

INVENTARIO TURÍSTICO Y EVALUACIÓN DEL ALOJAMIENTO DEL SECTOR ESTATAL EN CIENFUEGOS, CUBA

TOURIST INVENTORY AND EVALUATION OF STATE SECTOR ACCOMMODATION IN CIENFUEGOS, CUBA

David Anacleto Pérez Guevara

<https://orcid.org/0000-0001-7252-1559>

Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez, Cienfuegos, Cuba
dpguevara@ucf.edu.cu

Reynier Reyes Hernández

<https://orcid.org/0000-0001-7032-0892>

Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez, Cienfuegos, Cuba
reyreyes@ucf.edu.cu

Antonio Martínez Puche

<https://orcid.org/0000-0002-6127-2961>

Universidad de Alicante, Alicante, España
tonimartinezpuche@gmail.com

Resumen

La adecuada gestión del turismo resulta de vital importancia para aumentar la satisfacción y los niveles de aceptación del destino. Por ende, es prioridad ajustar la oferta a las necesidades de los turistas, cada día más condicionada por factores sociales, económicos, culturales y medioambientales. El objetivo general de este trabajo es analizar las potencialidades actuales de la provincia de Cienfuegos para el servicio de alojamiento estatal. Se realizó un inventario y evaluación con base en la ponderación de las variables de calidad, apoyo y demanda, donde cuatro de ellas alcanzaron la jerarquía 4, la más alta, con puntuaciones entre 78.7 y 88.7. Los resultados se deben a la ubicación de los inmuebles en una zona de protección declarada por la UNESCO y Área declarada Paisaje Natural Protegido de Cuba por el Sistema Nacional de Áreas Protegidas de Cuba del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, con importantes valores históricos y patrimoniales.

Palabras clave: Gestión turística, Calidad, Potencialidades turísticas, Satisfacción del destino, Evaluación turística



Artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia
Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

Abstract

The proper management of tourism is of vital importance to increase satisfaction and acceptance levels of a destination. Therefore, it is a priority to adjust the offerings to the needs of tourists, which are increasingly influenced by social, economic, cultural, and environmental factors. The main goal of this study is to analyze the current potential of the Cienfuegos province for state-run accommodation services. An inventory and evaluation were conducted based on the weighting of quality, support, and demand variables, where four of them achieved the highest rank (level 4) with scores ranging from 78.7 to 88.7. These results are attributed to the location of the properties in an area protected by UNESCO and designated as a Paisaje Natural Protegido of Cuba by the Sistema Nacional de Áreas Protegidas of Cuba of the Ministerio of Ciencia, Tecnología and Medio Ambiente, with significant historical and heritage values.

Keywords: *Tourism Management, Quality, Tourism Potentialities, Destination Satisfaction, Tourism Evaluation*

INTRODUCCIÓN

El inventario y la evaluación de la planta turística es de gran importancia para el desarrollo del turismo en un destino, puesto que ambas herramientas permiten tener un conocimiento exhaustivo de los recursos de alojamiento, restauración, actividades de ocio y demás servicios que conforman la oferta turística. Esto es fundamental para planificar y gestionar adecuadamente el desarrollo turístico, y así ajustar la oferta a las necesidades de los turistas; de esta forma aumentar la satisfacción y los niveles de aceptación del destino.

Autores como Sánchez et al. (2013) y Socatelli (2015), plantean que la mejora de la actividad turística viene marcada no solo por la presencia de atractivos, sino también por la variedad y concentración territoriales, su accesibilidad y otros aspectos de índole geográfico. La oferta turística, en su sentido más amplio, toma como principales variables el relieve, la vegetación, el agua, la accesibilidad, infraestructuras y servicios. Más allá de los distintos oferentes de productos y servicios, está formada por todos los componentes del patrimonio turístico de un lugar, el cual está constituido por los atractivos, la planta turística y la correspondiente infraestructura que hace posible su acceso y funcionamiento.

La planta turística está conformada por el conjunto de establecimientos que brindan servicios básicos: alojamiento, gastronomía, transporte, agencias y operadores mayoristas de viajes, balnearios y actividades recreativas. También se incluyen aquí otros servicios que satisfacen las necesidades de los residentes y son utilizados por los turistas como los comercios (Rivas Inda, 2021; Varisco, 2013). Dentro del concepto de planta turística se encuentra el equipamiento, el cual está compuesto por los establecimientos tanto estatales como privados de alojamiento y restauración.

