de alcance internacional con una muestra representativa del ecosistema científico.

Con relación a la bibliometría, Arencibia-Jorge et al. (2020) mencionan que «las métricas, como subdisciplinas instrumentales de las ciencias de la información, han contribuido de manera decisiva al desarrollo de nuevas metodologías para la organización y representación del conocimiento» (p. 2).

En este caso, el protocolo de búsqueda incluye los términos claves relacionados con las variables junto al uso de operadores booleanos: *emotional intelligence AND academic performance OR academic achievement OR grades performance OR academic OR education*.

Esta búsqueda amplia no restringe años, ni tipo de publicaciones para captar el total de la producción científica sobre el fenómeno en estudio.

Se considera que la población en una investigación está referida al conjunto de unidades de análisis, sean estas personas u otros seres vivos, objetos, fenómenos, procesos, sucesos o comunidades sobre los cuales se habrán de recolectar los datos y cumplen con ciertas características necesarias para el estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 233). En este sentido, para la presente investigación la población está determinada por el número de documentos que cumplen con los criterios de inclusión determinados en los términos claves del protocolo de búsqueda. Para el análisis bibliométrico se analizan los metadatos de 2490 documentos desde el año 1997 hasta el 2021.

El proceso de análisis de información se realizó mediante hojas de cálculo de *Microsoft Excel*, mientras que para los gráficos bibliométricos y los mapas semánticos de co-citación o co-ocurrencia de términos claves del tema en estudio se utilizó el programa de código libre *Vos Viewer*.

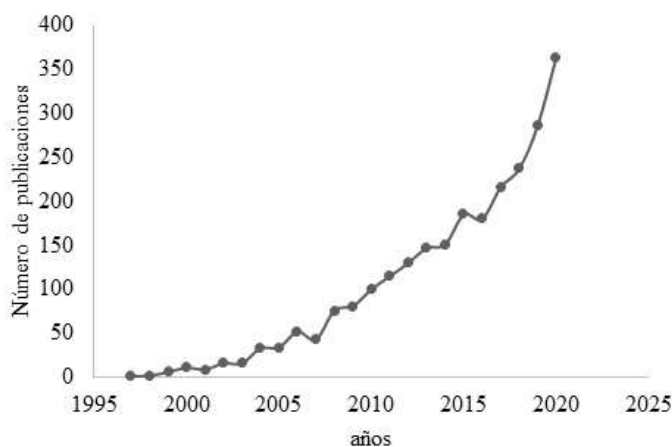
Resultados

El análisis bibliométrico permite presentar los resultados que dan cuenta del abordaje científico de la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. El protocolo de búsqueda antes mencionado, permitió localizar 2490

documentos en la base de datos Scopus, lo cual se considera como una muestra representativa del quehacer científico respecto a la relación de las variables en estudio.

De acuerdo con el análisis de los metadatos de las publicaciones científicas en Scopus, la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico tienen registro de publicaciones desde el año 1997 con una

tendencia creciente llegando a publicarse en el año 2010 hasta 100 publicaciones. En el año 2020 se registraron 363 publicaciones (ver figura 1). Esta magnitud y tendencia demuestra un creciente interés en el tema y va generando evidencia que luego de ser sistematizada debe incorporarse en las prácticas de los agentes de la educación en búsqueda de mejoras en los rendimientos.



Fuente: Base de datos Scopus.

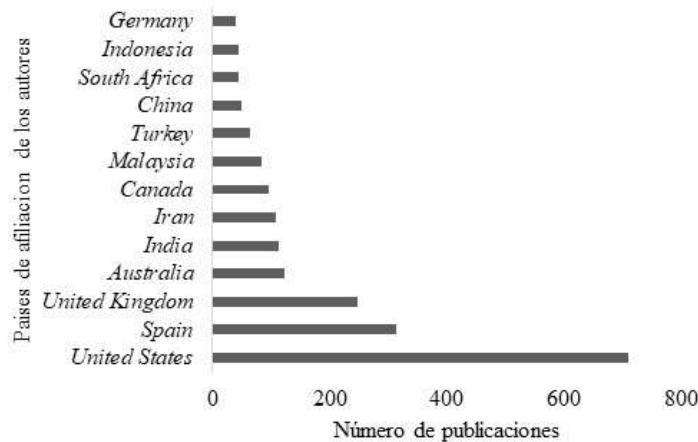
Figura 1. Publicaciones sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico entre los años 1997-2020.

