

**IMPACTO PSICOLÓGICO DE LAS PROBLEMÁTICAS
POR LAS QUE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ACUDEN
AL CENTRO DE ESTUDIOS DE BIENESTAR PSICOLÓGICO**

*PSYCHOLOGICAL IMPACT OF THE PROBLEMS FOR WHICH UNIVERSITY STUDENTS COME
TO THE PSYCHOLOGICAL WELL-BEING STUDY CENTER*

Keytel García Rodríguez

Rolando Javier Rodríguez Camejo

Yaima Llorca de la Noval

Recibido: 12-01-2024

Aceptado: 01-02-2024

Publicado: 01-07-2024

Cómo citar este artículo:

García K, Rodríguez R, Llorca Y (2024). Impacto psicológico de las problemáticas por las que acuden los estudiantes universitarios al centro de estudios de bienestar psicológico. *Revista Cubana de Psicología*, 6 (10), 95-107. <http://www.psicocuba.uh.cu>

RESUMEN

Este trabajo investigativo se propone evaluar el impacto psicológico de las problemáticas más frecuentes por las que acuden los estudiantes universitarios al Centro de Estudios de Bienestar Psicológico (CEBPSI), de la Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana, en los meses de enero a julio de 2023. El universo está constituido por los 128 estudiantes universitarios que se atendieron en la consulta en este período. El diseño fue de tipo mixto y se efectuó un análisis de contenido de las historias clínicas. Las principales problemáticas psicológicas identificadas son las dificultades académicas y los síntomas psicológicos, seguidas por los conflictos en el ámbito relacional. La prevalencia de estas problemáticas psicológicas trajo consigo un impacto psicológico importante con repercusión en lo académico, lo social y lo emocional.

Palabras clave: estudiantes universitarios, problemáticas psicológicas, impacto psicológico.

ABSTRACT

The investigative reasearch aims to evaluate the psychological impact of the most frequent problems for which university students come to the Psychological Well-being Study Center of the Faculty of Psychology of the University of Havana, in the months of January to July 2023. The universe was constituted by all students who attend in the consultation, with a 128 sum. The design was mixed, effecting an analysis of content of the anamnesises. The principal psychological problems were the academic difficulties, the psychological symptoms and relational troubles. The prevalence of these psychological problems brought with it a great psychological impact with repercussions on academic, social and emotional aspects.

Key words: *university students, psychological problems, psychological impact.*

INTRODUCCIÓN

La universidad constituye una experiencia inigualable en la vida de los jóvenes que deciden convertirse en futuros profesionales, ya sea en perfiles sociales, de ciencias exactas, médicas, artísticas, técnicas, u otras, cada una con sus peculiaridades y exigencias específicas. Cada joven vivencia esta etapa de su vida de una manera diferente, lo cual está entretejido por variados factores, sociales, familiares, culturales y personológicos.

Particularmente, el tránsito por la universidad representa para muchos jóvenes una experiencia compleja, donde se ponen en juego diversas competencias y habilidades para alcanzar los objetivos de la carrera y adaptarse a un nuevo entorno. Los estudiantes se enfrentan a estresores diversos, como responder a mayores exigencias académicas, diversas formas de evaluación, sobrecarga académica, cambios en las redes de apoyo social, demandas de mayor autonomía y protagonismo, elevado nivel de competitividad, establecer nuevos vínculos, aprender a trabajar en equipo, fracaso vocacional o académico, incertidumbre sobre sus conocimientos reales y la posibilidad de su aplicación práctica profesional futura, desarraigo y vivir solos si provienen de provincia, dificultades de índole económico, todos factores que podrían suponer un elevado impacto emocional, social y académico (Morales, 2022).

Estas demandas pueden repercutir negativamente sobre los estudiantes, tanto en su bienestar físico y psicológico como en su rendimiento académico. Entre los síntomas más frecuentes que han sido reportados: alteraciones del sueño, cansancio, irritabilidad, baja motivación, sensación de fracaso, falta de concentración, depresión y ansiedad. Algunos optan por el abandono académico al considerar que no logran adaptarse a un ambiente que tanto les exige (Osorio *et. al.*, 2020; Rosales, 2021).

