

## Educación universitaria en época de pandemia en América Latina

### University Education in Times of Pandemic in Latin America

**Fiorela Anaí Fernández Otoya**

Universidad Tecnológica del Perú  
Perú



0000-0003-0971-335X

[c21106@utp.edu.pe](mailto:c21106@utp.edu.pe)

**Christian Abraham Dios Castillo**

Universidad Tecnológica del Perú  
Perú



0000-0002-2469-9237

[cdios@utp.edu.pe](mailto:cdios@utp.edu.pe)

**Maryuri García González**

CEPES, Universidad de La Habana  
Cuba



0000-0002-2734-6541

[maryuri@cepes.uh.cu](mailto:maryuri@cepes.uh.cu)

**Carlos Alberto Ríos Campos**

Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza  
Perú



0000-0001-8003-5577

[carlos.rios@untrm.edu.pe](mailto:carlos.rios@untrm.edu.pe)

**Fecha de envío:** 08/12/2022

**Fecha de aprobado:** 23/02/2022

**RESUMEN:** La COVID-19 trajo la suspensión temporal de la educación presencial conllevando a la urgente transformación y adaptación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto universitario. El objetivo de este artículo es analizar el impacto de la COVID-19 en la educación universitaria de América Latina. Para lo cual se aplicó la investigación documental, usando el método del análisis de contenido por medio de una revisión sistémica. Se buscaron artículos académicos entre los años 2020 y 2022 de las bases de datos Scopus y Web of Science y que contengan los conceptos: COVID-19, educación universitaria, América Latina. Como resultado en los estudios latinoamericanos, se hallaron categorías respecto a la docencia universitaria en tiempos de pandemia, ventajas, desventajas, dificultades y limitaciones y retos. Concluyendo que los docentes han respondido positivamente a los cambios abruptos producidos por la pandemia, asegurando los procesos educativos universitarios imprescindibles; siendo necesaria su capacitación y actualización en el uso de la tecnología aplicada a la docencia.

**PALABRAS CLAVE:** educación remota; enseñanza virtual; COVID-19; educación superior.

**ABSTRACT:** COVID-19 brought the temporary suspension of face-to-face education, leading to the urgent transformation and adaptation of teaching-learning processes in the university context. The objective of this research is to analyze the impact of COVID-19 on university education in Latin America. The methodology applied was documentary research, using the method of content analysis through a systemic review. Academic articles were searched between the years 2020 and 2022 from the Scopus and Web of Science databases and that contain the concepts: COVID-19, university education, Latin America. It was found that, in Latin American studies, categories were found regarding university teaching in times of pandemic, advantages, disadvantages, difficulties and limitations and challenges. It was concluded that teachers have responded positively to the abrupt changes produced by the pandemic, ensuring essential university educational processes; being necessary their training and updating in the use of technology applied to teaching.

**KEYWORDS:** remote education; virtual teaching; COVID-19; higher education.

El escenario actual, generado por la COVID-19, desafía a los sistemas educativos a seguir garantizando el derecho a una educación de calidad en todos los niveles (UNESCO, 2020), especialmente, en la Educación Superior que tiene el rol de formar profesionales de alto nivel que respondan a un mundo cambiante (Riquelme-Plaza et al., 2022), siendo la universidad la estructura que alberga el saber (Morales et al., 2021). Sin embargo, a dos años de haber iniciado la pandemia, a nivel mundial, existen diversas barreras que pueden impedir lograr este reto, siendo la principal, el cierre parcial o total de las universidades (UNESCO-IESALC, 2021).

En el contexto latinoamericano, los inconvenientes aumentan, por las desigualdades socioeconómicas y la inquebrantable brecha digital (Rappoport et al., 2020). Esta situación ha resultado difícil para los docentes, estudiantes y las familias que, además, deben enfrentarse a las dificultades emocionales, físicas y económicas que viene produciendo la COVID-19 (Naciones Unidas, 2021).

Las competencias emocionales son un aspecto importante para asumir los cambios; tal como plantean Gómez y García (2020), su dominio potencia una mejor adaptación al contexto; y favorece un afrontamiento a las circunstancias de la vida con mayores probabilidades de éxito.

Los países de la región, al igual que muchos del mundo, establecieron esfuerzos y protocolos para dar continuidad a las clases, pero pese a ello, la COVID-19, afectó notablemente a la educación universitaria porque brindaba, de manera naturalizada, una enseñanza con métodos, materiales y recursos convencionales (UNESCO-IESALC, 2021); viéndose en la necesidad de cambiar los materiales impresos

por los digitales y la directa interacción estudiante-docente por una indirecta mediada por la tecnología (Cabero-Almenara & Valencia, 2020).

