



Análisis de la gestión pública y su impacto en la calidad educativa en la escuela “José Isaac Montes”, cantón Quevedo, Ecuador

Analysis of public management and its impact on educational quality at the “José Isaac Montes” school, Quevedo Canton, Ecuador

Karina Liseth Ponce Sánchez¹  kponces@uteq.edu.ec

Liliana del Rocio Salvatierra Litardo¹  lsalvarierral@uteq.edu.ec

Diana Berenice Castro Lozada¹  dianacastrolozada1984@gmail.com

¹Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador

RESUMEN

En este trabajo se realiza un análisis de la gestión pública y su impacto en la calidad educativa durante el 2023 en la escuela “José Isaac Montes”, del cantón Quevedo, Ecuador. Para ello, se emplearon diversas metodologías: investigación aplicada, descriptiva, explicativa, de campo y documental. Se utilizaron informantes internos y externos y se aplicó una entrevista al directivo de la escuela. Como resultado se identificaron falencias en la administración y limitaciones en el manejo de recursos financieros, agravadas por la crisis económica, la inseguridad y la inestabilidad política. Se proponen estrategias para optimizar la gestión pública en educación, promoviendo una mejor planificación y ejecución de políticas, fortaleciendo la infraestructura y garantizando un entorno seguro para estudiantes y docentes. Se concluye que la falta de apoyo gubernamental ha obligado a la comunidad educativa a buscar soluciones alternativas para mejorar las condiciones de enseñanza y aprendizaje en la institución.

Palabras clave: eficiencia administrativa; equidad educativa; formación docente; infraestructura escolar; rendimiento académico, recursos pedagógicos.

ABSTRACT

This paper analyzes public management and its impact on educational quality during

2023 at the "José Isaac Montes" school in the Quevedo canton of Ecuador. The main objective was to analyze public management and its impact on educational quality in 2023 at the José Isaac Montes School in the Quevedo canton of Ecuador. Various methodologies were employed: applied, descriptive, explanatory, field, and documentary research. Internal and external informants were used, and an interview was conducted with the school principal. The results identified administrative shortcomings and limitations in the management of financial resources, exacerbated by the economic crisis, insecurity, and political instability. Strategies are proposed to optimize public management in education, promoting better policy planning and implementation, strengthening infrastructure, and ensuring a safe environment for students and teachers. The conclusion is that the lack of government support has forced the educational community to seek alternative solutions to improve teaching and learning conditions at the institution.

Keywords: *administrative efficiency; educational equity; teacher training; school infrastructure; academic performance; pedagogical resources.*

Recibido: 11/4/2025

Aprobado: 24/6/2025

INTRODUCCIÓN

La educación es el pilar esencial en el desarrollo de las sociedades, su funcionamiento contribuye significativamente al progreso económico, social y cultural de un país. A nivel general, los sistemas educativos han sido objeto de reformas constantes, con el propósito de mejorar la calidad de la enseñanza y reducir las brechas de la inequidad. En este contexto, la gestión pública desempeña un papel crucial en la formulación y ejecución de políticas que buscan garantizar un acceso equitativo y una educación de calidad para todos los ciudadanos.

La inversión en educación y la correcta administración de los recursos son determinantes en la mejora de los indicadores educativos y en el fortalecimiento de los sistemas de enseñanza a nivel internacional.

En el ámbito nacional, Ecuador ha impulsado diversas estrategias y políticas públicas orientadas a optimizar la calidad del sistema educativo. La planificación y ejecución de estas iniciativas han estado sujetas a cambios en los gobiernos de turno, generando impactos variables en la provisión de servicios educativos.

Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, persisten desafíos relacionados con la infraestructura, la equidad en la distribución de recursos y la capacitación docente. Estos factores inciden directamente en el desempeño escolar y en la satisfacción de la comunidad educativa, lo que motiva la necesidad de estudios que analicen de manera crítica la gestión pública en el sector educativo.

En el contexto local, la Escuela de Educación Básica “José Isaac Montes”, ubicada en el cantón Quevedo, Ecuador, enfrenta dificultades relacionadas con la calidad de los servicios educativos que oferta. La comunidad educativa ha manifestado su descontento ante la limitada disponibilidad de recursos y la necesidad de mejorar las condiciones de enseñanza y aprendizaje.