La pérdida de la salud mental puede estar asociada a diferentes factores. Riveros (2018) considera que los estudiantes universitarios con dificultades psicológicas corren mayor riesgo de tomar decisiones desacertadas, que impacten en su rendimiento académico u otras esferas de la vida en general. De esta manera, el estudiante universitario en ocasiones se siente sobrepasado por diversas problemáticas que lo impulsan a acudir a los servicios de orientación y atención psicológica, siendo variados los motivos de consulta y disímiles las miradas a este fenómeno desde la ciencia psicológica.

Al entender el motivo de consulta o la problemática psicológica, como el malestar psicológico asociado a preocupaciones y síntomas, y la dimensión afectiva que moviliza a una persona a buscar alivio y una comprensión subjetiva de su sufrimiento, esta resulta una comunicación inicial que denota inquietud y alarma, y que constituye a su vez una guía para explorar la problemática subyacente que se expresa mediante ese síntoma o preocupación inicial (Muñoz *et al.*, 2012).

Gómez y Pérez (2017), adaptando el concepto a su investigación en estudiantes universitarios, plantean que es una traducción que hace el profesional luego de escuchar las razones del estudiante por las que asistió a consulta y solicitó ayuda. De ahí que el psicólogo se encargue de clasificar los motivos en una o más categorías.

La mayor parte de las investigaciones se han centrado en identificar los trastornos o problemas psicológicos que aquejan a esta población, encontrando altas prevalencias de síntomas de ansiedad, depresión, estrés y consumo de alcohol. Algunas relacionaban la presencia de trastornos o problemas psicológicos, con aspectos como el rendimiento académico, al evidenciar que se influyen mutuamente, es decir, que aspectos como la exigencia académica pueden desencadenar dificultades en la salud mental y que estas últimas afectan directamente el rendimiento académico, con un gran impacto psicológico. Algunos estudios reportan una influencia directa de los recursos personales, como habilidades sociales, estrategias de afrontamiento, variables sociales como el apoyo familiar y los grupos (Cuadros *et al.*, 2018).

Ante la demanda de servicios de atención, diversas universidades han desarrollado iniciativas e intervenciones para hacer frente a los riesgos y atender la salud de su comunidad, muchos dirigidos a la promoción de la salud y entornos salutogénicos (Rosales, 2021). Analizar de manera crítica las preocupaciones y problemáticas de los estudiantes que acuden a consulta, permitiría diseñar e implementar acciones interventivas más certeras, en las que se trabaje con factores de riesgo y protectores, al tener en cuenta el impacto emocional, social y académico que supone su demanda y los recursos psicológicos con los que se afronta la situación.

Para efectos de este estudio nos interesaría conocer cuáles son las particularidades de los problemáticas psicológicas de los estudiantes universitarios que acudieron al servicio de atención psicológica, del Centro de Estudios de Bienestar Psicológico (CEBPSI), de la Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana, y sobre todo el impacto psicológico que implican estas problemáticas, que son en última instancia la real demanda terapéutica. Para ello nos propusimos, como objetivo general, caracterizar el impacto psicológico de las problemáticas por las que los estudiantes universitarios acudieron en el primer semestre de 2023, al Servicio de atención a estudiantes universitarios, del Centro de Estudios de Bienestar Psicológico. Como objetivos específicos nos planteamos:

1. Caracterizar la muestra de estudio según las variables sociodemográficas: sexo, carrera universitaria, año cursado.
2. Identificar cuáles son las problemáticas psicológicas por las que los estudiantes universitarios acudieron a consulta.
3. Evaluar el impacto emocional, social y académico que tuvieron estas problemáticas en los estudiantes universitarios que acudieron a la consulta.

MATERIAL Y MÉTODOS

Esta investigación se clasifica como un estudio de diseño no experimental de corte transversal y descriptivo. Se realizó en el Centro de Estudios de Bienestar Psicológico, perteneciente a la Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana.