En el sistema educativo universitario peruano, la Superintendencia Nacional de Educación Superior (SUNEDU) sugirió que las universidades enseñen las asignaturas que pueden acogerse a la modalidad no presencial, den las facilidades técnicas y alternativas de aprendizaje accesibles para los estudiantes, adapten las evaluaciones a formas no presenciales e implementen estrategias de seguimiento y/o acompañamiento oportuno a los docentes y estudiantes (SUNEDU, 2020).

Además, existen experiencias docentes registradas que se vienen realizando en Latinoamérica para dar continuidad a la enseñanza universitaria, por mencionar algunos, en México, los docentes, pese a no tener experiencia con la docencia en línea, se esforzaban por planificar sus clases adaptadas con las tecnologías y las compartían entre ellos, junto con los recursos que usaban (García et al., 2020). De otro lado, en Perú y Argentina, Vergara et al. (2020) y Chachagua y Hnilitze (2021) revelaron que, pese al esfuerzo docente, existen diversos factores que limitan el brindar una enseñanza de calidad como la escasez tecnológica (baja velocidad de Internet y falta de equipos tecnológicos y falta de acceso a Internet en cada casa), distractores (estudiantes con poco compromiso caen en la distracción digital) y hábitos de estudio negativos por la poca presión docente. No obstante, en una universidad particular de Ecuador, los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos con la transición de lo presencial a lo virtual, señalando que, los docentes poseen un alto nivel de competencias pedagógicas y tecnológicas

(Cárdenas et al., 2021). Conviene que las universidades peruanas evalúen estos retos y los adapten a su realidad.

Entonces, se precisa de preparación para afrontar los nuevos desafíos educativos, enmarcados en solicitar nuevas infraestructuras educativas, sistemas informáticos sustentables, estrategias docentes acordes con las nuevas necesidades pedagógicas, cambiar la mentalidad acostumbrada de estudiantes y docentes (Guarnizo, 2021), considerándose además que, no todas las familias disponen de una conexión a Internet para la educación virtual, ni el poder adquisitivo para contar con equipos que permitan la conexión en línea con el mundo académico. Dar prioridad a la recuperación de la educación es esencial para evitar una catástrofe generacional (UNESCO, 2021).

Ante esto, nace la siguiente interrogante: ¿Cómo educar virtualmente en un entorno donde aún no existe un sistema educativo consolidado para ofrecer la calidad anhelada? Por lo que, el objetivo que guiará esta revisión sistemática es analizar el impacto de la COVID-19 en la educación universitaria de América Latina para aprender de esta experiencia y se implemente modelos de enseñanza digital con un enfoque práctico y pedagógico, que permita la optimización de recursos y plataformas digitales.

### Métodos

La investigación es cualitativa, de tipo documental, con diseño de revisión sistemática. La estrategia que se usó para la revisión bibliográfica incluyó artículos académicos de las bases de datos de Web of Science y Scopus. Para buscar información se usaron dos criterios de selección: Un criterio fue de carácter temporal, referidos a artículos académicos de los últimos dos años (2020-2022); y el otro criterio

fue de carácter conceptual, considerando a los descriptores: educación universitaria, COVID-19 y América Latina, los cuales debieran estar presentes en el título; constituyéndose una organización y un esfuerzo importante sobre educación superior y pandemia de COVID-19 en América Latina.

Además, para el proceso de búsqueda de la información, se consideró como criterio de inclusión a artículos académicos indexados en Web of Science y Scopus, escritos en idioma español e inglés, con acceso abierto, cuya publicación sea desde el 2020 al 2022 y que estén dirigidos a la educación universitaria latinoamericana; mientras que, los criterios de exclusión fueron tesis, publicaciones en diarios, ponencias, testimonios, entrevistas y artículos procedentes de países que no sean latinoamericanos.

Es una revisión documental y descripción de aspectos que se expresan en los materiales que se revisan, en función de rubros «categorías» que se aluden expresamente en los mismos.

El *corpus* que compone esta revisión corresponde a 18 documentos publicados desde el año 2020 hasta el 2022, indexados y de acceso abierto; de los cuales, once han sido escritos en español y siete en inglés; seis fueron indexados en Web of Science y doce en Scopus; procedentes de Cuba, Colombia, Argentina, Ecuador, Chile, Ecuador, México, Costa Rica, Venezuela, Uruguay y Perú. Estos documentos fueron organizados en una matriz (Tabla 1), teniendo en cuenta el autor y año, idioma, base de datos, país y categorías. Seguidamente se procedió a discutir los resultados de acuerdo las categorías y relaciones priorizadas.

