

Gestión administrativa del GAD Portoviejo y su incidencia en el desarrollo local, 2016-2022

Administrative Management of the GAD Portoviejo and its Impact on the Local Development, 2016-2022

Gema María Zambrano Mera 

Estudiante de Posgrado

Maestría Académica con Trayectoria Profesional en Administración de Empresas

Facultad de Posgrado, Universidad Técnica de Manabí

Ecuador

gzambrano9896@utm.edu.ec

Nohemí Monserrate Palacios Cedeño 

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Universidad Técnica de Manabí

Ecuador

nohemi.palacios@utm.edu.ec

Fecha de enviado: 03/11/2023

Fecha de aprobado: 21/01/2024

RESUMEN: En este trabajo se analiza la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) del cantón Portoviejo y su impacto en el desarrollo local durante el periodo 2016-2022. Para ello, se utilizó una metodología investigativa, descriptiva e histórica, que incluyó encuestas aleatorias a la población y entrevistas a funcionarios de la institución. Dentro de los resultados previos se pudo conocer que el modelo de gestión utilizado fue el Gestión *Execution Premium*. Las encuestas y entrevistas revelaron que las decisiones tomadas y la ejecución de numerosos proyectos fueron del agrado de la población y se consideraron de gran relevancia para el desarrollo de la ciudad. Este proceso permitió diagnosticar y comprender la realidad local, estableciendo una visión a largo plazo, enfocado en un modelo de desarrollo, moderno y planificado, con una economía activa y próspera, para una sociedad diversa e inclusiva, este modelo de gestión administrativa utilizado fue exitoso.

PALABRAS CLAVE: administración; desarrollo local; gestión; impacto social; planificación.

ABSTRACT: This work analyzes the administrative management of the Decentralized Autonomous Government (GAD) of the Portoviejo canton and its impact on local development during the period 2016-2022. To do this, an investigative, descriptive and historical methodology was used, which included random surveys of the population and interviews with officials of the institution. Within the previous results, it was known that the management model used was Execution Premium Management. The surveys and interviews revealed that the decisions made and the execution of numerous projects were liked by the population and were considered of great relevance for the development of the city. This process allowed us to diagnose and understand the local reality, establishing a long-term vision, focused on a modern and planned development model, with an active and prosperous economy, for a diverse and inclusive society. This administrative management model used was successful.

KEYWORDS: administration; local development; management; social impact; planning.

Una organización, es un sistema integral de elementos que son parte de una totalidad y, cada uno de ellos debe estar vinculado de forma armónica, para conseguir el logro de los objetivos y metas propuestos (De Souza, 2019). Sin embargo, en la actualidad, en la gran mayoría de las organizaciones se vive una incertidumbre, por no cumplir las metas programadas, debido a diferentes factores que impiden un trabajo armonioso (LLamoctanta & Núñez, 2018). Por ello, en las entidades se debe trabajar por mejorar los procesos desarrollados en cada uno de los departamentos que la conforman, con el fin de orientar las actividades hacia la optimización (Falconí et al., 2019).

Además de un sistema organizativo bien encaminado al logro de los objetivos, es necesario también un sistema de administración que permite destinar los fondos de manera correcta a las principales necesidades. Se tiene entonces que la administración es un proceso, que abarca las actividades de planeación, organización, ejecución y control, desempeñadas para determinar y alcanzar los objetivos planteados por la organización.

Mientras que, el desarrollo organizacional es un esfuerzo de largo plazo, donde se busca cambiar creencias, actitudes, valores, interacciones, estrategias y prácticas que constituyen la cultura de la organización, con el propósito de mejorar los procesos en la resolución de problemas (Hernández et al., 2011). En consecuencia, estos términos presentan una estrecha relación debido a que cumplen un proceso administrativo, enfocado a mejorar los procesos dentro de la organización y así, brindar servicios de calidad orientados a satisfacer las necesidades de la sociedad.