La población estudiada estuvo constituida por 128 estudiantes universitarios que acudieron a la consulta de psicología del CEBPSI, en el período de enero a julio de 2023, quienes contaban con una edad cronológica comprendida entre 18 y 25 años.

Se estudiaron las siguientes variables:

- Variables sociodemográficas: en la investigación se tomaron como relevantes el género, la carrera universitaria y el año cursado.
- Problemáticas psicológicas: razones que emiten los estudiantes como motivo de consulta para solicitar atención psicológica. Se realizó una adaptación de la categorización de las problemáticas psicológicas planteados por Gómez y Pérez (2017).

- Síntomas o problemas psicológicos: se refieren a la expresión de algún tipo de malestar que compromete uno o más ámbitos.
 - Planteamientos desde la subjetividad: implican preguntas o posiciones activas del consultante respecto al grado de responsabilidad en su propio malestar.
 - Ámbito relacional: dificultades descritas en el vínculo con los otros, en cualquiera de los ámbitos: familiar, pareja y relaciones sexuales.
 - Ámbito académico: preocupaciones que se circunscriben al contexto universitario.
 - Recomendación de terceros: llegan a consulta porque otra persona les sugiere buscar ayuda profesional.
 - Consumo de sustancias psicoactivas: preocupaciones por los efectos y consecuencias del consumo de sustancias psicoactivas.
- Impacto psicológico: conjunto de cambios de comportamientos, pensamientos o emociones que aparecen o se intensifican, como consecuencia de la experiencia de algún tipo de situación que implica una pérdida, un daño o una amenaza intensos, importantes o prolongados (Moreno *et al.*, 2020). Para esta investigación se valora el impacto emocional, social y académico.

Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de análisis de contenido. En este caso se analizaron las historias clínicas de los estudiantes atendidos. Se realizó una aproximación cuantitativa con un alcance descriptivo. Los datos obtenidos para la investigación fueron utilizados con discreción y confidencialidad, teniendo en cuenta los aspectos éticos.

RESULTADOS

Para responder al primer objetivo, se realizó un análisis de las variables sociodemográficas. En la figura 1 se muestra la prevalencia del sexo femenino entre los estudiantes que acudieron a consulta.

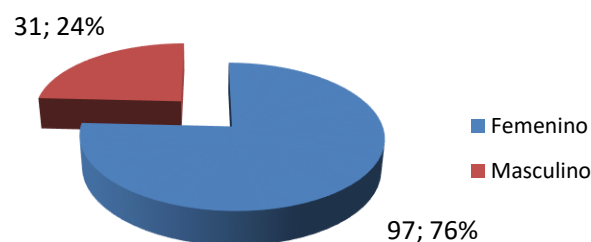


Fig. 1 Distribución por sexo de la muestra.

En la figura 2 se muestra que los estudiantes de la carrera de Psicología fueron los que más solicitaron los servicios de orientación y atención psicológica en el CEBPSI, seguidos por los de otras carreras sociales y ciencias puras, de la Universidad de La Habana, donde se encuentra enclavado el CEBPSI.

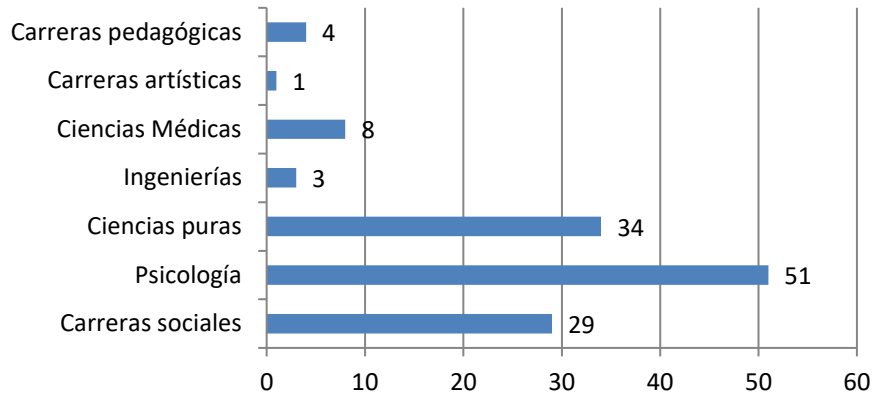


Fig. 2 Tipo de carrera universitaria.