Ante esta realidad, la presente investigación se enfoca en evaluar el impacto de la gestión pública en la calidad educativa de esta institución, analizando las políticas implementadas, la inversión pública y su distribución equitativa, así como los factores que inciden en la gestión escolar.

DESARROLLO

En el ámbito de la gestión pública, “las políticas públicas son el medio por el cual se articula la intervención del Estado en la sociedad, fundamentándose en un proceso de decisión colectivo y orientado por criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad” (Fernández & Ortiz (2022).

Para Esquivel (2002), la asignación y utilización eficiente de recursos son aspectos fundamentales de las políticas públicas de gestión administrativa en el ámbito educativo. Esto implica garantizar la disponibilidad y distribución equitativa de recursos financieros, humanos y materiales para apoyar la prestación de servicios educativos de calidad.

Diversos autores como Gómez y Martínez (2020) indican que la innovación en la gestión pública educativa mejora significativamente la eficiencia y eficacia de los procesos

administrativos y pedagógicos. Para ello, la planeación y gestión estratégica son componentes clave de las políticas públicas de gestión administrativa en el distrito de educación (Díaz & Villafuerte, 2022). Mediante la formulación de planes y programas educativos, se establecen metas y objetivos claros para mejorar la calidad de los servicios educativos y satisfacer las necesidades de los usuarios del sistema educativo.

A pesar de la importancia de la gestión educativa, también se señalan ciertos desafíos. Uno de los principales es la falta de recursos y la desigualdad en la distribución de estos, lo que afecta la capacidad de muchas instituciones educativas para implementar las mejores prácticas de gestión. También mencionan la falta de capacitación adecuada para los directivos y docentes, lo que limita la efectividad de las estrategias de gestión educativa (Lule-Uriarte et al., 2023).

Diversos autores como García et al (2018) afirman que una gestión educativa eficiente tiene un impacto directo en la mejora de la calidad de la educación inicial. En este sentido, la relación entre gestión educativa y calidad es un tema central en el ámbito educativo contemporáneo. Los autores evidencian mediante estudios de caso que las instituciones con modelos de gestión bien estructurados logran mejores resultados en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.

En el ámbito educativo, un elemento importante para la evaluación de la calidad lo constituyen los indicadores los cuales constituyen herramientas de medición que permiten valorar cuantitativa y cualitativamente los diversos aspectos que componen el proceso educativo, proporcionando información objetiva sobre el estado y progreso de las instituciones educativas en relación con estándares establecidos (Murillo & Martínez-Garrido, 2019).

Según Mejía-Rodríguez y Mejía-Leguía (2021), la evaluación de la calidad de servicios en el ámbito educativo requiere considerar “no solo indicadores de desempeño académico, sino también aspectos relacionados con la gestión administrativa, el clima institucional, la infraestructura, la capacitación docente y la vinculación con la comunidad”. En este sentido, Gairín y Castro (2022) clasifican los indicadores de calidad en cuatro categorías fundamentales:

- Indicadores de contexto: Miden factores socioeconómicos, demográficos y culturales que inciden en los procesos educativos.

- Indicadores de insumo: Evalúan los recursos financieros, materiales y humanos disponibles para la acción educativa.
- Indicadores de proceso: Analizan la implementación de actividades pedagógicas, administrativas y de gestión institucional.
- Indicadores de resultado: Miden los logros obtenidos en términos de aprendizajes, desarrollo de competencias y satisfacción de la comunidad educativa.

La calidad educativa es un concepto multidimensional que engloba diversos aspectos del proceso educativo. De acuerdo con Díaz-Barriga (2021), la calidad educativa representa “un constructo complejo que involucra la eficacia en el logro de objetivos curriculares, la eficiencia en el uso de recursos, la pertinencia social de los aprendizajes y la satisfacción de las necesidades de todos los actores educativos”.

Según Miranda (2022), la evaluación de la calidad educativa debe considerar “tanto indicadores cuantitativos relacionados con los resultados académicos, como aspectos cualitativos vinculados al desarrollo personal y social de los estudiantes, las competencias docentes y la gestión institucional”.