Por su parte, el desarrollo es un concepto que ha sido ampliamente estudiado y que requiere abordar múltiples dimensiones que incluyen aspectos sociales, equidad entre los diferentes grupos que conforman la sociedad; aspectos culturales, recuperación de tradiciones e identidad de los pueblos; aspectos económicos como asegurar ingresos y empleo; aspectos ambientales, de respeto y conservación ambiental, tema incorporado en la actualidad. En aquellos casos donde se logró un cambio sustancial en las diferentes dimensiones que conforman el desarrollo estas se habían alcanzado a partir de estrategias generadas desde los espacios locales y una mejor comprensión de las dinámicas que se dan en estos espacios (Guerra, 2022).

El desarrollo local es producto de la construcción colectiva a nivel local con movilización de los recursos del territorio en torno de proyectos que contribuyan al desarrollo sostenible. Estas iniciativas deben considerar la reactivación económica y social con soluciones basadas en el consumo responsable y el respeto a la naturaleza (Guerra, 2022).

El desarrollo local es un concepto de gran complejidad donde se ve incluido el fortalecimiento de aspectos como ambientales, socioeconómicos, culturales e institucionales a nivel nacional.

El objetivo de esta investigación fue analizar la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Portoviejo y su incidencia en el desarrollo local del cantón durante el periodo 2016-2022 para obtener un panorama claro de la dinámica de la gestión administrativa y su impacto en el desarrollo local.

Contextualización

El progreso de una ciudad está estrechamente relacionado con el desarrollo organizacional y una correcta gestión administrativa por parte de las autoridades encargadas de esta labor. El cantón Portoviejo, durante los últimos años, ha atravesado una etapa donde se han construido obras de gran importancia, lo que describe una buena organización y gestión administrativa encabezado por el alcalde, Ing. Agustín Casanova. Durante este periodo, se han implementado medidas para promover la evolución urbano sostenible, garantizando la adecuada distribución de los recursos y la protección del medio ambiente. Esto ha permitido un crecimiento ordenado del cantón, mejorando la calidad de vida de sus habitantes. Estas iniciativas han buscado promover el desarrollo local, fortalecer la infraestructura y los servicios públicos.

Otro aspecto clave de esta gestión administrativa del GAD Portoviejo ha sido la planificación urbana y el ordenamiento territorial.

En cuanto a la prestación de servicios públicos, el GAD Portoviejo ha trabajado en mejorar la calidad y la cobertura de los mismos. Se han realizado inversiones en infraestructura, como la construcción de nuevas vías, la ampliación de redes de agua potable y alcantarillado, y la mejora de los sistemas de transporte público. Estas acciones han contribuido al desarrollo del cantón y a garantizar el acceso a servicios básicos de calidad.

La dinámica de la gestión administrativa del GAD Portoviejo en el contexto o zona de interés, durante el periodo 2016-2022, se caracterizó por una serie de acciones y políticas implementadas y direccionadas para promover el desarrollo local. En términos de planificación urbana, el GAD

Portoviejo se enfocó en promover un desarrollo sostenible y ordenado del cantón.

Para ello se propuso un plan de solución que tenga en cuenta: acciones, objetivos y responsabilidades a implementar en el corto y mediano plazo. Con esta investigación se validará la opinión de los habitantes del cantón, en cuanto a las soluciones y medidas tomadas por el GAD de Portoviejo referente a los objetivos logrados por parte de su gestión administrativa realizada.

La gestión administrativa por parte del GAD, es un factor clave en la promoción del desarrollo integral del país, debido a que juega un papel crucial en la ejecución, planificación y seguimiento de proyectos, programas y políticas que van encaminadas a la mejora de la calidad de vida de la población. Durante el periodo 2016-2022, el cantón de Portoviejo ha enfrentado diversos desafíos y oportunidades que han afectado su desarrollo. Entre ellos, destacan factores como el crecimiento poblacional, la dinámica económica, el cambio climático, y la necesidad de adaptarse a las nuevas tecnologías y tendencias de desarrollo sostenible. En este contexto, la gestión administrativa del GAD ha sido puesta a prueba para enfrentar estas problemáticas y aprovechar las oportunidades que se presentan.