Los resultados observados son consistentes con los aportes de Cermeño (2007, citado por Mera, 2017), quien menciona que desde 1990, los investigadores norteamericanos Peter Salovey y John Mayer acuñaron el término de «Inteligencia Emocional» precisando su uso como inteligencia interpersonal e intrapersonal.

Según el análisis realizado, se pudo observar que los países de los investigadores con mayor

representatividad con el objeto de estudio son Estados Unidos, España y el Reino Unido. En el caso de Estados Unidos se identifican 709 estudios presentes en Scopus entre los años 1997-2021, mientras que Australia, India, Irán y Canadá tienen un promedio de 100 publicaciones en ese periodo (ver figura 2).

Raquel Y. Tello, Lindon Vela, Juan D. Dávila, Beder Bocanegra, María del P. Fernández



Fuente: Base de datos Scopus.

Figura 2. Publicaciones por países, sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico entre los años 1997-2021.

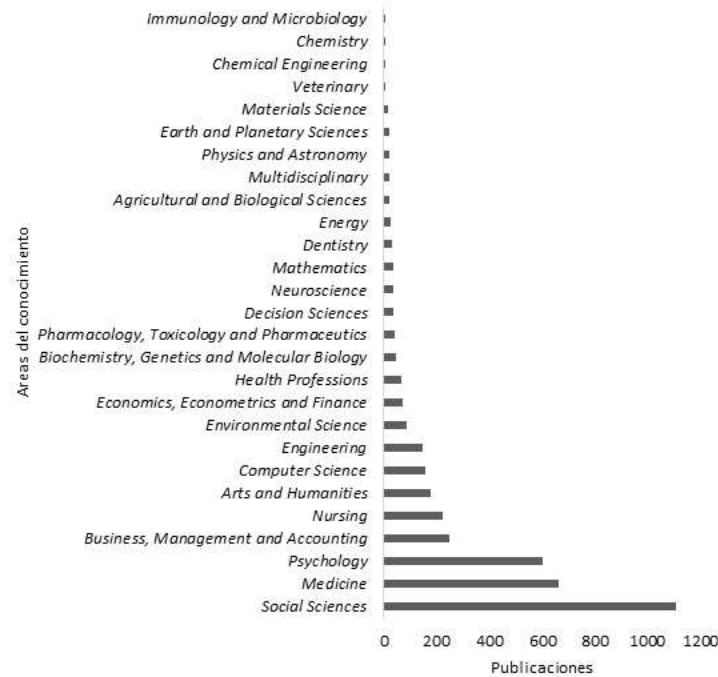
Los resultados obtenidos concuerdan con una investigación realizada por Cristovão et al. (2017), quienes encuentran que Estados Unidos y España se destacan por su alta productividad en los estudios entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

Con relación al área de conocimiento, las publicaciones sobre la relación de las variables en estudio se realizan con mayor frecuencia desde las ciencias sociales, la medicina y la psicología, destacando en este grupo las ciencias sociales por la disciplina de la educación. En segundo lugar, se destaca la administración y negocios, la enfermería y las artes y humanidades. La administración y negocios destaca en este grupo porque la inteligencia emocional es un elemento

que garantiza las relaciones duraderas en la empresa y tratándose de la relación con clientes genera las bases para el marketing relacional. Luego se observa el grupo de las áreas del conocimiento relacionadas con la ingeniería, la computación y las ciencias ambientales (Ver figura 3).

Estos resultados coinciden con los encontrados por Marín et al. (2019), quienes concluyen que la mayor producción de conocimiento relacionado con la temática en estudio se encuentra en el área de las ciencias sociales, la psicología, la medicina, en menor cuantía, la administración y los negocios o las artes y humanidades.

Raquel Y. Tello, Lindon Vela, Juan D. Dávila, Beder Bocanegra, María del P. Fernández



Fuente: Base de datos Scopus.

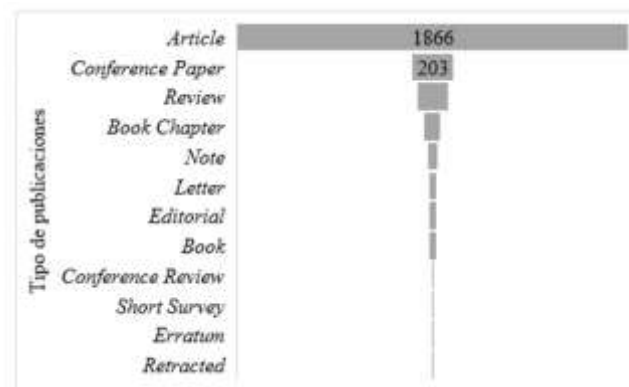
Figura 3. Publicaciones por área del conocimiento, sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico entre los años 1997-2021.

