TALLERES CINTÍFICOS 2022

"Ciencia e Innovación al Servicio de la Sociedad"

LA FORMACIÓN DEL TÉCNICO SUPERIOR EN RIESGO DE IMPAGO EN EL TURISMO.

Una necesidad del sector del Turismo en Cuba.

ANEC

UM 1972 UNIVERSIDAD DE MATANZAS

Por la ciudad de los saberes

50 UNIVERSIDAD DE MATANZAS

JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Planes de estudios de las carreras Economía y Contabilidad y Finanzas
Necesidad de contextualización a las características del sector del Turismo
Formación en Cuba entorno a la gestión de riesgo de impago
Abordaje desde diferentes disciplinas
Adolece de una visión sistémica en torno a este proceso

Necesidad de un profesional técnico en el área de la gestión del riesgo de impago

Con habilidades vinculadas a las operaciones de contratación, reservas, facturación, y cobro oportuno de los ingresos generados

Capaz de contribuir a la eficiente gestión de la calidad de la cartera de créditos de las instituciones turísticas donde labore

… con la consecuente disminución del riesgo de impago.

Programa de Educación Superior de ciclo corto

para formar un profesional calificado, competente para la gestión integral de riesgos de impagos en el sector turístico

pudiéndose desempeñar tanto en las áreas de riesgo, reserva y facturación

con capacidad para el pensamiento independiente, creador, innovador e integrador

así como con habilidades que le permitan proponer, a los encargados de la toma de decisiones, soluciones a los problemas técnico – profesionales propios de la gestión de riesgos

Experiencias nacionales en el diseño de planes de estudio de ESCC
Necesidades y criterios de la entidad demandante
Experiencia Internacional
Técnico Superior en RIT
Investigaciones científicas y experiencias en buenas prácticas sobre el tema en el sector del Turismo

OBJETO DE TRABAJO

- La actividad de gestión integral de riesgos de impagos en el sector turístico.

MODOS DE ACTUACIÓN

- Gestionar documentos primarios que amparan las actividades de reserva y facturación de servicios turísticos; fundamentalmente contratos y ofertas.

- Registrar hechos económicos relacionados con la contratación, reserva, facturación y cobro de servicios en entidades turísticas.

- Gestionar eficientemente los cobros desarrollando una adecuada identificación de riesgos y aplicando técnicas de negociación que ayuden a minimizar estos y perfeccionar la cartera comercial de entidades turísticas.

CAMPOS DE ACCIÓN

- El registro contable de los hechos económicos asociados a la contratación, reserva, facturación y cobros de servicios turísticos, en correspondencia con los procedimientos, disposiciones, regulaciones y normas que rigen el mismo.

- La gestión de precios, reserva y facturación de productos turísticos.

- La administración financiera de riesgos de impagos en el turismo.

ESFERAS DE ACTUACIÓN

- Las organizaciones económicas, incluyendo formas de gestión no estatal, pertenecientes al sector del turismo.

SISTEMA DE VALORES A DESARROLLAR

Profesionales

- proactividad, capacidad de negociación, fidelidad, independencia, creatividad.

Estéticos

- cultura del detalle, cuidado de la apariencia personal.

Éticos

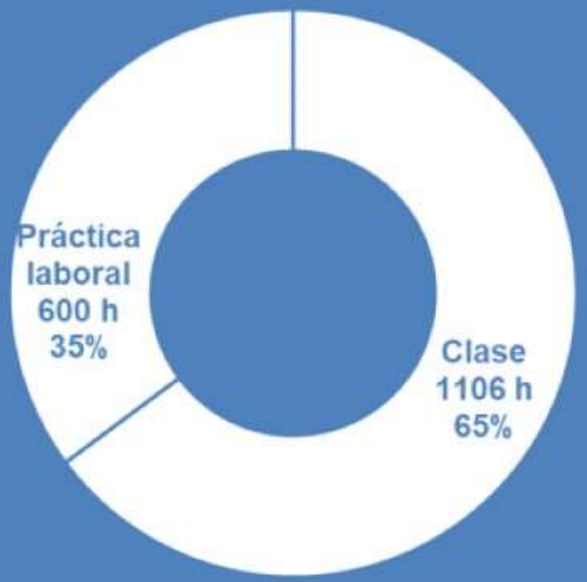
- responsabilidad, laboriosidad, sentido de pertenencia, honestidad, confiabilidad.