Por último, prevaleció entre los estudiantes atendidos, el estar cursando primero y segundo año de la carrera (figura 3).

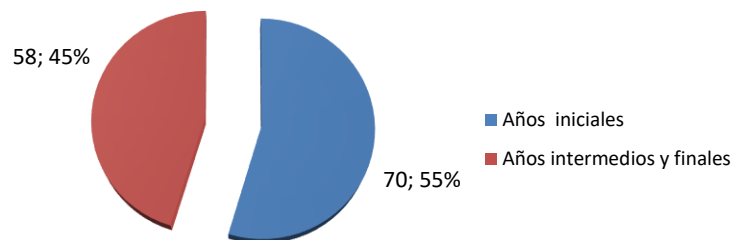


Fig. 3 Año cursado en la carrera.

En la tabla 1 se puede apreciar que dentro de las problemáticas psicológicas por las que los estudiantes universitarios acudieron a consulta, prevalecieron en este estudio los relacionados con el ámbito académico. En segundo lugar están las descritas a nivel de síntomas, más relacionadas con la presencia de elementos de su salud mental y problemas de orden psicológico. En tercer lugar se ubican los problemas relacionados con el ámbito relacional, mientras que en el cuarto lugar están los motivos de consulta de carácter subjetivo, entendidos como aquellos asociados con anhelos de cambio, mejoramiento humano o deseos de autoconocimiento. En menor medida, asistieron estudiantes, a partir de la recomendación de una tercera persona que les haya sugerido la importancia de solicitar ayuda

psicológica. Por último, el consumo de sustancias psicoactivas no se encontró entre las problemáticas por las que acudieron a consulta.

Tabla 1. Problemáticas psicológicas

Problemáticas psicológicas	Frecuencia	%
Síntomas o problemas psicológicos	41	32
Planteamientos desde la subjetividad	5	4
Ámbito relacional	26	20
Ámbito académico	55	43
Recomendación de terceros	1	1
Consumo de sustancias psicoactivas	0	0

Al profundizar en el análisis de las problemáticas psicológicas por la que los estudiantes universitarios solicitaron ayuda, se ve un significativo impacto de estas en el ámbito emocional, académico y social (tabla 2).

Tabla 2. Impacto emocional, académico y social

		Frecuencia	%
Impacto emocional	Insatisfacción y sensación de malestar general	23	18
	Ansiedad	75	59
	Tristeza o depresión	63	49
	Estrés y agotamiento mental	19	15
	Baja tolerancia a la frustración	16	13
	Dificultad en el control de los impulsos	15	12
	Dificultades con la autoestima	48	38
	Inhibición emocional	23	18
	Dependencia emocional	36	28
	Preocupación excesiva	27	21
	Desmotivación general	43	34
Ámbito familiar	Dificultades en la comunicación	35	27
	Violencia	11	9
	Falta de apoyo	16	13
	Rivalidad	32	25

Impacto social		Duelos o pérdidas	5	4	
		Incomprensión	35	27	
	Ámbito de pareja		Separación	13	10
			Infidelidad	4	3
			Problemas con la calidad del vínculo	16	13
			Violencia		
			No tener pareja	3	2
	Esfera social		Dificultad en las habilidades sociales	23	18
			Exclusión/Autoexclusión	12	9
			Dificultad en las habilidades asertivas	31	24
Impacto académico	Orientación vocacional	Insatisfacción con la elección de la carrera	12	9	
		Evaluación de habilidades			
	Dificultades con el rendimiento académico		Sobrecarga académica	35	27
			Desmotivación escolar	42	33
			Resultados académicos insuficientes	32	25
			Dificultad en la gestión emocional frente a los exámenes	12	9
			Dificultades en la concentración	21	16
			Dificultad en los hábitos y técnicas de estudio	22	17
	Adaptabilidad		Ajuste a las exigencias de la carrera y el contexto universitario	15	12
			Adaptación a las condiciones de la beca	3	2
			Ajuste al estilo híbrido de aprendizaje		