Según mencionó el Ing. Agustín Casanova en el Plan Territorial de Portoviejo para el 2035, se proyecta al cantón como la mejor ciudad para vivir del Ecuador, dando a conocer que el modelo que utilizaron fue el de *Execution Premium* (modelo de gestión premio a la excelencia), el cual tiene procesos innovadores para procurar una sociedad incluyente, solidaria y equitativa, y promueve la planificación estratégica y organización territorial como claves del desarrollo y bienestar común.

De manera enfática, la gestión administrativa del GAD Portoviejo, enfrentó situaciones como el terremoto del 16 de abril de 2016, para lo cual se desarrollaron procedimientos dirigidos a brindar apoyo a las familias damnificadas y a las demás que requerían de artículos de primera necesidad. En términos generales, la gestión administrativa realizada durante este periodo, según el diagnóstico ciudadano, tiene marcadas diferencias relevantes en cuanto a las anteriores administraciones.

En Portoviejo se han construido en el último periodo de gobierno 2014-2019, obras emblemáticas como el parque La Rotonda, el parque Las Vegas, el mercado de Calderón, repotenciación de mercados de Picoazá y Río Chico, la regeneración de las calles del centro histórico de Portoviejo. Han existido mejoras en varios indicadores de la ciudad, como por ejemplo pasar del 64 % de cobertura de agua al 92 %; en recolección y barrido pasaron de un 60 % a un 91 % de cobertura en el año 2017.

En este sentido se vuelve importante analizar el modelo de gestión aplicado en el plan de desarrollo implementado por esta municipalidad del cantón Portoviejo. La fundamentación del desarrollo local, para este caso de estudio,

referente a la gestión administrativa del GAD Municipal del cantón Portoviejo en el periodo 2016-2022, ha tenido muestras de avances satisfactorios que se evidencian en el manejo de los recursos destinados para obras de infraestructura, seguridad, entre otras.

Según Arroyo (2019), el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Portoviejo se ha propuesto el objetivo de desarrollar localmente el cantón y ha llevado a cabo diversas estrategias y políticas públicas para lograrlo, tanto en el ámbito turístico como en el económico y social. Con respecto al turismo, la dirección de desarrollo turístico del GAD ha promovido un modelo sostenible y responsable con el medio ambiente. Asimismo, en el ámbito económico y social, se han implementado políticas para la generación de empleo, el fomento del emprendimiento y el apoyo a las pequeñas y medianas empresas. En general, el GAD Portoviejo busca un desarrollo local sostenible y equilibrado, adaptado a las necesidades específicas de su territorio y población.

A continuación, se presentan las obras más representativas realizadas durante la gestión administrativa del GAD Portoviejo durante el periodo 2016-2022 (ver tabla 1).

Tabla 1. Obras representativas en el cantón Portoviejo.

Actividades realizadas	Fuente de información	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Monto invertido
Parque La Rotonda	Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Portoviejo	20/2/2016	29/9/2017	\$11,500.00
Parque Las Vegas	GAD Portoviejo	23/9/2016	1/2/2018	\$11,546.12
Mercado de Calderón	GAD Portoviejo	21/2/2017	20/7/2018	\$6,025.92
Plaza Central	GAD Portoviejo	11/10/2017	17/10/2021	\$15,200.00

Gema María Zambrano Mera, Nohemí Monserrate Palacios Cedeño

Repotenciación de mercado de Picoazá	GAD Portoviejo	20/6/2017	2/2/2018	\$400.00
Regeneración de las calles del Centro Histórico de Portoviejo	GAD Portoviejo	29/4/2017	21/9/2018	\$11,258.63

Indudablemente, cada una de estas obras o proyectos realizados representan un gran avance en cuestión de generación de empleos, economía del cantón, fomento del turismo, entre otras características positivas; sin embargo, durante la ejecución de dichos proyectos surgieron varios desafíos como el terremoto del 16 de abril que afectó fuertemente al cantón, la gran cantidad de críticas negativas en cuanto al enfoque de los fondos, ya que era de conocimiento público las innumerables quejas que hizo la población sobre la construcción del parque Las Vegas, y así varias limitantes que por medio de la administración de turno fueron superadas.