Tabla 1. Matriz de revisión bibliográfica

N°	Autor/año	Idioma	Base de datos	País	Categorías
01	Alpízar y Velázquez (2021)	Inglés	Web of Science	Cuba	Repercusiones Docencia universitaria en tiempos de pandemia Retos
02	Castañeda-Trujillo y Jaime (2021)	Inglés	Scopus	Colombia	Repercusiones Retos
03	Chachagua y Hnilitze (2021)	Español	Web of Science	Argentina	Repercusiones Docencia universitaria en tiempos de pandemia Retos
04	Guarnizo (2021)	Español	Scopus	Ecuador	Docencia universitaria en tiempos de pandemia Ventajas Desventajas Dificultades y limitaciones Retos
05	Guzmán et al. (2021)	Español	Web of Science	Chile	Docencia universitaria en tiempos de pandemia Ventajas Retos
06	Morales et al. (2021)	Español	Web of Science	Ecuador	Repercusiones Docencia universitaria en tiempos de pandemia Ventajas Retos
07	Pardo-Cueva et al. (2021)	Inglés	Scopus	Ecuador	Docencia universitaria en tiempos de pandemia
08	Ramírez (2021)	Español	Scopus	México	Repercusiones
09	Vidal et al. (2021)	Español	Scopus	Cuba	Repercusiones Dificultades y limitaciones Retos
10	Cabero y Valencia (2020)	Inglés	Web of Science	México	Docencia universitaria en tiempos de pandemia. Ventajas

Fiorela A. Fernández Otoy, Christian A. Dios Castillo, Maryuri García González, Carlos A. Ríos Campos

11	Cerdas-Montano et al. (2020)	Inglés	Scopus	Costa Rica	Repercusiones Docencia universitaria en tiempos de pandemia Retos
12	Inciarte et al. (2020)	Español	Scopus	Colombia	Docencia universitaria en tiempos de pandemia Desventajas Dificultades y limitaciones
13	Juca et al. (2020)	Español	Web of Science	Ecuador	Repercusiones Dificultades y limitaciones
14	Paredes-Chacín et al. (2020)	Español	Scopus	Venezuela	Dificultades y limitaciones Retos
15	Penabad-Camacho et al. (2020)	Español	Scopus	Costa Rica	Repercusiones Docencia universitaria en tiempos de COVID-19
16	Seoane (2020)	Inglés	Scopus	Chile	Repercusiones
17	Vaillant et al. (2022)	Inglés	Scopus	Uruguay	Docencia universitaria en tiempos de COVID-19 Retos
18	Vasquez-Sullca (2020)	Español	Scopus	Perú	Repercusiones

## Resultados

Del análisis de los 18 artículos seleccionados, en esta investigación surgieron cinco categorías: docencia universitaria en tiempos de pandemia, repercusiones, ventajas, desventajas, dificultades y limitaciones y retos. Estas categorías dan cuenta de los temas destacados por los investigadores en torno a la educación universitaria virtual en época de pandemia en América Latina, las que se detallan a continuación:

### Docencia universitaria en tiempos de pandemia

Ante la suspensión de clases presenciales, por la COVID-19, el sistema educativo, para continuar con la acción formativa, rápidamente

tuvo que adoptar cambios y transitar de la educación presencial a una remota. Al analizar los estudios latinoamericanos sobre la docencia mediada por las tecnologías, en tiempos de pandemia, se halló que:

A los docentes se les otorga una responsabilidad muy grande, que es redireccionar las acciones formativas orientadas a impulsar la competitividad y el futuro deseable de los estudiantes (Inciarte et al., 2020), generando un impacto negativo en la salud de muchos docentes (Vaillant et al., 2022), quienes de manera abrupta han tenido que efectuar adaptaciones metodológicas pertinentes a este nuevo, inesperado y atípico escenario de aprendizaje (Cerdas-Montano et al., 2020), teniendo una sobrecarga laboral que les ha

generado, en muchas ocasiones, estrés (Penabad-Camacho et al., 2020).

Asimismo, surgieron problemas didáctico-pedagógicos, de acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), profundización de las desigualdades ya existentes entre los estudiantes por sus condiciones sociales, psicológicas tecnológicas y culturales (Chachagua & Hnilitz, 2021), limitación de la movilidad y concentración de personas (Alpizar & Velázquez, 2021), entre otras. Pero, pese a ello, y en plena crisis sanitaria, los docentes tuvieron la capacidad de asegurar los procesos educativos universitarios imprescindibles, reflejado en la valoración positiva del estudiantado sobre la oportuna adecuación de materiales y uso de herramientas virtuales. Un ejemplo de ello, es la simulación de la tramitación de los procedimientos judiciales mediante video conferencias, mejorando, además, la asistencia y puntualidad de los estudiantes (Guzmán et al., 2021).