Político-ideológicos

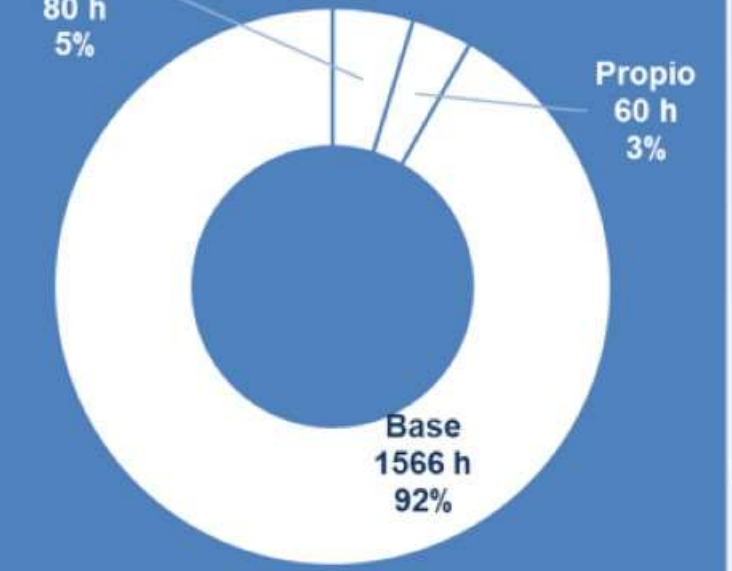
- patriotismo, antimperialismo, dignidad, humanismo, altruismo.

COMPOSICIÓN DEL CURRÍCULO POR HORAS (CURSO DIURNO- 1710 HORAS)

