

Artículo original

Gestión administrativa en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Génesis, Ecuador, año 2024

Administrative management in the work performance of teachers at the Genesis Educational Unit, Ecuador, 2024 year

Heiddy Lilibeth Suárez Cedeño¹  heiddy.suarez@uteq.edu.ec

Bladimir Emilio Ortega Moran¹  bladimirortega76@gmail.com

Andreina Paola Méndez Tacuri¹  mendeztacuriandreina@gmail.com

¹Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador

RESUMEN

La gestión administrativa en las instituciones educativas influye directamente en el clima organizacional, la eficiencia de los procesos internos y el desempeño laboral del personal docente. Este estudio se desarrolló en la Unidad Educativa Génesis durante el 2024 con el objetivo de analizar cómo la gestión administrativa impacta en el rendimiento profesional de los docentes, considerando aspectos como la planificación, liderazgo, comunicación institucional y asignación de recursos. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental y nivel descriptivo, utilizando encuestas estructuradas como principal instrumento de recolección de datos. Entre los resultados más relevantes se encontró que existe una percepción moderada respecto a la eficiencia administrativa, destacando debilidades en la comunicación interna, la planificación estratégica y la falta de espacios para la participación docente en la toma de decisiones. En conclusión, se determinó que una gestión administrativa efectiva tiene un efecto positivo en el desempeño docente y, por ende, en la calidad educativa. El fortalecimiento de estos aspectos es clave para consolidar una institución con identidad, compromiso y excelencia en su labor educativa.

Palabras clave: clima laboral; comunicación; liderazgo; motivación; planificación.

ABSTRACT

Administrative management in educational institutions directly influences the organizational climate, the efficiency of internal processes, and the job performance of teaching staff. This study was conducted at the Génesis Educational Unit during 2024 with the objective of analyzing how administrative management impacts teachers' professional performance, considering aspects such as planning, leadership, institutional communication, and resource allocation. The research adopted a quantitative approach with a non-experimental, descriptive design, using structured surveys as the primary data collection instrument. Among the most relevant results, a moderate perception of administrative efficiency was found, highlighting weaknesses in internal communication, strategic planning, and a lack of opportunities for teacher participation in decision-making. In conclusion, it was determined that effective administrative management has a positive effect on teacher performance and, consequently, on educational quality. Strengthening these aspects is key to consolidating an institution with identity, commitment, and excellence in its educational work.

Keywords: *work environment; communication; leadership; motivation; planning.*

Recibido: 15/11/2025

Aprobado: 1/12/2025

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la gestión administrativa tiene un rol importante en los procesos donde cada uno de ellos deben realizarse adecuadamente para un desempeño efectivo en la organización.

La gestión de recursos en instituciones educativas es un factor determinante para garantizar la eficiencia y sostenibilidad de los procesos administrativos y pedagógicos. Incluye la administración de recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos, asegurando su correcta distribución y uso en función de las necesidades institucionales. Una gestión eficiente permite optimizar el desempeño docente, mejorar las condiciones

de aprendizaje y fomentar un ambiente propicio para el desarrollo académico. La planificación estratégica en la asignación de recursos, junto con el uso de herramientas tecnológicas de gestión, favorece la transparencia y la toma de decisiones basadas en evidencia, fortaleciendo así la calidad educativa (Torres, 2024).

La motivación del personal educativo es clave para el éxito institucional. Comprender las necesidades individuales y los factores que realmente generan satisfacción permite desarrollar estrategias efectivas de gestión del talento humano. Una fuerza laboral motivada es más productiva, creativa y comprometida con la misión educativa.

En la provincia de Los Ríos, Ecuador, una gestión educativa eficiente y eficaz es clave para implementar políticas que se alineen con las necesidades de estudiantes, docentes y la comunidad escolar. Este enfoque asegura el buen funcionamiento de las instituciones educativas y promueve un clima escolar positivo en el que tanto el aprendizaje como la innovación prosperan, mejorando la calidad educativa en la región y fortaleciendo las oportunidades de desarrollo para sus habitantes.

Este trabajo tuvo como objetivo analizar cómo la gestión administrativa impacta en el rendimiento profesional de los docentes de la Unidad Educativa Génesis considerando aspectos como la planificación, liderazgo, comunicación institucional y asignación de recursos.