Ante lo expuesto, se valora el rol del docente universitario en la mediación del aprendizaje, quien tuvo que ingeniarse para enseñar bajo una nueva modalidad de enseñanza y lidiar con los problemas de los estudiantes a fin de garantizar una educación de calidad (Pardo-Cueva et al., 2021). Si bien inicialmente, la mayoría de los docentes y estudiantes no estaban preparados para afrontar un cambio tan súbito de modalidad de enseñanza, por ello, la resistencia inicial; pero, progresivamente, a medida que se iban brindando las pautas y herramientas pedagógicas adecuadas y oportunas, esto fue aceptado y adoptado de manera positiva (Vidal et al., 2021) facilitando el aprendizaje de los estudiantes.

Cabe mencionar que, la tecnología no reemplaza la labor de un docente comprometido;

por lo que, las universidades deberían invertir en capacitaciones en materia TIC para tener un uso más eficaz de la tecnología en la enseñanza de estos tiempos, ya que la virtualidad llegó y llegó para quedarse (Cabero & Valencia, 2020), por lo que, conviene mejorar los contenidos, organización y estructura de los que se va a enseñar usando las herramientas adecuadas (Guarnizo, 2021) y poniendo atención en el compromiso, eficacia y potenciación de la práctica reflexiva y el trabajo colaborativo (Cerdas-Montano et al., 2020) para el desarrollo de destrezas requeridas en los estudiantes.

### Repercusiones

La COVID-19 obligó a que las universidades transitaran de la modalidad presencial a la virtual. Esta transformación ha generado repercusiones, identificándose las siguientes:

Ha brindado la oportunidad de asumir la responsabilidad de velar por nuestra propia calidad de vida, pues, al ejecutarse las actividades académicas en casa, las conductas sedentarias aumentan, por lo que, docentes y estudiantes están llamados a ejecutar pausas activas de tres a cinco minutos por hora para mover las piernas, favorecer la circulación sanguínea y evitar la pérdida de masa muscular, así como flexibilidad y fuerza (Penabad-Camacho et al., 2020).

Asimismo, se ha trascendido en el diseño y uso de materiales y recursos de enseñanza. Por ejemplo, antes de la pandemia, los docentes usaban diversos materiales, recursos y estrategias (papelotes, trabajo en equipo, explicación de temas con material didáctico, juegos, debates, lecturas grupales, socialización, etc.) que promovían la interacción y reflexión; durante la pandemia, los materiales y recursos cambiaron a un formato digital como videos,

libros interactivos e infografías (Castañeda-Trujillo & Jaime, 2021), para la interacción docente-estudiante se buscaron herramientas sincrónicas y asincrónicas (Chachagua & Hnilitz, 2021) que permitieran la comunicación (WhatsApp y Facebook) y el trabajo colaborativo (foros, blogs, documentos de Google, páginas web, salas de reuniones, redes sociales, etc.).

Además, los docentes universitarios tuvieron que ser flexibles en la aplicación de diversas estrategias metodológicas, recepción de trabajos y sistema de evaluación; ya que, tal como lo señala Cerdas-Montano et al. (2020) no se obtendrán los mismos resultados que la academia estaba acostumbrada. Por ejemplo, en México, se aplicaron estrategias de aprendizajes basadas en la participación de la familia y la introducción del juego en las actividades de aprendizaje a fin de mejorar los aprendizajes de los estudiantes mediante la mitigación de los efectos psicosociales de las medidas preventivas de contagios (Ramírez, 2021). Asimismo, en Perú, se capacitó a médicos especialistas mediante videos tutoriales de cirugías y procedimientos especializados; usando, además, webinar para desarrollar seminarios de enseñanza e interactuar con el expositor (Vasquez-Sullca, 2020); de esta manera se alcanzó una difusión global del conocimiento con temas de actualización.

En tanto que, en Cuba, la aprobación de las políticas públicas en la educación superior del país, antes de la pandemia, ha permitido que la universidad cubana mejore y fortalezca la calidad de la actividad científica, mediante la transformación de planes, programas y currículos, junto a un proceso de enseñanza y aprendizaje y sistemas de evaluación acorde al contexto de la pandemia, digitalizando contenidos, usando plataformas virtuales para la

formación a distancia y semipresencial, con innovación didáctica y pedagógica (Alpízar & Velázquez, 2021). Por su parte, en Argentina, Chachagua y Hnilitz (2021) al sistematizar la experiencia del aula extendida antes y durante la pandemia, llegaron a concluir que, las plataformas virtuales pueden ser una alternativa viable para el regreso a la presencialidad.