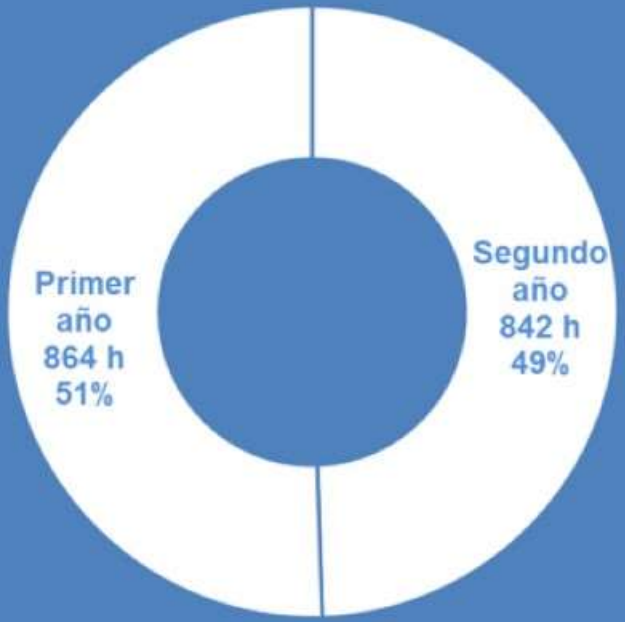
HORAS POR FORMAS ORGANIZATIVAS



HORAS POR TIPO DE CURRÍCULO

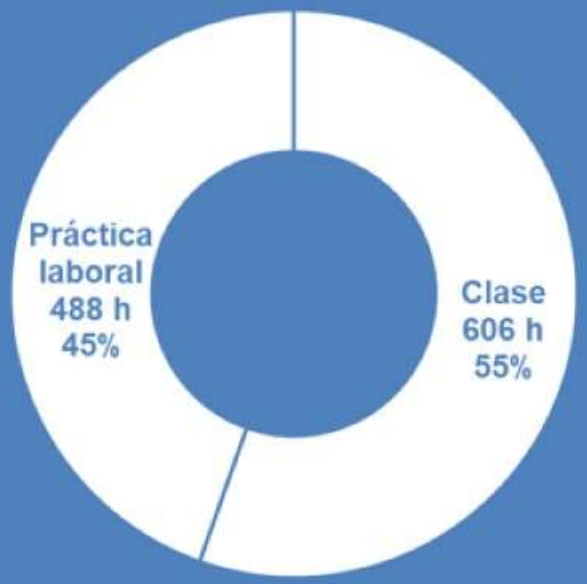


HORAS POR AÑO

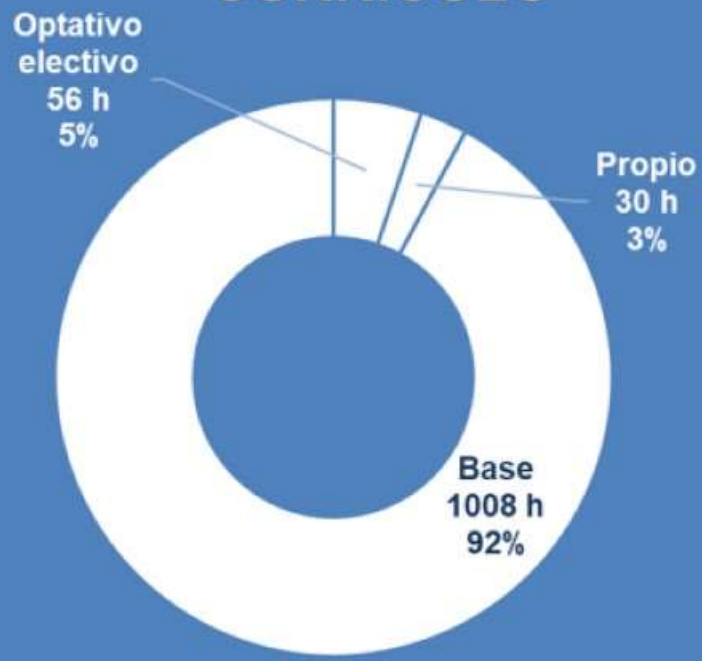


COMPOSICIÓN DEL CURRÍCULO POR HORAS (CURSO POR ENCUENTRO-1094 HORAS)

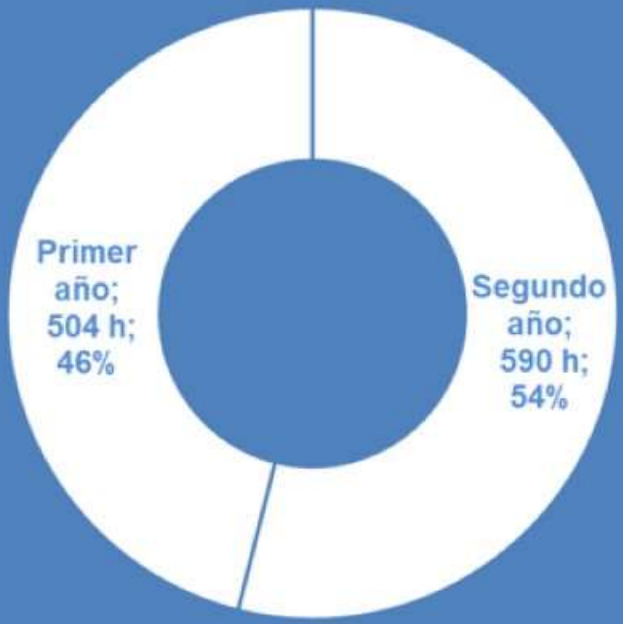
HORAS POR FORMAS ORGANIZATIVAS



HORAS POR TIPO DE CURRÍCULO



HORAS POR AÑO



Asignaturas de formación general

- dirigidas a contribuir a la **formación humanista** que, desde una perspectiva partidista y clasista, posibiliten la interpretación y transformación práctico-revolucionaria de los complejos problemas del mundo, de Cuba y de la propia práctica profesional; **la salvaguarda de nuestra integridad como nación**, su soberanía e independencia; **y a la cultura física**.

Asignaturas de formación profesional

- permiten la apropiación de conocimientos y habilidades propios del perfil de la profesión.

CARACTERIZACIÓN DEL CURRÍCULO BASE

Académico

Laboral

Investigativo

ENFOQUE SISTÉMICO

Modos de actuación

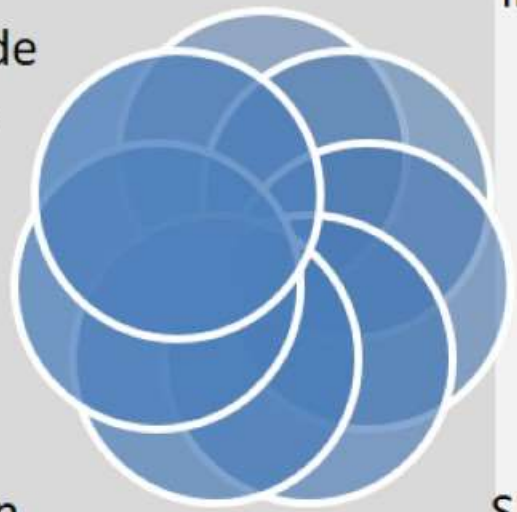
Gestionar documentos primarios que amparan las actividades de reserva y facturación de servicios turísticos.

Registrar hechos económicos relacionados con la contratación, reserva, facturación y cobro de servicios en entidades turísticas.

Contabilidad General I y II

Gestión de precios, reserva y facturación de productos turísticos.