DESARROLLO

Las teorías administrativas han evolucionado a lo largo del tiempo para adaptarse a diferentes contextos organizacionales, incluyendo el ámbito educativo. Entre ellas, la Teoría Clásica de la Administración de Henri Fayol establece principios fundamentales como la planificación, organización, dirección, coordinación y control, los cuales son esenciales para una gestión educativa eficiente (Solis et al., 2025). En el contexto escolar, la correcta aplicación de estos principios permite mejorar la organización del trabajo docente, optimizar los recursos y garantizar un ambiente propicio para el aprendizaje (Díaz, 2024).

A su vez, la Administración por Objetivos (APO) de Peter Drucker enfatiza la importancia de establecer metas claras y medibles para mejorar el desempeño tanto del

personal administrativo como docente. Estas teorías permiten que la gestión educativa se adapte a los cambios del entorno, fomente la innovación y priorice el desarrollo del talento humano, elementos clave para fortalecer el desempeño docente y garantizar una educación de calidad (Campoverde & Luján, 2025).

Por su parte, la gestión educativa proviene de la administración y es un campo de estudio emergente que requiere de la realización de investigaciones educativas que le permitan afianzar sus características como propias y particulares. Estas características responden a un cambio de época y de paradigmas educativos y administrativos de las organizaciones educativas (Cordero, 2024).

En este contexto, el docente juega un rol fundamental en la formación integral de los estudiantes, transmitiendo conocimientos, desarrollando habilidades y fomentando valores que impactan su crecimiento personal y profesional. Su desempeño laboral se mide a través de la capacidad del profesor para transmitir conocimientos, guiar el aprendizaje y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes. Esto se analiza a través de metodologías de enseñanza, interacción con alumnos, compromiso y resultados académicos obtenidos (Mena et al., 2024). Es decir, el desempeño docente evalúa la capacidad del profesor para generar un aprendizaje significativo, influyendo en la calidad educativa y en el rendimiento estudiantil.

La gestión de recursos en instituciones educativas es un factor determinante para garantizar la eficiencia y sostenibilidad de los procesos administrativos y pedagógicos. Incluye la administración de recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos, asegurando su correcta distribución y uso en función de las necesidades institucionales. Una gestión eficiente permite optimizar el desempeño docente, mejorar las condiciones de aprendizaje y fomentar un ambiente propicio para el desarrollo académico. La planificación estratégica en la asignación de recursos, junto con el uso de herramientas tecnológicas de gestión, favorece la transparencia y la toma de decisiones basadas en evidencia, fortaleciendo así la calidad educativa (Torres, 2024).

La toma de decisiones en la administración escolar es un proceso clave que influye en la calidad de la enseñanza y en el bienestar de la comunidad educativa. Las decisiones deben estar basadas en análisis de datos, participación de los diferentes actores institucionales y alineación con los objetivos estratégicos de la escuela. Un liderazgo participativo y transparente permite que los docentes y personal administrativo se sientan parte del

proceso, lo que genera mayor compromiso y una mejor implementación de las estrategias establecidas. Además, el uso de herramientas tecnológicas para el análisis de información facilita la toma de decisiones fundamentadas, reduciendo la incertidumbre y optimizando la gestión escolar

El clima laboral dentro de una institución educativa influye directamente en la satisfacción y desempeño de los docentes. Un ambiente de trabajo positivo, caracterizado por la comunicación efectiva, el respeto mutuo y la valoración del esfuerzo docente, favorece la motivación y el compromiso profesional. Por el contrario, un clima organizacional tenso o poco estructurado puede generar estrés, desmotivación y una alta rotación del personal. Implementar políticas de bienestar laboral, fomentar la participación de los docentes en la toma de decisiones y proporcionar condiciones de trabajo adecuadas son estrategias clave para mejorar la satisfacción del personal y, en consecuencia, la calidad educativa (Zamora-Rodríguez et al., 2025).

MÉTODOS

La investigación adoptó un enfoque descriptivo, permitiendo caracterizar la gestión administrativa dentro de la Unidad Educativa Génesis y su impacto en el desempeño laboral de los docentes. A través de este método, se identificaron las principales características de la administración escolar, sus prácticas y estrategias, proporcionando un escenario claro sobre su funcionamiento y cómo influye en la labor docente. Además, permitió reconocer fortalezas y debilidades en los procesos administrativos, lo que facilitó la formulación de estrategias de mejora.