Las problemáticas por las cuales los estudiantes realizan una demanda terapéutica, implicaron en su vida un impacto emocional significativo, con la prevalencia de ansiedad y sentimientos de tristeza, lo que se relacionaba en gran medida con dificultades para afrontar los problemas, actitudes poco resilientes, rigidez, tendencia al negativismo, pesimismo, e incertidumbre futura. Igualmente, aunque en menor medida, predominó la desmotivación y la presencia de dificultades en la autoestima y autovaloración, resaltando elementos como la insatisfacción con la imagen corporal, pobre confianza en sí mismo, dificultad en la toma de decisiones, maximización de los defectos personales en detrimento de las virtudes, demandas excesivas de aceptación, buena valoración social e inseguridad.

La dependencia emocional se encontró asociada principalmente al ámbito familiar, aunque en algunos casos se evidenció dependencia emocional hacia la pareja. En la mayoría de los casos esta dependencia está también asociada a una baja autoestima y a carencias de habilidades sociales, que lleva a que estos jóvenes centren en mayor medida sus relaciones con las personas más allegadas pertenecientes a su círculo íntimo, lo cual les brinda mayor seguridad al mantenerse en su zona de confort con respecto a las relaciones sociales. En este sentido, resultó relevante la presencia tanto de dificultades en el desempeño de las habilidades sociales en general como de las habilidades asertivas en particular, con problemas para hacer valer sus derechos y emplear la negativa como recurso relacional, tendencia a la inhibición social y a aislarse ante los problemas, dificultades para acercarse a las personas, tomar la iniciativa, integrarse a los grupos y mantener o disfrutar del vínculo con el otro.

En el caso de la presencia de preocupación excesiva, aparecía fundamentalmente como una tendencia habitual en la forma de pensar y afrontar los problemas, con elevado nivel de perfeccionismo y autoexigencia, en ocasiones presentándose a través de creencias irracionales. Por último, resulta interesante la presencia significativa de inhibición emocional, manifestándose a través de dificultades en la expresión abierta de las emociones y el temor al compromiso afectivo, con consecuencias en el ámbito relacional.

El impacto social que tuvieron las problemáticas psicológicas en los estudiantes, se evidenció tanto en la esfera familiar y de pareja, como social en general. En el ámbito familiar específicamente, predominaron las dificultades en la comunicación, la incomprensión, así como la rivalidad con algún o algunos miembros de la familia. Se comprobó un menor impacto en el ámbito de la pareja, y cuando este estuvo presente se relacionó con el duelo por ruptura, problemas en la calidad del vínculo o dificultades para conformar pareja. En el ámbito social la mayor problemática estaba relacionada con dificultades para establecer nuevas relaciones interpersonales e insertarse en los grupos.

Las problemáticas psicológicas tuvieron un elevado impacto en el ámbito académico, lo cual le generaba una gran carga de malestar emocional, al constituir esta la actividad rectora de esos jóvenes. En este sentido, predominó la afectación en el rendimiento académico asociado a dificultades en los hábitos y técnicas de estudio, así como una adecuada administración del tiempo, dificultades en la concentración y desmotivación escolar.

DISCUSIÓN

En relación con las variables sociodemográficas en otras investigaciones, se coincide en la prevalencia del uso de servicios psicológicos por parte de las mujeres (Micin *et al.*, 2011; Quesada, 2004). Otro estudio concluye que las mujeres reportan mayor número de sentimientos de tristeza y depresión, mientras que en los hombres predominan aquellos relacionados con la expresión y el manejo de la agresividad y la ira (Maroto *et al.*, 2017).

Igualmente, en la investigación de Muñoz y Novoa (2012) se logró establecer que las mujeres que asistían a consulta referían con mayor frecuencia problemas en su interacción con personas cercanas de su contexto familiar y solían hacer uso de palabras referidas a su propia conducta y demanda, mientras que en los hombres las palabras más empleadas se referían a la queja que otros tenían de su comportamiento y al desajuste que ello generaba.