El impacto en la calidad de los servicios educativos se refiere a la influencia de diversos factores, como la gestión pública, la infraestructura, la capacitación docente y las políticas gubernamentales, en la mejora del aprendizaje y el bienestar de los estudiantes. Según la UNESCO (2021), la calidad educativa implica no solo el acceso a la educación, sino también la eficacia de los procesos de enseñanza-aprendizaje, la equidad y la relevancia del currículo. Mediante la implementación de estrategias y programas de mejora continua, se fortalece la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes.

Por su parte, Díaz-Barriga y Hernández (2020) sostienen que “la calidad educativa representa una dimensión competitiva fundamental que se materializa cuando la institución logra articular coherentemente su currículo, prácticas pedagógicas y sistemas de evaluación orientados al desarrollo integral de las competencias del estudiante”. Esta visión enfatiza un enfoque sistémico e integrado para alcanzar la excelencia educativa y diferenciarse en un entorno cada vez más competitivo.

En este contexto es importante resaltar que la presencia de líderes educativos efectivos, que inspiren y apoyen al personal docente, motiva y fortalece la comunidad educativa. La

claridad en la visión institucional y la toma de decisiones transparente son aspectos clave de un liderazgo sólido (Pita, 2020).

MÉTODOS

El enfoque utilizado en la investigación fue de tipo descriptivo ya que la aplicación de instrumentos permitió describir detalladamente los procesos que originan los problemas en la entidad educativa. Esto facilitó la formulación de la propuesta más viable de solución, la cual contribuyó a mejorar la calidad de los servicios educativos ofertados por la escuela “José Isaac Montes” del cantón Quevedo, Ecuador.

Se empleó la investigación documental, por cuanto, para sustentar científicamente la investigación se consultaron fuentes bibliográficas, revistas electrónicas, sitios web, entre otros.

Igualmente, se utilizaron diferentes métodos de investigación como:

- Método deductivo: permitió analizar la problemática desde su perspectiva general, identificando las características de los servicios educativos y las políticas públicas aplicadas por la institución educativa.
- Método inductivo: permitió analizar a profundidad cada una de las causas del problema, aplicando técnicas de recolección de datos como la observación directa, encuesta y entrevista. El análisis de estos datos posibilitó una comparación con otras actividades de similar aplicación, lo que permitió plantear una propuesta de solución global.
- Método descriptivo: ayudó en la interpretación de variables y a determinar la relación que mantienen entre sí.
- Método analítico-sintético: permitió el análisis de la información obtenida en el proceso de investigativo. Permitted formular conclusiones y recomendaciones, que incidieron en el planteamiento de estrategias que ayudan a mejorar la calidad de los servicios educativos.

Por su parte, el método bibliográfico fue de gran ayuda en la búsqueda de información

científica relacionada a la problemática en cuestión, para lo que se utilizaron diversas fuentes bibliográficas que sirve de sustento científico al trabajo investigativo y consecuentemente a la propuesta presentada.

Se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple. Para los informantes internos se utilizó una población manejable en su universo, mientras que para los informantes externos (padres de familia de la escuela “José Isaac Montes”) se utilizó una muestra manejable, pero conservando la confianza en la información a recabar.

Se aplicó una entrevista al Directivo de la escuela con el objetivo de recolectar la información directa del informante involucrado y así identificar las posibles causas de la problemática y determinar una solución viable.

También se utilizó la observación directa la cual permitió obtener una valoración propia de la calidad de los servicios educativos, en conjunto con una reunión de trabajo con el director y comisión académica.

Los procesos de gestión pública aplicados en la Escuela educación básica “José Isaac Montes”, en el año 2023. Fueron analizados mediante una auditoria.

Tabla 1. Ponderación de la entrevista al director de la institución.

Ponderación y calificación de procedimientos en la gestión pública					
No.	Preguntas	Si	No	Análisis	Marca
1	¿La Escuela de Educación Básica José Issac Montes cuenta con un Reglamento interno aprobado por el Distrito de Educación y transmitido al personal docente y administrativo?	x		La Escuela de Educación Básica “José Issac Montes” cuenta con un reglamento interno, que fue elaborado en el proceso de desarrollo institucional, el mismo que ha venido sufriendo modificaciones acordes al crecimiento de la misma y según las necesidades.	Ω
2	¿Existe un Manual de funciones que dirija las actividades del personal docente y administrativo que labora en la		x	No, realmente un documento escrito donde se encuentre detallada las funciones de cada empleado y docente no existe, pero cada uno de ellos	H