Introducción a la economía del Turismo



Control interno

Contratación económica en el turismo

Gestión comercial en el turismo

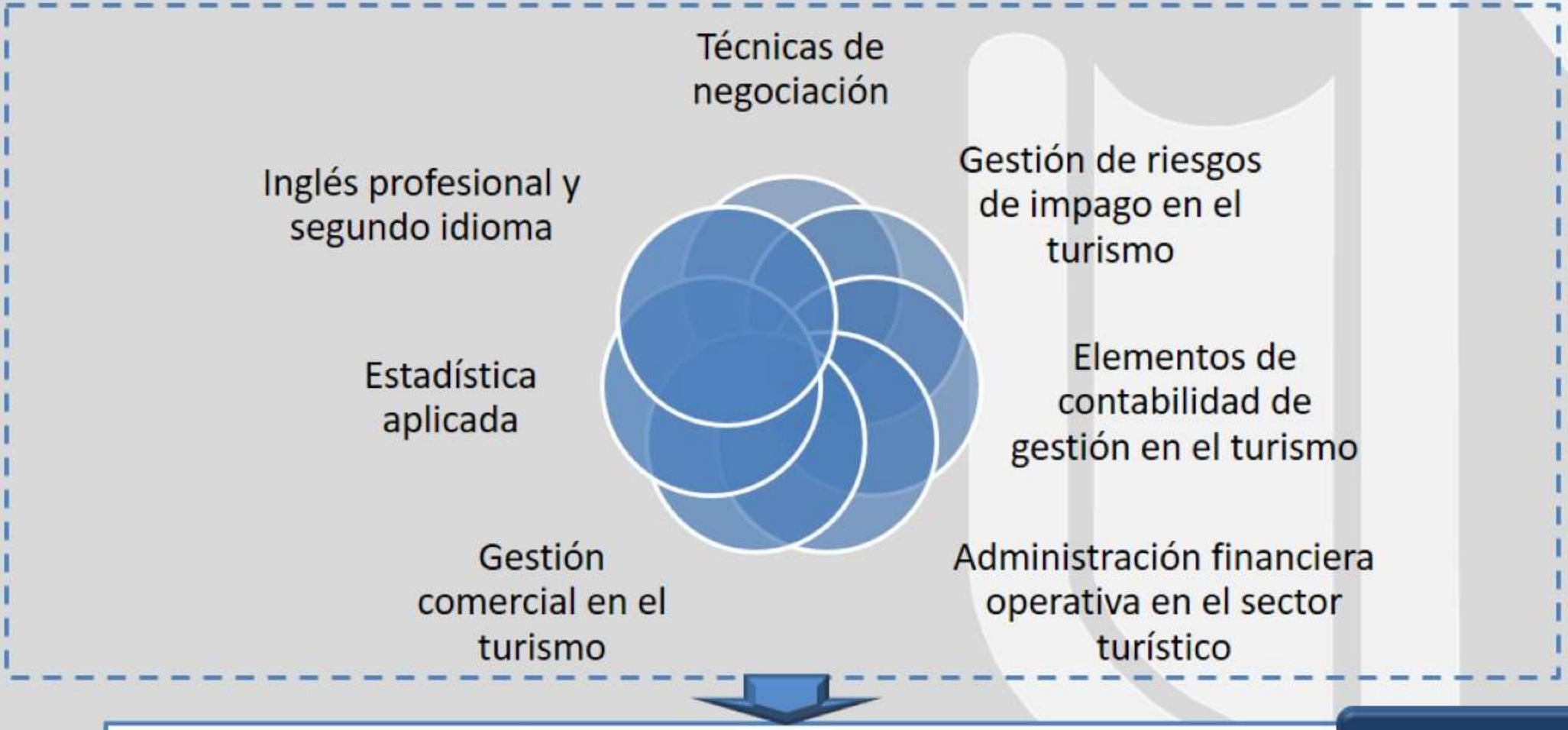
Sistemas automatizados de gestión de la información en el turismo

Práctica Integral de precios, reserva y facturación de productos turísticos

Primer Año

Modos de actuación

Gestionar eficientemente los cobros desarrollando una adecuada identificación de riesgos y aplicando técnicas de negociación que ayuden a minimizar estos y perfeccionar la cartera comercial de entidades turísticas.



Práctica Integral de gestión de riesgo de impago en el turismo

Segundo Año

ESTRATEGIAS CURRICULARES

Uso de la Lengua Materna

Político-ideológica

Formación económica

Formación jurídica

Empleo generalizado de las TIC

Formación ambiental

EJERCICIO PROFESIONAL

Donde los estudiantes demuestren el dominio de los modos de actuación de la profesión

Mediante la propuesta de solución a problemas profesionales, vinculados a la gestión integral de riesgo de impago en la actividad del turismo.

Tiene estrecha relación con las prácticas laborales, en las cuales se forman habilidades profesionales e investigativas, intencionando la identificación de problemas a resolver mediante el Ejercicio de Culminación de Estudios.

"...**urge activarnos y** pensar diferente, **proponer soluciones** con valentía, inteligencia y creatividad..."

Presidente de los Consejos de Estado y Ministros
Miguel Díaz-Canel Bermúdez

Por la ciudad de los saberes
50
UNIVERSIDAD DE MATANZAS