Entonces, introducir las TIC en la educación universitaria significó una transformación que nos muestra una realidad del sistema universitario diferente al de hace tan sólo una década (Morales et al., 2021), donde las plataformas virtuales han ejercido un rol esencial (Vidal et al., 2021). Enseñándonos que, es posible aprender con una modalidad de educación virtual, a través una gestión rápida, eficiente y eficazmente del conocimiento (Juca et al., 2020). Sin embargo, se requiere de tiempo para evaluar cuáles son las herramientas, recursos y metodologías que deben permanecer y cuáles deben ejecutarse como antes (Seoane, 2020).

### **Ventajas**

En el contexto de la pandemia, para dar continuidad a la formación y facilitar el aprendizaje, las universidades incrementaron el uso de las tecnologías, cuyas ventajas son: Puso a disposición del docente una variedad de plataformas virtuales a implementarse según las necesidades, características y estilos de aprendizaje de los estudiantes, favoreciendo la planificación curricular, producción de materiales de aprendizaje y ejecución de la instrucción (Morales et al., 2021); adquisición de aprendizajes señalados en los programas de estudio; grabación de las lecciones enseñadas mediante videoconferencias las cuales pueden ser repetidas por quienes desean las veces que

lo requieran según sus ritmos de aprendizaje (Guzmán et al., 2021); flexibilidad temporal para docentes y estudiantes ajustadas a sus actividades cotidianas; aprender del error, ante los errores cometidos se aprendió de ellos hasta mejorarlos (Guarnizo, 2021); entre otras.

Entonces, la educación universitaria virtual, debe verse como una oportunidad que acorta las distancias, enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje sin necesidad de suspender clases, propone materiales y actividades accesibles en todo momento, permite la gestión del conocimiento de los estudiantes, fortalece las relaciones e infunden la colaboración entre todos los actores (Morales et al., 2021).

### **Desventajas**

Esta modalidad virtual también presenta algunas desventajas: estudiantes con predisposición a caer fácilmente en las distracciones digitales; carencia de hábitos de estudio por la falta de la presión académica de un tutor (Guarnizo, 2021); imposición de cambiar las actividades de docencia e investigación cotidianas a un formato remoto (García et al., 2020); estudiantes con un nivel de aprendizaje por debajo del esperado porque no han sido capacitados en destrezas y habilidades que van mucho más allá de los libros y de las aulas; uso inapropiado de estrategias de enseñanza en asignaturas con alto contenido presencial que requieren de teoría y práctica; formación de profesionales inseguros e incapaces de enfrentarse al diagnóstico y el tratamiento de enfermedades por falta de prácticas profesionales (Guarnizo, 2021); prevalecía de debilidades académicas y administrativas; desigualdades y poca capacidad estatal de comunicación efectiva para oficializar, transferir y socializar las políticas públicas afines con el

sistema educativo (Inciarte et al., 2020) entre otras.

### **Dificultades y limitaciones**

Ahora conviene reflexionar sobre las variables que dificultan y limitan la virtualidad: insuficiente preparación sobre las competencias digitales y cultura digital en la comunidad universitaria, fundamentalmente, en los docentes; ampliación de la brecha digital por la escasa disponibilidad de herramientas tecnológicas y diferencia en el acceso de los estudiantes a las tecnologías (Cabero & Valencia, 2020).

Deficiente infraestructura tecnológica, por la carencia de recursos tecnológicos; vulnerabilidad del acceso a la Internet inconvenientes técnicos en los estudiantes por la banda ancha o la saturación en las páginas web, generándoles problemas a la hora de las evaluaciones en línea; escasa posibilidad docente para responder oportunamente por fallas de conectividad (Inciarte et al., 2020); falta de un modelo híbrido que asegure la autonomía estudiantil, interacción docente-estudiante y formación en valores (Guarnizo, 2021); influencia de paradigmas tradicionales en la gestión educativa (Juca et al. 2020); deserción estudiantil (Paredes-Chacín et al., 2020), entre otros.

La situación del sistema educativo generada por la COVID-19 ha revelado las múltiples dificultades y limitaciones que existen debido a la diversidad de contextos a los que pertenecen estudiantes y docentes. Para continuar con el proceso de enseñanza remota y dar posibles soluciones a las dificultades expuestas, conviene proponer alternativas que jerarquicen las brechas que dificultan el acceso a la educación virtual de calidad, pues solo de esta forma se puede garantizar que esta modalidad de enseñanza cumpla con el objetivo de educar.