Con el propósito de analizar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los docentes, la investigación empleó un enfoque correlacional. Se estudiaron ambas variables para determinar si existe una asociación significativa entre ellas, lo que permitió establecer si una gestión administrativa eficiente impacta positivamente en el desempeño de los docentes. Este análisis facilitó la comprensión de cómo diferentes aspectos administrativos, como la planificación, el liderazgo y la organización, pueden influir en el rendimiento del personal educativo.

La investigación también tuvo un enfoque explicativo, ya que se indagó en las causas que

influyen en el desempeño laboral de los docentes en función de la gestión administrativa aplicada en la institución. Se buscó comprender de qué manera las estrategias y políticas administrativas afectan la motivación, productividad y compromiso del cuerpo docente, identificando factores determinantes dentro del entorno educativo que pueden estar generando impactos positivos o negativos en su desempeño.

Con el método descriptivo se realizó una visión clara de la situación actual, identificando tanto las áreas de mejora en la administración como los puntos fuertes del área docente. Además, se recopilaron datos que describieron las percepciones de los padres de familia. A través del método inductivo, se llevó a cabo un análisis de la gestión y los procesos realizados en la institución. La información obtenida facilitó la elaboración de estrategias basadas en las recomendaciones y permitió establecer conclusiones fundamentadas.

El uso del método estadístico proporcionó una base objetiva para la interpretación de los datos cuantitativos obtenidos en la investigación, permitiendo un análisis preciso y fundamentado.

La observación fue utilizada como técnica para analizar el desempeño laboral de los docentes en su entorno natural, dentro del aula. Consistió en registrar de manera sistemática las interacciones entre los docentes y los estudiantes, así como las metodologías empleadas en la enseñanza. A través de esta técnica, se obtuvieron datos directos sobre el manejo de las clases, la participación de los estudiantes y las estrategias pedagógicas utilizadas. La observación se llevó a cabo sin intervención directa, permitiendo captar la realidad tal como se desarrolló en el día a día del aula, lo que proporcionó información valiosa sobre la efectividad de las prácticas docentes.

Con el propósito de evaluar el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Génesis, se aplicó una encuesta estructurada dirigida a padres de familia y a los propios docentes. Este instrumento permitió recopilar información detallada sobre aspectos como la calidad de la enseñanza, el manejo del aula, la interacción con los estudiantes, la comunicación con los padres y la participación en actividades extracurriculares. La encuesta incluyó tanto preguntas cerradas como abiertas, lo que facilitó la identificación de fortalezas y áreas de mejora, generando recomendaciones clave para optimizar el proceso educativo.

Para conocer a fondo la gestión administrativa de la Unidad Educativa Génesis, se realizó una entrevista dirigida al rector de la institución. Esta técnica cualitativa permitió

obtener información relevante sobre la planificación estratégica, la distribución de recursos y los procesos de toma de decisiones dentro del ámbito escolar. Esta entrevista proporcionó una comprensión más profunda del manejo de los recursos y de los factores que influyen en la eficiencia administrativa de la institución.

El formulario para evaluar el desempeño laboral de los docentes se estructuró mediante una escala de Likert. Las preguntas incluyeron temas como la preparación y planificación de clases, el uso de métodos de enseñanza variados, la capacidad de motivación y manejo del aula, la interacción con los estudiantes y la comunicación con los padres. Además, se incorporaron ítems relacionados con la actitud del docente frente a la innovación educativa y su disposición para colaborar en actividades extracurriculares.

El análisis FODA aplicado a la gestión administrativa de la Unidad Educativa Génesis permitió identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que influyen en su desempeño.

El análisis PESTEL permitió evaluar el entorno externo que influye en la gestión administrativa y el desempeño docente de la Unidad Educativa Génesis, considerando factores clave. En el ámbito político, las regulaciones gubernamentales y las reformas educativas. En el aspecto económico, la estabilidad financiera de la institución depende del pago de matrículas y de la capacidad de inversión. A nivel social, las expectativas de la comunidad educativa y las tendencias en formación académica. En cuanto a la tecnología, la digitalización de la enseñanza y la incorporación de herramientas tecnológicas son esenciales para mejorar la calidad educativa. En el factor ecológico, la institución debe adoptar prácticas sostenibles para el manejo de recursos y la conciencia ambiental. Finalmente, en el ámbito legal, el cumplimiento de normativas como la LOSEP y la Ley Orgánica de Educación Intercultural garantiza la correcta gestión del talento humano y la calidad del servicio educativo.