Específicamente en nuestro estudio, no se apreciaron diferencias significativas en cuanto a sus problemáticas psicológicas, ni respecto a la terminología empleada por ambos sexos. Por lo tanto, la variable de género podría ser de interés para el diseño de futuras investigaciones.

La mayor cantidad de consultantes universitarios a nuestro centro proviene de la Facultad de Psicología, lo cual es representativo también de otras investigaciones (Flórez, 2019; Quesada, 2004). Esto puede deberse a la mayor disponibilidad de los estudiantes de esa carrera para realizar consulta psicológica, ya que nuestro centro pertenece a su facultad y en él se realizan prácticas preprofesionales de los estudiantes, por lo que se socializa y difunde con mayor amplitud la existencia del servicio. También consideramos que el hecho de estudiar esta carrera estimula en los estudiantes una serie de inquietudes respecto a la subjetividad y el conocimiento de sí mismo, que pudieran encontrarse en la base de la búsqueda de asistencia psicológica.

De igual manera, nuestros resultados son consistentes con estudios que han indicado la prevalencia de los primeros años cursados entre los estudiantes de Psicología, quienes acuden a una consulta psicológica. En este sentido, ellos sustentan el resultado en la relación entre ansiedad y práctica profesional, en procesos de formación de psicólogos, así como con un perfil de personalidad caracterizado durante los tres primeros semestres, por poco autocontrol e inestabilidad emocional

(Flórez, 2019). A nuestro entender, este resultado puede estar relacionado con los mecanismos adaptativos que se proyectan en los años iniciales de la vida estudiantil universitaria, asociados tanto al ajuste de las exigencias propias de la carrera que estudian como al contexto universitario en general.

Con respecto a las problemáticas psicológicas más comunes, nuestros resultados contradicen los de otras investigaciones, donde prevalecen los motivos relacionados con el ámbito relacional y la presencia de síntomas psicológicos, cuestionándose en muchos de estos estudios el hecho de que siendo un contexto universitario, se esperaba entonces que los motivos de consulta hubieran sido en su mayoría de tipo académico, lo cual sí se cumplió en el nuestro (Gómez *et al.*, 2017; Maroto *et al.*, 2017).

Con respecto al consumo de sustancias psicoactivas, la investigación de Micin y Bagladi (2011), aunque sitúa a los jóvenes universitarios como un grupo de riesgo importante, los hallazgos en la población estudiada no confirman altas incidencias, ya sea porque no existen incidencias significativas o porque la población estudiantil con consumo abusivo no se consulta en este servicio.

Con respecto al impacto psicológico de las problemáticas por las que acuden los estudiantes a la consulta, la mayor parte de los estudios coinciden con nuestra investigación en la prevalencia de ansiedad y depresión en las poblaciones estudiadas (Cuadros *et al.*, 2018; Cuamba *et al.*, 2021). La investigación de Micin y Bagladi (2011) indica altas incidencias de psicopatología en la población universitaria que estudió, lo que avalaría la visión de que los problemas de salud mental en universitarios constituyen una problemática de relevancia actual. Los trastornos adaptativos corresponden a la prevalencia más alta detectada en este grupo de sujetos. En este sentido, las características propias del ciclo vital como las demandas de la vida universitaria, hacen esperable la emergencia de cuadros adaptativos como señal sintomática de tránsito a la vida adulta, así como la presencia de síntomas emocionales o conductuales significativos en respuesta a un estresor psicosocial identificable, tales como conflictos familiares o de pareja, conflictos interpersonales, dificultades académicas, entre otros.

Muchos de estos síntomas de estrés se desencadenan con la entrada de los jóvenes a la educación universitaria, ya que esta aporta exigencias y desafíos particulares. El tránsito por la universidad representa para muchos jóvenes una experiencia compleja, donde se ponen en juego diversas competencias y habilidades para alcanzar los objetivos de la carrera. Los estudiantes se enfrentan a estresores diversos como el responder a mayores exigencias académicas, cambios en las redes de apoyo social, demandas de mayor autonomía y protagonismo, fracaso vocacional o académico, desarraigo y vivir solos si provienen de provincia, todos estos factores podrían suponer un elevado impacto emocional, social y académico.