## Retos

Transitar de la enseñanza presencial a la remota, por la COVID-19, acarreó algunos retos para el sistema educativo universitario latinoamericano. Por ejemplo, en Cuba, los principales retos asumidos por las universidades fue motivar a docentes y estudiantes a que lleven a cabo la educación mediante la modalidad virtual, dado que, no se contaba con las habilidades para el aprendizaje en línea; asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a la tecnología; evaluar si los sistemas de evaluación hasta ahora aplicados son efectivos en la nueva modalidad de enseñanza (Vidal et al., 2021); elaborar normativas legales respecto a las transformaciones educativas; los docentes tuvieron que elaborar guías metodológicas, materiales, adaptaciones a las asignaturas con rigor científico-metodológico y de calidad; en tanto que, los equipos administrativos de las universidades fue el relacionado con la jornada laboral de los docentes (Alpízar & Velázquez, 2021).

Asimismo, los docentes de una universidad pública de Colombia, se enfrentaron al reto de la adaptación de las estrategias didácticas al nuevo contexto, las cuales, mejoraron el nivel de involucramiento de los estudiantes, quienes al inicio de la transición fueron pasivos para luego pasar a tener una participación activa en las diferentes actividades y sitios web propuestos por el docente (Castañeda-Trujillo & Jaime, 2021). En tanto que, en Costa Rica, se tuvo que crear límites racionales de espacio y tiempo para todos los participantes (Cerdas-Montano et al., 2020).

Por su parte, las universidades chilenas como acción para la gestión pedagógica reconocen como retos, los dominios metodológicos y evaluativos, teniendo la necesidad de diseñar

una visión institucional compartida de continuidad formativa, que movilice acciones articuladas de gestión pedagógica por parte de los actores educativos y de conducir procesos de rediseño de las propuestas formativas planificadas antes de la pandemia, identificando los nudos críticos que deben ser resueltos para resguardar la calidad y la equidad de la educación virtual en el contexto emergente que hoy se está experimentando (Guzmán et al., 2021).

Mientras que, en las universidades de Venezuela, se asumió el reto de superar la deserción de los estudiantes universitarios, a través de propuesta de estrategias que garanticen continuidad de la formación profesional de calidad (Paredes-Chacín et al., 2020). Además, en Colombia, se asumió como reto el diseño e implementación de políticas públicas orientadas a que los docentes y estudiantes se apropien de las herramientas tecnológicas para disminuir los riesgos que ocasiona la COVID-19 (Inciarte et al., 2020).

De otro lado, en Ecuador, se asumieron retos relacionados con la reestructuración de la planificación curricular, elaboración de materiales didácticos, uso de las tecnologías en la evaluación, capacitación y actualización docente; todo ello, con el propósito de lograr las metas académicas previamente establecidas (Morales et al., 2021).

Por su parte, en Uruguay, las universidades asumieron el reto de diseñar nuevas formas y metodologías de enseñanza, las cuales deben estar mediadas por las TIC y tener en consideración la situación tecnológica del estudiantado, a fin de tener una mejora en los resultados educativos con equidad (Vaillant et al., 2022). De igual forma, en Argentina, se prioriza como reto, eliminar las desigualdades

emocionales, psicológicas, tecnológicas y sociales presentados durante el ingreso a la universidad, durante su estancia y egreso de los estudiantes universitarios (Chachagua & Hnilitze, 2021).

Además, esta crisis sanitaria afectó marcadamente a las universidades con carreras relacionadas al área de la salud, caracterizada por aferrarse a una pedagogía convencional; por lo que, algunas asignaturas fueron transferidas para otro semestre una y otra vez (Alpizar & Velázquez, 2021).

En ese contexto, surgió como reto, transformar e innovar constantemente la manera en que se forma a los profesionales, especialmente, a los de la salud, que para el desarrollo de destrezas sea mediante una práctica real, es decir, lugar donde se sitúan las enfermedades que podría ser complementado con materiales y métodos digitales al alcance de estudiantes y docentes (Guarnizo, 2021), ya que un médico no puede recibir una formación virtual en su totalidad, ya que el tratamiento de un paciente requiere de contacto visual directo.

Al mismo tiempo, conviene mencionar que, muchas de las universidades latinoamericanas, al igual que la universidad cubana, para asumir los diferentes retos que planteó la pandemia, tuvieron que aliarse con sus profesionales con alta capacidad intelectual, científica, tecnológica, innovadora (Alpizar & Velázquez, 2021) para hacer más llevadero este proceso de transición, brindando a sus colegas la posibilidad de enfrentar favorablemente este cambio de modalidad de enseñanza.

### Conclusiones

Se seleccionaron y analizaron dieciocho artículos científicos concernientes con la educación universitaria remota en época de

pandemia en América Latina, de ellos, once han sido escritos en español y siete en inglés; seis fueron indexados a Web of Science y doce a Scopus; procedentes de Cuba, Colombia, Argentina, Ecuador, Chile, Ecuador, México, Costa Rica, Venezuela, Uruguay y Perú; los cuales revelan que, los docentes han respondido positivamente a los cambios abruptos a los cuales han tenido que enfrentarse, asegurando los procesos educativos universitarios imprescindibles.