DESARROLLO

En la investigación se utilizó un enfoque diagnóstico para comprender el estado actual de los alojamientos estatales, lo que posibilita a posteriori una planificación para orientar el desarrollo del turismo en la localidad. Se aplican enfoques cualitativos y cuantitativos, con la finalidad de lograr el inventario y la consecuente evaluación de los alojamientos estatales. Se considera un estudio exploratorio-descriptivo, ya que incluye la recopilación de información a través de entrevistas y observación directa, así como la revisión de documentos, lo que permitió identificar los alojamientos objeto de inventario y su posterior descripción detallada en las fichas de inventario.

Al sur de la región central de Cuba, se encuentra la provincia de Cienfuegos, limita al sur con el Mar Caribe, al norte con las provincias de Villa Clara y Matanzas, al este con Villa Clara y Sancti Spíritus y al oeste con Matanzas. La extensión superficial de la provincia de Cienfuegos es de 4 188,61 km², por lo que es una de las tres más pequeñas del país. Cuenta con una población de 406 847 habitantes y una densidad de población de 97.1 habitantes por km². La ciudad de Cienfuegos es la ciudad capital y se localiza en la zona costera al sur de la provincia. Se desarrolla en torno al norte y este de la Bahía de Jagua, la cual es considerada una de las más bellas del país por sus tranquilas aguas, y por ello resulta óptima para la práctica de actividades náuticas.

Para los servicios de alojamiento al turismo internacional y nacional, la provincia cuenta con 987 capacidades, distribuidas en tres cadenas hoteleras y la Empresa de Campismo Popular. La Cadena Hotelera Gran Caribe de conjunto con el grupo empresarial Meliá Internacional gestionan el servicio de los hoteles Jagua, San Carlos, La Unión y las villas, Casa Verde, Casa azul y Perla del Mar con 278 capacidades, ubicados todos en la propia ciudad de Cienfuegos. Además, Gran Caribe dirige el complejo hotelero Rancho Luna – Faro Luna, en la playa del mismo nombre con 268 capacidades.

Por su parte, la agencia Islazul asume la gerencia de los hoteles Pasacaballo, Punta la Cueva y la Villa Yaguanabo con 319 capacidades, distribuidos en zonas del litoral sur de la provincia. Mientras que la Empresa de Campismo Popular cuenta con 122 capacidades en sus cuatro bases de campismo: Villa Internacional Guajimico, Villa Cinco Azúcar, Campismo Jagua y Campismo Playa Inglés.

A los efectos de esta investigación, centrada en los alojamientos del sector estatal asociados al turismo internacional, se descartan del inventario turístico y evaluación aquellas entidades que solo reciben turismo nacional, como es el caso de Villa Cinco Azúcar, Campismo Jagua y Campismo Playa Inglés.

Para el inventario y evaluación de los alojamientos estatales se utiliza la propuesta de Molina y Pérez (2022), que es un procedimiento diseñado para el

inventario y evaluación de atractivos y planta turística. Dicho instrumento fue elaborado a partir de la sistematización de varias propuestas y el análisis de diferentes enfoques metodológicos para el diseño de inventario (Leno, 1993; Mincetur, 2018; Velarde Ubilla, 2019; Pachêco et al., 2020; Reyes et al., 2020; Castellanos & Pérez, 2022; Molina & Pérez, 2022; Riquero Reyes, 2022; Rodríguez & Pérez, 2022; Varela & Pérez, 2022; Figueroa et al., 2023; González & Pérez, 2023). Válido apuntar también, que este procedimiento forma parte de una metodología para la determinación del potencial turístico de una localidad (Pérez et al., 2023) y está estructurado en cuatro etapas con sus respectivos pasos.

Etapas 1: Conformación del equipo de trabajo

El equipo de trabajo conformado tiene como finalidad el estudio del potencial turístico de una localidad, dentro del cual se incluye el inventario y la evaluación de los recursos, de la planta turística, la infraestructura y la formación en turismo. Ello permite garantizar un enfoque integral, preciso y equilibrado en la evaluación del potencial, así como promover la colaboración, la creatividad y la eficiencia en el proceso de investigación. En esta etapa, se establecen las premisas para la conformación del equipo de trabajo, se listan los perfiles y requisitos de selección de los participantes en el proceso, y se determina el coeficiente de competencia de cada candidato.