RESULTADOS

Entre las fortalezas identificadas se destacan el prestigio institucional, los incentivos estudiantiles y una marca bien posicionada, elementos que consolidan su imagen y motivan a la comunidad educativa. Sin embargo, se enfrentan debilidades como la

inestabilidad docente por procesos públicos, la inercia institucional y un limitado aprovechamiento de tecnologías emergentes, lo que podría afectar su capacidad de innovación. El análisis de estos datos provee información valiosa para futuras investigaciones relacionadas.

En el nivel externo, existen oportunidades como el asesoramiento especializado, el uso positivo de redes sociales y la posibilidad de establecer alianzas estratégicas. No obstante, también se deben considerar amenazas como la influencia negativa de las redes, los ciberdelitos y la competencia con otras instituciones, factores que exigen respuestas proactivas y adaptativas para mantener su liderazgo y calidad educativa (ver tabla 1).

Tabla 1. Análisis FODA del nivel de gestión administrativa.

Fortalezas	Debilidades
▪ Prestigio institucional.	▪ Inestabilidad docente por concurso públicos del Estado.
▪ Estímulos estudiantiles, reconocimientos y plan de incentivos.	▪ Inercia institucional.
▪ Marca posicionada.	▪ Limitado uso de tecnologías educativas emergentes.
Oportunidades	Amenazas
▪ Asesoramiento externo.	▪ Redes sociales y afectación estudiantil.
▪ Uso estratégico de redes sociales para fortalecer la identidad institucional.	▪ Ciberdelitos como influencia estudiantil.
▪ Alianzas interinstitucionales para el desarrollo académico.	▪ Competencias de instituciones afines.

El análisis PESTEL permitió evaluar el entorno externo de la gestión administrativa de la Unidad Educativa Génesis desde distintas perspectivas. En el ámbito político, se destaca la influencia de las regulaciones del Ministerio de Educación en la planificación y evaluación docente, lo que obliga a la institución a adaptarse a los cambios normativos. En lo económico, la sostenibilidad financiera depende del pago de matrículas y pensiones, mientras que la inestabilidad económica limita las inversiones en infraestructura y formación docente.

En el aspecto social, las expectativas de padres y estudiantes en relación con la calidad educativa son cada vez mayores, lo que exige una oferta académica más personalizada y centrada en habilidades blandas. Tecnológicamente, se evidencia la necesidad de incorporar herramientas digitales y plataformas educativas virtuales para mejorar la gestión y el aprendizaje. En el ámbito ecológico, la institución ha promovido el uso de prácticas sostenibles y la inclusión de la educación ambiental en el currículo. Finalmente, desde el punto de vista legal, el cumplimiento de normativas como la LOSEP y la LOEI garantiza la correcta administración del talento humano y el proceso de evaluación docente (ver tabla 2).

Tabla 2. Análisis PESTEL del nivel de gestión administrativa.

Beneficios políticos	Beneficios económicos
▪ Regulaciones del Ministerio de Educación que influyen en la planificación y evaluación docente.	▪ Dependencia del pago de matrículas y pensiones para la sostenibilidad financiera.
▪ Cambios en políticas públicas que pueden afectar la estructura administrativa.	▪ Inestabilidad económica que limita la inversión en infraestructura y formación docente.
Beneficios sociales	Beneficios tecnológicos
▪ Expectativas de padres y estudiantes en cuanto a calidad educativa y formación integral.	▪ Necesidad de incorporar nuevas herramientas digitales para mejorar la gestión administrativa y académica.
▪ Tendencia hacia la educación personalizada y el enfoque en habilidades blandas.	▪ Uso de plataformas educativas virtuales para optimizar el aprendizaje y la comunicación.
Beneficios ecológicos	Beneficios legales
▪ Implementación de prácticas sostenibles en el uso de recursos.	▪ Cumplimiento de normativas como la LOSEP y la LOEI en la administración del talento humano.

DISCUSIÓN

El análisis FODA y PESTEL permitieron identificar factores internos y externos que afectan la gestión administrativa de la Unidad Educativa Génesis. Se destacan como principales fortalezas la estructura organizativa estable y el compromiso docente, pero también se evidencian problemas como la burocracia administrativa y la falta de evaluación en el desempeño docente. A nivel externo, la demanda educativa creciente y las oportunidades de capacitación son aspectos positivos, aunque la inestabilidad económica y la falta de apoyo gubernamental representan desafíos significativos.