Los investigadores prefieren elaborar artículos originales para divulgar los resultados de sus investigaciones relacionadas con la temática analizada, en segundo lugar, se encuentran los documentos de conferencias científicas sobre el tema y por último, los artículos de revisión de literatura, lo que da cuenta del estado del arte del fenómeno en estudio. Los demás tipos de publicaciones como libros, capítulos de libros, editoriales y cartas al editor, no tienen mayor participación.

Los resultados de la figura 4 coinciden con los tipos de publicaciones que se usan para difundir

el conocimiento, sin embargo, en la medida que pasan los años se van reubicando en la tabla de jerarquización, tal como se observa en Cortez (2011; citado por Cristovão et al., 2017), los tipos de publicaciones más relevantes son los libros, las tesis, los capítulos de libros, los artículos publicados en revistas científicas, las comunicaciones en actas de congresos, los informes técnicos, los materiales pedagógicos, los libros blancos y las páginas web.

Raquel Y. Tello, Lindon Vela, Juan D. Dávila, Beder Bocanegra, María del P. Fernández

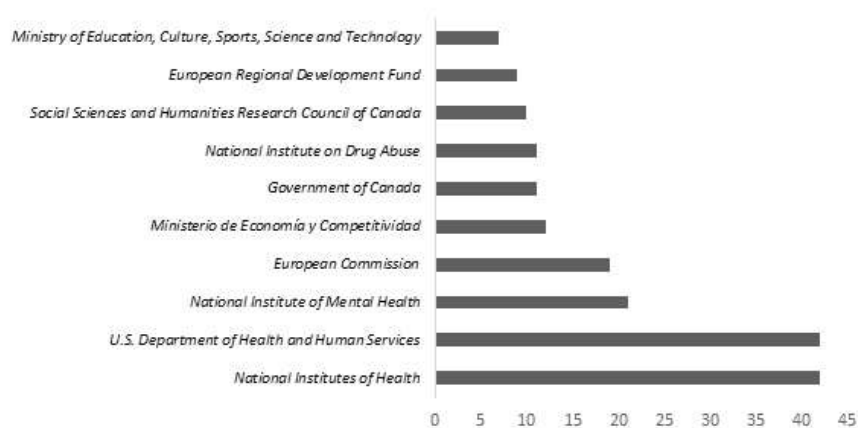


Fuente: Base de datos Scopus.

Figura 4. Publicaciones por tipo de documento, sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico entre los años 1997-2021.

Según el análisis bibliométrico realizado, se observa que las principales instituciones patrocinadoras de las investigaciones y publicaciones sobre el fenómeno estudiado son entidades públicas de los Estados Unidos, donde se destacan entre los principales el Instituto

Nacional de Salud, Departamento de Salud y Servicios Humanos y el Instituto Nacional de Salud Mental; mientras que otro grupo es encabezado por la Comisión Europea, seguido del Gobierno de Canadá entre otros.



Fuente: Base de datos Scopus.

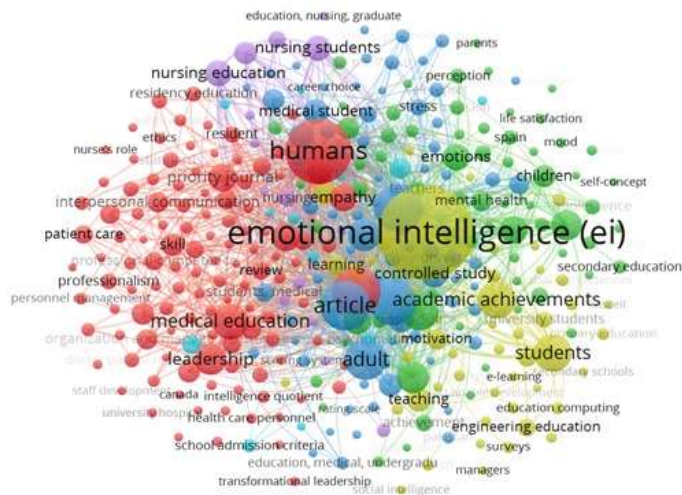
Figura 5. Publicaciones institución patrocinadora, sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico entre los años 1997-2021.