Etapas 2: Búsqueda y recogida de datos

La calidad y eficacia de la información recopilada es de vital importancia para el desarrollo exitoso del resto de las etapas que siguen en el procedimiento. Para complementar esta etapa se deben realizar un grupo de tareas, tales como: definir los objetivos de la búsqueda, identificar las fuentes de información, seleccionar las posibles técnicas y herramientas a utilizar (entrevistas, encuestas, observación y criterios de especialistas) para la conformación de bases de datos con la información recopilada.

Etapas 3: Trabajo de campo

Esta etapa tiene como objetivo contrastar la información recogida de las distintas fuentes, organizada en la base de datos con la situación real del objeto a inventariar. Mediante la observación directa en visitas a las instalaciones, se puede cumplimentar la misma.

Etapas 4: Elaboración de la ficha de inventario

La ficha de inventario es un libro en Microsoft Excel, con cuatro hojas de cálculo: datos generales (hoja 1), variable calidad (hoja 2), variable apoyo (hoja

3) y variable demanda (hoja 4). En la primera hoja se recoge un grupo de información relacionada con la ubicación, como son: la dirección, coordenadas geográficas, clasificación del objeto a inventariar, fotografía y breve descripción del objeto a inventariar.

En la hoja de calidad se recogen y evalúan datos relacionados con las subvariables singularidad, reconocimiento, significado, informaciones vinculantes al componente de la planta turística, estado de conservación de la planta turística, estado de conservación del entorno, aprovechamiento y actividades que se pueden desarrollar en el alojamiento.

En lo referente a la variable apoyo, que está relacionada con los accesos y las infraestructuras, se recogen y evalúan las subvariables: infraestructuras, viales de acceso al alojamiento, infraestructuras básicas, asociación con otros componentes de la planta turística y atractivos.

En la variable demanda se relacionan elementos asociados a los flujos turísticos y la cantidad de visitantes internacionales y nacionales, así como, a la presencia del objeto a inventariar en la oferta turística del territorio.

Como resultado de la aplicación del procedimiento se obtienen los resultados que se muestran en la tabla 1.

Tabla 1. Resultados del inventario y evaluación de los alojamientos del sector estatal en Cienfuegos. Gran Caribe-Meliá Hotels International

Nombre	Puntos	Jerarquía
Hotel La Unión	88,7	4
Hotel San Carlos	87,7	4
Hotel Jagua	83,7	4
Villa Palacio Azul	78,7	4
Villa Casa Verde	68,0	3
Villa Perla del Mar	59,1	3

Fuente: Elaboración propia.

Entre los elementos con mayor incidencia en las puntuaciones obtenidas se encuentra que:

- Hotel la Unión. Es un ejemplo de la arquitectura vernácula de hoteles en Cuba. Tiene centralidad urbana patrimonial al ubicarse en el Centro Histórico de la ciudad de Cienfuegos, declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad desde el 2005. Mantiene la misma estructura del siglo XIX, originalidad, valor paisajístico urbano, y es ejemplo de rescate del patrimonio intangible oral y literario. Se destaca por ser sede de exposiciones de artistas y por la calidad demostrada en la práctica turística.

El hotel posee, además de los valores históricos patrimoniales significantes que lo distinguen, otros valores tales como: valor cultural por mantener una programación cultural recreativa; valor social por ser una fuente de empleo para los habitantes de la localidad; valores económicos y comerciales por ser una entidad que genera significativos ingresos al país.

- Hotel San Carlos. Es uno de los inmuebles del arquitecto del siglo XIX Alfredo Colli Fanchonetti, donde logra un eclecticismo al combinar elementos del movimiento neoclásico y elementos cubanos. Representa un hotel de ciudad que rompe con el tamaño de la misma por su altura, e introduce las tendencias turísticas norteamericanas (*Roof garden*). Mantiene su integridad dentro de la trama urbana y armoniza con el resto de los inmuebles de la zona. Constituye un edificio de hito arquitectónico, ejemplo de rescate de la herrería y refuncionalidad de inmueble con fines turísticos. También se encuentra ubicado en el Centro Histórico de la ciudad de Cienfuegos.
- Hotel Jagua. Es el último exponente del racionalismo en Cienfuegos, ya que pertenece a la etapa neomoderna de este movimiento artístico. Este inmueble jerarquiza el entorno histórico, cultural, ambiental y paisajístico, y constituye un referente para los cienfuegueros y cubanos. Se ubica en la zona fundacional de la ciudad (Tureira). Legitima dos áreas naturales, la ensenada de las Calabazas y el Puerto, y ha sido protagonista de hechos fundamentales del proceso revolucionario. Tiene valor paisajístico y realza la centralidad de la ciudad.