Mientras que Zavaleta et al. (2024) refuerzan la teoría mencionando que la burocracia administrativa y la falta de evaluación en el desempeño docente se deben a procesos internos que pueden ser lentos o poco eficaces, lo que limita la mejora continua. En el ámbito externo, la demanda educativa creciente y las oportunidades de capacitación surgen debido a una sociedad que valora cada vez más la educación.

Por otro lado, Béjar et al. (2024) señalan la inestabilidad económica y la falta de apoyo gubernamental como desafíos externos que afectan el acceso a recursos y la sostenibilidad de la institución. Por su parte, Villavicencio-Cedeño et al. (2024) sostienen que la transformación digital se considera una necesidad debido a la evolución tecnológica y la urgencia de modernizar los procesos educativos y administrativos para mejorar la calidad y eficiencia en la enseñanza.

Por otra parte, González y Vilchez (2023) identifican problemas administrativos relacionados con la insatisfacción laboral y la falta de socialización del organigrama funcional, lo que afecta la coordinación y el flujo de procesos en instituciones de educación superior. Por otra parte, Granados et al. (2024) enfatizan la importancia de la planificación, transparencia y evaluación en la administración educativa, lo que refuerza la necesidad de estrategias estructuradas para mejorar la gestión institucional.

Los resultados de las entrevistas al rector y las encuestas a docentes y padres de familia muestran una gestión organizativa sólida en la Unidad Educativa Génesis. La estructura jerárquica flexible facilita la distribución de responsabilidades, aunque la toma de decisiones podría mejorarse. Los docentes perciben que las evaluaciones y la capacitación son constantes, y consideran que la calidad educativa está bien garantizada. Los padres,

en su mayoría, califican la calidad educativa como buena, aunque algunos la perciben como deficiente. Se identifican desafíos en la implementación de tecnologías, ya que su uso depende de la capacitación y el acceso de los usuarios.

Estos resultados concuerdan con lo establecido por Balan y Hernández (2024) quienes señalan una gestión organizativa eficiente, pero con áreas de mejora. La estructura jerárquica flexible de la institución facilita la asignación de responsabilidades, aunque la toma de decisiones aún enfrenta retos que pueden afectar la agilidad administrativa. Por otro lado, Villavicencio-Cedeño et al. (2024) mencionan que la percepción positiva de los docentes sobre las evaluaciones y la capacitación continua se debe a los esfuerzos de la institución por garantizar un proceso educativo de calidad, aunque la dependencia de herramientas tecnológicas y la capacitación de los usuarios revela una falta de preparación uniforme en el uso de estas herramientas.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en esta investigación permiten una comprensión integral del desempeño docente y la gestión institucional en la Unidad Educativa Génesis. El análisis evidencia tanto fortalezas consolidadas como debilidades que requieren intervención estratégica.

El estudio permitió evidenciar que los procesos de gestión administrativa de la Unidad Educativa Génesis presentan una estructura organizativa funcional, con lineamientos claros en cuanto a roles y funciones, lo que favorece la operatividad de la institución. No obstante, se identificaron limitaciones significativas, tales como la falta de mecanismos eficientes de retroalimentación interna, poca coordinación entre planificación y ejecución, y una débil integración de tecnologías en los procesos administrativos. Estas debilidades repercuten en la eficiencia institucional y en la capacidad de respuesta frente a los desafíos del entorno educativo actual. Por lo tanto, se concluye que es imprescindible fortalecer los procesos de planificación estratégica, control interno y gestión de recursos mediante la implementación de sistemas digitales, capacitaciones administrativas y prácticas de liderazgo colaborativo que optimicen el rendimiento organizacional.

Los resultados obtenidos en la presente investigación reflejan un nivel de desempeño

docente aceptable en términos generales, destacándose aspectos positivos como el compromiso profesional, la preparación de clases y el manejo del aula. Sin embargo, también se revelaron áreas de mejora relacionadas con la actualización pedagógica continua, el uso de metodologías innovadoras y la falta de espacios sistemáticos de evaluación docente integral. La motivación y satisfacción laboral de los docentes están influenciadas por factores como el liderazgo institucional, la participación en la toma de decisiones y la calidad de la comunicación interna.

El diseño de estrategias para el fortalecimiento de la marca institucional respondió a las necesidades identificadas durante el diagnóstico situacional de la Unidad Educativa Génesis.