Métodos

En la presente investigación se utilizó el método mixto de investigación, es decir, una combinación de análisis cualitativo y cuantitativo. Para el análisis cualitativo se recopilaron datos de entrevistas que se realizaron a 5 funcionarios del GAD Portoviejo, así como análisis de documentos y publicaciones oficiales. Por otra parte, para el análisis cuantitativo se realizaron encuestas a los ciudadanos para conocer el grado de satisfacción con la gestión pública del GAD del cantón Portoviejo, y se analizaron los resultados mediante herramientas estadísticas como gráficos y tablas en Excel, que permitieron determinar la incidencia de la gestión pública en los periodos 2016-2022 del GAD Portoviejo en el desarrollo local (Triola, 2009).

Se empleó el método deductivo para analizar y entender cómo la gestión pública ha contribuido al desarrollo local del cantón.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2010), en el año 2010, el número de habitantes del cantón Portoviejo fue de 280.029, de los cuales 142.060 eran mujeres y 137.969 hombres.

El tipo de muestreo utilizado fue el denominado aleatorio simple el cuál es un tipo de muestro probabilístico básico. Se utilizó la siguiente fórmula para calcular la muestra:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p * q}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra.

N = Tamaño de la población al que se extenderá los resultados de la investigación.

Z = Nivel de confianza con un α Gauss de 0,05.

p = Probabilidad de éxito.

q = Probabilidad de fracaso.

e = Error máximo permitido.

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 280,029}{5^2 * (280,029 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5} = 384$$

La muestra que se utilizó para realizar la investigación fue de 384 habitantes, tanto del sector urbano y rural, mayores de 18 años, pertenecientes al cantón Portoviejo.

Resultados

El modelo de gestión que se implementó en el GAD de Portoviejo está basado en el modelo *Execution Premium*, que en palabras del alcalde Agustín Casanova, “es un modelo de gestión de primer nivel y que es utilizado por empresas multinacionales”. Este es un modelo de formulación y ejecución de estrategias, que busca integrar la estrategia con las operaciones y mejorar la eficacia y eficiencia en el cumplimiento de los objetivos organizacionales mencionado por los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Portoviejo. El modelo *Execution Premium* por su parte, establece dos momentos de desarrollo: la primera, la ejecución de la estrategia y la ejecución de las operaciones, ha brindado al municipio de Portoviejo la capacidad de

comprender y evaluar la situación actual del área local, así como identificar las oportunidades y potencialidades del territorio. Además, ha establecido una visión a largo plazo que orienta las decisiones hacia un modelo de desarrollo que promueva un territorio moderno y planificado, una economía activa y próspera, y una sociedad inclusiva y diversa. Todo esto se basa en la implementación de un gobierno eficiente y confiable. (Alban et al., 2019).

La visión y misión que constan en el plan de desarrollo y de ordenamiento territorial, se encuentran descritos en el modelo de gestión municipal publicado el año 2016. De estos elementos está conformado el diagrama del modelo de gestión que se muestra a continuación (ver figura 1).



Figura 1. Modelo de Gestión GAD Portoviejo 2035.

Para definir cómo crear una mejor competencia, el GAD estableció políticas de gestión estratégica que en su momento fueron nombradas como principios rectores, los mismos que buscaban delinear la ejecución de la estrategia municipal. Esta etapa permite delinear no solo las siguientes del momento estratégico del modelo *Execution Premium*, incluso delimitando cómo se ejecutan las operaciones y la focalización del control.

En la etapa de planificación estratégica se desplegaron las iniciativas estratégicas que se detallan en el plan de desarrollo de Portoviejo, y para una mejor comprensión y establecimiento de prioridades de una manera articulada entre todas

las organizaciones lo que se resume en un instrumento denominado matriz causa efecto.