Genera prácticas artísticas y recreativas nuevas. Presenta valor cultural, pues cuenta con una programación cultural recreativa; el valor social se manifiesta en que constituye una fuente de empleo para los habitantes de la localidad; los valores económicos y comerciales están dados por ser una de las principales fuentes de ingresos del sector turístico en la provincia de Cienfuegos.

En el caso de las villas las puntuaciones alcanzadas son menores, y esto se debe sobre todo a la disponibilidad de servicios complementarios. Al ser gestionadas como complejo, los servicios de carpeta, buró de información, buró de agencias de viajes, cambios de moneda, entre otros; no están disponibles en estas instalaciones y por ello el cliente deberá desplazarse para acceder a estos.

- Villa Palacio Azul. Alcanza la mayor puntuación de las villas. Esto se debe a que es uno de los primeros inmuebles que se construyen en la zona de Punta Gorda. Constituye un ejemplo de la mansión cubana de la primera mitad del siglo XX en Cienfuegos, en función de los grandes entornos urbanos, y la impronta de Alfredo Colli con relación a la decoración de frutas cubanas (piña, plátanos y nísperos aparecen en los balcones extendidos), la

presencia de elementos circulares, las cúpulas redondeadas y miradores, y los pisos de losas cienfuegueras.

Este inmueble ha sido reconocido por su calidad e integridad con los recursos naturales en ferias internacionales del sector del turismo en el país. Fue galardonado con el Premio Provincial de Restauración 2008 del Consejo Provincial de Patrimonio, y el Premio Nacional de Restauración 2008 del Consejo Nacional de Patrimonio Cultural. Como aspecto significativo se destaca la presencia en sus instalaciones del entonces presidente de la República Bolivariana de Venezuela Hugo Rafael Chávez Frías durante la IV Cumbre de PetroCaribe, celebrada en diciembre del 2007.

En el caso del grupo hotelero Sucursal Islazul Cienfuegos, se obtienen los resultados que se muestran en la tabla 2.

Tabla 2. Resultados del inventario y evaluación de los alojamientos del sector estatal en Cienfuegos. Sucursal Islazul Cienfuegos

Nombre	Puntos	Jerarquía
Villa Yaguanabo	69,0	3
Hotel Pasacaballo	54,0	3
Hotel Punta la Cueva	52,5	3

Fuente: Elaboración propia.

El hotel Villa Yaguanabo obtiene la mejor puntuación entre los hoteles de esta cadena. Los elementos que inciden de manera favorable es su ubicación en un área protegida, declarada Paisaje Natural Protegido de Cuba por el Sistema Nacional de Áreas Protegidas de Cuba del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, lo que le confiere un reconocimiento a nivel nacional; además, existen evidencias de restos arqueológicos relacionado con la actividad ago alfarera de los aborígenes.

De manera general, los hoteles de la cadena hotelera Sucursal Islazul se encuentran ubicados en espacios litorales del territorio cienfueguero. El Hotel Punta la Cueva es el que se encuentra más cercano a la ciudad y por ende a los servicios complementarios que no existen en los hoteles, como bancos, casas de cambio, comercios, gasolineras, y otros. Dichos servicios son altamente demandados por los visitantes y sirven de complemento a los servicios de alojamiento y restauración que se ofrecen en los hoteles. Esto incide de manera negativa en la evaluación de la variable apoyo, donde se evalúan las subvariables relacionadas con el estado y calidad de las carreteras, caminos y vías de acceso al recurso turístico; señalización y facilidad de llegada al recurso, integración y articulación del recurso con la red vial del territorio.

La cadena hotelera Gran Caribe alcanza los resultados del inventario y evaluación, que se muestran en la tabla 3.

Tabla 3. Resultados del inventario y evaluación de los alojamientos del sector estatal en Cienfuegos. Gran Caribe.

Nombre	Puntos	Jerarquía
Hotel Rancho Luna	74,2	3
Hotel Faro Luna	68,5	3

Fuente: Elaboración propia.

En el caso de los establecimientos de alojamiento del grupo hotelero Gran Caribe en Cienfuegos, el complejo Rancho Luna-Faro Luna muestra como elemento positivo su ubicación en la playa de Rancho Luna, un lugar propicio para el esparcimiento y ocio de las familias cienfuegueras y de quienes visitan la ciudad y la provincia. Este criterio favorece las puntuaciones en el inventario y evaluación en las subvariables relacionadas con la variable apoyo.