	escuela?		conoce sus actividades a realizar.	
3	¿La escuela cuenta con Manual de políticas públicas?	x	No cuenta con este instrumento de control, pero se confía en la experiencia del director para que dé cumplimiento y haga cumplir de las políticas públicas en la institución.	H
4	¿La escuela traza y fija planes y metas para incrementar el desempeño de los docentes y empleados de la escuela?	x	La Escuela de Educación Básica “José Issac Montes” no fija sus metas y planes de desempeño a ejecutar durante un período.	Ω
5	¿En la escuela existen procesos y tomas de decisiones en grupo?	x	Permanentemente se realizan reuniones en grupos en la Escuela de Educación Básica “José Issac Montes” para exponer criterios e ideas propias y mejoras para tomar decisiones en equipo.	
6	¿Se realiza supervisión permanente al personal docente en las actividades regulares y cotidianas de sus labores?	x	El director realiza controles a las actividades docentes que desempeña su equipo de trabajo para mantener un buen ambiente de control.	Ω
7	¿El flujo de información de las actividades desarrolladas se presenta acorde a la estructura organizativa?	x	La Escuela de Educación Básica “José Issac Montes” no presenta un flujo de información acorde a las necesidades.	Ω
8	¿La escuela desarrolla sus actividades de acuerdo con las políticas públicas establecidas?	x	No se da cumplimiento en su totalidad a las políticas públicas establecidas, aunque estas no están escritas, la Dirección por experiencia administra las actividades de cumplimiento con limitaciones en el orden económico por falta de apoyo del estado.	Ω

9	¿Posee un organigrama estructurado para la escuela?	x	No, pero se conoce la jerarquía de cada uno de los integrantes de la institución.	H
10	¿La información financiera es utilizada para la toma de decisiones?	x	Como herramienta financiera es un pilar fundamental que basada en comparaciones permite tomar las mejores decisiones. Pero esta información no se maneja en la escuela sino en el Distrito de Educación que tienen la competencia	Ω
Σ Total		4	6	
Porcentaje		40%	60%	

Fuente: Secretaría de la Escuela de Educación Básica “José Issac Montes”.

Tabla 2. Parámetros.

Bajo	Medio	Alto
15% - 50%	51% - 75%	76% - 100%

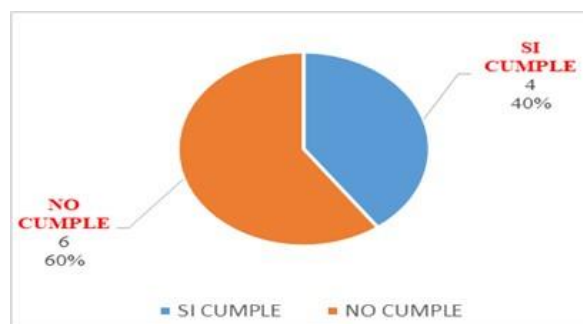


Figura 1. Cumplimiento de los parámetros.

RESULTADOS

La entrevista realizada al director permitió determinar que la institución cuenta con políticas públicas establecidas, las cuales no son cumplidas en su totalidad, además que

los procedimientos administrativos de gestión pública implementados no están alineados a la consecución de mejoras en la organización por incumplimiento del Estado.

En el orden económico existen falencias en el área administrativa y docente tales como: falta de documentación de funciones del personal, ausencia de planes de desempeño, falta una estructura de flujo de información.

La carencia de procesos administrativos como parte de una gestión pública idónea dificulta medir y mejorar el desempeño docente lo que ocasiona problemas en el área educativa, y a la vez que impide la consecución de objetivos educativos de la institución y la toma de decisiones efectivas.

La falta de procedimientos claros y la escasa documentación afectan negativamente en la toma de decisiones y la optimización de recursos. El estudio coincide con la necesidad de fortalecer la gestión interna y establecer alianzas estratégicas en la Escuela de Educación Básica “José Isaac Montes” donde una falta de estructura organizativa limita la capacidad de la institución. Resulta fundamental entonces fortalecer la gestión interna, documentar los procesos, y buscar alianzas que permitan mejorar las condiciones educativas y garantizar una administración eficiente.