Los metadatos de los más de 2 mil estudios publicados en revistas indexadas en la base de datos de Scopus, revelan la existencia de ciertos elementos recurrentes en el discurso científico y

por ende forman parte del escenario semántico del fenómeno. La figura 6 muestra la importancia de los nodos que contienen los términos claves del estudio, tanto por la magnitud y la cercanía.

Sin embargo, emergen conceptos relacionados con liderazgo, liderazgo transformacional, enseñanza, niños, estudiantes, educación secundaria, estudiantes universitarios y criterios de admisión escolar. Por otro lado, se observan

categorías como salud mental, emociones y empatía. Este matiz de términos claves, presentes en las investigaciones forman clústeres entre sí pudiendo determinar algunas relaciones entre los mismos.



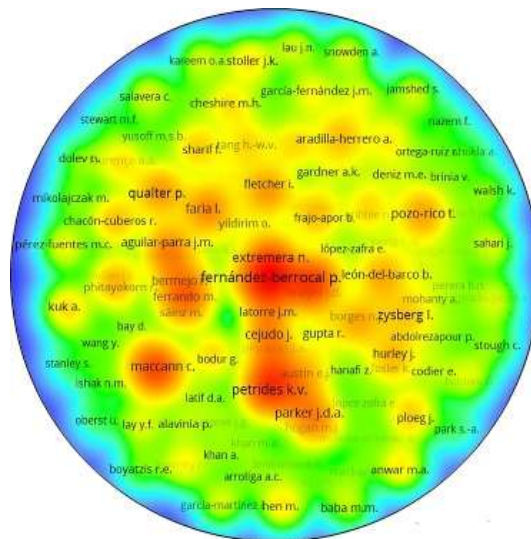
Fuente: Base de datos Scopus.

Figura 6. Mapa semántico de la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

Los hallazgos que se observan en el mapa semántico, referido a los términos relacionados con el tema en estudio son consistentes con los encontrados por Galdo (2021) quien refiere que conceptos como emocionalidad, administración del estrés, meditación, autoconcepto, entre otros, están relacionados con el rendimiento académico.

El estudio bibliométrico realizado revela la existencia de redes de colaboración de autores, países e instituciones que reflejan cercanías en la forma como abordan el tema o la formación de escuelas de pensamiento.

Raquel Y. Tello, Lindon Vela, Juan D. Dávila, Beder Bocanegra, María del P. Fernández



Fuente: Base de datos Scopus.

Figura 7. Mapa de calor de co-autorías por autores sobre el estudio de la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

En la figura 7 se observa cómo el autor Fernández-Berrocal es uno de los más influyentes en este tipo de estudios, al encontrarse en el centro de la red demuestra un gran peso ponderado por el número de publicaciones. El mismo esquema muestra su vínculo de colaboración con otro importante autor dentro de la red, tal como Petrides, donde ambos autores comparten redes de colaboración con otros de menor peso tales como Extremera, La Torre y Parker. Igualmente, se observan autores importantes como Maccann y Qualter. Los demás autores ubicados en la periferia tienen una producción intelectual en menores proporciones y con menos participación en redes de colaboración. Estos resultados coinciden respecto a la prominencia de algunos autores

como Fernández-Berrocal, con los encontrados por Marín et al. (2019).

La coautoría por países demuestra en primer lugar la importancia en el número de publicaciones de Estados Unidos, el Reino Unido, España, Australia, India, Canadá y Malasia, asimismo se evidencia la red de colaboración entre el Reino Unido y España. Con poca participación aparecen países latinoamericanos como Ecuador, Chile y México. Las redes de colaboración más cercanas de Estados Unidos son Italia, Canadá, Brasil y Suecia. Países como India, Malasia, Indonesia y China aparecen en un clúster de colaboración cercanos a China y Pakistán (ver figura 8).

Conclusiones

La bibliometría sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico ha permitido observar que dicha relación ha sido tratada científicamente desde 1997 con una tendencia creciente llegando a publicarse en el año 2020 más de 360 documentos indexados en la base de datos Scopus. Los países con mayor presencia como filaciones de investigadores que estudian la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico son Estados Unidos y el Reino Unido.

Las áreas del conocimiento que con mayor frecuencia abordan la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, son las ciencias sociales, la medicina y la psicología, destacando en este grupo las ciencias sociales por la disciplina de la educación. Se destaca también en segundo lugar, el grupo conformado por la administración y negocios, la enfermería y las artes y humanidades. Por último, se observa el grupo de las áreas del conocimiento relacionadas con la ingeniería, la computación y las ciencias ambientales.