Resultados de las encuestas dirigidas a los habitantes del cantón Portoviejo

La primera pregunta de la encuesta permitió conocer la eficiencia y efectividad que los encuestados sugieren para calificar la gestión administrativa por parte del GAD. Se obtuvo que un 34,2 % de la población considera que es aceptable; mientras que un 31,1 % la califica de excelente. En términos generales se determinó que existe una buena aceptación y satisfacción por parte de los encuestados en cuanto a las decisiones tomadas por la gestión administrativas (ver figura 2).

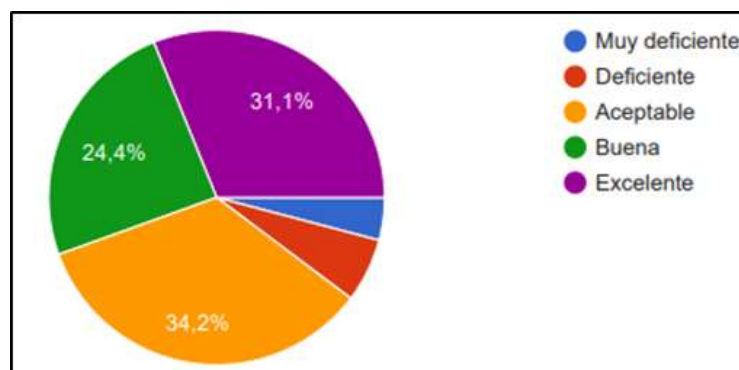


Figura 2. Gestión administrativa del GAD de Portoviejo.

Igualmente, se buscó determinar cuál es considerado el proyecto más relevante durante el periodo de estudio. En este sentido, el 16,9 % de los encuestados considera que ha sido la regeneración urbana en el centro histórico de Portoviejo; el 17,2 % declara que ha sido el Mercado Central de Portoviejo; el 14,6 % de los

encuestados señala que el parque La Rotonda es la obra que más destaca de esta administración, mientras que el 13,8 % manifiesta entre los proyectos más relevantes el fomento del turismo en la ciudad (ver figura 3).

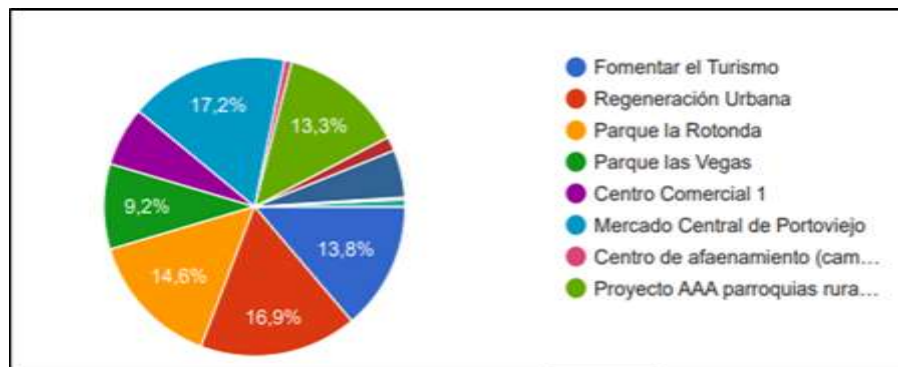


Figura 3. Proyecto o programa más relevante por el GAD de Portoviejo.

En relación al impacto positivo de los proyectos realizados para los habitantes de la ciudad de Portoviejo, el 58,5 % refleja que, si han evidenciado que los programas ejecutados por parte del GAD han influido de manera positiva en la calidad de vida de los portovejenses, mientras que el 41,5 % consideró que es insuficiente o no está totalmente satisfecho con lo realizado

durante el periodo de administración analizado. Además de las respuestas afirmativas obtenidas, se obtuvieron criterios más específicos sobre los puntos clave que demuestran el desarrollo local logrado como son la construcción de nuevas áreas verdes, nuevos sistemas viales, mayor limpieza en la zona urbana céntrica, etc. (ver figura 4).