Se concluye que una gestión administrativa moderna y eficiente debe ir acompañada de un posicionamiento institucional claro, que comunique con coherencia la identidad, valores y ventajas competitivas de la institución. Las estrategias propuestas, centradas en el fortalecimiento de la comunicación institucional, el desarrollo del talento humano, la innovación educativa y la participación de la comunidad, permitirán consolidar una imagen institucional sólida y confiable. Asimismo, la integración de tecnologías de la información, el diseño de campañas de marketing educativo y el establecimiento de indicadores de evaluación del posicionamiento, contribuirán a elevar la percepción pública de la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Balan, R. A. & Hernández, G. R. (2024). La tecnología, los desafíos actuales y la eficiencia en la burocracia: Un enfoque empresarial y gubernamental. *ULEAM Bahía Magazine (UBM)*, 5(8), 33–37. <https://doi.org/10.56124/ubm.v5i8.0004>
- Béjar, L., Flores, X., Peña, R. & Arce, J. (2024). Características de emprendimientos vulnerables y la necesidad de políticas sostenibles. *Dominio De Las Ciencias*, 10(1), 1362–1378.
- Campoverde, F. J. & Luján, G. L. (2025). Revisión sistemática sobre la comunicación gubernamental en gestión de crisis desde la perspectiva de gobiernos locales. *Impulso, Revista de Administración*, 5(9), 271–285.

<https://doi.org/10.59659/impulso.v.5i9.80>

- Cordero, J. (2024). Instrumento para la Evaluación del Desempeño de la Coordinación Académica (EDCA) en instituciones educativas de educación secundaria. *Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación*, 20, 151–161.
- Díaz, H. K. (2024). Análisis del laboratorio-taller de mecánica automotriz en el Instituto Universitario Japón - Sede Santo Domingo: una revisión de literatura sobre su impacto en la formación técnica. *Revista Multidisciplinar de Estudios Generales*, 3(3). <https://doi.org/10.70577/reg.v3i3.2>
- González, W. D. J. & Vilchez, R. (2024). Factores del desempeño laboral del personal administrativo en universidades nacionales experimentales. *Revista Científica Pensamiento y Gestión*, (51), 54–74. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/15976>
- Granados, Y. E., Chu, K. A., Fernández, T. I. & Caiza, H. P. (2024). Gestión administrativa y su impacto en los clientes en el sistema de facturación electrónica de la empresa Ecofiner del cantón Quevedo, año 2023. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(1), 1085–1110. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n1/417>
- Mena, E. L., Villacís, P. F. & Mora, C. J. (2024). La importancia de la formación docente en la educación básica en Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 163-174. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10390
- Solis, L. G., Pisco, J. E., Cevallos, L. A., Zambrano, R. I. & Zambrano, K. A. (2025). El papel del liderazgo y la toma de decisiones en la administración educativa: perspectivas actuales. *Revista Social Fronteriza*, 5(1). [https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5\(1\)568](https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(1)568)
- Torres, J. (2024). Gestión pedagógica: una revisión de las investigaciones cuatrienio 2020-2024. *Pedagogical Constellations*, 3(2), 238-256. <https://doi.org/10.69821/constellations.v3i2.58>
- Villavicencio-Cedeño, M. M., Bowen-Anchundia, M., Jurado-Martínez, M. G. & Roger-Martínez, I. (2024). La brecha digital en la educación de los estudiantes: Factores determinantes, consecuencias educativas y propuestas para su mitigación. *MQRInvestigar*, 8(4), 6641-6673. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.4.2024.6641-6673>
- Zamora-Rodríguez, D. R., Morquecho-Sánchez, R., Delgado-Herrada, M. I., Morales-

Sánchez, V. & Acosta-González, A. L. (2025). Factores que influyen en el clima organizacional en la educación: una revisión sistemática. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 25(1), 1-13. <https://doi.org/10.6018/cpd.621701>

Zavaleta, M. B., Santamaría, S. & Chamoly, K. M. A. (2024). Gestión eficiente en el gobierno local: El rol de la simplificación administrativa. *PODIUM*, (45), 107-124. <https://doi.org/10.31095/podium.2024.45.7>

Conflicto de interés

Los autores declaran que no existe conflicto de interés.

Contribución autoral

Heiddy Lilibeth Suárez Cedeño: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, visualización y redacción-borrador original.

Bladimir Emilio Ortega Moran: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, visualización y redacción-borrador original.

Andreina Paola Méndez Tacuri: Análisis formal, visualización y redacción-revisión y edición.