La mayor parte de las publicaciones son realizadas como artículos originales, seguido de documentos de conferencias científicas y revisiones de literatura.

La inteligencia emocional en su relación con el rendimiento académico es observada con sub categorías: manejo del estrés, motivación, auto concepto, entre otros.

Referencias bibliográficas

Arencibia-Jorge, R., Vega-Almeida, R. L. & Carrillo-Calvet, H. (2020). Evolución y alcance multidisciplinar de tres técnicas de análisis bibliométrico. *Memoria Académica*, 10(1), e102. <https://doi.org/10.24215/18539912e102>

Cristóvão, A. M., Candeias, A. A. & Verdasca, J.

(2017). Social and emotional learning and academic achievement in Portuguese schools: A bibliometric study. *Frontiers in Psychology*, 8(NOV).

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.01913>

Galdo, A. J. (2021). Impacto del mindfulness en el rendimiento académico de estudiantes universitarios: Una revisión sistemática de literatura con VOSviewer. *Revista EDUCA UMCH*, 17(17), 36. <https://doi.org/10.35756/educaumch.202117.151>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

Marín, J. A., Gómez, G., Ramos, M. & Campos, M. N. (2019). La inteligencia emocional y la educación emocional en la escuela: un estado de la cuestión a través del análisis bibliométrico de la producción científica en Scopus (2015- 2019). *Dykinson*, 220–231.

Martins, A., Ramalho, N. & Morin, E. (2010). A comprehensive meta-analysis of the relationship between Emotional Intelligence and health. *Personality and Individual Differences*, 49(6), 554–564.

<https://doi.org/10.1016/j.paid.2010.05.029>

MENTSALUD. (2017). *Inteligencia emocional en el tratamiento psicológico*. Inteligencia Emocional. <https://www.mentsalud.com/inteligencia-emocional-tratamiento-psicologico/>

Mera, A. (2017). *Revisión teórica del concepto de incidencia en el desempeño laboral*. Tesis de Maestría. Universidad de Especialidades Espíritu Santo, Ecuador. http://repositorio.uees.edu.ec/bitstream/123456789/1616/1/MERA_MOLINA_ANDREA_RAQUEL_MDTH-P-2015-2017-000.pdf

- Miao, C., Humphrey, R. H. & Qian, S. (2017). A meta-analysis of emotional intelligence and work attitudes. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 90(2), 177–202. <https://doi.org/10.1111/joop.12167>
- Pellitteri, J. & Smith, B. (2007). Building Academic Success on Social and Emotional Learning: What Does the Research Say? *Reading & Writing Quarterly*, 23(2), 197–202. <https://doi.org/10.1080/10573560600992837>
- Perera, H. N. & DiGiacomo, M. (2013). The relationship of trait emotional intelligence with academic performance: A meta-analytic review. *Learning and Individual Differences*, 28, 20–33. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2013.08.002>
- Poropat, A. E. (2009). A Meta-Analysis of the Five-Factor Model of Personality and Academic Performance. *Psychological Bulletin*, 135(2), 322–338. <https://doi.org/10.1037/a0014996>
- Sánchez-Álvarez, N., Berrios Martos, M. P. & Extremera, N. (2020). A Meta-Analysis of the Relationship Between Emotional Intelligence and Academic Performance in Secondary Education: A Multi-Stream Comparison. *Frontiers in Psychology*, 11(July), 1–11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01517>
- Usán, P. & Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *Actualidades En Psicología*, 32(125), 95. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Villacorta, E. (2010). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. *Ciencia y Desarrollo*, 12, 41. <https://doi.org/10.21503/cyd.v12i0.1156>

Contribución de los autores

Raquel Yovana Tello Flores: Investigación e idea inicial, recolección, interpretación y análisis de los datos, redacción, adecuación y aprobación del manuscrito en la versión final y envío del documento final.

Lindon Vela Meléndez: Investigación e idea inicial, recolección, interpretación y análisis de los datos, redacción, adecuación y aprobación del manuscrito en la versión final

Juan Diego Dávila Cisneros: Investigación e idea inicial, recolección, interpretación y análisis de los datos, redacción, adecuación y aprobación del manuscrito en la versión final.

Beder Bocanegra Vilcamango: Investigación e idea inicial, recolección, interpretación y análisis de los datos, redacción, adecuación y aprobación del manuscrito en la versión final.

María del Pilar Fernández Celis: Investigación e idea inicial, recolección, interpretación y análisis de los datos, redacción, adecuación y aprobación del manuscrito en la versión final.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.