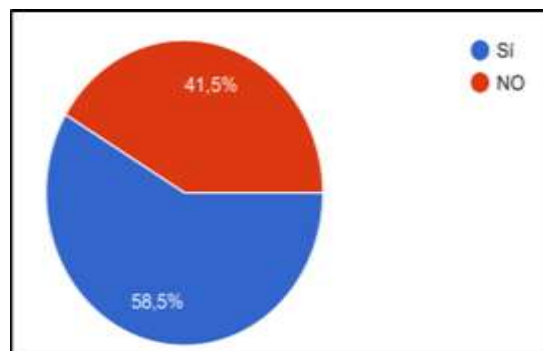


Figura 4. Impacto significativo en calidad de vida.

Otra de las interrogantes planteadas se refirió a determinar cuál es el enfoque que ha tenido el GAD durante el periodo 2016-2022. En este sentido, el 51,8 % de los encuestados considera que el principal enfoque estuvo direccionado a la construcción de nueva infraestructura como los parques, mercados y adecuación de calles; un

19,6 % declara que fueron los proyectos encaminados a mejorar las condiciones del medio ambiente; mientras que un 17,3 % de los encuestados señaló que el enfoque del GAD ha estado encaminado a la mejora de los servicios básicos (ver figura 5).

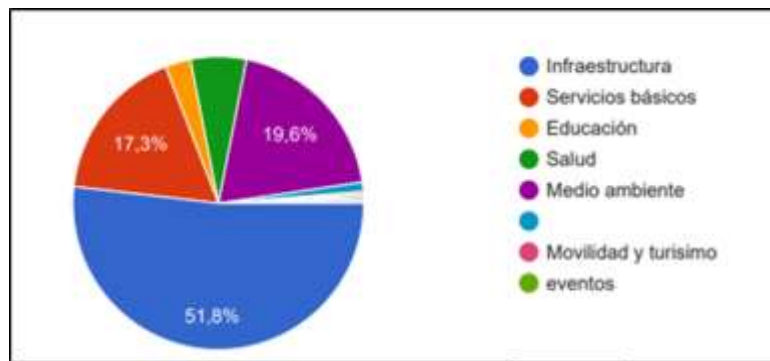


Figura 5. Enfoque de la gestión administrativa del GAD de Portoviejo.

En este contexto fue necesario conocer el nivel de satisfacción con respecto a la gestión administrativa del GAD de Portoviejo. La mayoría de los habitantes encuestados coincidieron en

que se encuentran satisfechos (33,7 %) y muy satisfechos (29,6 %) con la gestión desarrollada en este período por la administración (ver figura 6).

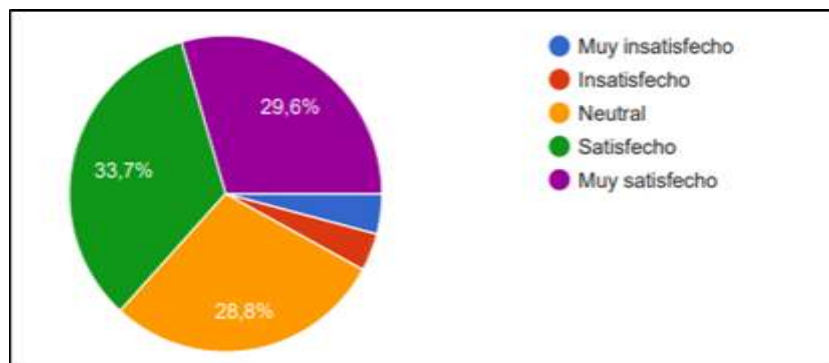


Figura 6. Satisfacción de la gestión administrativa del GAD de Portoviejo.

Por último, como parte de las sugerencias o recomendaciones para mejorar la gestión administrativa y el impacto en el desarrollo local del GAD Portoviejo en el futuro, los encuestados destacaron que se debe priorizar a los habitantes de barrios pobres y brindar un mayor enfoque en el uso de los recursos destinados al desarrollo del cantón. Estas sugerencias denotan que, aunque la gestión realizada durante el periodo analizado goza de una gran aceptación, cierto sector aún

considera que se pudo haber hecho una mejor gestión administrativa.