Este escenario ha expuesto las fortalezas y debilidades del sistema educativo universitario latinoamericano, por lo que, conviene transformarlos, incorporando estrategias que permitan una mayor versatilidad, invirtiendo en la formación tecnológica de docentes para que mejoren en el diseño y uso de materiales y recursos educativos, apliquen técnicas, métodos y estrategias didácticas acordes a las necesidades educativas actuales y que contribuyan de brindar una enseñanza de calidad; poner a disposición de los estudiantes tecnologías para evitar que se amplíe la brecha digital; apropiarse de nuevos paradigmas para la gestión educativa; transformar las funciones desempeñadas por el docente, manteniendo una comunicación bidireccional (docente-estudiante) para ofrecer oportunidades de adquisición de competencias esenciales a ser aplicadas en diferentes escenarios; entre otros.

### Referencias bibliográficas

- Alpizar, M. & Velázquez, R. (2021). Cuban university, its development and action in times of the covid19. *Universidad y Sociedad*, 13(5), 112 – 123.  
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2217/2191>
- Cabero, J. & Valencia, R. (2020). And COVID-19 transformed the educational system: reflections *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina* RPNS 2346 ISSN 2308-0132 Vol. 10, No. Especial 1, 2022

Fiorela A. Fernández Otoya, Christian A. Dios Castillo, Maryuri García González, Carlos A. Ríos Campos

- and experiences to learn. *International Journal of Educational Research and Innovation*, (15), 218–228. <https://doi.org/10.46661/ijeri.5246>
- Cárdenas, M. P., Carranza, W. D., Plua, K. A. Solís, M. & Morales, M. (2021). Educación virtual en tiempos de covid-19: una experiencia en la maestría en educación. *Universidad y Sociedad*, 13(3), 243-251. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2094>
- Castañeda-Trujillo, J. E. & Jaime, M. F. (2021). Pedagogical Strategies Used by English Teacher Educators to Overcome the Challenges Posed by Emergency Remote Teaching During the COVID-19 Pandemic. *Íkala*, 26(3), 697-713. <http://dx.doi.org/10.17533/udea.ikala/v26n3a12>
- Cerdas-Montano, V., Mora-Espinoza, A. & Salas-Soto, S. E. (2020). Remote education in the university context: necessary collaborative work for teaching pedagogical mediation in the time of COVID. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 1-4. <https://doi.org/10.15359/ree.24-S.9>
- Chachagua, M. R. & Hnilitze, S. A. (2021). Universidad y TIC: estudio de caso de una experiencia educativa en Salta, Argentina, en contexto de pandemia. *Contratexto*, (036), 21-41. <https://doi.org/10.26439/contratexto2021.n036.5189>
- García, A., Martínez, A. & Marín, A. (2020). Los profesores de la Facultad de Química de la UNAM frente al cambio a la educación remota en emergencia. *Educación Química*, 31(5), 15-32. <http://dx.doi.org/10.22201/fq.18708404e.2020.5.76878>
- Gómez, G. & García, M. (2020). Percepción social de las competencias emocionales en tiempos de Covid-19. *Revista Diálogos e Perspectivas Interventivas*, 2 (e12026), 1-11.
- Guarnizo, A. J. (2021). Vicisitudes y desafíos pedagógicos en medio de la emergencia sanitaria. Formación médica en la era COVID-19. *Educación Médica*, 22(1), 23-26. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2021.01.008>
- Guzmán, M., Cuéllar, C., Faúndez, M. & Lizama, C. (2021). Universidad y educación no presencial en contexto de pandemia. *Pedagogía Universitaria y Didáctica del Derecho*, 8(1), 325-346. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2021.58153>
- Inciarte, A., Paredes-Chacín, A. J. & Zambrano, L. M. (2020). Docencia y tecnologías en tiempos de pandemia covid-19. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(1), 195-215. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/34170>
- Juca, F., Carrión, J. & Juca, A. (2020). B-Learning y Moodle como estrategia en la educación universitaria. *Revista Conrado*, 16(76), 215-220. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1476>
- Morales, M., Bárzaga, J., Morales, Y., Cárdenas, M., Cárdenas, M. P. & Campos, D. S. (2021). Entornos virtuales desde la ontología de los nuevos conocimientos de la educación superior en tiempos de pandemia del COVID-19. *Universidad y Sociedad*, 13(3), 301-307. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2100/2084>
- Naciones Unidas. (2021). *COVID-19 y educación superior: Educación y ciencia como vacuna contra la pandemia*. Naciones Unidas. <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/covid-19-y-educaci%C3%B3n-superior-educaci%C3%B3n-y-ciencia-como-vacuna-contr-la-pandemia>
- Pardo-Cueva, M., Torres, G., Chamba-Rueda, L. M. & Jaramillo-Campoverde, L. G. (2021). *Perception of learning mediated by information technologies and communicate in higher education*. Iberian Conference on Information Systems and Technologies. <https://doi.org/10.23919/CISTI52073.2021.9476285>