La Empresa de Campismo Popular Cienfuegos obtiene la evaluación que se muestra en la tabla 4.

Tabla 4. Resultados del inventario y evaluación de los alojamientos del sector estatal en Cienfuegos. Empresa de Campismo Popular Cienfuegos

Nombre	Puntos	Jerarquía
Villa Internacional Guajimico	69	3

Fuente: Elaboración propia.

En el resultado del inventario, evaluación y jerarquización de la Villa Internacional Guajimico se evidencia que los valores fundamentales de la misma se encuentran en el entorno en el que está ubicada, área protegida declarada Paisaje Natural Protegido de Cuba por el Sistema Nacional de Áreas Protegidas de Cuba. Destacan los valores naturales, históricos, arqueológicos, paleontológicos como elementos importantes dentro de la variable calidad, además de otros valores como son el económico, social, cultural y comercial.

Esta información resulta de importancia para los gestores turísticos de la entidad, sobre todo en el diseño de opciones para los visitantes en función de las potencialidades antes expuestas. La misma también debe ser utilizada en el mix de comunicación de la Villa con el objetivo de mejorar la comercialización y su posicionamiento en el mercado.

Otro elemento importante que se evidencia en la evaluación de la variable apoyo es la necesidad de combinar el producto turístico Villa Internacional Guajimico con otros atractivos de la región, aprovechando la ubicación geográ-

fica y la facilidad de acceso tanto por tierra como por mar. Además, es reconocible la posibilidad de conectar con otros polos turísticos de gran importancia nacional, como Topes de Collantes y la ciudad de Trinidad en la cercana provincia de Santi Spíritus, para integrar a la Villa en circuitos para la modalidad de turismo de naturaleza en la zona centro sur de la isla.

Los alojamientos del sector estatal en Cienfuegos que alcanzan la jerarquía 4, que es la más alta, se corresponden con componentes de la planta turística excepcionales y de gran significado para el mercado turístico internacional, capaces por sí solos de motivar el desplazamiento de visitantes internacionales. Equivale a un componente de la planta turística con cualidades y características únicas a nivel mundial.

La jerarquía 3 se corresponde con componentes de la planta turística con rasgos excepcionales, capaces de motivar por sí solos o en combinación con otros atractivos un desplazamiento de visitantes internacionales y nacionales. Equivale a un componente de la planta turística con cualidades y características únicas en el país.

CONCLUSIONES

El alojamiento del sector estatal, como componente del equipamiento de la planta turística con que cuenta la provincia de Cienfuegos, posee una composición heterogénea que abarca inmuebles ubicados tanto en la ciudad, como en zonas ancladas a patrimonios naturales costeros. En su mayoría estas instalaciones constituyen hitos en la historia de la hotelería en Cienfuegos y en Cuba, con valores patrimoniales, históricos y culturales excepcionales.

La provincia cuenta con una variedad y calidad de alojamiento en el sector estatal capaz de abarcar las diferentes necesidades de hospedaje de quienes visiten la provincia y la isla de Cuba. Los resultados mostraron que los alojamientos con las mejores puntuaciones se corresponden con los inmuebles ubicados dentro de la zona de protección declarada como Patrimonio Cultural de la Humanidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castellanos, F. y Pérez, D. (2022). Inventario turístico del equipamiento de la planta turística de la Sucursal Islazul Cienfuegos. Tesis de grado no publicada, Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez.
- Figueroa, F. E. P., Delgado, K. N. G. y Toala, M. S. C. (2023). Evaluación multicriterio de los recursos turísticos como base para la planificación turística de la parroquia Honorato Vásquez, Santa Ana, Manabí, Ecuador. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(1), 144-155. DOI: <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v7.n1.2023.674>