En cuanto a las entrevistas realizadas a los funcionarios del GAD Portoviejo, la mayoría de las respuestas fueron positivas en cuanto al cumplimiento de los objetivos planificados, el goce de un buen clima organizacional y que el modelo de gestión utilizado (*Executive Premium*) fue sumamente excelente para el alcance de las

metas propuestas durante la gestión administrativa del periodo 2016-2022.

Conclusiones

La gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Portoviejo, en base a las encuestas realizadas a ciudadanos y entrevistas a funcionarios del Municipio, fue eficiente y generó que el cantón se desarrolle de manera significativa en comparación de años anteriores al periodo de estudio.

Durante el período 2016-2020 en obras municipales, la administración de 100 meses del alcalde Ing. Agustín Casanova invirtió más de \$ 130 millones, dentro de 35 programas, 70 proyectos, 152 planes, 701 estrategias, en donde también se ha sistematizado la atención en el municipio. Estas inversiones con crédito internacional, se realizaron para satisfacer las necesidades básicas de la ciudad y promover su desarrollo local.

La investigación permitió conocer que el principal enfoque de la gestión administrativa estuvo direccionado a la construcción de nuevas infraestructuras como parques, mercados y adecuación de calles; destacándose que la ciudadanía se encuentra satisfecha con la gestión que se desarrolló en el periodo mencionado, tomando en consideración los grandes desafíos que se enfrentaron como es el caso del terremoto del 16 de abril de 2016, la pandemia por COVID-19, entre otros, que no detuvieron los planes y metas trazadas por la administración municipal.

El modelo de gestión administrativa del GAD de Portoviejo implementado durante la administración del Ing. Agustín Casanova obtuvo la certificación internacional ISO 9000-2015. Considerado como uno de los mejores alcaldes del país por su excelente administración.

Referencias bibliográficas

- Alban Cedeño, F., Molina Naranjo, M. & Cedeño Barreto, M. (2019). El modelo de gestión execution premium aplicado en el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Portoviejo. *Revista ECA Sinergia*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7380976.pdf>
- Arroyo, M. (2019). Desarrollo local y turístico del cantón Portoviejo. *Revista Científica Multidisciplinaria (UNESUM – Ciencias)*, 3 (1), 113-126
https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesu_mciencias/article/view/132/93
- De Souza Canayo, B. N. (2019). Clima organizacional y gestión administrativa en la Red de Salud Condorcanqui, Amazonas – 2016. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencia Política (LEX)*, 17 (24), <https://orcid.org/0000-0002-1171-4899>
- Falconí Piedra, J. F., Luna Altamirano, K. A. & Andrade Cordero, C. F. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Revista Visionario Digital*, 3 (2). <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406>
- Guerra, B. (2022). *Desarrollo local*. Blog: Enfoque y Tendencias
<https://www.udla.edu.ec/liderazgo/blog/2022/01/05/desarrollo-local/>
- Hernández Palomino, J. A., Gallardo, M. & Espinoza Medina, J. J. (2011). *Desarrollo Organizacional - Enfoque Latinoamericano*. México: Pearson Educación. https://www.pucesa.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/3_Desarrollo-organizacional.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2010). *Fascículo Provincial Manabí*
<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/manabi.pdf>
- Llamoctanta Maluquish, O.N. & Núñez Roja, K. D. (2018). Relación de la planificación estratégica y

la gestión administrativa en la gerencia de distribución del centro de aplicación de productos unión, Lima 2018. *Revista Valor Agregado*, 5 (1), 9-21.
<https://doi.org/10.17162/riva.v5i1.1278>

Triola, M. (2009). *Estadística*. 10ma Ed. México: Pearson Educación.
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2015/09/Estadistica.pdf>

Conflicto de intereses

Las autoras declaran que no existe conflicto de intereses

Contribución de los autores

Gema María Zambrano Mera: Conceptualización, metodología, validación, redacción- revisión y edición, y aprobación de la versión final.

Nohemí Monserrate Palacios Cedeño: Curación de datos, análisis formal, visualización y aprobación de la versión final.