Fiorela A. Fernández Otoy, Christian A. Dios Castillo, Maryuri García González, Carlos A. Ríos Campos

- Paredes-Chacín, A., Inciarte, A. & Walles-Peñaloza, D. (2020). Educación superior e investigación en Latinoamérica: Transición al uso de tecnologías digitales por COVID-19. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3), 98-117. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i3.33236>
- Penabad-Camacho, M. A., Marquez-Barquero, M., Pena-Conejo, L. & Revuelta-Sanchez, I. (2020). Calidad de vida y educación en tiempos de pandemia: Una reflexión desde las Ciencias del Movimiento Humano. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 47-50. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-s.13>
- Ramírez, G. G. (2021). La familia y el juego como estrategia de aprendizaje a distancia durante la pandemia del Covid-19 en México: Una propuesta desde la enseñanza universitaria en ciencias de la salud. *Revista de Educación a Distancia*, 21(65), 1-20. <https://doi.org/10.6018/red.456231>
- Rappoport, S., Rodríguez, M.S. & Bresanello, M. (2020). *Enseñar en tiempos de COVID-19 Una guía teórico-práctica para docentes*. Unesco. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373868>
- Riquelme-Plaza, I., Cabero-Almenara, J. & Marín-Díaz, V. (2022). Validación del cuestionario de Competencia Digital Docente en profesorado universitario chileno. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 1-15. <https://doi.org/10.15359/ree.26-1.9>
- Seoane, H. A. (2020). La Universidad en el CORONACENO (post COVID-19). *Educación Médica*, 21(4), 221-222. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.06.003>
- Superintendencia Nacional de Educación Superior. (2020). SUNEDU realiza supervisión a universidades durante emergencia por COVID-19. SUNEDU. <https://www.sunedu.gob.pe/sunedu-realiza-supervision-universidades-durante-emergencia-covid-19/>
- UNESCO e IESALC. (2020). *Hacia el acceso universal a la educación superior: tendencias internacionales*. UNESCO y IESALC. Consultado, 05 de enero de 2022. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/11/acceso-universal-a-la-ES-ESPANOL.pdf>
- UNESCO e IESALC. (2021, 02 de diciembre). *COVID-19: Hacia la reapertura de la educación superior en América Latina y el Caribe*. UNESCO – IESALC. Consultado, 08 de enero de 2022. <https://www.iesalc.unesco.org/covid-19-hacia-la-reapertura-de-la-educacion-superior-en-america-latina-y-el-caribe/>
- UNESCO. (2020, 17 de agosto). *Hacer frente al cierre de la Universidad de Mosul debido a la COVID-19*. UNESCO. Consultado, 02 de diciembre de 2021. <https://es.unesco.org/news/hacer-frente-al-cierre-universidad-mosul-debido-covid-19>
- UNESCO. (2021). *Interrupción y respuesta educativa*. UNESCO. <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Vaillant, D., Rodríguez-Zidán, E. & Questa-Torterolo, M. (2022). Pandemic and Teacher's Perceptions About Emergency Remote Teaching: The Uruguayan Case. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 1-21. <https://doi.org/10.15359/ree.26-1.4>
- Vasquez-Sullca, R. R. (2020). Educación remota en médicos residentes en tiempos de COVID-19. *Educación Médica*, 21(4), 282. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.05.006>
- Vergara, E., Vergara, R., Álvarez, M., Camacho, L. & Gálvez, J. (2020). Educación médica a distancia en tiempos de COVID-19. *EMS*, 34(2020), 22-25. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412020000200025&lng=es&tln=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200025&lng=es&tln=es)
- Vidal, M. J., Barciela, M. C. & Armenteros, I. (2021). Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior. *Revista Cubana Educación Médica Superior*, 35(1), 1-15. <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2851/1143>

Fiorela A. Fernández Otoyá, Christian A. Dios Castillo, Maryuri García González, Carlos A. Ríos Campos

**Conflictos de intereses**

Los autores declaran que no existe conflictos de intereses.

**Contribución de los autores**

Fiorela Anaí Fernández Otoyá: Conceptualización, sistematización, redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.

Christian Abraham Dios Castillo: Conceptualización, sistematización, redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.

Maryuri García González: Conceptualización, sistematización, redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.

Carlos Alberto Ríos Campos: Conceptualización, sistematización, redacción-revisión y edición, y aprobación de la versión final.