CONCLUSIONES

La institución educativa ha desarrollado procesos de Gestión Pública establecidas mediante políticas del Estado y procedimientos administrativos no alineados a la consecución de mejoras en la institución, existiendo falencias en el área administrativa y académica; los procedimientos financieros en el marco de las normas son limitado por cuanto el manejo de sus recursos económicos se lo realiza a través del Distrito de Educación llegando a incumplimientos en algunos de los casos.

El análisis de la calidad educativa en la escuela “José Isaac Montes” durante el 2023 evidenció deficiencias en la gestión pública, agravadas por la falta de apoyo gubernamental, la crisis económica, la inseguridad y la inestabilidad política.

La auditoría administrativa reveló problemas que afectan la eficiencia educativa, influenciados por el contexto post pandemia. Estos factores han generado obstáculos críticos que impactan la calidad del servicio educativo en la institución.

El análisis de la gestión pública en 2023 evidenció fallas en la planificación, ejecución y evaluación de políticas educativas, afectando la calidad en la institución. Muchas necesidades no fueron atendidas, obligando a docentes y padres a suplir carencias en infraestructura y recursos. La falta de respaldo en seguridad agravó la situación en una zona conflictiva. El estudio de políticas públicas mostró un incumplimiento superior a 60 %, resaltando la urgencia de estrategias más eficaces

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Díaz Pérez, A. & Villafuerte Álvarez, C. A. (2022). Planeamiento Estratégico de la Educación. *Comuni@cción*, 13 (2). <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.681>
- Díaz-Barriga, F. & Hernández, G. (2020). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. McGraw-Hill.
- Díaz-Barriga, F. (2021). *Calidad educativa y justicia social: Una visión transformadora*. (2da ed.). Morata.
- Esquivel Villegas, F. (2002). *Asignación de recursos a la educación en América Latina: propuesta de un método integrado para su estudio*. Centro Internacional de Política Económica para el Desarrollo Sostenible (CINPE).
- Fernández, J. & Ortiz, P. (2022). *Gestión pública moderna y políticas públicas*. Buenos Aires: Ciencias Políticas.
- Gairín, J. & Castro, D. (2022). Sistema de indicadores para la calidad educativa: Diseño y aplicación. En *El contexto organizativo como espacio de intervención*. Editorial Síntesis.
- García Colina, F. J., Juárez Hernández, S. C. & Lorenzo Salgado García, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37 (2). <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/3136>
- Gómez, L. & Martínez, R. (2020). Innovación en la gestión pública educativa. *Revista de Administración Pública*, 45(2), 78-95. <https://doi.org/10.5555/rap.2020.45.2.78>
- Lule-Uriarte, M. N., Serrano-Mesía, M. M. & Montenegro-Cruz, N. Y. (2023). La gestión educativa: factor clave en la calidad educacional. *RCUISRAEL*, 10 (3).

<https://doi.org/10.35290/rcui.v10n3.2023.893>

- Mejía-Rodríguez, D. L. & Mejía-Leguía, E. J. (2021). Evaluación y calidad educativa: Avances, limitaciones y retos actuales. *Revista Electrónica Educare*, 25 (3),702-715. <https://doi.org/10.7440/res64.2018.03>
- Miranda, L. (2022). Evaluación de la calidad educativa: Dimensiones, metodologías y desafíos contemporáneos. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 15(2). <https://doi.org/10.15366/riee2022.15.2.006>
- Murillo, F. J. & Martínez-Garrido, C. (2019). Una mirada a la investigación educativa en América Latina a partir de sus artículos. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 17 (2). <https://doi.org/10.15366/reice2019.17.2.001>
- Pita-Torres, B. A. (2020). Políticas Públicas y Gestión Educativa: entre la formulación y la implementación de las políticas educativas. *Civilizar*, 20(39), 139-152. <https://doi.org/10.22518/jour.ccs/2020.2a09>
- UNESCO. (2021). *La educación para el siglo XXI: Retos y Perspectivas globales*.

Conflicto de interés

Las autoras declaran que no existe conflicto de interés.

Contribución autorial

Karina Liseth Ponce Sánchez: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, visualización y redacción-borrador original.

Liliana del Rocio Salvatierra Litardo: Análisis formal, visualización y redacción-revisión y edición.

Diana Berenice Castro Lozada: Análisis formal, visualización y redacción-revisión y edición.