Igualmente, la COVID-19 constituyó una etapa de elevada demanda de atención psicológica para los estudiantes universitarios, con consecuencias en la esfera social, familiar, salud, personal, académica, con modificaciones en sus estilos de aprendizaje y apropiación del conocimiento, incorporación de nuevas alternativas en la docencia y los sistemas de evaluación, afectación en las formas de relacionarse, en el funcionamiento y las habilidades cognoscitivas que median el proceso de aprendizaje, así como predominio de alteraciones de índole emocional.

CONCLUSIONES

Este estudio permitió caracterizar el impacto psicológico de las principales problemáticas por las que acudieron los estudiantes universitarios al Centro de Estudios de Bienestar Psicológico en el primer semestre de 2023, lo cual nos permitirá trazar estrategias terapéuticas que respondan a la real demanda terapéutica de este grupo poblacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cuadros M P y Rueda E S (2018). Revisión documental sobre la Salud Mental en estudiantes universitarios. Proyecto de grado, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia. <http://hdl.handle.net/20.500.12749/378>

Cuamba N y Zazueta N A (2021). Depresión, afrontamiento y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. Dilemas contemporáneos de la educación política y valores, 8(1): 1-16. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2565>

Flórez M C (2019). Diseño de un modelo de acompañamiento psicológico para estudiantes que asisten a Bienestar Institucional de la Universidad Manuela Beltrán. Proyecto de grado, Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín.

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/8549/39276.pdf>

Gómez M y Pérez E (2017). Particularidades de los motivos de consulta psicológica de los estudiantes que asisten a la Dirección de Bienestar Universitario, Universidad de Antioquia. Revista de Psicología Universidad de Antioquia, 9(1): 75-92. <https://doi.org/10.18273/revsal.v50n3-2018006>

Maroto A, Molina L y Prado J E (2017). Características sociodemográficas y motivos de consulta de las personas atendidas en el Centro de Atención Psicológica de la Universidad de Costa Rica (2004-2013). Revista Costarricense de Psicología, 36(1): 23-44. <http://dx.doi.org/10.22544/rcps.v36i01.02>

Micin S y Bagladi V (2011). Salud mental en estudiantes universitarios: incidencia de psicopatología y antecedentes de conducta suicida en población que acude a un servicio de salud estudiantil. Terapia psicológica, 29(1): 53-64. <https://doi.org/10.4067/S0718-48082011000100006>

Morales L L (2022). Bienestar Psicológico en estudiantes universitarios becados de la Facultad de Psicología en la Universidad de La Habana. Tesis de diploma, Facultad de Psicología, Universidad de la Habana.

Moreno J J, Cestona I y Camarena P (2020). El impacto emocional de la pandemia por COVID-19. Una guía de consejo psicológico.

https://madridsalud.es/wpcontent/uploads/2020/06/Guia_recomen_mental_pandemia.pdf

Muñoz A M y Novoa M M (2012). Motivos de consulta e hipótesis clínicas explicativas. *Terapia psicológica*, 30(1): 25-36. <https://doi.org/10.4067/S0718-480820120001000063>

Osorio N y Zazueta N A (2020). Salud mental, habilidades de afrontamiento y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *PSICUMEX*, 10(2), 71-94. <https://psicumex.unison.mx/index.php/psicumex/article/view/351/286>

Quesada S (2004). Estudio sobre los motivos de consulta psicológica en una población universitaria. *Universitas Psychologica*, 3(1): 7-16.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64730102>

Riveros A (2018). Los estudiantes universitarios: vulnerabilidad, atención e intervención en su desarrollo. *Revista Digital Universitaria*, 19(1): 1-11. <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n1.a6>

Rosales R, Chávez Flores Y V y Pizano C (2021). Promoción de la salud mental en el ámbito universitario. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 3(1), 1-9. <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/170/106>