- González, D. y Pérez, D. (2023). Inventario turístico de las Villas y del Palacio de Valle, pertenecientes al complejo hotelero Jagua Manage by Meliá Hotels International. Tesis de grado no publicada. Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez.
- Leno Cerro, F. (1993). *Técnicas de evaluación del potencial turístico*. Madrid: MICYT, Centro de Publicaciones.
- Mincetur (2018). *Manual para la elaboración y actualización del inventario de recursos turísticos*. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo del Perú. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/401761/Manual_para_la_Elaboaracion_y_actualizacion_del_inventario_de_recursos_turisticos.pdf
- Molina, M. y Pérez, D. (2022). Inventario turístico de los alojamientos más demandados por el turismo internacional del sector no estatal en la zona de Punta Gorda de Cienfuegos. Tesis de grado no publicada. Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez.
- Pachêco, E., Ferreira, M., da Silva, M. y Leite, M. (2020). Análise do potencial turístico do Polo Seridó, Rio Grande do Norte, Brasil. *Turismo Estudio y Práctica*, 9(1), 1-21. Disponible en: <https://geplat.com/rtep/index.php/tourism/article/view/616>
- Pérez, D., Torres, L. y Hernández, R. (2023). Determinación de variables que influyen en la demanda para estudios de potencial turístico en Cienfuegos. *Universidad y Sociedad*, 15(S1), 341-353. Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3769/3700>
- Reyes, J. A. O., Cortéz, J. A. S. y Cadena, M. E. R. (2020). Metodología del modelo de valoración cualitativa de atributos de las haciendas Agroturísticas. *Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación*, 5(CISE). Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/426956798.pdf>
- Riquero Reyes, J. G. (2022). Valoración cualitativa de los atributos de la Hacienda Turística Los Prados, ubicada en la Provincia Los Ríos–Ecuador. Tesis de grado. Universidad Técnica de Babahoyo. Repositorio Digital. Disponible en: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/13510>
- Rivas Inda, E. G. (2021). Evaluación del potencial turístico sustentable en la zona costera de San Blas, Nayarit. Tesis doctoral. Universidad Juárez del Estado de Durango. Repositorio Institucional. Disponible en: <http://repositorio.ujed.mx/jspui/handle/123456789/167>
- Rodríguez, Y. y Pérez, D. (2022). Inventario turístico de los hoteles del complejo hotelero Jagua Manage by Meliá Hotels International. Tesis de grado no publicada. Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez.
- Sánchez, J., Sánchez, M. y Rengifo, J. (2013). La evaluación del potencial para el desarrollo del turismo rural. Aplicación metodológica sobre la provincia de

- Cáceres. *Internacional de Ciencia y Tecnología de la Información Geográfica*, 13(1), 99-130. Disponible en: <https://dehesa.unex.es/handle/10662/8708>
- Socatelli, M. (2015). *Mercadeo aplicado al turismo: La comercialización de servicios, productos y destinos turísticos sostenibles*. Universidad Estatal a Distancia-EUNED.
- Varela, L. y Pérez, D. (2022). Inventario turístico de la Villa Internacional Guajimico de Cienfuegos. Tesis de grado no publicada. Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez.
- Varisco, C. (2013). Sistema turístico. Subsistemas, dimensiones y conceptos transdisciplinarios. En G. Benseny (Coord.). *Gestores costeros: De la teoría a la práctica: una aplicación en áreas litorales*. Universidad Nacional de Mar del Plata, pp. 63-78. Disponible en: <https://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/2208/>
- Velarde Ubilla, H. S. (2019). Propuesta de desarrollo turístico en la comunidad de Yacubiana, parroquia Salinas, cantón Guaranda, año 2018. Tesis de grado, Universidad Estatal de Bolívar. Facultad de Ciencias Administrativas. Repositorio Digital UEB. Disponible en: <https://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/4122>

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores se responsabilizan con el contenido del artículo y declaran no tener asociación personal o comercial que pueda generar conflicto de intereses en relación con este. Además, certifican que todos los documentos presentados son libres de derecho de autor o con derechos declarados y, por lo tanto, asumen cualquier litigio o reclamación relacionada con derechos de propiedad intelectual, exonerando de toda responsabilidad a la revista *Ekotemas*.

CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

DAVID ANACLETO PÉREZ GUEVARA: Contribuye con el diseño de la investigación al realizar los inventarios y evaluación de los alojamientos del sector estatal en Cienfuegos, a partir de una sistematización previa de diferentes metodologías y enfoques para la realización de los inventarios desde una lógica de pensamiento desde las ciencias económicas y de los estudios turísticos

REYNIER REYES HERNÁNDEZ: Realiza sugerencias al análisis de las diferentes metodologías y enfoques estudiados para el inventario y evaluación de los alojamientos privados y en la redacción y corrección del manuscrito.

ANTONIO MARTÍNEZ PUCHE: Contribuye al análisis crítico del procedimiento seleccionado y a la presentación de la investigación mediante la revisión y corrección del manuscrito.